

臺中市政府112年3月份 市政會議專案報告

慎終追遠憶先人-

清明祭祖貼心服務

暨殯葬e化與各項業務推行成果

報告機關：臺中市生命禮儀管理處

報告人：處長劉振村

日期：112年3月28日



報告大綱

一、清明祭祖貼心服務

- (一) 納骨櫃位線上查詢
- (二) 臺中市生命地圖導覽
- (三) 掃墓專車
- (四) 線上祭拜

二、殯葬e化服務

- (一) 增設環保電子牌樓
- (二) 強化電子輓額致贈平臺
- (三) 自動化禮廳管理與服務
- (四) 線上申辦推行成效

三、殯葬各項業務推行成果

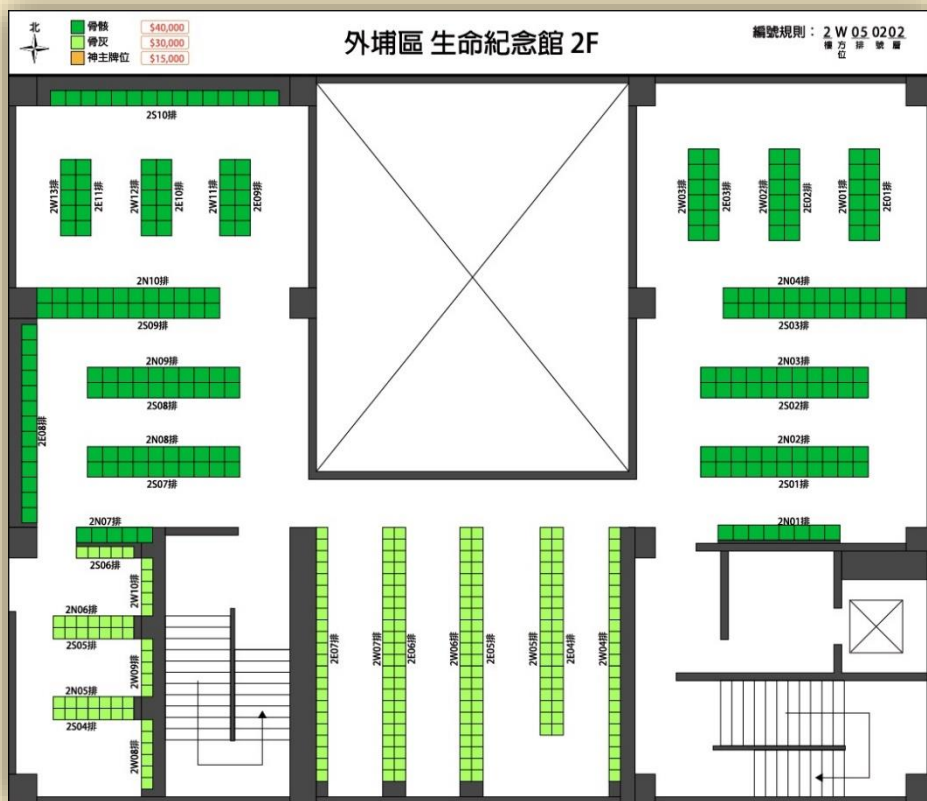
- (一) 環保葬推行成效
- (二) 重大殯葬設施之建設
- (三) 完成公墓轉型
- (四) 獲獎肯定

四、結語

一、清明祭祖貼心服務

(一) 納骨塔櫃位線上查詢

- 提供圖示化瀏覽，本市公立納骨塔櫃位均可查詢，可確認先人安奉位置，完整呈現方位、座向，並以顏色區分櫃位狀況。

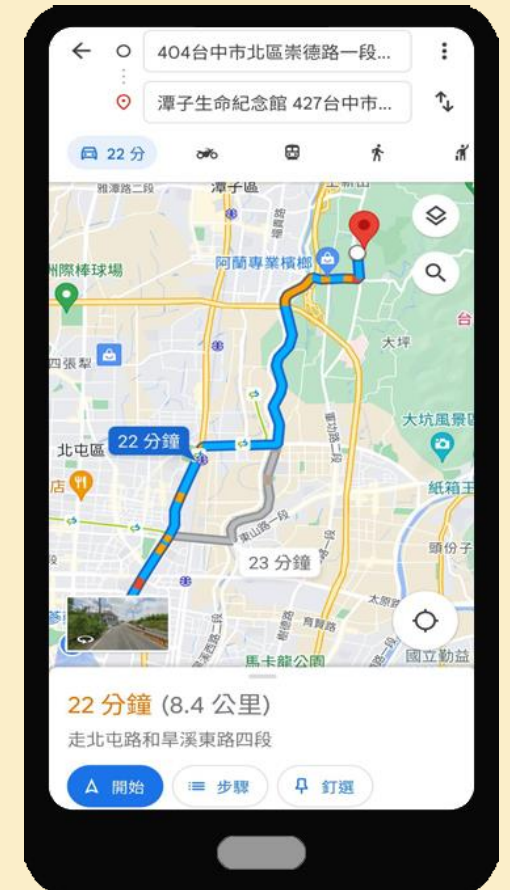
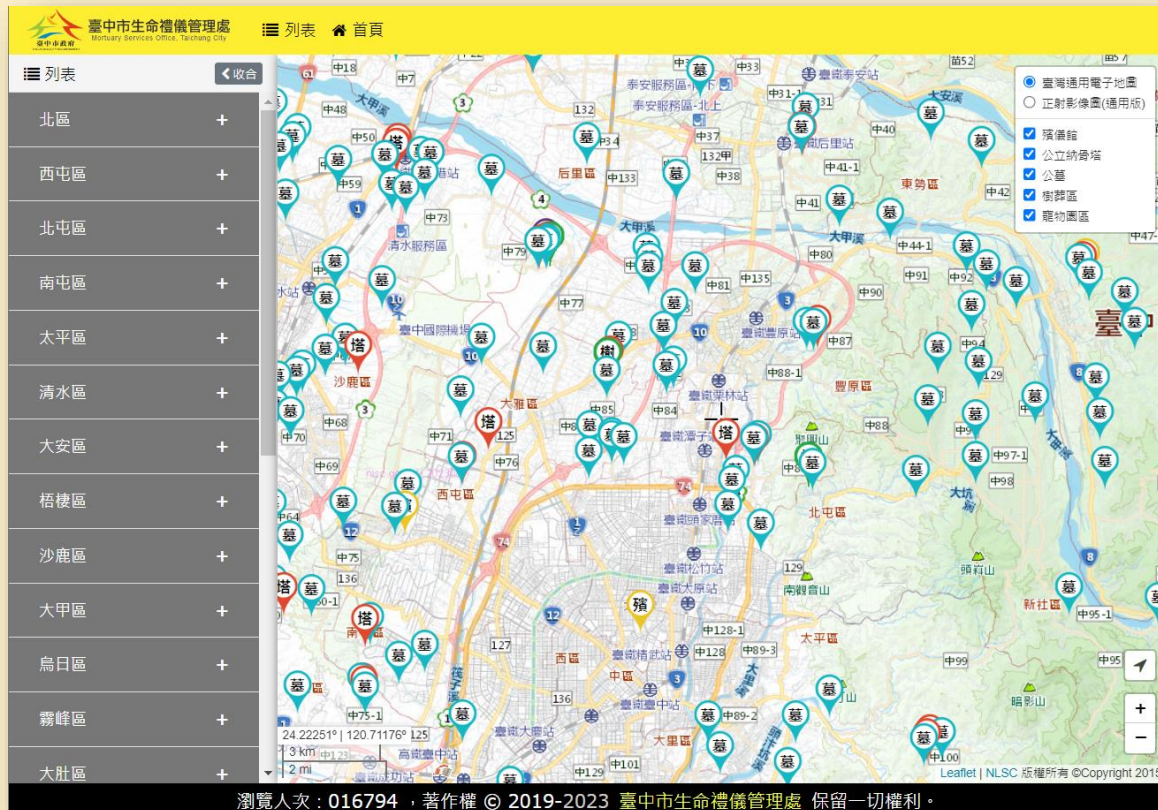


生命紀念館2樓 - C區21排(座北朝南)：骨灰櫃共64位；

2C210916 黃元	2C210917 骨灰櫃	2C210918 骨灰櫃	2C210919 骨灰櫃	2C210920 骨灰櫃	2C210921 骨灰櫃	2C210922 骨灰櫃	2C210923 骨灰櫃
2C210816 柯以真	2C210817 骨灰櫃	2C210818 骨灰櫃	2C210819 骨灰櫃	2C210820 骨灰櫃	2C210821 骨灰櫃	2C210822 骨灰櫃	2C210823 骨灰櫃
2C210716 許水錫	2C210717 骨灰櫃	2C210718 骨灰櫃	2C210719 骨灰櫃	2C210720 骨灰櫃	2C210721 骨灰櫃	2C210722 何正榮	2C210723 何正榮
2C210616 徐國珍	2C210617 梁適麟	2C210618 邱成器	2C210619 林德武	2C210620 陳以珍	2C210621 黃國忠	2C210622 黃國忠	2C210623 骨灰櫃
2C210516 骨灰櫃	2C210517 骨灰櫃	2C210518 骨灰櫃	2C210519 骨灰櫃	2C210520 骨灰櫃	2C210521 骨灰櫃	2C210522 骨灰櫃	2C210523 骨灰櫃
2C210316 骨灰櫃	2C210317 骨灰櫃	2C210318 骨灰櫃	2C210319 骨灰櫃	2C210320 骨灰櫃	2C210321 骨灰櫃	2C210322 骨灰櫃	2C210323 骨灰櫃
2C210216 骨灰櫃	2C210217 骨灰櫃	2C210218 骨灰櫃	2C210219 骨灰櫃	2C210220 骨灰櫃	2C210221 骨灰櫃	2C210222 林松德	2C210223 骨灰櫃
2C210116 骨灰櫃	2C210117 骨灰櫃	2C210118 骨灰櫃	2C210119 骨灰櫃	2C210120 骨灰櫃	2C210121 骨灰櫃	2C210122 骨灰櫃	2C210123 骨灰櫃

(二)臺中市生命地圖導覽

- ▶ 首創**地圖互動式**導覽介紹轄下各公墓、納骨塔、樹葬區、殯儀館及火化場，並結合Google地圖，支援電腦、平板、手機，可導航到選定地點。



(三) 掃墓專車

- 鑒於清明節掃墓民眾對於交通運輸之需求，同時減緩人潮、車潮對當地環境及民眾造成之衝擊，特於**豐原、太平、后里、沙鹿及霧峰**等地實施掃墓交通接駁，鼓勵民眾善用大眾運輸工具、減少使用私人交通工具。



(四) 線上祭拜

- 無法到場之民眾，可使用本市**線上祭拜**服務，提供安奉於納骨塔或使用環保葬(樹、海葬)之祭拜形式，如家屬設定**公開追思**，可供外界親友線上祭拜及留下追思語句，表達追思之意。



(四)線上祭拜

- 採現場**實況拍攝**之作法，提高臨場感體驗，並特別製作樹葬、海葬之線上祭拜情境，供家屬緬懷。



二、殯葬e化服務

(一)增設環保電子牌樓

- 陸續完成各殯儀館禮廳、靈堂之LED電子牌樓裝設，並介接殯葬資訊服務，家屬可自行編輯要播放的文字內容，環保且可重複利用。




(二) 強化電子輓額致贈平臺

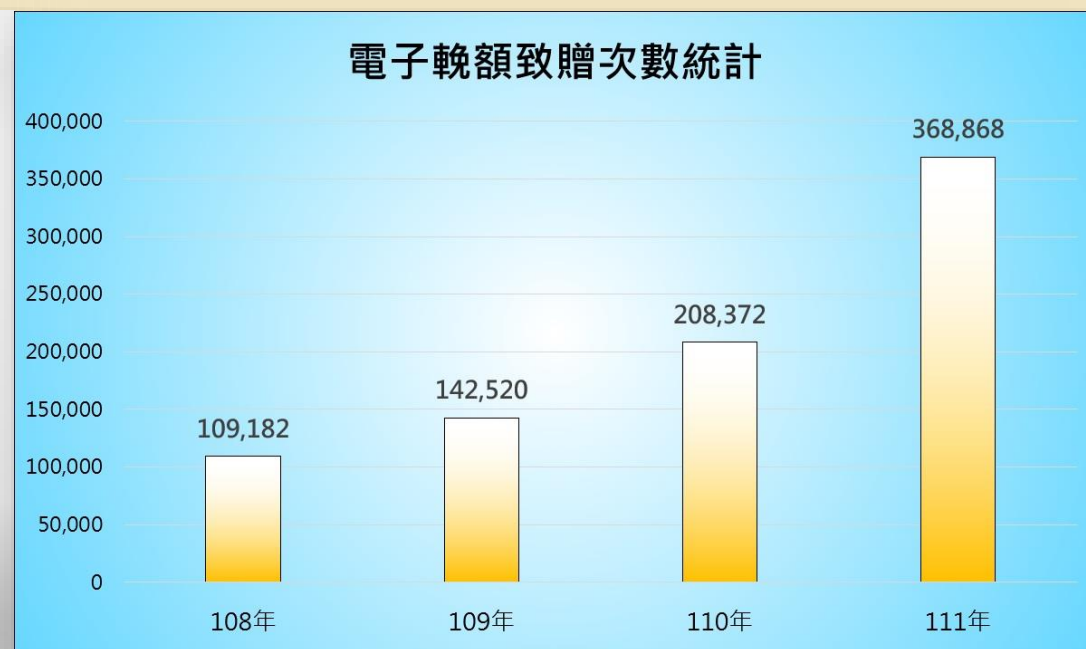
- 全市公立殯儀館禮廳、靈堂至111年已全面設置電子輓額，目前共有禮廳25間、靈堂28間，共53處可播放電子輓額。
- 同時與內政部輓額平臺介接，亦可透過內政部系統致贈。



(二)強化電子輓額致贈平臺

- 致贈帳號線上申請即可，方便快捷。
- 多幅批次致贈功能，簡便致贈流程。
- 家屬可瀏覽並決定每幅輓額是否播放及播放順序。

 使用率逐年大幅增加，近4年累計減少碳排119.3公噸。



(三) 自動化禮廳管理與服務

- 殯儀館禮廳、靈堂全面導入**自動化管理**，系統於該場次租用時段，自動控制冷氣開關、電子牌樓、電子輓額播放等相關服務，減少人力負擔、確保服務品質。

LED電子牌樓



冷氣自動控制系統

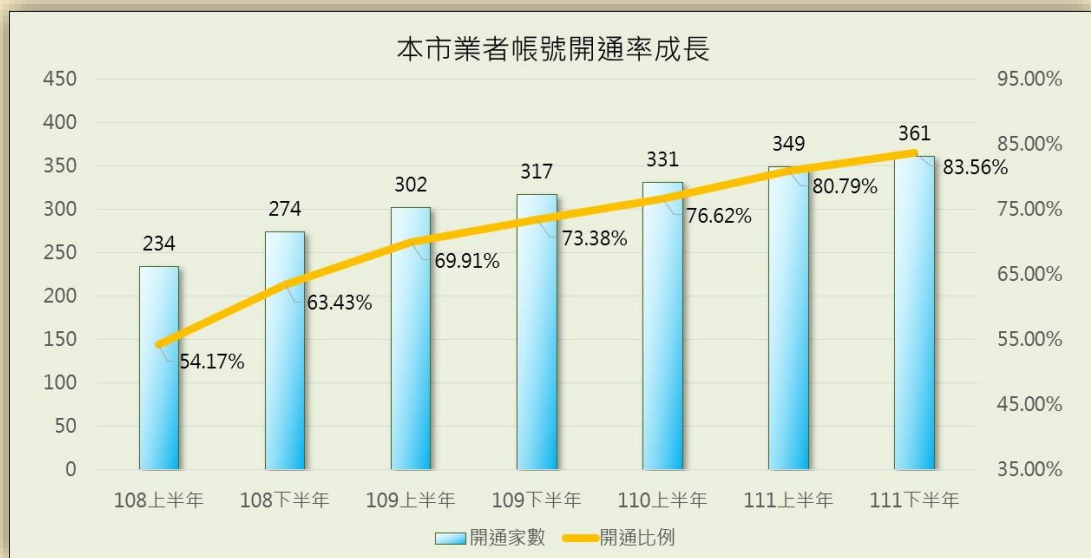


殯葬系統平臺



電子輓額平臺

(四) 線上申辦推行成效



➤ 本市線上租訂系統首創推行24小時全年不打烊服務，推行至今本市殯葬業者帳號開通率達**83.56%**，逾8成本市殯葬業者使用線上租訂系統。

➤ 近4年來線上租訂佔總案件量比率穩定成長，其中禮廳線上租訂部分已**超過6成**申辦量；火化線上租訂部分已接近4成。



三、殯葬各項業務推行成果

(一) 環保葬推行成效

- 本市首座海線樹葬園區已於111年底完工，目前進行植栽養護中，至今本市已有4座樹葬園區。



大坑歸思園

- 穴位數：1,536
- 啟用：民國95年



神岡崇璞園

- 穴位數：7,116
- 第一期：民國101年
- 第二期：民國109年



大雅楓愛園

- 穴位數：10,000
- 啟用：民國107年

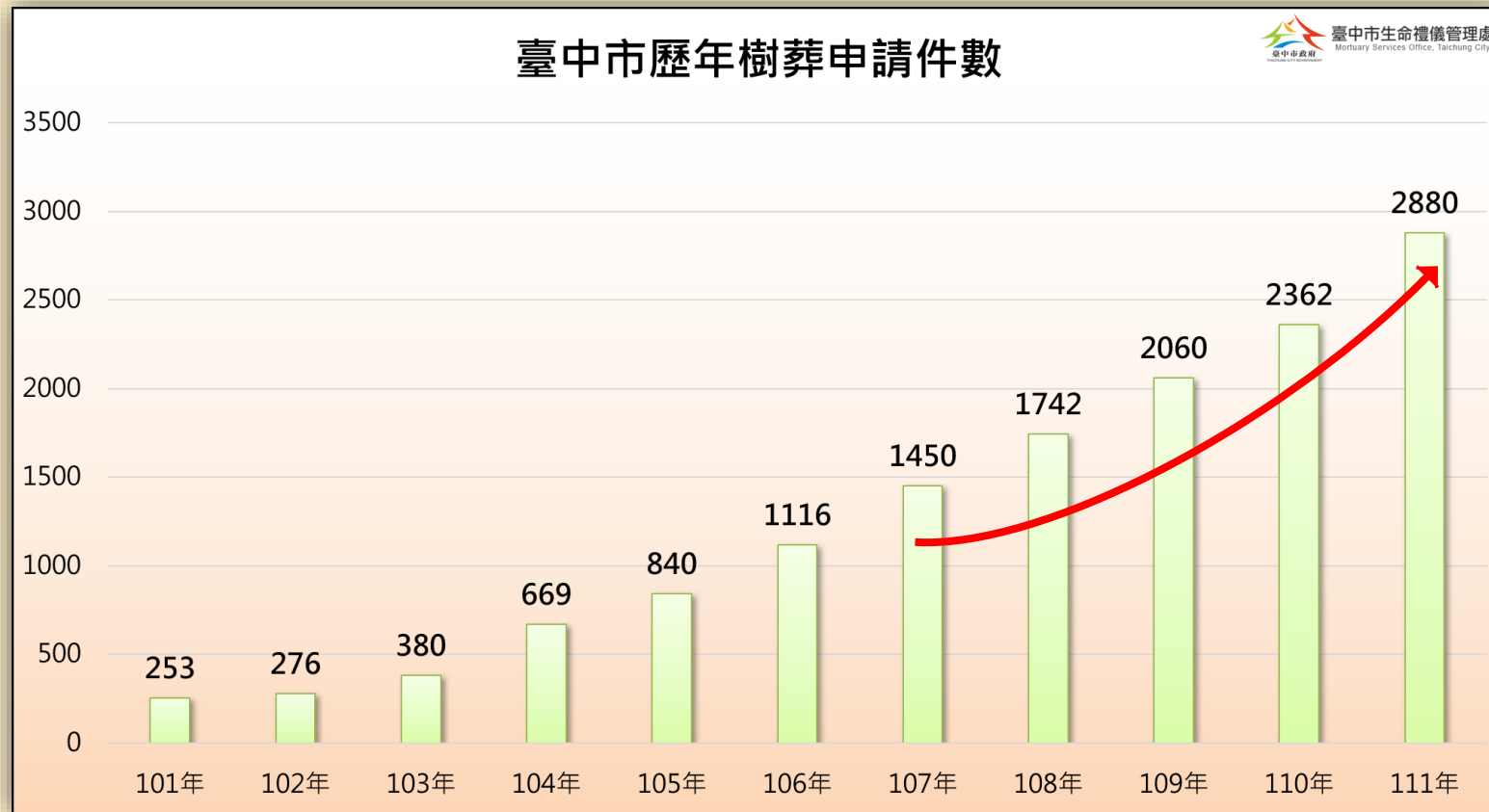


清水樹葬區

- 穴位數：7,032
- 民國111年完工
植栽養護中

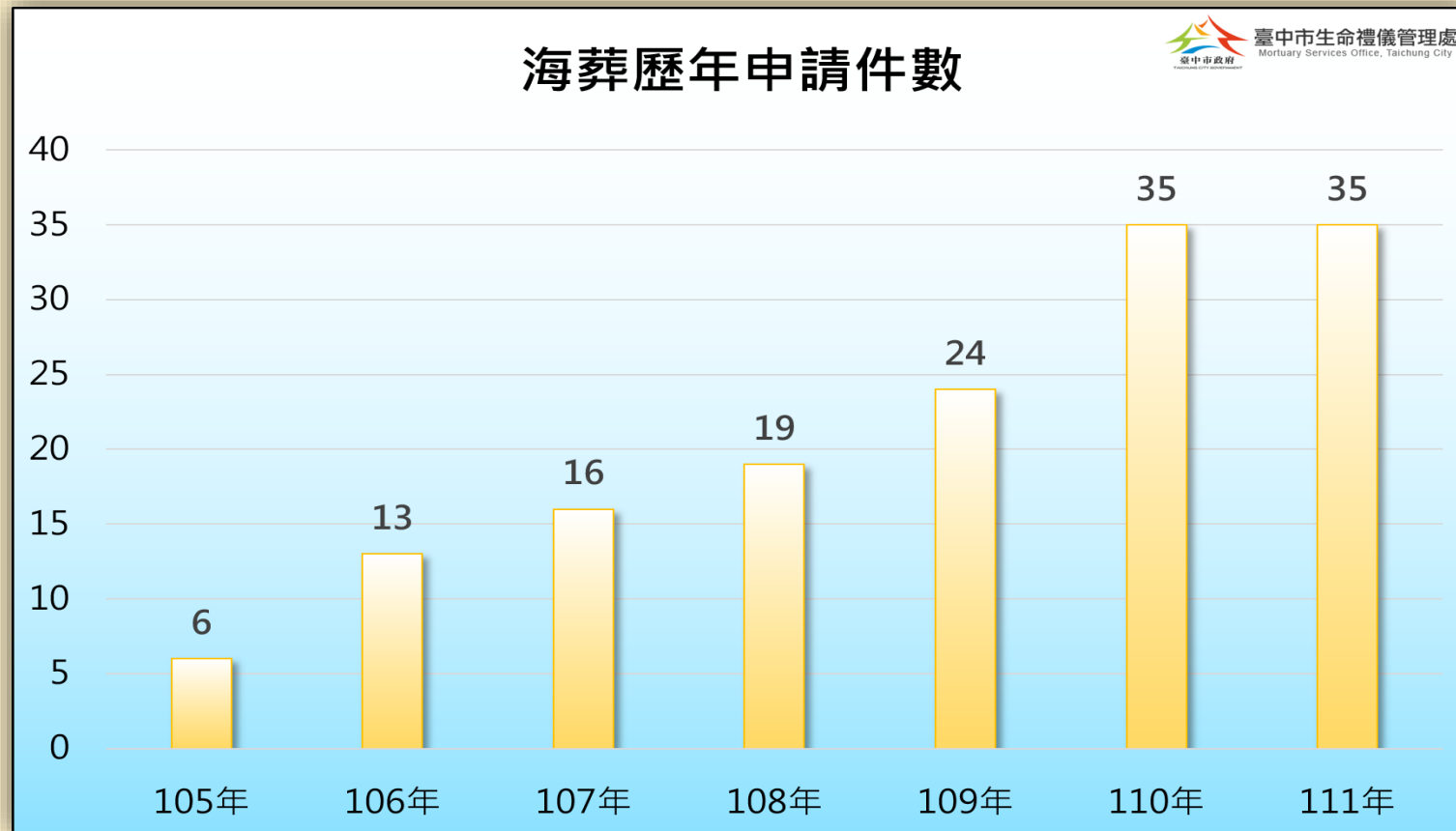
(一)環保葬推行成效

- 自推廣樹葬以來申辦案件數逐年上升，近5年間(107~111年) **成長1倍**，環保葬法漸為民眾所接受。



(一)環保葬推行成效

- 本市自105年起辦理臺中市民聯合海葬，逐年推廣增加場次，並主辦中部各縣市聯合海葬。今(112)年預計舉辦**6場次**，服務件數將再創新高。



(一)環保葬推行成效

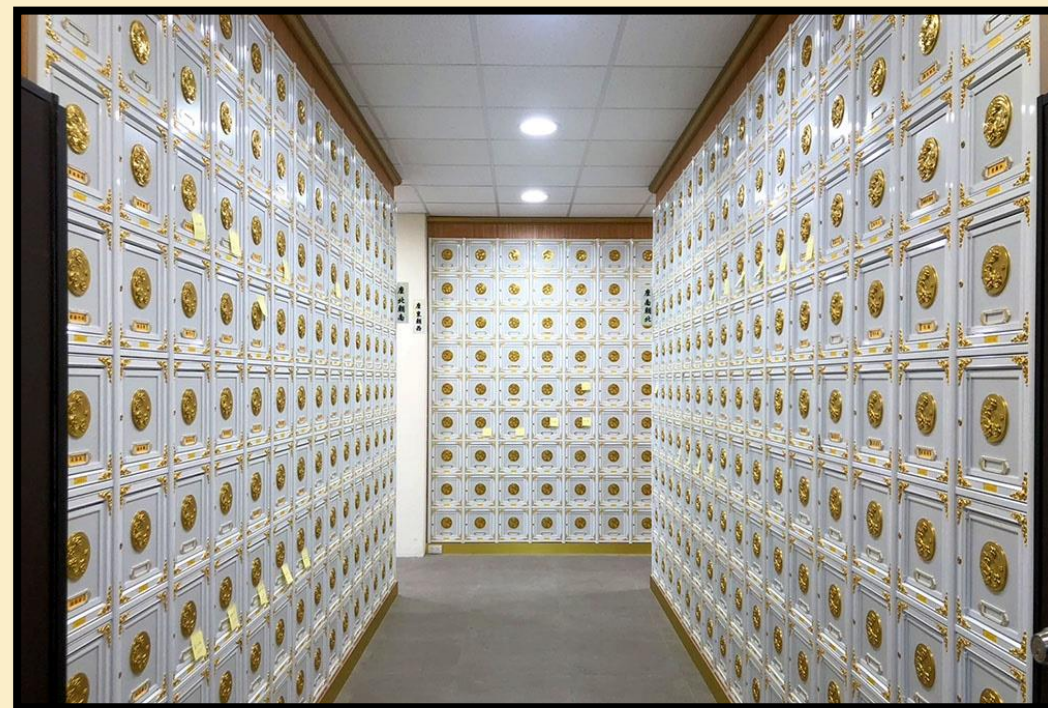
- 今(112)年度預計辦理**5場次**臺中市民聯合海葬：4/25(二)、5/25(四)、6/29(四)、8/10(四)、9/26(二)。
- 另本市主辦中部各縣市聯合海葬，今年首次加入雲林縣，預計於7/27(四)辦理中彰苗雲聯合海葬。



(二) 重大殯葬設施之建設

1. 已完工啟用

(1) 於111年11月17日啟用「外埔生命紀念館」，共可提供20,804個櫃位，目前已啟用4,477個櫃位及684個神主牌位。



(二) 重大殯葬設施之建設

2. 施工中

(1) 太平區第一花園公墓新建第三座納骨塔工程。

- 地上五層、地下1層建築，融入鄰近納骨塔風格，並加入防震、排水、防火與通風等優化因子，預計可提供3萬3,012個櫃位。
- 工程經費：3.6億元。



(二) 重大殯葬設施之建設

2. 施工中

(2) 北屯區第28公墓新建納骨塔工程。

- 地上4層、地下1層建築，以通風採光、舒適物理環境為設計，實現人、建築與環境共生，預計可提供5萬7,510個櫃位。
- 工程經費：7.54億元。



(二) 重大殯葬設施之建設

2. 施工中

(3) 東勢區第一公墓新建納骨塔工程。

- 地上4層建築，以遊園概念串聯園區空間，擷取在地元素與環境融合設計，並將量體退縮引進空氣及光線等自然元素，預計可提供3萬個櫃位。
- 工程經費：3.25億元。



(三) 完成公墓轉型

- 公墓禁葬：至112年3月本市現有166處公立公墓，其中已禁葬75處，部分禁葬7處，本市禁葬達成率已近五成(49.4%)。
- 公墓遷葬：108-112年已完成遷葬18處，及目前1處遷葬中、2處查估中。
- 公墓綠美化：108-112年已完成11座，及目前施工中3座、設計中4座。

108-112年公墓轉型綠美化建設地圖



(四) 獲獎肯定

(1) 內政部殯葬管理業務績效評量優等

- 本市經內政部五大項殯葬管理業務考核，榮獲第六屆內政部殯葬管理業務績效評量**優等**榮譽，體現市府重視民眾對殯葬服務需求，不斷強化軟、硬體服務，整體殯葬管理作為獲得內政部肯定。



(四) 獲獎肯定

(2) 2022國家卓越建設獎

- 東勢殯儀館以兼具環保與山林特色生命園區概念，獲得2022國家卓越建設獎「最佳管理維護類」優質獎肯定，並創下全國殯葬管理機關**首度獲獎**的紀錄，為全市唯一不焚燒紙錢的「環保殯儀館」，提供山城治喪民眾優質的殯葬服務。



四、結語：綠色殯葬，數位e化，環保創新

以綠色殯葬為目標，持續推行環保自然葬法、重大殯葬設施建設、公墓轉型、數位e化服務等各項環保創新作為，除有獲獎之肯定外，亦有推行成果支持我們持續努力，提供民眾更便利及優質的殯葬服務。



The End
感謝聆聽