

臺中市政府話務中心各項滿意度指標

統計起日(來信日期):112/1/1 迄日:112/1/31

(共2208筆問卷資料)

製表日期:112/2/1 上午 10:09

問題	各項滿意度指標 %				
	很滿意	滿意	尚可	不滿意	很不滿意
請問您認為話務人員的解說清楚並且容易瞭解嗎?	97.17%	2.56%	0.05%	0.18%	0.05%
請問您對於話務人員的服務態度滿意嗎?	97.26%	2.61%	0.09%	0.05%	0.00%
請問您對於話務中心的處理方式滿意嗎?	93.83%	5.48%	0.55%	0.09%	0.05%
統計一	96.08%	3.55%	0.23%	0.11%	0.03%
統計二	99.63%		0.37%		

註一、統計一為各指標之平均值。

註二、統計二的99.63%等於很滿意+滿意之合計數。

註三、統計一跟統計二的合計數若未等於100%，主因為民眾未正確選擇5項指標所致，使系統未計入。