

臺中市政府 112 年度 4 月至 6 月全民督工案件統計分析報告

一、112 年度 4 月至 6 月全民督工案件分析

(一)案件數分析：本季全民督工通報案件計有 14 件，扣除非全民督工範

疇 3 件後，共計 11 件，目前皆已結案(附件 1)，另截至 6 月底在建工

程通報案件共計 23 案，已辦理查核工程案計 3 件(詳表 1)，所占比例

約 13.04%，符合工程會 10%規定，將持續依工進及通報內容安排查核。

表 1 全民督工通報工程案已辦理工程施工查核明細表

序號	工程名稱	全民督工	工程類別	主辦單位	發包預算	契約金額	查核日期	評分
1	臺中市豐原區安康段二期社會住宅新建工程	案件編號 11200000010	建築工程	臺中市政府住宅發展工程處	1,679,286 (千元)	1,679,286 (千元)	112.04.14	78
2	臺中市東義公有市場耐震能力補強工程	案件編號 11200000323	建築工程	臺中市政府經濟發展局	24,441 (千元)	24,000 (千元)	112.05.18	82
3	臺中市水湳污水下水道分支管網暨用戶接管工程(5)-同榮路等鄰近區域	案件編號 11200000351	管線工程	臺中市政府水利局	87,595 (千元)	45,000 (千元)	112.04.11	81

(二)所屬機關分析：依全民督工案件所屬主辦機關統計，以新工處 4 件及養工處 2 件較多，餘建設局、水利局、都市發展局、新社區公所及潭子區公所各有 1 件，詳如表 2 及圖 1。

表 2 全民督工案件各機關案件數統計(在建工程)

機關名稱	通報案件數 A	佔總通報案件比例	通報工程案件數 B	佔總通報工程案件比例	在建工程案件數 C	佔所屬在建工程通報案件比例 B/C
建設局	1	9.09%	1	9.09%	14	7.14%
新建工程處	4	36.36%	4	36.36%	65	6.15%
養護工程處	2	18.18%	2	18.18%	227	0.88%
水利局	1	9.09%	1	9.09%	94	1.06%
都市發展局	1	9.09%	1	9.09%	9	11.11%
新社區公所	1	9.09%	1	9.09%	6	16.67%
潭子區公所	1	9.09%	1	9.09%	7	14.29%
小計	11	100%	11	100%	422	2.61%

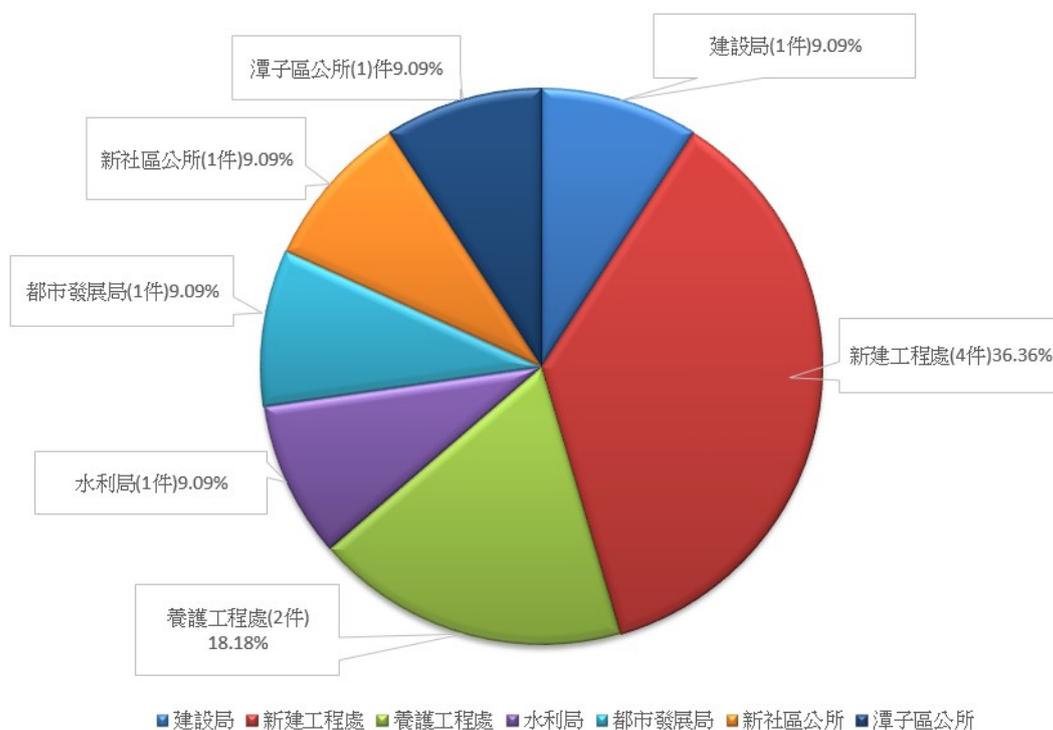


圖 1 各機關案件數統計圖

(三)區域分析：本季通報情形以西屯區及潭子區各 2 件最多(分別佔全體通報比例 18.18%)，其餘各區 0~1 件，各區通報情形詳如表 2。請各機關持續留意執行現況，其他區域亦請主辦機關注意工程對周遭民眾之影響，以減少通報案件數。

表 3 全民督工案件通報區別統計

區別	東區	北區	西屯區	南屯區	潭子區
案件數	1	1	2	1	2
比例	9.09%	9.09%	18.18%	9.09%	18.18%
區別	霧峰區	新社區	清水區	后里區	
案件數	1	1	1	1	
比例	9.09%	9.09%	9.09%	9.09%	

(四)通報內容屬性分析：計有規劃設計不周、工程品質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢及其他等 6 大項，本季以環境設施不佳(環境汙染及施工揚塵等問題)及工程施工品質不良(施工後路面不平及洩水坡度不佳等問題)項目比例最高(如表 4 及圖 2 所示)，請各機關於施工期間再加強相關環境保護措施及品管作為，以減少民眾通報案件。

表 4 全民督工案件通報內容屬性分類項目件數表

規劃設計不周	工程品質不良	安全措施不足	環境設施不佳	工程進度緩慢	其他	合計
0	3	1	4	1	2	11
0.00%	27.27%	9.09%	36.36%	9.09%	18.18%	100%

(備註:其他項目如施工疑義等問題共 2 件)

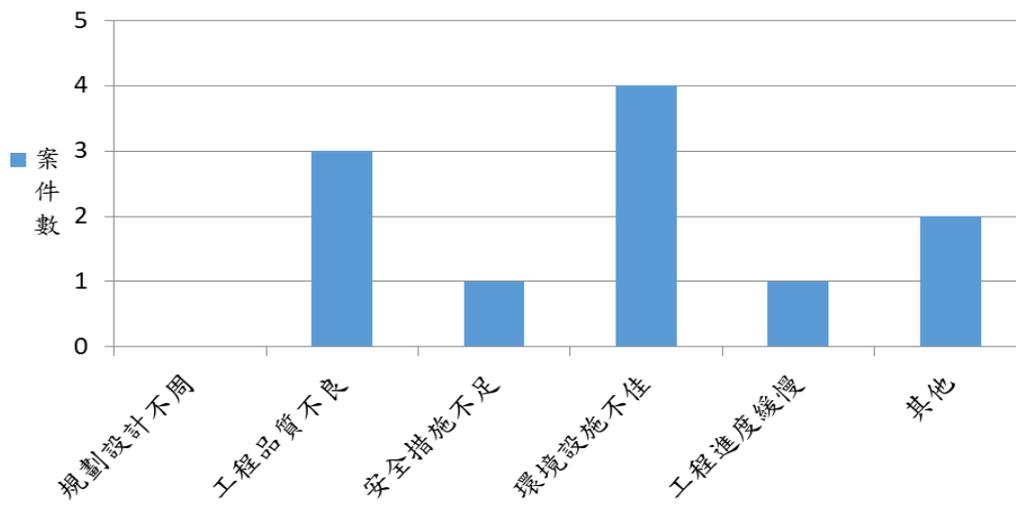


圖 2 全民督工案件內容分類件數圖

(五)工程類型分析：依道路交通工程、管線工程、水利工程、設施及景觀工程、建築工程及重劃工程等 6 大通類型區分，本季通報以道路交通工程 6 案最多(已佔整體案件五成以上)，另管線工程及設施景觀工程亦各被通報 2 案以上，各類通報情形如表 5。

表 5 全民督工通報工程類型

道路交通工程 (道路設施改善、道路拓寬、新闢道路、大眾運輸等)	管線工程(污水下水道、其他管線統一挖補等)	水利工程(雨水下水道、護岸工程、河川整治...等)	設施及景觀工程(公園新闢、設施新設及維護、景觀改善...等)	建築工程(建築新建工程...等)	重劃工程(市地重劃、農地重劃...等)	合計
6	2	0	2	1	0	11
54.55%	18.18%	0.00%	18.18%	9.09%	0.00%	100%

二、滿意度

第 2 季民眾滿意度調查回復有 2 件，滿意以上 2 件，請各機關辦理缺失改善事項時，務必與民眾充分溝通說明，以提升滿意度及回復填報意願。

三、結論與建議

- (一) 本季全民督工通報案件中，以環境設施不佳及工程施工品質不佳等缺失問題為大宗，請有關單位務必加強職安衛措施及品管作為。另為提升本府整體施工品質，各工程如經民眾通報安衛及環保缺失，將一併函請勞動檢查處及環境保護局加強稽查輔導，故請各單位再加強所屬廠商平時之教育訓練。
- (二) 為提升全民督工系統滿意度填報率，後續各通報案件如屬電話錄案之案件，將一併檢附滿意度調查表函送各機關，請各機關於辦理缺失改善時，一併向民眾說明並請其填答調查表，以提升通報案件滿意度填報率。
- (三) 另查本府 112 年 1~6 月被通報案件統計資料之施工廠商尚無重複，惟監造單位翊榕環境設計有限公司、旭基工程顧問有限公司、台灣世曦工程顧問股份有限公司及荔盛工程顧問有限公司等 4 家被通報次數已達 2 次，請各機關再留意並督導加強監造作為。

附件 1

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
1	11200000444 (霧峰)	臺中市政府建設局	網路	112/04/10	開始挖除原停車場地面，並以破碎機將水泥塊絞碎，粉塵飄揚。(環境)	霧峰區聯合行政中心興建計畫工程
2	11200000473 (新社)	臺中市新社區公所	電話	112/04/14	施工後路面不平整。(品質)	臺中市新社區興社街一、二段共同管溝與人行環境改善工程
3	11200000499 (南屯)	臺中市新建工程處	電話	112/04/21	施工及排水疑義。(其他)	110 年度臺中市公園新闢及景觀改善工程
4	11200000569 (西屯)	臺中市政府水利局	網路	112/05/07	水溝路面經包商施工敲除復舊後，水泥澆置的路面坑洞不平。(品質)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(10-10)-大墩路及公益路以北等鄰近區域
5	11200000611 (清水)	臺中市新建工程處	電話	112/05/17	交維措施做不完全。(安全)	清水區 10-15-2 號(鰲新路)計畫道路開闢工程
6	11200000612 (潭子)	臺中市養護工程處	網路	112/05/17	柏油四處亂濺的情形。(環境)	112 年度臺中市山縣工程隊轄內市養道路及排水改善工程(潭子、大雅、神岡區及鄰近區域)
7	11200000686 (潭子)	臺中市潭子區公所	網路	112/05/30	隨意棄置機具材料。(環境)	112 年度臺中市潭子區公所天然災害緊急搶險搶修工程(開口契約)
8	11200000691 (西屯)	臺中市新建工程處	電話	112/05/31	包商在水溝內洗砂石，水溝內的清水都被污染了。(環境)	西屯區市政路延伸工程-第 1 標(工業區一路至安和路)(含代辦臺中市政府水利局污水下水道次幹管工程)
9	11200000695	臺中市政府都	網路	112/06/01	超過完工期限，卻仍	110 年度臺中市城

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
	(東區)	市發展局			在施工。(進度)	南之心計畫工程(第一期)
10	11200000752 (后里)	臺中市新建工程處	電話	112/06/12	施工疑義。(其他)	后里區文明路31巷打通至福德路174巷33弄開闢工程
11	11200000820 (北區)	臺中市養護工程處	電話	112/06/26	施工後路面無法洩排水。(品質)	112年臺中市養護工程處北區等鄰近區域公共設施維護改善工程