

臺中市政府服務中心112年4月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,118	201	10,853	-5,366	48,917
		商號名稱查詢	1,061	28			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	1,351	206			
		公司登記	4,846				
		公司登記諮詢	2,042				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	1,024		1,478	-573	5,937
		醫事機構申請設立相關資料受理	32				
		諮詢及案件查詢	422				
3	民政	受理民眾申辦案件	356	159	601	-143	2,474
		受理機關查詢	47	9			
		諮詢及案件查詢	27	3			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	873	787	2,760	-1,158	11,449
		諮詢及案件查詢	822	278			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	172	194	366	-140	1,673
6	都發	都市分區使用證明收件	11		213	-54	883
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	0				
		諮詢及案件查詢	202				
7	社會	身心障礙證明補換發	12		307	-735	2,131
		身障免費停車證核、補發	57				
		受理民眾諮詢及查詢	204				
		公益彩券資格審查	34				
8	勞工	律師諮詢	79		837	-492	3,968
		勞工退休準備金諮詢	145				
		勞動法令諮詢	575				
		勞資爭議調解諮詢服務	38				
9	交通	停車月票發售	1,396		3,199	-1,297	13,931
		繳費	1,743				
		諮詢及案件查詢	20				
		受理民眾陳情申訴案件	40				
10	稅務	諮詢及申辦案件	4	0	4	3	7
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	3,760	880	4,699	-1,686	19,993
		受理民眾陳情申訴案件	59	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		19	396	-205	1,921
		營建空污費申報		194			
		諮詢及案件查詢		183			
	合計		22,572	3,141	25,713	-11,846	113,284
EX	調查表	滿意度問卷	924	305	1,229	-1,315	6,544
		滿意度問卷比率	4.09%	9.71%	4.78%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量