

臺中市政府服務中心112年2月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,128	249	12,304	2,763	21,845
		商號名稱查詢	1,056	26			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	2,055	291			
		公司登記	5,356				
		公司登記諮詢	2,143				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	902		1,445	482	2,408
		醫事機構申請設立相關資料受理	67				
		諮詢及案件查詢	476				
3	民政	受理民眾申辦案件	382	153	658	187	1,129
		受理機關查詢	84	1			
		諮詢及案件查詢	24	14			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	811	888	2,753	735	4,771
		諮詢及案件查詢	751	303			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	180	247	427	53	801
6	都發	都市分區使用證明收件	1		246	89	403
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	0				
		諮詢及案件查詢	245				
7	社會	身心障礙手冊補換發	23		532	282	782
		身障免費停車證核、補發	59				
		受理民眾諮詢及查詢	363				
		公益彩券資格審查	87				
8	勞工	律師諮詢	80		1,023	244	1,802
		勞工退休準備金諮詢	183				
		勞動法令諮詢	652				
		勞資爭議調解諮詢服務	108				
9	交通	停車月票發售	1,442		3,129	22	6,236
		繳費	1,642				
		諮詢及案件查詢	25				
		受理民眾陳情申訴案件	20				
10	稅務	諮詢及申辦案件	2	0	2	2	2
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	3,702	1,024	4,788	667	8,909
		受理民眾陳情申訴案件	62	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		30	514	104	924
		營建空污費申報		247			
		諮詢及案件查詢		237			
	合計		24,111	3,710	27,821	5,630	50,012
EX	調查表	滿意度問卷	1,320	346	1,666	561	2,771
		滿意度問卷比率	5.47%	9.33%	5.99%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量