

市政會議專題報告

知識領航，上天下海，發展無限

~111年度臺中市政府公務人力發展訓練成果報告~

報告機關：臺中市政府公務人力訓練中心

報告人：吳主任倩瑤

報告日期：112年2月21日

願景和目標

專業優質服務

卓越公務人力

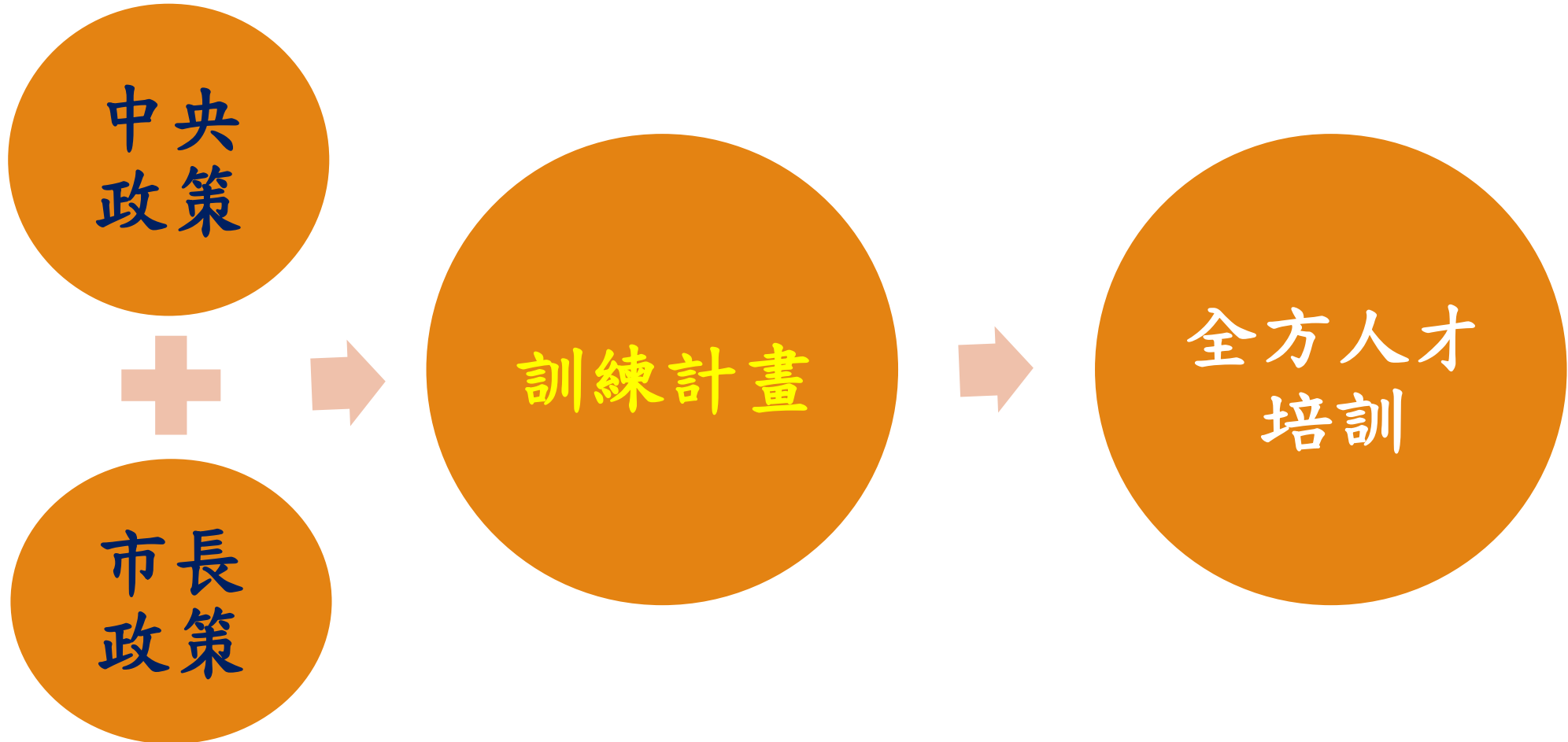
一流市府團隊



重點工作

- 壹、訓練計畫-全方人才培訓
- 貳、多元研習-提升職能發展
- 參、追蹤成效-創造學習價值

壹、訓練計畫-全方人才培訓



訂定年度訓練計畫

課程類別	班期數	班別
政策	25	性騷擾防制研習班、性別主流化初階研習班、性別主流化高階主管研習班、永續地方創生研習班、個人資料保護法及實務研習班等
領導	6	創新領導首長研究班、高階主管研習班、中階主管研習班、中階主管培育班、基層主管研習班等
專業	93	口語表達技巧研習班、主持人專業培訓研習班、新聞稿核稿人員研習班、直播錄播工具應用研習班、工程進度管控研習班等
管理	12	創造力與邏輯思考力研習班、職場衝突管理與人際溝通藝術研習班、簡報表達技巧研習班、高效工作時間管理研習班等
發展	21	終身學習講堂、中高階主管國際講堂、職場美學-打造公務新形象、人文美學研習班等

總計157期， 8,358參訓人次

貳、多元研習-提升職能發展

■ 重要項目：

- (一)強化職能-建構優質能力
- (二)深化專業-提升服務品質與工作效能
- (三)培育技能-以創新科技行銷市政
- (四)遠距教學-學習不中斷

(一)強化職能-建構優質能力

1、職能提升—強化各職級訓練

- 創新領導首長研究班
- 高階主管研習班
- 中階主管研習班
- 中階主管培育班

■ 創新領導首長研究班

培育本府一級機關首長之組織領導能力，活化思維，提升性別平等意識



111.10.24

組織變革及領導

臺灣大學商學研究所

陳兼任教授家聲



111.10.28

政府前瞻思維與創新

政治大學公共行政學系

陳教授敦源



111.10.28

性別主流化

弘光科技大學

老人福利與長期照顧事業系

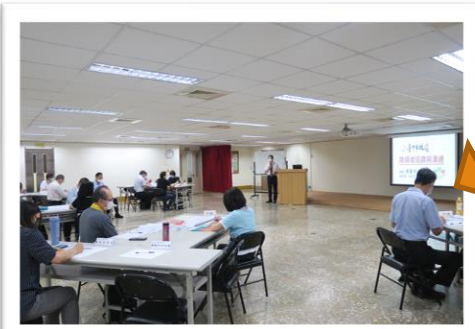
陳教授瑛治

高階主管研習班 中階主管研習班 中階主管培育班



111.10.5
高階主管研習班

中山大學公共事務管理
所吳副教授
偉寧



111.10.6
高階主管研習班

慶誼國際
教育訓練機構
楊總經理慶祥



111.10.12
中階主管研習班
臺中教育大學區
域與社會發展系
謝助理教授儲鍵



111.10.17
中階主管研習班

東海大學行政
管理暨政策學系
陳教授秋政



111.11.7
中階主管培育班

康士滕管理顧
問有限公司
林副總行宜



111.11.7
中階主管培育班
中興大學國際政治
研究所
崔副教授進揆

(一)強化職能-建構優質能力

2、強化口語表達技巧及公務行銷能力

- 口語表達技巧研習班
- 主持人專業培訓研習班
- 新聞稿核稿人員研習班
- 直播、錄播工具應用研習班

- 口語表達技巧研習班
- 主持人專業培訓研習班

經由**實地演練**，訓練主持技巧及口語表達能力



111.4.25

口語表達技巧研習班

好事聯播網好事903廣播電台DJ

黃淳彌



111.6.29

主持人專業培訓研習班

公共電視新聞台主播劉傑中

- 新聞核稿人員研習班
- 直播、錄播工具應用研習班

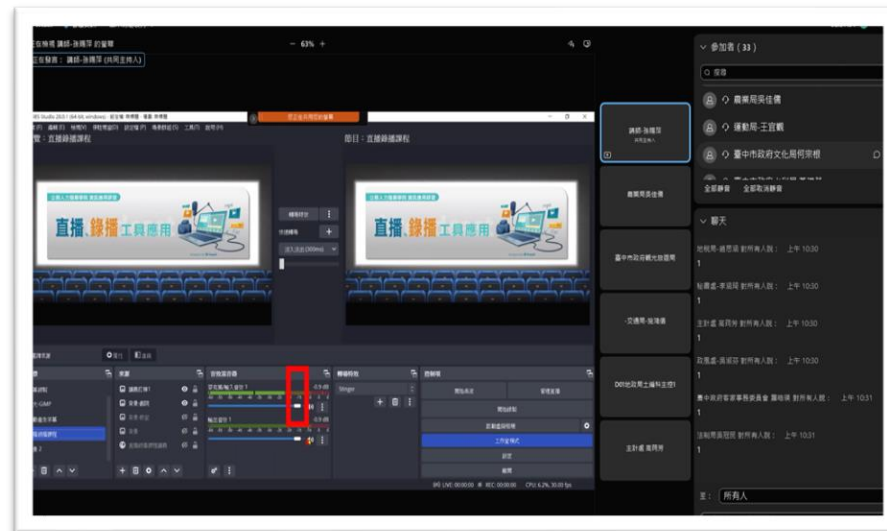
透過分組討論及操作演練，提升行銷市政技巧



111. 8. 9

新聞核稿人員研習班

輔仁大學影像傳播系黃乃琦副教授



111. 9. 28

直播、錄播工具應用研習班(遠距)

中華民國軟體自由協會孫賜萍監事

(二)深化專業-提升服務品質與工作效能

■ 課程重點：

1. 推動性別平等-建構友善職場
2. 培育工程人才-強化公共建設
3. 提升法律職能-培育法制人才
4. 漸進培訓階段-提升英語實力
5. 跨域學習講堂-促進競爭優勢

1. 推動性別平等-建構友善職場

★ 重要班別：



111. 3. 9

性騷擾防制研習班

弘光科技大學老人福利與長期照顧事業系陳教授瑛治



111. 8. 30

性別主流化初階研習班

性別平等教育律師林育苡



111. 11. 16

性別主流化高階主管研習班

社團法人中華民國書香關懷協會理事長黃瑞汝

2. 培育工程人才-強化公共建設

★ 重要班別：



111. 7. 29

工程進度管控研習班

營建署中區工程處陳副處長俊
雄



111. 8. 18

工程品質督導教育訓練

朝陽科大營建工程系李教授明君



111. 9. 20

採購流廢標態樣分析及精進措施研
習班

屏東大學張組長庭瑋

3. 提升法律職能-培育法制人才

★ 重要班別：



111.3.28
行政法基礎能力
研習班
東海大學法律學
院法律學系蕭教
授淑芬



111.8.22
公務員執行職務遭
受不當干擾應對措
施研習班
臺中市政府法制局
李局長善植



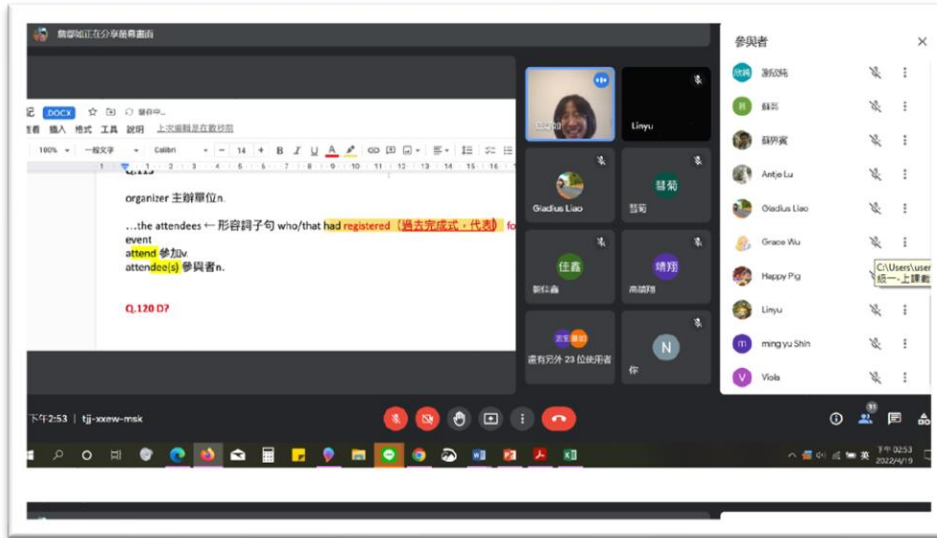
111.4.27
公務適用法規研習
班-民法及刑法
臺灣臺中地方法院
施法官懷閔



111.9.7
司法文書認識及寫作
研習班
宏權合署法律事務所
蔡律師宜宏

4. 漸進培訓階段-提升英語實力

★ 重要班別：



111. 2. 22~111. 5. 10

多益英語研習班(初級第1期)(遠距)

臺中教育大學詹兼任講師鄢如



111. 9. 1~9. 2、9. 6

英語力提升研習班(遠距)

專任英語甘講師怡然

4. 漸進培訓階段-提升英語實力

★多益英語初級、中級、中高級研習班學員考試通過率

年度	初級	中級	中高級
109	28/40	10/39	4/29
110	31/52	12/52	3/52
111	43/45	12/41	2/22
通過人數/到考人數	102/137	34/132	9/103

通過率：初級74.4%、中級25.7%、中高級8.7%

5. 跨域學習講堂-促進競爭優勢

■ 終身學習講堂

演講內容包含國家競爭力、經濟發展、教育、文化、管理新知與身心修養等專題，俾以營造豐富、多元學習環境。

■ 中高階主管國際講堂

提升本府所屬機關學校中高階主管人員之核心職能，擴大國際視野，強化國際新知。

■ 終身學習講堂



**111.9.12 多彩繽紛的感官世界：
人類的感覺與知覺**
國立科博館焦館長傳金
(實體+遠距)

111.10.14 一心自慢任平生
城邦出版集團何首席執行長
飛鵬

111.11.24 不怕疫情的健康守則
林口長庚紀念醫院臨床毒物中心
譚護理師敦慈

■ 中高階主管國際講堂



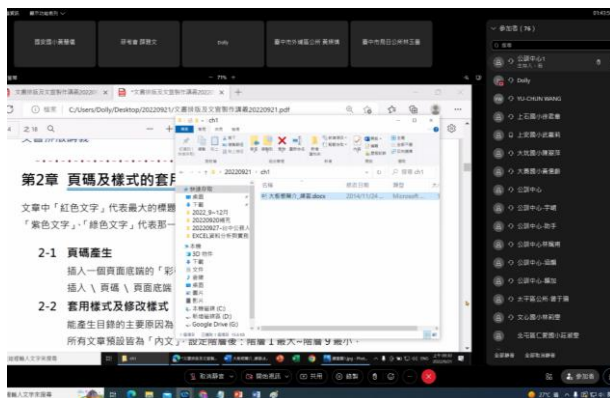
111. 9. 20
數位時代下的智慧應用 (遠距)
東海大學資訊工程學系終身特聘教授
楊朝棟



111. 10. 4
我國外交政策與實務-您所不知道的外交
外交部研究設計會谷主任瑞生

(三) 培育技能-以創新科技行銷市政

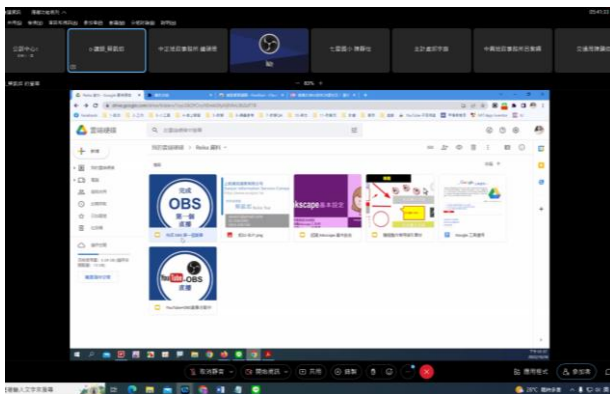
 透過電腦實機操作，將其應用至公務



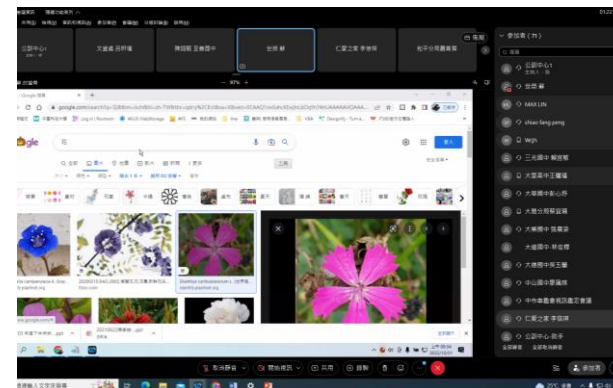
111.9.21
Word文書處理實務
研習班(遠距)
淡江大學劉講師文
琇



111.10.5
免費軟體及資源應用
研習班(遠距)
中華民國軟體自由協
會孫監事賜萍




111.10.26
Google工具應用研習
班(遠距)
上鈞資訊服務公司教
育訓練總監蔡凱如



111.10.31
雲端工具應用研習班
(遠距)
巨匠電腦蘇特約講師
世榮

(四)遠距教學-學習不中斷



 因應新冠疫情升溫，規劃遠距教學

1. 運用Webex Meetings辦理36個班期，計2800多人參訓，學員滿意度達9成以上。
2. 使用Google Meet、Webex Meetings軟體進行互動課程。例如，「創意簡報設計力」、「主持人專業培訓研習班」、「職場美學-打造公務新形象」等。
3. 實體搭配遠距：終身學習講堂及中高階主管國際講堂，採**實體+遠距**方式辦理。

(四)遠距教學-學習不中斷

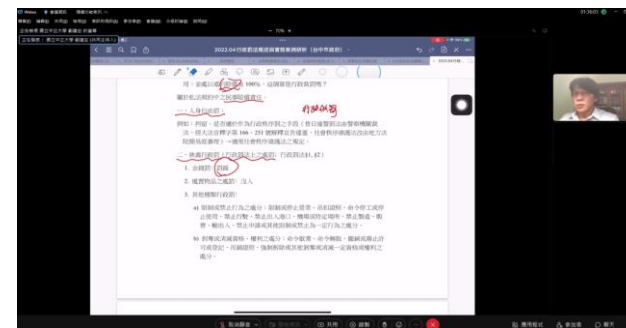
★ 重要班別：



111.5.16 口語表達技巧研習班
漢知資訊公司課程總監葉博榮



111.6.1 臺灣設計力研習班
成大創意產業設計所劉教授世南



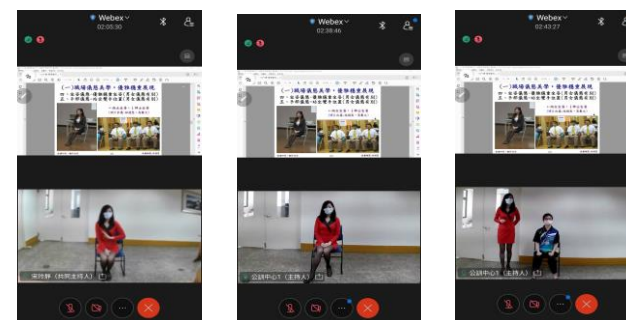
111.6.10 行政救濟實務研習班
法官學院張升星院長



111.6.27 面對媒體實務研習班
輔大影像傳播系黃副教授乃琦



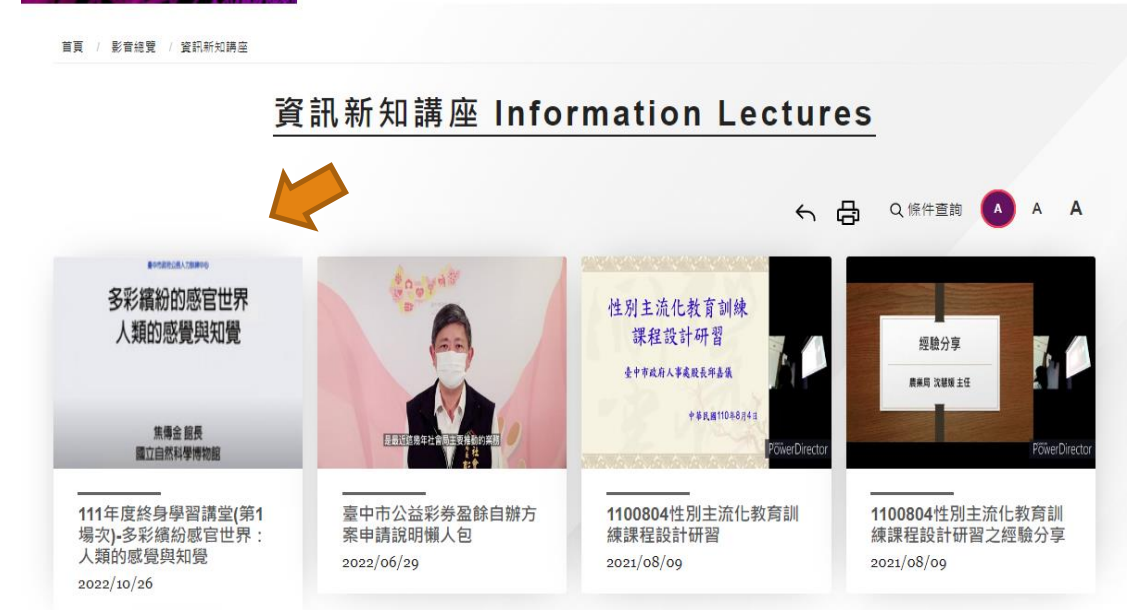
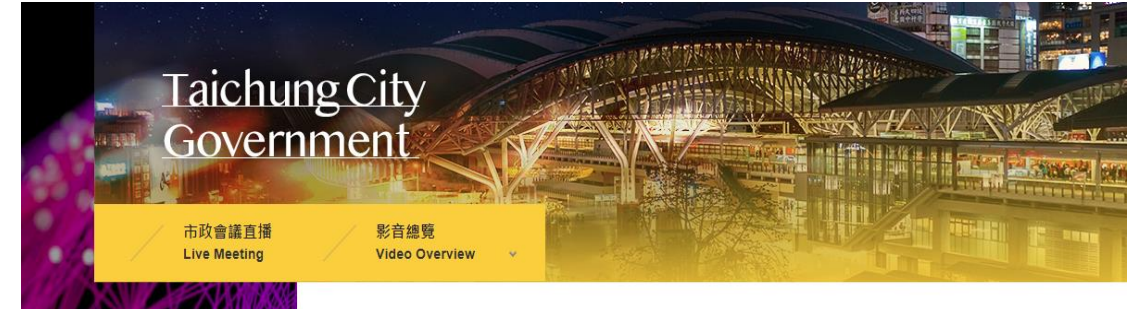
111.8.23 新興法規解構研習班
-勞基法名朗法律所翁毓琦律師



111.10.7 職場美學-打造公務新形象
美姿禮儀專家林愷恩

知識線上聽-生活首都·臺中視界網

<p>執行方式</p>	<p>中高階主管國際講堂、終身學習講堂、地方創生研習班等課程或演講，以錄影後製剪輯方式，用全程或Ted呈現</p>
<p>影片路徑</p>	<p>本府「生活首都·臺中視界網」 首頁/資訊新知講座 (https://vod.taichung.gov.tw/)</p>
<p>影片</p>	<p>至112年2月止 推出<u>18</u>部菁華影片</p>
<p>觀看人次</p>	<p>1萬2千多人</p>



參、追蹤成效-創造學習價值

★ 導入科技-問卷/評量 雲端化

課後學員問卷

掃描QR-code線上填答

直屬長官問卷

導入Google雲端表單



減少碳排放

提升成效

Kirkpatrick評量方式：反應層次(一)

L1 反應層次

★ 透過問卷蒐集學員意見，做為辦班參考

班期名稱	講座	學員意見
臺灣設計力研習班(第2期)	龔書章	(1)覺得請來的講師很有深度，帶來不同的思維，很有收穫。 (2)講座有業界及學界的專業及豐富經驗，非常值得上的一堂課！ (3)老師講授很讚，資料齊全。 (4)真的很棒，收穫良多。
Word文書處理實務研習班(第1期)	劉文琇	(1)老師講解很仔細，課程很受用，很實用的一門課程。 (2)很實用、很棒的課程!謝謝主辦單位和文琇老師! (3)講師專業能力超強，講述詳細，又能安排學員練習操作的時間，學習效果加乘，希望有機會還能再精進其他課程。 (4)個人覺得文秀老師授課解說詳盡且清楚，日後有相關課程會再參訓。 (5)老師講解得很清楚，對於工作上的word使用非常有幫助。 (6)很實用的課程!遠距教學螢幕也看得比較清楚。
面對媒體實務研習班(第1期)	陳一香	(1)了解很多新的知識，內容很豐富！希望往後還是要視疫情的狀況調整實體與遠距教學。 (2)遠距教學比實體課程更能清楚學習有收穫，且學習環境比實體課程自在。
主持人專業培訓研習班(第1期)	林姮均	(1)講師非常專業，研習內容非常豐富，收穫良多，感謝用心的安排與規劃。 (2)老師非常專業且說話甜美不會想打瞌睡，常常跟我們互動，拋出問題讓我們思考。 (3)老師非常專業學習，經驗與口條很值得。
終身學習講堂(第2場次)	何飛鵬	(1)非常感謝您們用心地邀請這麼有水準的講座。 (2)很值得學習的老闆，工作精神、態度令人欽佩，相關簡報可以置於網站參閱，分享同仁知悉學習，謝謝你們的用心，很棒的講座，獲益良多。 (3)感謝何執行長精闢的演講，期待還有下一場。

Kirkpatrick評量方式：學習層次(二)

L2 學習層次

★ 運用課程前、後測或報告，評估學習成效



分組報告
-
主持人專業培訓研習班



分組報告
-
中階主管培育班



分組報告
-
高階主管研習班



分組報告
-
中階主管培育班

前後測-性別主流化初階研習班

班期	參訓人次	前測平均成績	後測平均成績
性別主流化初階研習班(一)	48	80	81
性別主流化初階研習班(二)	46	70	82

前後測-多益英語研習班

班期	參訓人次	前測平均成績	後測平均成績
多益英語初級研習班(一)	30	312	358
多益英語初級研習班(二)	20	399.5	409
多益英語中級研習班(一)	30	418	540
多益英語中級研習班(二)	21	352.5	450
多益英語中高級研習班	25	648.8	665

Kirkpatrick評量方式：行為層次(三)

L3 行為層次

★ 課程後2-3個月，進行直屬長官問卷調查

班期名稱	表現 平均滿意度
英語力提升研習班	98%
主持人專業培訓研習班	96.93%
工程進度管控制研習班	96.87%
新聞稿寫作基礎及進階研習班	94.5%
新進人員溝通能力與藝術研習班	97.91%



Kirkpatrick評量方式：結果層次(四)

L4 結果層次

★ 檢視訓後
成果對組
織、環境
的影響

一、法令依據

文書流程管理稽核

- 公文管考
 - 國發會檔管局文書流程管理作業規範(103年5月修正)
 - 臺中市政府文書處理實施要點(108年5月23日修正)
 - 臺中市政府提升公文績效實施計畫(108年5月23日修正)
- 文書處理
 - 行政院文書處理手冊(104年4月28日修正)
 - 臺中市政府文書處理實施要點(99年12月27日)

人民陳情

- 處理人民陳情案件要點
 - 行政院及所屬各機關處理人民陳情案件要點
 - 本府及所屬機關處理人民陳情案件要點
- 民眾陳情處理小組
 - 臺中市政府民眾陳情處理小組



💡 **雲端工具應用研習班：**
學員受訓後用雲端工具
製作宣傳海報及簡報，
以科技行銷市府

💡 **主持人專業培訓研習班：**
學員受訓後至機關或學校
主持活動，獲得良好評價



未來訓練重點及規劃



培育數位技能，深耕數位學習

- 改進傳統教學，發展數位化課程
- 提升遠距品質，推動多元化學習



辦理多元訓練，推動互動學習

- 納入新元素技法，推動互動式教學
- 配合本府施政，開辦相關訓練課程



謝謝聆聽，敬請指教