

臺中市政府服務中心111年11月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,168	232	13,642	13,903	145,510
		商號名稱查詢	974	31			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	2,194	305			
		公司登記	5,949				
		公司登記諮詢	2,789				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	831		1,389	1,769	17,427
		醫事機構申請設立相關資料受理	47				
		諮詢及案件查詢	511				
3	民政	受理民眾申辦案件	421	208	735	676	6,899
		受理機關查詢	58	3			
		諮詢及案件查詢	30	15			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	892	929	3,002	3,239	32,245
		諮詢及案件查詢	826	355			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	203	282	485	76	3,781
6	都發	都市分區使用證明收件	10		229	23	2,485
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	0				
		諮詢及案件查詢	219				
7	社會	身心障礙手冊補換發	9		371	35	3,840
		身障免費停車證核、補發	69				
		受理民眾諮詢及查詢	275				
		公益彩券資格審查	18				
8	勞工	律師諮詢	99		1,030	-16	10,020
		勞工退休準備金諮詢	134				
		勞動法令諮詢	726				
		勞資爭議調解諮詢服務	71				
9	交通	停車月票發售	1,460		3,567	-1,569	43,269
		繳費	2,023				
		諮詢及案件查詢	51				
		受理民眾陳情申訴案件	33				
10	稅務	諮詢及申辦案件	3	0	3	1	35
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	4,077	1,306	5,446	7	54,381
		受理民眾陳情申訴案件	63	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		32	568	97	5,477
		營建空污費申報		292			
		諮詢及案件查詢		244			
	合計		26,233	4,234	30,467	687	325,369
EX	調查表	滿意度問卷	1,332	307	1,639	47	17,905
		滿意度問卷比率	5.08%	7.25%	5.38%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量