

臺中市政府服務中心112年5月份受理案件統計表

項次	服務單位	服務項目	新市政服務中心	陽明服務中心	合計	比較	累計
1	經發	商業登記	1,335	238	13,925	3,072	62,842
		商號名稱查詢	1,144	35			
		商號名稱登記諮詢及案件查詢	1,743	162			
		公司登記	6,518				
		公司登記諮詢	2,750				
2	衛生	醫事人員執業執照換發	1,204		1,845	367	7,782
		醫事機構申請設立相關資料受理	43				
		諮詢及案件查詢	598				
3	民政	受理民眾申辦案件	392	143	662	61	3,136
		受理機關查詢	76	1			
		諮詢及案件查詢	39	11			
4	地政	地籍謄本及地籍圖核發	1,039	968	3,321	561	14,770
		諮詢及案件查詢	970	344			
5	客委	諮詢、申訴及申辦案件等	218	273	491	125	2,164
6	都發	都市分區使用證明收件	10		230	17	1,113
		受理租金補貼申請案件(僅7-8月受理)、安康社會住宅申請案件	0				
		諮詢及案件查詢	220				
7	社會	身心障礙證明補換發	22		314	7	2,445
		身障免費停車證核、補發	59				
		受理民眾諮詢及查詢	231				
		公益彩券資格審查	2				
8	勞工	律師諮詢	110		1,024	187	4,992
		勞工退休準備金諮詢	210				
		勞動法令諮詢	647				
		勞資爭議調解諮詢服務	57				
9	交通	停車月票發售	1,586		3,870	671	17,801
		繳費	2,208				
		諮詢及案件查詢	27				
		受理民眾陳情申訴案件	49				
10	稅務	諮詢及申辦案件	3	0	3	-1	10
11	研考	受理民眾諮詢及查詢	4,293	1,174	5,545	846	25,538
		受理民眾陳情申訴案件	78	0			
12	環保	飲用水檢驗申請		27	516	120	2,437
		營建空污費申報		247			
		諮詢及案件查詢		242			
	合計		27,881	3,865	31,746	6,033	145,030
EX	調查表	滿意度問卷	1,400	450	1,850	621	8,394
		滿意度問卷比率	5.02%	11.64%	5.83%		

1. 灰底表示無此服務項目

備註：2. [比較]為本月與前一個月份受理案件量之比較

3. [累計]為本年度自1月累計至本月份之受理案件數量