



成立數位治理局，智慧城市更升級



報告機關



臺中市政府數位治理局
DIGITAL AFFAIRS BUREAU of Taichung City Government

報告人

局長 林谷隆

報告日期

June 27, 2023



01 前言

02 數位治理局策略目標

03 重點工作

01 前言

成立數位治理局

2022年12月25日成立

由原台中市政府**資訊中心升格**

天時地利人和齊聚：

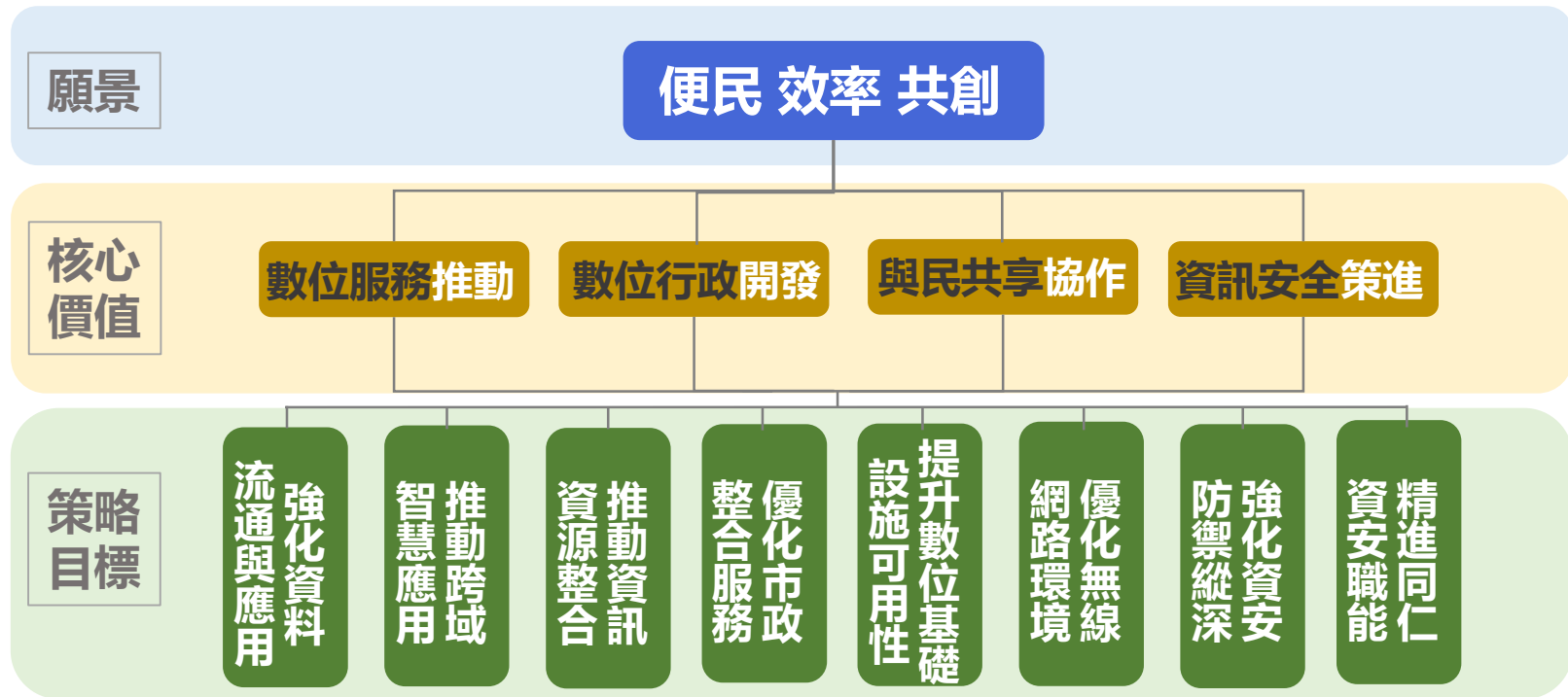
- 設置數位局，推動政府創新智慧化服務
- 建置大數據平台，廣布數位基礎建設
- 中央於2022年8月成立數位發展部



02數位治理局策略目標

數位治理局施政願景

1願景、4核心價值、8大策略目標



03 重點工作

陽光政治、效能政府

GIS/開放資料應用獲獎肯定

108年獲資料開放金質獎地方組 第一名

109年獲資料開放金質獎地方組 第一名

109年獲資料開放人氣獎 第四名

110年獲資料開放人氣獎 第一名

111年獲資料開放金質獎地方組 第一名

**連續12年(99-110) 獲內政部國土資訊系統
TGOS加盟節點績效評比「供應系統獎」、
「流通服務獎」、及「加值應用獎」等獎項**

109台灣地理資訊學會金圖獎 - 最佳推動服務獎 (口罩地圖)



居全國第四(六都第3)
資料集下載次數達306萬餘次,
開放**578筆地理資料**,
遠超過其它五都

推動開放資料

計畫 內容

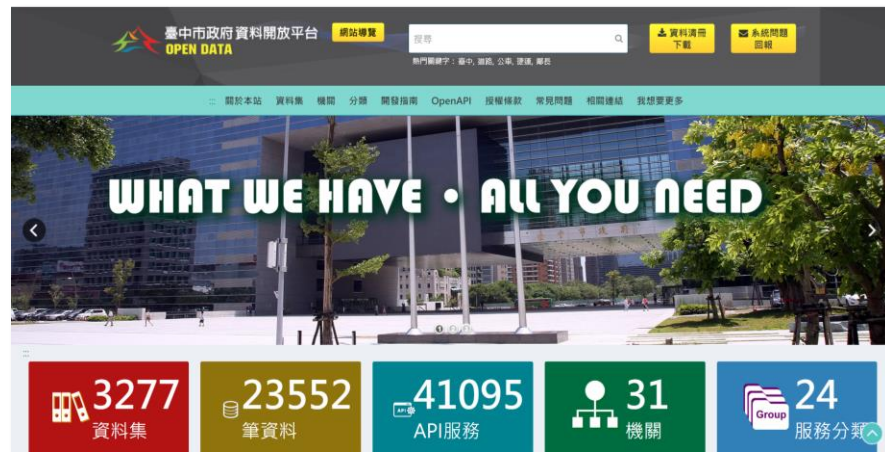
- 落實「**陽光政治**」理念，推動政府資料開放
- 建立資料開放平台，供民間加值運用

推動 成效

- 平台截至112年5月底，資料集筆數達**3,289筆**
- 活化政府資料、提供公民參與管道

未來 推動 方向

- 落實開放資料檢核機制，定期召開檢討會議
- **持續提升平台資料品質、數量**



臺中市政府資料開放平台
opendata.taichung.gov.tw

打造地理圖資共享環境

地理資訊 全方位服務生態系

- ✓ 機關間圖資流通、共享
- ✓ 減少重複建置人力/成本

圖資整合

整合578項各機關地理資訊、核心圖資

維護更新

定期更新圖資，維持圖資品質一致、完整

服務發布

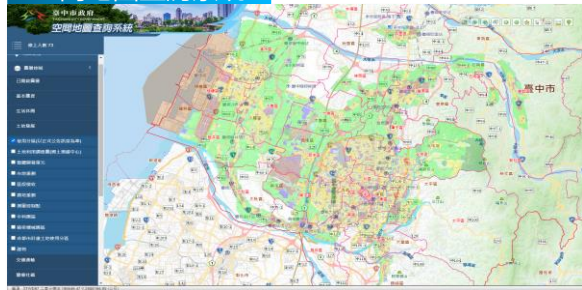
建立單一管道「圖資雲平台」供機關運用(已輔導**56個**應用系統介接)

- 7大類鑲嵌圖台服務
- 5類功能服務API
- 7項網路圖磚服務(WMTS)
- 63項網路地圖服務(WMS)

加值應用

- 建立「空間地圖查詢系統」供民眾使用
- 圖資上架至「開放資料平台」供民間運用
- 府內外單位推廣

空間地圖查詢系統



公私協力應用



109年口罩地圖



110年確診地圖

強化產官學研鏈結

深化與中央合作

協助本府各機關爭取中央資源挹注台中

- 數位部-補助地方政府資訊應用計畫
- 數位部產業署-智慧城鄉生活應用補助計畫
- 數位部資安署-政府基層機關資安主動防禦計畫子計畫

建立公私協力管道

- 透過「臺中市場域驗證與服務合作計畫」
- 開放本府、合作大學等場域供產官學研進行新興技術、商業模式等**概念性驗證** (Proof of Concept, PoC)



112.5.8 數位部唐鳳部長率團拜會中市府，期
深化數位服務與資安合作

推動跨域
智慧應用

強化產官學研鏈結



112.2.4拜訪臺北市府資訊局



112.3.2中部軟體產業聯盟拜訪



112.3.23參訪臺中軟體園區



112.4.21臺東縣政府蒞府交流



112.5.17東海大學師生參訪中市府
數位局分享智慧台中



112.6.2聯合大學師生參訪中市府

推廣台中智慧應用

參與2023年智慧城市展、首長高峰會論壇

- 數位局統籌各機關科技應用，參展3/28~3/31智慧城市展，**推廣本市智慧城市推動成果**
- 與國內外產業、政府單位經驗交流、學習觀摩



智慧城市展「台中館」
搭配多媒體/實機展示，打造體驗情境



黃副市長代表參加「2023智慧城市展首
長高峰會」分享智慧台中成果



數位治理局號召市府各局處組團至智慧
城市展觀摩交流

App管理機制

訂定「臺中市政府行動應用軟體開發管理作業要點」

開發前優先評估

- 資訊開放民間加值應用
- 以RWD設計網站或既有App整合
- 開發能提供多數或弱勢對象取用之服務
- 研訂開發實施計畫送數位局審查

上架中維運

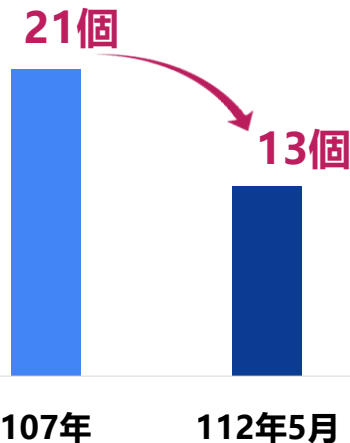
各機關應：

- 14天內回覆使用者評論
- 每半年製作使用者評論採行表
- 每年填報服務績效自評表
- 定期辦理App資安檢測作業

下架時機

- App功能已與網站或其他App進行整併
- App有嚴重錯誤、重大瑕疵或資安疑慮
- 經重新評估，無繼續維運該App之必要
- 於活動結束後不再提供服務

107-112年台中市APP數量



App管理 後續執行方向

- ✓ WEB化服務評估
- ✓ 同性質整併
- ✓ 功能持續精進優化
- ✓ 善用既有平台



市府同仁數位培力

培養數位應用能力

- ✓ 提升工作效率、加速回應市民需求與提供服務
- ✓ 增進數位新知與觀念，提升政府數位轉型的能力、創新力

資訊課程規劃

- 多元課程 eg.AR/VR、資料應用與分析、資安趨勢...
- 時下趨勢 eg.AI生成工具...
- 由淺入深

近期辦理課程

今(112)年截至目前
已開設**11門**課程

- 5月8日至9日 ● 新一代程式語言
Python
- 5月11日 ● 資通安全專業教育訓練
- 5月18日 ● ChatGPT講座
- 6月16日 ● 虛實整合的數位世界
AR/VR應用講座



市府同仁體驗新科技ChatGPT

優化市政 整合服務

整合市政服務

對市府

- ✓ 減少資源重複投入
- ✓ 避免各機關自行開發，整合不易

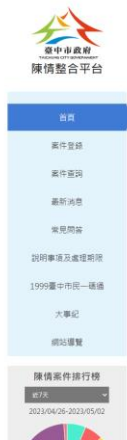
對民眾

- ✓ 整合單一平台/管道，避免民眾查找困難
- ✓ 提升民眾服務體驗



服務e櫃台

整合各機關臨櫃表單、場地租借、線上預約、線上申辦項目



陳情整合平台

整合線上陳情、1999、聯合服務中心、市長信箱等管道



網站整合平台

提供模組供各機關建置官網；連假、重大活動建立一站式專區(如端午連假服務專區等)

台中支付繳費通

計畫 內容

整合市府各類繳費項目、行動支付業者
一次掌握帳單資訊

推動 成效

- 結合多元支付管道
- 整合行政罰鍰、國中小學雜費(共計127所適用)、地方稅、停車費及生活費(水/電/瓦斯)等繳費項目

未來 推動 方向

- 增加多元繳費項目
- 增加更多支付工具
- **讓市民線上生活繳費更便利**



資訊向上集中

市府機房共構

- 市政大樓設中央機房，開放各機關移入主機設備系統、網路、資安防護共享共用
- 機房收容553台實體主機

主機虛擬化

建立虛擬化主機供各機關申請使用，
由數位局統籌調度運用

資安優化又節能

- ✓ 目前收容**326台**VM
- ✓ 節省各機關自購實體設備費**5,300萬**餘元
- ✓ 每年減少**55萬1,748kwh**電力
約**3座**文心森林公園二氧化碳吸附量

市府核心網路

建立市府內部高速網路架構，確保市網順暢，
逐步汰換老舊不堪使用的網路設備



佈建無線網路基礎設施

推動免費無線網路iTaichung

- iTaichung熱點建置策略
於民眾洽公場所和人潮聚集場域，包括機關、公園、觀光景點、商圈和交通轉乘點等，並**考量偏鄉和弱勢地區覆蓋**
- 後續將以新市政大樓為示範場域，優先設置**新世代無線通訊網路設備**，提升洽公市民上網服務品質

已設置 **1,100⁺** 個熱點

使用人次達 **4,721** 萬人次



中市府供iTaichung免費WiFi
方便國內外遊客使用

中央&地方資安聯防

- 資安即國安
- 加強重視資安議題

數位部
資安署



強化合作關係

台中市政府數位局

推動【中台灣區域治理】平台

- 辦理資通安全專業訓練
- 培訓百位資安專職人員
- 給予外縣市保障名額共同受訓



打造數位市民平台



一次登入
處處通



行動支付
繳費通



好康
優惠



福利
查詢



個人化
訊息訂閱

台中通

《台中通暨購物節》APP



APPLE



Android

台中通
虛擬市民卡

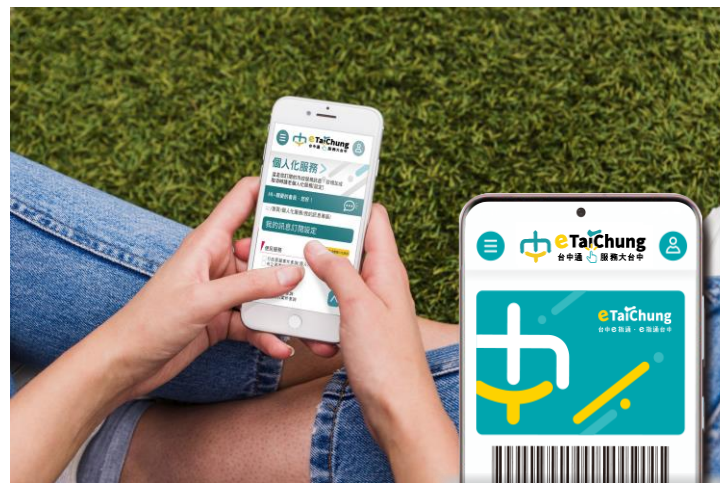
- ✓ 隨開
- ✓ 隨掃
- ✓ 隨用

功能
&
成效

- 一機在手，即可獲得專屬市政服務/資訊
- 與**特約店家**合作，出示市民虛擬卡享優惠
- 結合**支付繳費通**、**服務 E 櫃檯**等市府線上服務

推動
方向

- 結合市府各大型活動提供手機APP服務
- 增加數位服務項目，讓平台更加活化使用
- 結合各局處活動，積極推廣台中通





臺中市政府數位治理局
DIGITAL AFFAIRS BUREAU of Taichung City Government

打造台中為以人為本 永續宜居的智慧城市



簡報結束
敬請指教



臺中市政府數位治理局
DIGITAL AFFAIRS BUREAU of Taichung City Government