

臺中市議會第4屆第1次定期會

臺中市敬老愛心卡預算編列及 使用情形專案報告



臺中市政府

TAICHUNG CITY GOVERNMENT

報告人：

臺中市政府社會局：	局長	廖靜芝
臺中市政府交通局：	局長	葉昭甫
臺中市政府衛生局：	局長	曾梓展
臺中市政府運動局：	局長	李昱叡

中華民國 112 年 4 月 18 日

目錄

壹、前言.....	1
貳、服務內容.....	1
參、歷年預算編列.....	2
肆、各服務使用情形.....	3
一、交通運輸服務使用情形(交通局).....	4
二、醫療服務使用情形(衛生局).....	8
三、運動服務使用情形(運動局).....	9
伍、結語	10

壹、 前言

為鼓勵本市長輩及身障者社會參與，提升外出活動頻率，本市自 94 年起訂定老人及身心障礙者敬老愛心卡乘車及各項補助要點，補助點數搭乘市區公車，縣市合併後，以每月補助 1,000 元點數持續積極辦理，並於 103 年 10 月起增加使用於國道客運合約路線。107 年 7 月起陸續擴大至就醫診療、運動健康及搭乘合約計程車隊等用途。

嗣後本府考量財政紀律及施政永續，108 年 2 月 15 日調整服務補助額度；110 年 1 月 1 日起依財政情形滾動式調整計程車每趟次車資補助提高至 85 點，為六都補助最優，並配合市民限定公車優惠政策，持敬老愛心卡搭乘市區公車即可享有前 10 公里免費，超過 10 公里最高扣 10 點，全國獨有服務；110 年 4 月 25 日本市捷運通車後車資全額補助，交通運輸服務再升級，使長者及身障者外出轉乘交通運輸工具更為便利。

貳、 服務內容

設籍本市年滿 65 歲以上之老人(原住民為年滿 55 歲以上)及領有身心障礙證明者，即可至各區公所申辦敬老愛心卡，補助每月 1,000 元點數(原住民每月 1,500 元點數)，截至 112 年 2 月底止，累計發卡數為 59 萬 2,952 張(不含愛陪卡)，本市敬老愛心卡整體福利六都最優，其補助項目及內容如下：

一、交通補助

(一)臺中市區公車享有雙十公車優惠，即搭乘 10 公里內不扣點，超過 10 公里最高扣 10 點。

(二)苗栗縣、彰化縣、雲林縣及南投縣等中部 4 縣市公車或公路客運折抵半票票價全額補助；含臺中市市區公車，共計 23 家公車業者提供服務。

(三)簽約國道客運路線折抵半票票價全額補助；共計 6 家客運業者提供服務。

(四)補助搭乘合約計程車每趟次車資折抵 85 點；共計 9 家合約車

隊，4,812 輛車提供服務。

(五)搭乘本市捷運折抵半票票價全額補助。

二、醫療補助：本市衛生所及合約診所就醫費用每次折抵就醫門診基本部分負擔費用 50 點；目前已有 30 家衛生所及 325 家診所提供服務。

三、運動補助：折抵本市 6 家國民運動中心及港區運動公園使用運動設施費用(各類球場租借、游泳池及健身房單次門票)全額補助。

參、 歷年預算編列

服務經費由本府預算支應，因應老人及身心障礙者逐年增加，服務範圍逐步擴增，逐年增編經費，108 年至 112 年預算編列情形如下：

年度	原編列預算	決算	備註
108	2 億 8,900 萬元	5 億 4,455 萬元	追加 5 億 2,049 萬 2 千元
109	4 億 9,241 萬元	3 億 9,380 萬元	
110	7 億 6,000 萬元	4 億 8,938 萬 7 千元	
111	7 億 6,000 萬元	6 億 97 萬 8 千元	
112	7 億 6,000 萬元	服務辦理中	

107 年 7 月起陸續新增點數用途，所編年度預算不足支應，爰追加 3 億元，108 年初續追加 5 億 2,049 萬 2,000 元，同時檢討整體財政及使用者永續需求，服務項目補助額度進行部分調整，並據以編列 109 年預算；惟 109 年新冠疫情肆虐，降低民眾外出活動意願及頻率；110 年考量合約計程車每趟次車資補助自 50 元調高至 85 元、臺中捷運開通納入補助及市民限定公車優惠政策等福利升級項目，整體經費增為 7 億 6,000 萬元，預計擴大服務更多長輩及身障者，惟因新冠肺炎疫情及指揮中心政策影響，民眾外出搭乘交通運輸、就醫及至運動中心運動受限，執行率約 65%。111 年持續受疫情影響服務執行，終至第四季疫情趨緩，指揮中心逐步放寬防疫措施恢復正常生活，各服務項目執行數亦同步成長，高於 110 年執行情形；如中央持續解封，預估 112 年經費將能符合長輩、身障者所需。

肆、 各服務使用情形

為提升老人及身心障礙者外出社會參與的便利性，減輕就醫需求負擔及運動促進健康，進而達成預防延緩失智失能等目標，本市敬老愛心卡自 107 年 7 月起增加服務項目，惟經實施檢討，政策初期欠缺配套措施，時有未符公平正義之情事發生，且當年度預算編列不足支應新增用途所需費用，整體財政負擔沉重。

盧市長上任後為落實財政紀律，政策永續執行，避免福利浪費，自 108 年 2 月 15 日調整敬老愛心卡政策，計程車車資每趟次補助 50 點，衛生所及合約診所就醫每次補助門診基本部分負擔費用 50 點，並依本府財政情形滾動式增加福利服務。110 年 1 月 1 日起，計程車每趟次補助提高至 85 點，並增加享有市民限定公車優惠，即持卡搭乘市區公車上車不扣點，超過 10 公里最高扣 10 點；另 110 年 4 月 25 日本市捷運通車，增加捷運為補助範圍，使用更多元。

開放多元使用服務後，持卡人使用於交通運輸比例近 9 成，其中計程車項目部分，因 110 年車資補助提高至 85 點後，佔各項服務經費支出比例最高，詳見下表：

(單位:元)

局處		交通局			衛生局	運動局
服務項目		公車客運	計程車	捷運	醫療補助	運動補助
108	執行數	3 億 49 萬 9,289	1 億 7,391 萬 7,161		5,968 萬 8,830	414 萬 5,362
	比例	55.83%	32.31%		11.09%	0.77%
109	執行數	2 億 3,959 萬 4,872	8,960 萬 5,610		5,235 萬 2,035	568 萬 2,475
	比例	61.87%	23.14%		13.52%	1.47%
110	執行數	2 億 626 萬 7,642	2 億 1,341 萬 587	570 萬 7,574	5,310 萬 4,118	454 萬 9,395
	比例	42.7%	44.18%	1.18%	10.99%	0.94%
111	執行數	2 億 1,850 萬 7,540	2 億 9,847 萬 4,575	1,189 萬 82	5,664 萬 9,771	902 萬 203
	比例	36.75%	50.20%	2%	9.53%	1.52%

一、交通運輸服務使用情形（交通局）

（一）經費執行及使用情形

108 年至 111 年交通運輸使用支出如表 1。

表 1、補助交通運輸支出情形表

（單位：元）

服務項目		總金額	公車客運	計程車	捷運
108 年	執行數	4 億 7,441 萬 6,450	3 億 49 萬 9,289	1 億 7,391 萬 7,161	—
	比例	100%	63.34%	36.66%	—
109 年	執行數	3 億 2,920 萬 482	2 億 3,959 萬 4,872	8,960 萬 5,610	—
	比例	100%	72.78%	27.22%	—
110 年	執行數	4 億 2,538 萬 803	2 億 626 萬 7,642	2 億 1,341 萬 587	570 萬 7,574
	比例	100%	48.49%	50.17%	1.34%
111 年	執行 數	5 億 2,887 萬 2,197	2 億 1,850 萬 7,540	2 億 9,847 萬 4,575	1,189 萬 82
	比例	100%	41.32%	56.44%	2.24%

為使長者及身心障礙朋友增進社會參與，提供更便利運輸服務，本市敬老愛心卡自 107 年 9 月起增加補助搭乘計程車，惟全額補助搭乘，造成市府財政負荷。為使有限財政資源達到最大效益，於 108 年 2 月 15 日起調整計程車車資補助每趟次 50 點，藉由政府補助部分金額，帶動本市計程車產業永續經營，並透過持卡人搭乘時須自行負擔部分費用，以達到珍惜政府資源的目的。110 年 1 月 1 日起，依本府財政狀況滾動檢討，

將計程車每趟次補助提高至 85 點，並增加享有市民限定公車優惠，更貼近民眾需求。110 年 4 月 25 日再擴大本市捷運為補助範圍，讓敬老愛心卡在交通方面的使用更多元。

111 年各運輸補助人次，公車 1,164 萬 4,962 人次、計程車 354 萬 3,638 人次、臺中捷運 97 萬 8,250 人次，顯示民眾的需求及服務效益。

(二)計程車項目執行情形

108 年至 111 年本市敬老愛心卡補助搭乘計程車經費支出、服務人次、合約車隊與車輛數彙整如表 2。

表 2、計程車補助項目使用情形表

年 度	執行經費	服務人次	合約車隊 車輛數	備註
108 年	1 億 7,391 萬 7,161 元	201 萬 7,278 人次	8 家車隊 4,020 輛	108 年 1 月 1 日至 2 月 14 日車資全額 補助，自 2 月 15 日 起每趟補助 50 點。
109 年	8,960 萬 5,610 元	179 萬 3,819 人次	8 家車隊 4,020 輛	車資每趟補助 50 點。
110 年	2 億 1,341 萬 587 元	253 萬 4,175 人次	9 家車隊 4,393 輛	110 年 1 月 1 日起 車資每趟補助 85 點。
111 年	2 億 9,847 萬 4,575 元	354 萬 3,638 人次	9 家車隊 4,812 輛	車資每趟補助 85 點。

進一步分析三種不同乘車費用補助模式之經費支出及使用人次(如表 3)，107 年 9 月 25 日起開放點數全額折抵計程車車資，補助金額自 107 年 10 月起逐月上升，單月最高支出近 6,000 萬元，

使用人次達約 28 萬人次。108 年 2 月 15 日起調整補助為每趟次 50 點，單月平均支出約為 766 萬元，單月平均使用人次約為 15 萬人次。110 年 1 月 1 日起補助提高至每趟次 85 點，單月平均支出約為 1,779 萬元，單月平均使用人次約為 21 萬人次。111 年單月平均支出約為 2,488 萬元，單月平均使用人次約為 29.5 萬人次。

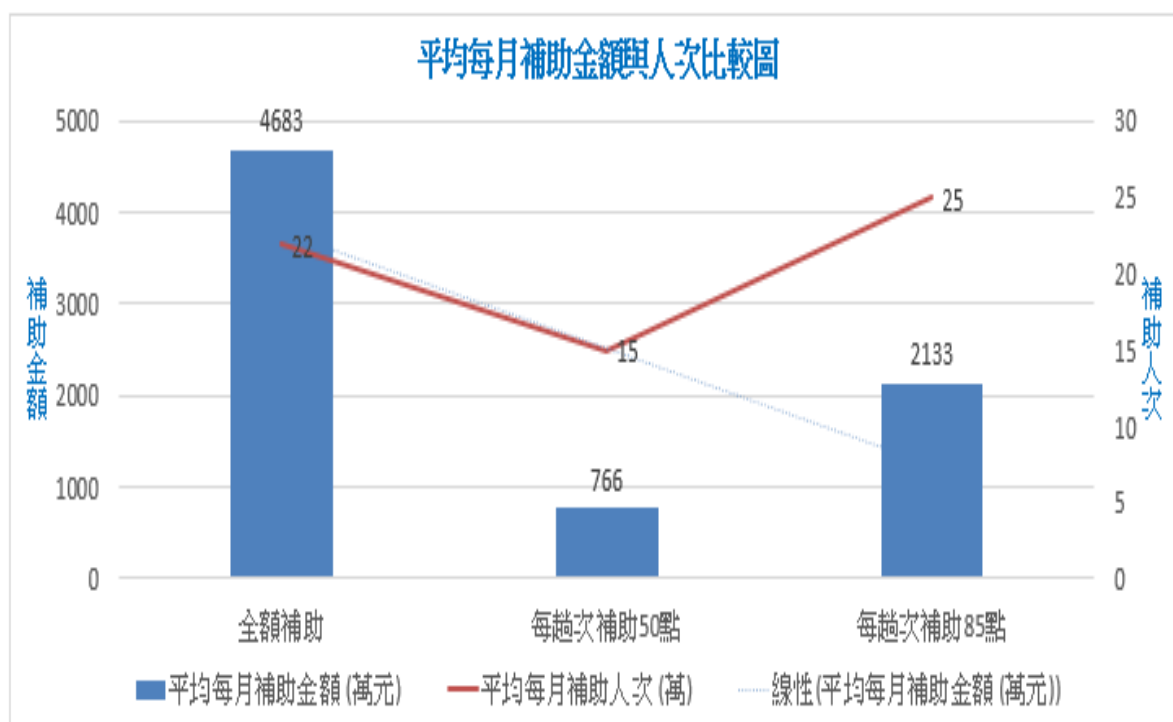
相較 107 年，敬老愛心卡服務車隊已由當初 1 家擴增為 9 家，服務車輛數也由 1,500 輛成長為 4,800 餘輛，服務量能 3 倍增，111 年單月平均使用人次已高達 29.5 萬人，讓更多市民方便使用。

另隨著疫情趨緩，111 年 12 月單月補助金額為 2,929 萬元，補助 34.8 萬人次，已創下新高，相較先前疫情最嚴重期間，110 年 6 月單月補助金額僅 982 萬元，補助人次僅約 11.6 萬人次，在補助金額和補助人次方面均提升約 198%，顯示民眾已慢慢回復正常生活。

表 3、三種經費補助模式平均搭乘補助金額與人次

補助期間	乘車經費 補助模式	車輛數 (輛)	平均每月補 助金額(元)	平均每月 補助人次
107.09.25~ 108.02.14	全額補助	1,500	4,683 萬	22 萬
108.02.15~ 109.12.31	每趟次 補助 50 點	4,020	766 萬	15 萬
110.01.01~ 111.12.31	每趟次 補助 85 點	4,812	2,133 萬	25 萬

圖 1、三種經費補助模式平均補助金額與搭乘人次比較圖



(三)112 年補助交通運輸執行情形

112 年敬老愛心卡預算為 7.6 億元，目前交通運輸相關經費撥付狀況如表 4。

表 4、112 年敬老愛心卡補助交通運輸執行情形

服務項目		公車客運	計程車	捷運	合計
112 年	撥付期間	112 年 1 月	112 年 1 月至 2 月上旬	112 年 1 月	5,010 萬
	撥付金額	766 萬	4,106 萬	137 萬	8,683 元
		755 元	9,506 元	8,422 元	

(四)敬老愛心卡服務擴及臺鐵列車推動情形

本府相關局處依本市財政情形、民眾需求及各縣市參與情形等綜合考量，本府已於 111 年 10 月 4 日正式函復交通部臺灣鐵路管理局參與意願，該局刻正辦理系統設備修改事宜，後續將配合其建置進度推動辦理。

二、醫療服務使用情形（衛生局）

衛生局配合市府辦理敬老愛心卡福利加值服務，補助對象為設籍本市之 65 歲以上長者(或年滿 55 歲以上原住民)及領有身心障礙證明者，敬老愛心卡每月會自動儲值 1,000 點(原住民每月 1,500 點)。

敬老愛心卡原全額補助掛號費及門診部份負擔費用，由於掛號費用係屬診所之行政管理費用，非屬醫療費用，且收取金額並未統一，另部分診所原本即自訂有長輩減免掛號費的優惠措施，經市府檢討執行敬老愛心卡後之優弊及考量財政與其他健保福利政策，爰自 108 年 2 月 15 日起取消補助基層診所掛號費用，並微調基層診所敬老愛心卡福利加值服務方案內容，將扣點單純化，目前本市市民持敬老愛心卡至本市衛生所及合約診所就醫，可折抵健保門診基本部分負擔 50 元。

截至 112 年 3 月 27 日，本市計有 30 家衛生所及 325 家合約診所持續加入敬老愛心卡福利加值服務，該名單均定期更新於本局網站之敬老愛心卡專區。

本市 108 年至 111 年使用敬老愛心卡折抵醫療費用共計服務 423 萬 4,731 人次，經費執行計 2 億 2,179 萬 4,754 元，各年度服務使用情形如下表。

年度	執行經費	服務人次
108	5,968 萬 8,830 元	98 萬 9,370
109	5,235 萬 2,035 元	104 萬 7,178
110	5,310 萬 4,118 元	106 萬 3,937
111	5,664 萬 9,771 元	113 萬 4,246
總計	2 億 2,179 萬 4,754 元	423 萬 4,731

三、運動服務使用情形（運動局）

為引導銀髮族及身心障礙朋友培養運動興趣、養成規律運動習慣，市府積極於本市國民運動中心及港區運動公園辦理銀髮族及身障者健康促進方案，除訂平日上、下午各 2 小時為公益時段，提供銀髮族免費使用運動中心游泳池、健身房外，107 年 11 月更納入敬老愛心卡補助範圍，持卡可全額折抵本市運動中心及運動公園使用運動設施費用（各類球場租借、游泳池及健身房單次門票），108 年至 111 年服務情形如下表。

年度	執行經費	使用人次
108 年	414 萬 5,362 元	7 萬 5,508
109 年	568 萬 2,475 元	9 萬 4,267
110 年	454 萬 9,395 元	6 萬 6,042
111 年	902 萬 203 元	14 萬 1,095

市府為推動全民、全齡運動風氣，於市長盧秀燕上任後，積極打造優質運動環境，陸續於 109 年至 110 年間啟用長春、大里、潭子國民暨兒童運動中心，並納入敬老愛心卡補助使用範圍，鼓勵長者提供市民更加廣泛之使用效益。

經統計及分析 108 年至 111 年敬老愛心卡運動補助使用情形，雖新冠肺炎(COVID-19)疫情於 109 年初始於國內出現足跡，本府持續透過落實防疫措施提供市民安心運動環境，鼓勵市民規律運動提升身體抵抗力，因此 109 年度服務人次及執行經費相較 108 年度皆有成長。

惟於 110 年期間，本市國民運動中心及港區運動公園受水情、疫情雙重影響，因水情嚴峻關閉泳池營運 54 天，並配合中央流行疫情指揮中心防疫政策關閉全館營運 73 天，市民至運動中心受限，或擔憂運動中心人潮伴隨染疫風險，造成敬老愛心卡使用情

況不若往年踴躍。

隨國內疫情逐漸趨緩，市府輔導本市運動中心業者推出場館振興方案，鼓勵市民安心、放心的走入運動中心享受運動設施，結果 111 年度敬老愛心卡使用人次及執行經費不僅相較 110 年呈現雙倍成長，也是本市敬老愛心卡開放運動補助服務以來最佳成績，顯示本市推動運動城市之成果獲市民正面迴響。

為了讓各區域市民皆可享受多元運動服務，盧市長上任以來力推大型運動場館興建，包括北屯、清水、太平、豐原國民暨兒童運動中心已陸續開工，以及烏日區全民運動館已進入開工準備階段等，盼於未來啟用後能提供各區域長者更加完善之運動環境，市府也將持續於既有運動場館評估敬老愛心卡運動補助擴大可行性，以增進本市長者運動權益。

伍、 結語

本市敬老愛心卡服務自開辦迄今，依提升社會參與度、預防失智失能等目標，逐步擴充多元服務，在每月補助點數、計程車每趟次補助額度及服務項目等皆為六都最優，其中醫療補助更為全國首創；今年下半年將配合交通部臺灣鐵路管理局系統設備修改期程，擴大納入搭乘臺鐵列車為補助範圍，嘉惠全市長者及身心障礙者。

另因敬老愛心卡服務屬行政院主計總處社會福利預警項目，新增或調整社會福利支出預警項目之給付或補助標準(單價、適用對象、條件或範圍等)，經主計總處審認屬實後，將扣減中央補助款；未來如提高補助額度或增加服務範圍致增編總預算即屬上述樣態，將影響市庫財政收入，爰調整服務內容皆須審慎評估本府財政狀況。

本市敬老愛心卡整體福利為六都最優，目前各局處持續增加合約計程車、診所及運動中心數量，普及服務使用率，並依長者生理特性設計與張貼計程車識別標誌，提升民眾搭乘便利性及識別度，持續打造長者及身障者的宜居城市。