

# 臺中市議會第4屆第2次定期會

## 臺中市政府 業務工作報告(上)

- 民政委員會  
秘書處/民政局/社會局/勞工局/  
政風處/人事處/原民會/客委會/  
研考會/法制局
- 交通地政委員會  
交通局/觀光旅遊局/地政局
- 教育文化委員會  
教育局/文化局/新聞局/運動局

# 目次

## 壹、民政委員會

一、秘書處 .....	1
二、民政局 .....	15
三、社會局 .....	41
四、勞工局 .....	87
五、政風處 .....	113
六、人事處 .....	125
七、原民會 .....	141
八、客委會 .....	155
九、研考會 .....	169
十、法制局 .....	187

## 貳、交通地政委員會

一、交通局 .....	217
二、觀光旅遊局 .....	251
三、地政局 .....	269

## 參、教育文化委員會

一、教育局 .....	285
二、文化局 .....	321
三、新聞局 .....	349
四、運動局 .....	365

臺中市議會第4屆第2次定期會

臺中市政府  
秘書處  
業務工作報告

報告人：處長 謝佳蓁

中 華 民 國 1 1 2 年 1 0 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第2次定期會開議，佳蓁應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本處各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

本處秉持市長「幸福宜居」的城市願景，綜理幕僚事務，襄助本府各項重大政策及業務之推動，致力推動城市外交，行銷幸福城市，並推動行政優化及簡政便民服務，落實透明治理、陽光採購政策。

在國際事務層面，藉由接待蒞市國際貴賓，推廣市政建設成果、城市文化及觀光特色；積極參與國際組織會議，借鏡國際經驗，分享本市永續發展、低碳等治理成果，同時透過國際合作加強全球夥伴關係。

在行政效能層面，本處整合市政資源，持續強化市政大樓公共安全及防災應變量能，調整規劃洽（辦）公空間；響應本市「藍天白雲行動計畫」，推動公務車電動化，打造綠色交通；統籌規劃本府檔案大樓，精進檔案管理及考評制度；輔導各機關增進採購效益，建構優質採購環境。

最後，佳蓁在此提出112年4月至112年9月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

## 貳、112年4月至112年9月重要施政成果

### 一、積極參與國際組織維繫城市外交動能

112年4月由黃崇典秘書長率團出席於尼泊爾加德滿都(Kathmandu, Nepal)舉行之「城市與地方政府聯合會亞太分會2023年第1次執行局委員會議」，分享本市城市永續發展願景，並行銷本市文化觀光特色，藉由交流城市治理經驗與國際接軌。

### 二、深化國際合作夥伴關係，拓展多元領域交流

持續與姊妹市、友好城市及駐臺外國機構保持密切聯繫，深化國際友好互動，同時秉持國際禮賓儀節接待各

國訪賓，開展觀光、經貿與文化等各領域之合作交流。112年4至9月計接待28團次、316位訪賓。以下謹擇要就較具代表性交流案予以說明：

- (一)日本鳥取縣平井伸治知事等一行：由市長接見，除慶祝兩地締結友好城市5周年外，市長頒贈榮譽市民獎章及證書予平井伸治知事，感謝其上任以來持續支持兩地交流，盼未來持續深化觀光、溫泉、文化、農業、教育、區町互動等面向的交流合作。
- (二)教廷馬德範(Stefano Mazzotti)代辦等一行：由市長親自接見，雙方針對宗教、教育等議題進行交流，市府與天主教在教育、文化、公托、身心障礙福利等領域長期合作，期盼未來深化交流與聯繫。
- (三)西班牙商務辦事處Eduardo Euba處長等一行：由市長親自接見，辦事處預定今年10月13日於本府市政大樓舉辦西班牙國慶交流酒會，雙方針對活動內容、兩地文化等議題進行交流。
- (四)日本鳥取縣龜井一賀副知事等一行：由黃國榮副市長代表接見，本年係兩地締結友好城市5周年，雙方針對觀光、自行車、溫泉、教育等議題進行交流，期盼未來交流更加密切友好。
- (五)日本山東昭子參議員等一行：由王育敏副市長代表接見，雙方對於女性參政、教育、文化、觀光等議題進行交流；山東參議員曾擔任日本參議院議長，訪團成員多為日本國會日華議員懇談會成員，長期在日本國會為臺灣發聲。此行安排參訪國立臺灣美術館、國家歌劇院等，深入瞭解本市文化設施及城市規劃成果。
- (六)馬紹爾群島共和國外交暨貿易部長柯布雅(Kitlang Kabua)等一行：由黃崇典秘書長代表接見，雙方針對永續發展、教育、文化及環保等議題交流；柯部長係本市姊妹市「瓜佳蓮市」出身之參議員，兩地在文化、教育領域多有交流，情誼深厚。

112年4至9月本處接待外賓擇要紀錄表

日期	蒞市參訪貴賓
4月17日	馬紹爾群島共和國外交暨貿易部長柯布雅(Kitlang Kabua)一行
4月18日	日本宮崎縣議會日臺友好議員連盟星原透會長一行
4月26日	馬來西亞柔佛州李廷漢(Lee Ting Han)州行政議員一行
4月28日	日本石川縣日台親善協會安達前會長一行
5月5日	日本日華議員懇談會山東昭子參議員一行
5月9日	日本石川縣金澤市村山卓市長一行
5月15日	教廷馬德範(Stefano Mazzotti)代辦偕靜宜大學林思伶校長一行
5月16日	美國愛達荷州樹城州立大學商經學院 Jack Marr 教授師生一行
6月26日	西班牙商務辦事處 Eduardo Euba 處長一行
7月18日	帛琉國務部長 Gustav Aitaro 以及斐濟共和國總理府助理部長 Sakiusa Tubuna 等一行
7月18日	美國關島議會 Tina Rose Muña Barnes 副議長一行
8月4日	日本鳥取縣龜井一賀副知事暨觀光交流局鈴木俊一局長一行
8月4日	加拿大卑斯省本拿比市議會李燦明(Richard Lee)市議員一行
8月16日	越南駐台北經濟文化辦事處武進勇代表一行
8月19日	日本京都市議會寺田一博議員一行
8月28日	日本友好城市鳥取縣平井伸治知事一行
8月29日	日本台灣交流協會神谷紳主任一行
8月31日	日本台灣交流協會岡島洋之副代表一行

### 三、提升辦公廳舍環境品質，落實軟硬體設備維護保養工作

- (一) 盤點市政大樓機電、消防、空調、電梯、飲水機及監視門禁設備等軟硬體設施使用狀態及年限，訂定汰換及定期保養週期；落實維護大樓各項軟硬體設備，健全備品及開口契約汰換制度，確保設備持續運作順遂。
- (二) 提升市政大樓環境整潔與綠化佈置，定期清潔、打蠟及進行登革熱等病蟲害防治作業，針對重點區域提高巡檢次數以立即改善缺失。進行植栽設備相關檢修保

養作業，針對公 1-1 廣場木棧道進行基座補強及護木漆保養作業，營造優質洽公環境。

- (三) 辦理陽明市政大樓廣播系統更新作業，改善廣播系統接觸不良、音量不穩及雜訊干擾等狀況，提升市政大樓廣播服務效能。
- (四) 定期保養及汰換市政大樓各會議室視聽設備，提升重大會議及活動場地品質、維持 LED 電視牆設備品質，積極進行市政活動及政令宣導事宜。
- (五) 辦理臺灣大道、陽明及文心第二市政大樓環境整潔考核評比，共同維持辦公廳舍整潔。
- (六) 維持臺灣大道市政大樓無障礙設施完善，進行無障礙坡道鋼扶手塗裝保養作業，打造安全宜居之公共環境。
- (七) 辦理本府通訊設備採購案，以因應機關擴編或搬遷之話務需求並汰換老舊設備，提升公務聯繫效率，增進為民服務品質。

#### 四、強化辦公廳舍公共安全，提升防災與國防應變量能

- (一) 加強臺灣大道市政大樓 9 至 10 樓挑高露空處防護措施，加裝防護網，並積極研議更健全之防護設施，確保市政大樓公共安全。
- (二) 定期檢修市政大樓消防設備，依規辦理年度申報作業，健全公共安全防災體系，強化消防救災效能，以確保生命財產安全。
- (三) 辦理陽明、臺灣大道及文心第二市政大樓 AED 與 CPR 教育訓練，提升同仁緊急救護專業知能，熟稔設備操作流程，因應緊急狀況應變所需。
- (四) 強化颱風來臨前整備工作，進行市政大樓周邊喬木高空修剪及加固作業，落實截水溝與落水頭清理及光電板防護網綁固作業，降低颱風來臨可能造成之損害。
- (五) 配合本市因應颱風成立災害應變中心一級及二級開設，成立本處應變小組進行廳舍巡查及應變工作，防範颱風來臨時之緊急狀況。
- (六) 配合本市全民動員防衛會報，執行陽明市政大樓萬安

46 號演習機關疏散避難項目，於 112 年 7 月進行「112 年軍民聯合防空(萬安 46 號)演習全民防空疏散避難演練」，動員市政大樓約 1,500 名進駐人員進行避難疏散演練，透過實務訓練養成平時即戰時之災害防救觀念，強化自保能力。

#### 五、強化宿舍管理，維護建物公共安全

- (一) 現有宿舍多為 50 年以上舊有建築，除定期辦理宿舍周邊環境消毒巡檢、建物修繕維護、火災及地震保險外，後續移交本府財政局研議整體規劃使用。
- (二) 因應本府機關首長住宿需求，協調交通局將本市捷運綠線文華高中(G8)站土地開發共構大樓 10 戶作為公有首長宿舍，提供府本部及機關首長使用。

#### 六、強化員工餐廳及便利商店食安管理及用餐環境

- (一) 督導員工餐廳及便利商店積極管理食品安全。
- (二) 辦理陽明大樓員工餐廳地板更新作業，提供優質舒適的用餐環境。
- (三) 定期抽查員工餐廳廠商使用肉品，規範僅能使用國產豬肉並要求提供產地證明，不得檢出瘦肉精。另員工餐廳及便利商店均張貼豬肉產地來源標示，由專人不定時抽查，為消費者把關。
- (四) 配合中央及本府源頭減量推行計畫，協助本府員工餐廳廠商從「綠色餐廳」轉為「環保餐廳」，做好源頭減量，以不主動提供一次性用品、使用在地食材、推行情食點餐為供餐標準。

#### 七、妥善配置工友及行政助理，強化人力運用及激勵措施

- (一) 落實中央工友遇缺不補措施並兼顧各機關學校人力需求，112 年 4 月至 9 月本府所屬機關學校退休撫卹之工友(技工、駕駛)中計有 2 位採媒合移撥人力、11 位列為員額減列，另有 21 位依「臺中市政府各機關學校工友人力替代方案」改進用行政助理，以強化人力運用及配置。
- (二) 召開本府人力專案小組審查會議 5 次，逐案審查各機關提案，落實行政助理員額管控及合理配置。



- (三) 為獎勵優秀之工友(技工、駕駛)及行政助理並激勵工作士氣，辦理績優人員選拔作業，計選出績優工友(技工、駕駛)20名、行政助理40名，並辦理表揚活動，鼓勵同仁積極任事。

#### 八、落實檔案管理分級評鑑制度，爭取檔案管理卓越績效

- (一) 依據「機關檔案管理評鑑要點」及本府「各級機關檔案管理輔導獎勵計畫」，積極辦理本府112年度檔案管理考評作業，藉由分級考評授權落實分級督導機制，促使各機關重視檔案管理績效。
- (二) 另持續依「臺中市政府檔案清理獎勵要點」辦理檔案清理績效評審作業，以督促各機關落實檔案清理工作，增進檔案容納空間有效運用。
- (三) 112年本府推薦本市南區戶政事務所及清水地政事務所代表參加國家發展委員會檔案管理局舉辦之第20屆機關檔案管理金檔獎評獎，皆榮獲金檔獎肯定；另推薦本處及太平地政事務所績優檔管人員亦均獲得金質獎，檔案管理績效成果豐碩。
- (四) 與國家發展委員會檔案管理局合辦2場次檔案管理研習，增進本府同仁對評鑑新制及檔案管理之瞭解。

#### 九、持續推動公報、公告電子化，落實政府資訊公開

- (一) 本府公報僅向本市市議會及國家圖書館提供紙本公報，相關資料集登載於本府全球資訊網及本府資料開放平台，提供機關及民眾參用。
- (二) 將張貼於實體公布欄之紙本公告轉為電子檔，同步上傳本處網頁，便於民眾即時查閱；另開放檔案應用申請，提供民眾閱覽、抄錄或複製檔案等便民的檔案應用服務，落實政府資訊公開。

#### 十、深化採購輔導暨服務措施，提升整體採購效能

- (一) 因應中央及本府法令修正，配合修正本府投標須知範本，確保各機關採購作業適法性。
- (二) 積極督管本府採購案件流廢標情形，每月定期召開採購流廢標督導小組會議，協助機關如期完成採購作業。112年4月至9月督導案件計55件，已完成決標

29 件，持續列管 26 件。

- (三) 建置本府採購種子教師名冊(目前計 132 位)，分區提供諮詢服務，達到經驗傳承之目的；提供本府採購諮詢專線服務(04-22177399)，112 年 4 月至 9 月 6 日計提供 478 件專線服務，即時解決機關採購疑義。
- (四) 落實本府採購行政處罰機制，按季清查各機關辦理情形；建立每月請各機關定期查詢最新判決書內容是否涉有所辦採購案件之清查機制，以維機關權益。
- (五) 依據「臺中市政府獎勵優良採購人員要點」規定，持續規劃辦理優良採購人員評審作業，評選出 10 位優良採購人員，並於市政會議中公開表揚。

#### 十一、積極辦理採購教育訓練，堅持陽光採購

- (一) 辦理多元化採購教育訓練，精進同仁採購智能，112 年 4 月至 9 月辦理採購專業人員訓練基礎班 6 班、進階班 1 班(受訓人數為 422 人)；另辦理 6 場次採購業務走動式教育訓練、3 場次採購法專題系列講座、3 場次採購種子教師教育訓練，參與受訓人數共計 1,106 人。
- (二) 協助本市和平區公所同仁提升採購專業能力，112 年起該公所薦派之同仁參加本府採購專業人員訓練得免收參訓費用並優先錄取，且該所同仁參與本處所辦理之採購教育訓練採實體與視訊教學雙軌並行；並邀請工程會講師至該所辦理 1 場走動式教育訓練，以實地授課方式鼓勵並便利同仁參與教育訓練活動。
- (三) 積極推動採購電子化作業，完善本府公平公開採購環境，藉由持續推動「公開取得電子報價單」採購機制，協助本府各機關學校同仁善用「線上作業」方式，完成電子領標、報價、開標等採購作業；並配合工程會於新版政府電子採購網建置電子化比減價功能，辦理 4 場次實機操作教育訓練，協助本府各機關學校採購人員瞭解及熟稔新增之功能及運作方式。截至 112 年 9 月，本府「公開取得電子報價單」採購達成率財物類 88%、工程類 43.48%，遠超過工程會對各縣市政府

訂定之年度目標達成率(財物類 45%、工程類 9%)。

## 十二、強化志工專業素養，提供多元市政大樓導覽服務

- (一) 辦理多元志工培訓課程，增進志工導覽知能與專業技巧，提供不同屬性團體客製化之參訪體驗。依據志工隊年度計畫，辦理 3 場次教育訓練，另召開 1 場次志工大會、3 場次志工幹部會議及 1 場次導覽觀摩研習營活動，有效增進導覽服務能量。
- (二) 本處志工隊 112 年 4 月至 9 月協助導覽計 78 場次、服務人數 2,931 人次；其中接待各界蒞府團體包括中央公園志工隊、台北探索館志工隊、苗栗縣工商發展投資策進會、豐原天主堂樂齡中心、加拿大卑斯省第 73 學區教育局代表、美國愛達荷州樹城州立大學師生、斐濟共和國、帛琉共和國參訪團、世界華人工商婦女協會；另亦接待學校師生教學參訪團，諸如逢甲大學、沙鹿高工、日僑學校、東光國小等參訪團；透過專業導覽，讓民眾瞭解本市市政發展及願景。
- (三) 配合市府政策，志工隊於導覽活動中宣傳臺中購物節、野餐日、鍋烤節等市政活動，另不定期於市政大樓以快閃舉牌向洽公民眾呼籲響應捐血等公益活動。

## 十三、多元管道申辦致意中堂、墨寶及輓聯服務

提供郵寄、傳真及服務 e 櫃檯等多元管道受理市民申辦各項致意喜慶中堂、慰問輓聯及墨寶賀詞服務，強化行政效能。112 年 4 至 9 月申辦案件數如下表。

112 年 4 至 9 月中堂、輓聯及墨寶申辦案件數表

(統計期間為 112 年 4 月至 112 年 9 月 6 日)

項目	中堂	輓聯	墨寶
數量	59	1551	60

## 參、創新措施

一、汰換市政大樓空調老舊耗能設備及加裝廁間省水套件，提升節能減碳效益

- (一) 臺灣大道市政大樓儲冰系統 102 只圓形儲冰槽已啟用運轉超過 10 年，為增加儲冰容量，節省用電支出並

平衡大樓尖峰時間空調用電需求，完成「臺中市政府臺灣大道市政大樓空調儲冰槽汰換採購」案，汰換新式方形儲冰槽以降低大樓整體用電負荷。

(二) 為提升空調運轉效能，將文心第二市政大樓 2 座冷卻水塔導入變頻器，以使冰水主機未運轉時，冷卻水溫度達到設定之溫度即停止冷卻水塔運轉，減少不必要之能源消耗。

(三) 陽明市政大樓 68 間廁間坐式馬桶水箱加裝二段式省水套件，積極達成節水目標。

## 二、推動公務汽車電動化，打造低碳交通

推動公務汽車電動化政策，訂定 113 年目標為油電/電動車占公務汽車總數 12%。統籌評估本府各機關符合汰換條件之老舊公務汽車數量，協調環境保護局確認補助額度，逐年增加油電車/電動車比例。

## 三、跳脫傳統致意輓聯框架，落實性別平等觀念

為提倡並落實性別平等政策，自 112 年度起致意女性往生者之傳統喪事輓聯及外縣市喪事電子輓額服務，將原輓聯上款僅呈現往生者姓氏之寫法，改為一律顯示致意對象完整姓名，期透過調整喪葬輓聯(額)致意寫法，逐步實現性別平權。

## 肆、未來規劃願景

### 一、結合本市重要盛會活動，型塑幸福城市國際形象

透過 2023 國慶煙火、臺中購物節、爵士音樂節及臺中鍋烤節等重要活動，協助行銷本市幸福宜居城市之形象；積極與各國駐華使館及代表處、本市教育、產業及民間團體攜手，推展本市教育、運動、經貿、文化、觀光等多元領域國際交流，加深友好情誼；同時積極參與國際組織會議，分享交流城市治理經驗，拓展城市合作網絡。

### 二、辦理 2023 本市青年模擬聯合國暨國際議事培訓營，培育青年外交人才

預計於本年 11 月中旬舉辦第三屆青年模擬聯合國

暨國際議事培訓營，本年首度與東海大學合作，盼建構融合學術及實務的平台，提供本市青年學子接觸、探索外交事務，培育國際視野及素養。

### 三、持續汰換市政大樓空調節能設備，提升設備運轉效能

- (一) 112年10月辦理「臺中市政府陽明市政大樓空調主機設備汰換採購」案，淘汰效能較差的2號600RT冰水主機，改置2臺300RT之高效能冰水主機，透過離尖峰時段主機的彈性開啟，提升能源使用效率，預計每年可節省約15萬度電，以達成節能減碳永續發展目標。
- (二) 規劃於113年辦理「臺中市政府臺灣大道市政大樓空調儲冰槽汰換採購(第三期)」案，改善新舊設備界面銜接問題，藉由汰舊換新增加儲冰容量，有效減少市政大樓空調用電。
- (三) 為滿足空調供應需求並提升臺灣大道市政大樓空調節能效益，規劃於113年辦理「臺中市政府臺灣大道市政大樓空調滷水主機(編號BC-1)汰換採購」案，採用能源效率分級較高之離心式滷水主機，有效減少空調用電。
- (四) 規劃於113年度辦理「臺中市政府陽明市政大樓冰水主機汰換採購」案，淘汰3號600RT冰水主機，改置新式高效能冰水主機，並優化相關附屬設備，降低空調主機耗能問題。

### 四、改善文心第二市政大樓供電設備，強化建築用電安全

文心第二市政大樓高壓電供電設備迄今使用逾30年，為確保建築供電正常及發電機切換過程電力穩定性，112年9月起辦理「臺中市政府文心第二市政大樓高壓電供電設備修繕案」，提升建築用電安全，並延長既有設備之生命週期。

### 五、調整市政大樓機關空間配置，提升洽公民眾動線流暢性

重新檢視市政大樓機關部門與空間配置情形，改善部分機關工作環境擁擠情形，依照部門人數、空間類型與動線順暢度調配各機關辦公樓層與區域，改善機關辦

公環境，並提高市政大樓洽公民眾動線流暢性，提升服務品質。

六、原審計處黎明辦公室規劃為檔案大樓，辦理各機關檔案庫房空間配置事宜

為因應臺灣大道市政大樓辦公廳舍空間不足情形，規劃將市政大樓內之檔案庫房搬遷至原審計處黎明辦公室，盤點各機關檔案庫房存放於市政大樓及外館現況與實際需求，並經通盤檢討後進行規劃調配。

七、提升臺灣大道及文心第二市政大樓頂樓公共安全管理

為持續調整市政大樓頂樓戶外空間管制範圍，提供同仁短暫休息及紓解身心壓力空間，預計於 112 年 11 月完成「臺灣大道及文心第二市政大樓頂樓臨時性圍籬開口契約」案，兼具安全管制與提供員工短暫休息之功能。

八、強化陽明大樓整體安全防護網絡，汰換舊型類比監視設備

陽明市政大樓監視器多數為舊式類比訊號形式，存在監視畫面模糊不清、線路老舊屢遇故障情形，為強化整體安全防護網絡，規劃逐步淘汰舊有類比監視器，改置網路監視器，提升辦公廳舍安全。

九、優化電力節能監控系統，運用數據分析實踐節電目標

透過優化市政大樓電力節能監控系統、增設智慧電錶及數據監控與分析，使智慧能源管理中心平台蒐集累積用電的大數據資料庫，分析最佳化電價管理模式，有效提升用電管理效率與節省電費支出。

十、持續辦理文書及檔案管理研習，精進文檔管理品質

每年持續推動各項文書及檔案管理交流活動，並採與國家發展委員會檔案管理局合作辦理模式，共同舉辦檔案管理研習班，以達機關資源整合及共享之效，藉由相互交流文書及檔案實務經驗，精進本府文書與檔案管理效能。

十一、精進採購教育訓練及輔導服務，落實陽光採購

以「陽光採購」為主要目標，持續積極辦理各項採

購人員教育訓練，提供多元採購輔導諮詢，以培育專業採購人員；並因應法令變更適時編修本府採購程序作業參考手冊、提供流廢標因應對策，優化本府採購制度，建立公開公平公正採購環境，協助各機關學校順利完成採購作業，提升本府整體競爭力。

## 伍、結語

本處將持續發揮幕僚機關功能，與市府團隊緊密合作，襄助各機關加強國際合作，推動公務車電動化策略，維護優質的洽(辦)公場域及公共安全；另將妥善輔導各機關學校精進採購業務及檔案管理，並持續落實宿舍管理、工友與行政助理管理等行政事務，協助市政推動順暢，打造透明效能政府。

佳蓁謹此報告，敬請各位議員先進不吝指教，最後敬祝各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。謝謝大家！





臺中市議會第4屆第2次定期會

臺中市政府  
民政局  
業務工作報告

報告人：局長 吳世瑋

中 華 民 國 1 1 2 年 1 0 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第2次定期會開議，世瑋應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

本局權管民政業務、戶政業務、役政業務及殯葬業務，業務的推展與市民權益息息相關，秉持為家人服務的心積極推動便民服務，用心體察民眾需求並善用數位科技發展簡政創新措施，結合市府與區里資源，提供更即時、便利、貼心且接地氣之優質服務，讓市民感受到市長執政的貼心及品質，建立市民期待的幸福城市。

最後，世瑋在此提出112年4月至112年9月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

## 貳、112年4月至112年9月重要施政成果

一、加強區政推行效能，垂直整合解決基層需求，展現服務品質

(一)提高「區政管理系統」案件達成率，增進民眾生活福祉

本局訂定「臺中市政府區政管理系統作業要點」以提升區政管理系統各類案件之執行效率及效能；另針對未結案件、有窒礙難行或延宕已久之案件，訂定「本市各區公所辦理區政管理系統各類查報或建議案(市長及副市長訪視案件除外)結案原則」供依循，避免案件懸久未解。

112年4月至9月6日止，各類案件統計達5,605件，其中處理完成已結案計4,692件，承辦機關辦理中案件913件，已完成案件比率84%，將積極賡續辦理。

(二)增進各區災防應變能力，確實辦理防災整備  
為落實各區區級災害應變中心防救災整備能力，

於中央氣象局發布「海上颱風警報」時，即刻通報各區進行防救災機具之整備檢查，並回傳「防救災機具整備檢查表」備查，以確保各項機具設備之性能，並於救災時發揮最大功效。

汛期期間，各區級災害應變中心由區長擔任指揮官，確實執行防災整備及災情查報等工作。

(三)加強民政體系落實登革熱防治工作，降低疫情流行風險

為防止本市登革熱等感染症疫情擴散致危害市民健康，本局訂定「112年度臺中市各區公所配合登革熱等感染症防治工作執行計畫」，請區公所確實執行，截至112年9月6日止，本局已核定補助10區公所，總計95萬元整，協助區公所推動登革熱防治工作。

有關督導本局所屬及區公所辦理登革熱防治工作部分，截至112年8月底止，各區公所、戶所及生管處等電子看板、跑馬燈以及活動會議積極宣導總計76萬2,928人次；區公所配合環保局及自行舉辦之孳生源清消總計2,019場次；抽查寺廟教堂、宗教團體、里活動中心等環境孳清情形總計1,198場次；區公所辦理區級登革熱防治中心演練總計56場、正式開設總計62場。

本局將持續請民政同仁及里鄰長協助配合社區清消及落實里鄰內各項環境清潔等防疫措施，期能全面防堵病媒蚊孳生之可能，阻絕疫情擴散。

(四)表揚特優里鄰長及績優民政人員，期勉持續為鄰里服務

為感謝績優里鄰長與民政同仁對市府政策的協助，於疫情期間完成各項防疫工作，鞏固各行政區內之防護網絡，守護全台中市民健康，本局於112年8月12日、19日及9月2日、9日依「屯區、山線、海線、城區」場次，假臻愛花園飯店、東達極品美饌、成都雅宴時尚會館及新天地國際宴會館等會場舉行

表揚活動，由副市長代表市長表揚特優里長 55 人、績優民政人員 23 人、績優鄰長 910 人、資深鄰長 322 人，共計 1,310 人，期勉所有里鄰長及民政人員一起與市府攜手推動市政建設，通力合作打造幸福的家。

(五) 賡續推動跨區申辦服務，達成省時減碳之效

本局積極突破法規、行政區域限制，透過跨局處合作，運用科技與創新思維提升服務效能，推動區公所 7 大類 72 項跨區服務項目，提供市民更完善便利且零距離之服務。另自 108 年 1 月 1 日起，跨區服務系統整併於市府服務 e 櫃檯，更利於公所櫃檯人員使用。112 年 4 月至 9 月 6 日止，受理跨區服務件數計 4,394 件。

二、落實里守望相助隊管理及輔導機制，提升協勤治安效能

截至 112 年 7 月止，本市各里依「臺中市里守望相助隊管理辦法」核准成立常年里守望相助隊計 217 隊，隊員數 1 萬 839 人，其中女性隊員 2,358 人，約佔全體守望相助隊人數的 21.75%。本市各里守望相助隊除肩負夜間協勤治安巡邏任務外，每逢清明掃墓前後期間，均積極投入協助各墓區周邊道路之交通指揮、疏導及管制工作，今年共有 14 區 53 里隊近 1,621 人次，有效維護掃墓車流順暢及安全。

各區公所除依規定期派員至轄內之里守望相助隊辦理督導外，本局亦積極爭取守望相助隊補助預算，藉由協助里隊汰換老舊車輛，強化里守望相助隊之機動性及巡邏密度，112 年共計補助巡邏汽車 5 輛、機車 3 輛，提升整體巡勤效率，並維護隊員於夜間執勤時之安全。

三、積極修繕並充實里內休閒活動場所，提升活動場域品質

截至 112 年 8 月止，本市目前共計 191 座里活動中心，尚有 13 座刻正興(改)建中、6 座規劃中，112 年度已有南區「永興、工學、永和三里活動中心」(112.5.3)

及東勢區「下新里、粵寧里、東新里活動中心」(112.5.24)辦理動土典禮，另龍井區「龍泉里活動中心」亦於112年8月14日落成啟用，其餘工程刻正積極辦理中，俟完工後將可提供市民集會、休閒及災害避難收容等用途，滿足居民多元需求。

同時為強化里活動中心功能，提升活動場域應有品質，112年度本局編列各區公有建物辦理修繕工程及充實設備補助款2,088萬5,000元，截至112年8月共計核定補助大里等12區26案(1,810萬3,271元)。

#### 四、積極爭取前瞻基礎建設經費，強化公有建物安全

本局積極爭取前瞻基礎建設-公共服務據點整備及公有危險建築補強重建補助經費，辦理區公所廳舍及里活動中心耐震能力評估、耐震補強及拆除重建計畫，期透過中央補助經費挹注，減輕市政府財政負擔，改善區公所廳舍及里活動中心老舊建物，提升建築物耐震能力，讓市民在洽公或使用公有活動空間時安全有保障。

自107年至112年8月底，本局已獲內政部補助2億7,123萬7,000元(計畫總經費為11億8,807萬9,000元，市府自籌9億831萬2,000元)。受補助案件共計75件(包含初評18件、詳評39件、補強11件、拆除重建4件、新建3件)。目前執行中案件共14案，由各公所積極執行中。

#### 五、優化各區公所辦公廳舍並朝聯合行政中心規劃

為提升政府部門服務品質，透過整合各區行政機關，打造聯合行政中心，強化民眾洽公之便利性，提供更舒適便利的服務場所，刻正推動霧峰區及太平區聯合行政中心興建案。

霧峰區公所為民國62年興建的老舊建物，歷經921大地震，加上辦公空間狹隘，無法滿足現行辦公及洽公需求，且經耐震評估鑑定結果建議拆除重建。霧峰區聯合行政中心規劃以霧峰區公所原基地重建，除戶政事務所、區公所兩機關進駐，亦規劃便民辦公室、

大禮堂、多功能活動廣場及綠廊環境景觀，另設有托嬰中心，提供照護幼童的安心活動空間，以減輕民眾育兒負擔，實現市府對整體區域平衡發展之願景，建設幸福宜居城市。總工程經費計 6.3 億餘元，已於 111 年 12 月 23 日舉辦動土典禮，並預計於 115 年落成啟用。

太平區公所為民國 69 年建物，歷經 921 地震後曾辦理主體結構補強，且太平區近年蓬勃發展，人口近 20 萬人、地區日漸繁榮進步，為提升民眾洽公方便與舒適性及紓緩停車空間不足等，積極推動興建太平區聯合行政中心，且於行政中心一樓設置托嬰中心，以滿足地方需求。總工程經費計 6.3 億餘元，已於 112 年 1 月 7 日舉辦動土典禮，並預計於 114 年落成啟用。

#### 六、舉辦臺中市 112 年度伊斯蘭開齋節慶祝活動

開齋節是伊斯蘭教一年當中最重要節日，市府致力打造友善穆斯林城市，透過舉辦開齋節慶祝活動，展現對穆斯林的重視。本局於 112 年 4 月 23 日假台中清真寺舉辦伊斯蘭開齋節慶祝活動，王育敏副市長代表市長出席活動與穆斯林同喜節慶，並分送市府特製 1 元美金紀念福袋。現場有開齋節伊斯蘭宗教知識介紹、傳統服飾展、清真寺小朋友古蘭經朗誦等表演活動，及具伊斯蘭特色清真市集，和好禮摸彩抽獎活動，讓許多穆斯林及市民朋友一同歡慶開齋節。

#### 七、辦理宗教、祭祀公業法人、神明會輔導業務

112 年 4 月至 9 月輔導各區宗教團體、教會、祭祀公業法人、神明會等團體相關案件計 2,453 件。另賡續配合內政部輔導宗教團體、祭祀團體提報個人資料檔案安全維護計畫，並提升其對個資保護意識及防護能力。

#### 八、推廣低碳宗教場所，實施節能減碳政策

本府自 108 年底與新竹縣、苗栗縣、南投縣、彰化縣、雲林縣及嘉義市共同推出低碳認證標章，符合相關要件可得到七縣市共同認證之標章，並訂有「臺

中市宗教場所低碳認證辦法」積極輔導宗教場所申請低碳認證。

112年度本市計有71家宗教場所獲得低碳認證標章。108年度至112年度共計281家宗教場所獲得低碳認證標章。

#### 九、科技防疫作為-宮廟防疫即時看

疫情期間民眾為尋求心靈慰藉，每日到宮廟參拜的香客仍為數眾多，爰本局彙整本市大甲鎮瀾宮、大雅永興宮、北屯三官堂、北屯松竹寺、西屯惠來里福德祠、西屯福壽宮、東區樂成宮、南屯萬和宮、清水紫雲巖、潭子潭水亭、東區南天宮等11處宗教場所現場即時影像，提供信眾作為是否前往參拜依據，民眾只要至本局網站專區，即可觀看宗教場所即時影像，人潮分流、安全參拜兼顧民心又防疫，服務更e化，提升服務範疇與品質，自112年4月1日起至112年8月31日止共計超過24萬8,289人次觀看，達160萬6,124曝光次數。

#### 十、友善服務措施，協助新住民適應在臺生活

##### (一)各戶所設有新住民服務窗口

本市截至112年7月底止，新住民人口數約為6萬2,338人，為協助新住民辦理歸化我國國籍等業務，在臺期間如遇有生活上及權益面的問題與需求，本市各戶政事務所均設有「新住民服務窗口」，可即時提供適切的轉介服務，相關內容如下：

- 1、定期每2個月由各戶政事務所辦理歸化測試，亦依個案需求，採隨到隨辦方式辦理。112年4月至8月計有33人報名，到考人數33人，及格人數32人，及格率為97%。
- 2、112年4月至112年7月計受理1萬1,291件服務案，含宣導1萬737件、轉介155件及個案諮詢399件。

##### (二)設置「臺中市新住民資訊網」

為提供各項新住民生活權益資訊，本局建置「臺

中市新住民資訊網」。除中文版外，並提供英文、越南、印尼、日文、泰文、韓文、柬埔寨及緬甸文等 9 國語言版，內容包括臺中市新住民各種生活資訊、國籍專區、通譯服務等，協助新住民瞭解臺中市政府各局處提供之各項新住民照顧服務措施。

(三)開辦新住民生活適應輔導班

為落實本市新住民照顧服務措施，提升其在臺生活適應能力，避免因適應不良衍生家庭與社會問題，使新住民能順利融入我國生活環境，每年視新住民需求、結合在地文化及整合各機關資源，使所屬行政區新住民生活適應課程不中斷，促進新住民學員交流，擴大生活圈。

112 年度本市規劃課程 21 班，計有「新住民生活適應輔導班」4 班，由東區、太平、烏日及大雅戶所開設，及「新住民主題專班」8 班，規劃有機車考照輔導班、食農教育班、育兒知能輔導班等，由豐原、梧棲、霧峰、大雅、西區、北區、大甲及后里戶所開設，及以培訓新住民職業專長為目標，創新增設的「新住民特色輔導專班」9 班，規劃有通譯人才養成班、觀光導遊培力班及職能前導班，由后里、北屯、南屯、大肚、西區、太平、龍井、東區及南區戶所開設。

(四)增加民眾對新住民文化接觸機會，落實多元文化教育  
1、設置新住民藝文中心，舉辦常設展(112 年展期自 4 月起至 113 年 3 月)

(1)於南屯區豐樂公園綜合活動中心 1 樓設置「臺中市新住民藝文中心」，作為新住民相關藝文展演、研習、輔導成果發表、交誼等多元文化交流之動態聯誼場所。

(2)進用專責服務人員、設立專線(2380-0638、本市總機 2228-9111 分機 34199)及成立新住民藝文中心志工服務隊，安排志工於中心排班服勤，以服務更多新住民。

(3)112 年度規劃展出主題為「2023 新住民藝文中



心-世界童話故事展」，以世界各國童話故事為主題，展示內容分別有格林童話、安徒生童話、伊索寓言、一千零一夜、中國民間故事、東南亞民間故事、東北亞民間故事及歐美童話故事等 8 個代表性故事系列，內容以各國童話故事本、立體書等多樣方式呈現，並邀請新住民以母語錄製有聲書，帶領民眾探索充滿異國風味的童話故事世界。此外，於 6 月 18 日舉辦端午節配套活動，內容包括邀請新住民老師說故事、畫龍舟、彩繪蛋及立蛋等項目，並於 9 月 24 日舉辦中秋節配套活動。

(4) 112 年 1 月至 8 月本市新住民藝文中心總服務人數為 9,346 人。

## 2、舉辦 112 年度新住民系列活動

112 年度新住民系列活動內容包含移民節慶祝活動及臺中市新住民交流座談會。

(1) 本市將於 12 月 10 日與內政部移民署假國立自然科學博物館辦理「112 年移民節『移民心力量 閃耀中臺灣』多元文化活動」。當日活動規劃邀請新住民家庭參觀博物館，並安排主舞台動態展演、卓越新住民及移工致謝表揚、靜態主題展示及互動活動區，結合中臺灣在地人文及地方特色，精采呈現多元文化豐富樣貌。

(2) 臺中市 112 年新住民交流座談會預計於 12 月舉辦，並於座談會前舉辦 3 場會前會，邀請本市新住民及各協會、團體代表參與，針對有關新住民議題與本府相關局處進行交流討論。

## (五) 設置新住民事務委員會

為落實新住民照顧輔導措施，提升新住民在臺生活適應能力，共創多元文化社會，市府特設臺中市新住民事務委員會。112 年至 113 年期間係由盧市長擔任主任委員、王副市長育敏擔任副主任委員，其餘委員由市府相關局處之主任秘書以上層級人員、中央相

關機關人員及新住民照顧輔導措施相關學者、專家或民間團體代表擔任(共18人)，希冀結合市府及中央機關行政資源與聽取專家學者意見，共同擬定更適切之新住民照顧輔導措施。

(六)「新住民 e 化通報服務」-與移民署服務站合作

與內政部移民署中區事務大隊臺中市服務站推動跨機關合作機制，關懷新住民生活適應情況，於受理新住民資料異動時協助通報移民署，讓新住民免於奔波，實際瞭解需求並適時提供協助。112年4月至8月計受理85件通報案件。

十一、開發「戶政便民服務作業系統」整合政府資源一站通

(一)「N加e」跨機關便民服務

為體貼民意，避免民眾於機關間往返舟車勞頓，戶政跨機關便民服務自102年1月23日起從戶政、稅務、地政、監理「4合1」晉升到「N加e」，作業流程全程e化，充分發揮政府單一窗口服務之效益，達到省時、省力、省錢、快速、正確又環保之功效。自112年4月至8月計受理1萬5,625件。

(二)「暖心一把照」關懷弱勢族群

為關懷低收、中低收入戶等弱勢族群，減輕民眾經濟負擔，本專案協助前揭民眾申辦國民身分證等相關業務時免費拍照(每年函請市府社會局提供低收、中低收入戶名冊後匯入「戶政便民服務作業系統」之行政管理子系統，供戶所同仁查詢民眾資格)。

(三)申請書影像集中化服務，簡政又便民

為提升戶政服務品質，本市透過整合內政部戶役政資訊系統及本市開發建置之「戶政便民服務作業系統」功能，全面取代各項戶籍行政人工作業，除了大幅縮短民眾的候辦時間外，也因為採用網路連線作業，得以實施印鑑業務及戶籍登記申請書(含附繳證件)跨區申辦服務，讓設籍本市的民眾只要至全市任何一戶政事務所均可享有更便捷、更快速、更精確之戶政

貼心服務。

本市業於 109 年度開發「臺中市申請書影像檔集中管理化管理」，以數位化技術將申請書影像集中建置，提供本市各戶政事務所建檔掃描暨查詢調閱連線作業，大幅提升檔案保存安全性，同時配合電子化政府目標，透過網路平台連線索引提供跨區調閱，由人工作業調閱每件約 20 分鐘(跨區約 30 分鐘)降為每件約 5 分鐘，強化戶政機關行政效率，並減少洽公民眾等待時間，提升市民好感度，並自 112 年 9 月起配合內政部歷史申請書無紙化作業，分 10 年批次匯入戶政資訊系統。

## 十二、行動化服務，戶所就在你家

現今家庭普遍面臨少子化、人口老化與撫養問題，本市各戶政事務所為了體貼不便出門的民眾，針對 65 歲以上老人、身心障礙、重大傷病及其他特殊個案需求等民眾，提供貼心之到府、到院服務，期以更多的關懷及戶政服務高機動性，讓政府服務深入基層民眾，落實政府照顧弱勢族群的政策。

另提供專人至轄區內各國中受理 14 歲以上國三學生國民身分證初領作業之到校服務，節省家長或法定代理人至戶所申辦時間。

針對其他特殊個案服務需求，由本市各戶政事務所提供客製化專案性服務，藉以提升市政服務品質及民眾滿意度。

## 十三、持續辦理門牌更新作業

本市門牌左上角以彩色府徽「湖心亭」之圖樣展現特有景觀新風貌，並以藍底白字基本色系，呈現出簡潔明亮之感；且為利國際觀光及外籍住民之生活，沿大道、路與街之門牌加上英文對照標示，以建置國際友善環境，112 年 4 月至 112 年 8 月門牌更新面數計有 3 萬 5,938 面。

## 十四、護照親辦一處收件全程服務便民措施

為簡化護照申辦程序，109 年 8 月 11 日起全國各

戶所正式開辦「首次申請護照親辦一處收件全程服務便民措施」，提供跨市跨區護照代收、代送、代領服務，免除民眾往返奔波之苦。自實施本項為民服務措施以來至 112 年 8 月底，本市戶所受理件數共為 7 萬 5,131 件。

十五、依法積極辦理各項徵兵處理作業，以確保役男權益、徵處適切性與兵役公平性

(一)辦理兵籍調查

徵兵處理首要作業是「兵籍調查」，本作業於 111 年 10 月 1 日統一辦理全市 93 年次及齡男子名冊轉錄(轉錄人數共計 1 萬 4,377 人)，另配合內政部役政署推動徵兵及齡男子兵籍調查線上申報作業。截至 112 年 2 月止，本市役男使用線上兵調系統申報者共計 1 萬 3,677 人。

(二)辦理徵兵檢查

本市由衛生福利部臺中醫院、衛生福利部豐原醫院、國軍臺中總醫院等三家醫院作為體檢醫院，皆於年度內依計畫排檢。自 112 年 4 月至 7 月役男徵兵檢查共計 280 人次完成體檢，因體位變化申請公費及自費複檢人數共計 174 人。

(三)辦理役男抽籤

近年來抽籤作業已簡化由各區公所適時依抽籤實施計畫，於每月針對已完成判定常備役體位之役男辦理軍種、籤號抽籤，進而完成戶役政資訊系統抽籤結果登錄，112 年 4 月至 9 月共有 4,160 人抽籤。

(四)役男徵集入營

依據國防部精估國軍常備兵員額需求、內政部役政署策畫服勤單位替代役需求數而適時調配新兵訓練流路，地方政府於內政部役政署指定日期、地點調配車輛後將可徵人員依配賦徵集入營，以期即時滿足國軍兵員需求及服勤單位所需。112 年 1 月至 7 月常備役徵集人數達 5,763 人(含常備兵、補充兵及軍事訓練)；112 年 1 月至 7 月替代役徵集(含體位、家庭

因素、專長、研發、宗教、警大警專、一般資格等)共 545 人入營。

112 年 4 月至 9 月止，常備兵因家庭因素申請服補充兵役經核准者有 385 件；另常備兵申請提前結訓案自 112 年 4 月至 9 月止計有 7 件。

(五)役男免禁役

役男經核判為免役體位後，由區公所核發免役證明書，112 年 4 月至 7 月計有 882 人。另因案達到禁役條件者，均於檢齊判決書、執行指揮書及出監證明等資料並核定禁役後，由區公所主動發給禁役證明書，112 年 4 月至 9 月計有 10 件。

(六)在學學生緩徵作業

本市大專院校普設且升學率高，辦理緩徵學生數增多，截至 112 年 9 月有 8,345 人。

(七)役男出入境作業

自 103 年 8 月 6 日起，放寬役男出國留學限制，役男只要符合「就讀學歷」及「就學最高年齡」的限制，就讀大學以下學歷 24 歲以前、碩士 27 歲以前及博士 30 歲以前，即可依規定向內政部移民署各縣市服務站申請出境就學；如為短期出境者，每次不得逾 4 個月，另由各大專院校推薦至國外研究、進修、實習之學生申請出境個案增多，至 112 年 7 月止計有 12,722 人核准出國。

十六、前進校園辦理高級中等以上學校兵役宣導及役男入營前關懷座談會

為宣導兵役最新政策及特教生役男體檢流程辦理方式，已於 112 年進入本市高級中等以上學校(含特教學校)辦理宣導說明會計有 15 場次，未來將持續辦理，使學校兵役承辦人、役男及渠等家屬對現行兵役相關法規及徵兵處理流程更加瞭解，以利役男之生涯規劃及維護其權益，期能加速及簡化特教生役男體位判等流程。

另為使即將入營之應徵役男及其家屬瞭解服兵

役之權益及服役之注意事項，因地制宜請區公所於役男入營前辦理役男入營前關懷座談會，會中將宣導相關兵役法規、說明役男相關權益事項及軍中服役注意事項，使役男能安心入伍。

#### 十七、辦理役男徵集輸送業務

112年4月至112年9月中旬辦理替代役役男入營輸送，合計6梯次479人；辦理補充兵役役男入營輸送，合計6梯次848人；常備兵軍事訓練入營輸送，合計31梯次5,293人，總計43梯次6,614人，因應新冠肺炎疫情，每位役男及役政人員搭車輸送均配戴口罩，落實相關防疫措施，平安護送至營區。

#### 十八、保障役男權益，落實照顧貧困徵屬

##### (一)落實服兵役役男家屬生活扶助

112年4月至112年9月辦理服兵役役男家屬生活扶助，計發給一次安家費39戶119口，生活扶助金12戶25口，並含健保、醫療補助及生育補助費用，發放金額總計為164萬6,404元。

##### (二)辦理義務役(含替代役)傷殘軍人慰問

112年辦理端節慰問計178人次，發放金額計326萬1,268元。

##### (三)在營軍人死亡遺族慰問

112年4月至112年9月本市在營軍人死亡人數計7人(志願役7人，常備役0人，2人意外死亡，4人因病死亡，1人因公死亡)，已致送慰問金計400萬元整。

備註：

1、常備役、志願役死亡由市政府編列預算發給遺族慰問金，義務役因公死亡150萬元、志願役因公死亡100萬元，因病或意外死亡50萬元。

2、替代役死亡由內政部役政署編列預算發給遺族慰問金，公亡150萬元、因病或意外死亡50萬元。

#### 十九、辦理替代備役後勤相關服務

本市市、港、屯、山城等4區編管中心設有秘書4

人、幹事 8 人與輔導員 35 人，辦理退役役男關懷訪視，以瞭解役男現況，並持續給予關心、援助及提供轉介服務；同時辦理備役役男演訓召集、勤務編組訓練、參與災害防救、宣傳、安全及服務等相關工作。

## 二十、關心在營服役役男，辦理部隊訪視慰問。

持續辦理部隊訪視慰問，為瞭解本市役男於新訓中心接受訓練之適應情形，本局於役男入營後，原則上會安排適當時間，由市長或本局局長率領業務相關人員前往探視慰問；倘接訓單位另有教召業務或因疫情等情況，不便安排役男探視活動，將配合軍方作為，改以「送餐及致贈市長慰問卡」方式辦理，以表達對役男關懷之意及勉勵役男在訓練中做到自我調適、學習團體生活，如逢三節前夕探視役男，另加贈加菜金，撫慰節日期間服勤役男。

另為感謝轄內駐軍保國衛民、堅守崗位，慰勞節日留守官士兵，每年三節(春節、端午及中秋)前夕，由市長或市長代理人率團前往轄內駐軍部隊展開勞軍活動或發放慰問金，以表達對於駐軍部隊官兵捍衛國防、安定民心的崇高敬意。

## 二十一、執行公墓遷葬，促進都市永續發展

自 108 年度至今本局已完成 19 處公墓遷葬作業，霧峰區第 2 公墓於 111 年 9 月份起同步辦理水土保持及遷葬作業，已於 112 年 5 月中旬完成遷葬作業。

自 112 年 3 月下旬迄今，本局已先後啟動神岡區第 3 公墓、神岡區第 8 公墓，以及大雅區第 6 公墓之遷葬前查估作業，並將於確定代辦經費支應情形後，由本局辦理遷葬作業。

迄 112 年 9 月底止，本市轄管 163 處公立公墓，已禁葬 74 處、部分禁葬 7 處，禁葬達成率近五成；本市禁葬及遷葬之規劃與執行，本局皆依地方發展需求及預算編列狀況審慎評估（如表 1）。

表1 本市 112 年 4 月至 112 年 9 月公墓禁葬、遷葬進度  
(公墓單位：處)

數量／狀態	公墓名稱	本局公墓禁葬、遷葬進度	建設局公園綠美化進度
1 處／完成遷葬	霧峰區第 2 公墓	於 111 年 9 月份起同步辦理水土保持工程及遷葬作業，於 112 年 5 月中旬完成遷葬作業，內政部核定 112 年 8 月 1 日起廢墓。	執行水土保持作業中。
3 處／公告禁葬	太平區第一花園公墓	自 112 年 3 月 1 日起全面禁葬。	
	豐原區第 8 公墓	自 112 年 4 月 21 日起禁葬。	
	太平區第 1 公墓	自 112 年 8 月 15 日起禁葬。	
3 處／公告遷葬前查估作業	神岡區第 3 公墓	112 年 3 月下旬查估開工，於 8 月下旬完成查估作業。	
	神岡區第 8 公墓		
	大雅區第 6 公墓	112 年 5 月 25 日查估作業開工，持續辦理中。	

## 二十二、因應治喪趨勢及需求，公墓遷葬原址設置納骨設施

有鑑於我國已進入高齡化社會且本市人口總數為六都第二名，為符應國人日增殯殮需求，本局積極活化公墓用地並改建為大型納骨設施園區，委託建設局代辦之北屯、東勢及太平區等 3 座納骨塔新建工程，已先後開工並持續辦理中，預計於 114 年底前完工並於 115 年啟用：

- (一)於 111 年 11 月中旬開工之「北屯區第 28 公墓新建納骨塔工程」(併同規劃設置樹葬區)，工程預算新臺幣 7 億 5,422 萬餘元，預計可提供約 5 萬 7,000 個納骨櫃位。
- (二)於 111 年 11 月中旬開工之「東勢區第 1 公墓新建納骨塔工程」(併同規劃設置樹葬區)，工程預算新臺幣 3 億 2,530 萬元，預計可提供約 3 萬個納骨櫃位。



(三)於 112 年 5 月中旬開工之「太平區第一花園公墓新建第 3 座納骨塔工程」工程預算新臺幣 3 億 6,000 萬元，預計可提供約 3 萬個納骨櫃位，日後將規劃設置樹葬區。

為均衡本市環保自然葬需求，本局於 112 年 6 月份啟動大雅區「楓愛園」第一次輪葬作業，於 112 年 7 月底啟用清水區「清水樹葬追思園區」，本市座落於大雅、神岡（第二期）與清水區之樹葬區皆使用中，已開工之北屯區第 28 公墓及東勢區第 1 公墓新建納骨設施工程併同規劃設置樹葬區作業持續辦理中，本局持續推廣多元環保葬，並以「輪葬」方式維護土地資源永續發展，符應「潔葬、節葬、簡葬」治喪趨勢（如表 2）。

表 2 本市 112 年 4 月至 9 月「納骨設施新建」暨「樹葬區規劃設置」一覽表

計畫名稱	臺中市北屯區第 28 公墓新建納骨塔工程	臺中市東勢區第 1 公墓新建納骨塔工程	臺中市太平區第一花園公墓新建第 3 座納骨塔工程
可提供櫃位數	預計 5 萬 7,510 個	預計 3 萬個	預計 3 萬 3,000 個
基地面積	約 9,900 平方公尺	約 8,500 平方公尺	約 1 萬 5,467 平方公尺
樓層規劃	地上 4 層、地下 1 層	地上 4 層	地上 5 層、地下 1 層
總工程經費（新臺幣）	7 億 5,422 萬 4,000 元	3 億 2,530 萬元	3 億 6,000 萬元
開工日期	111 年 11 月 11 日	111 年 11 月 16 日	112 年 5 月 15 日
完工日期	預定 114 年底前	預定 114 年底前	預定 114 年底前
備註	周邊併同規劃設置樹葬區同步辦理中	周邊併同規劃設置樹葬區同步辦理中	樹葬區規劃設置期俟興辦事業計畫變更完成後辦理

### 二十三、執行櫃位及牌位增設，依實需提升地方納骨設施量能

本局持續辦理 112 年度潭子、大雅、后里及大甲

區等 4 區約 6,900 個納骨櫃位及約 1,500 個神主牌位增設作業，預定於 112 年底前完工啟用，以提升地方納骨設施量能。

二十四、持續優化改善本市既有殯葬設施，提升治喪品質

(一)崇德殯儀館：辦理崇德殯儀館 5 間戊級禮廳(即「永」字輩禮廳)電子牌樓增設作業，於 112 年 4 月中旬完工啟用。

(二)大甲殯儀館：

1、辦理「大甲殯儀館增設遺體冷凍櫃位設備作業」，於 112 年 9 月中旬完成，於舊館既有建築物空間新增 27 屨冷凍櫃位並設置遺體退冰負壓化妝室，以因應遺體冰存設施不敷使用之問題，預定 112 年 9 月中旬完工。

2、持續辦理「大甲殯儀館舊館區禮廳修繕及靈堂遮雨棚工程」，整修及美化禮廳懷恩堂內部及外觀並於靈堂前設置遮雨棚，以減少治喪家屬夏天曝曬、雨天淋雨的窘境，提供優質治喪環境，預定 112 年 10 月上旬完工。

3、辦理「大甲殯儀館遺體冷凍櫃周邊環境改善工程」，於 112 年 8 月底完成，改善舊館遺體異常區治喪環境、設置無煙靈位區及停柩區，辦理建物防水工程等修繕作業，以提供優質治喪環境，預定 112 年 9 月中下旬完工。

4、持續辦理「大甲殯儀館新館區停車格地面及運棺通道改善工程」，以改善新館及納骨塔(懷德堂)廣場前停車空間，並汰換新館靈堂後方遺體運棺通道雨遮、美化牆面、增加路面排水溝渠解決漏水積水問題，預定 112 年底前完工。

5、辦理「大甲殯儀館舊館金爐設備汰換更新財物採購作業」，於 112 年 8 月下旬完成，以改善舊館金爐爐體及集塵處理設備老舊(民國 96 年購置)之維護成本提高問題。

(三)東勢殯儀館：

- 1、辦理「東勢殯儀館靈堂與禮廳間採光罩增設工程」以優化治喪環境，於 112 年 6 月中旬完成。
- 2、辦理「東勢殯儀館館區排水改善工程」以增加既有排水溝之深度及寬度，並改善大量雨水滯留館內情形，於 112 年 5 月底汛期前完成。
- 3、持續辦理東勢殯儀館館區建物屋頂增設太陽能發電設施相關作業以節能減碳，預定 112 年底前完成。

(四)納骨設施：

- 1、預定 112 年底前完成「西屯區第 13 公墓納骨塔環保金爐（1 座）汰換作業」，汰換既有傳統金爐以兼顧傳統治喪需求及本市空氣品質。
- 2、預定 112 年底前完成「大安區第 10 公墓納骨塔修繕工程」，改善屋頂漏水情形並將舊有牌樓拆除，維護民眾通行安全。
- 3、預定 112 年底前完成「清水樹葬追思園區步道及景觀改善工程」，優化既有步道，透過複層植栽設計，加強整體景觀綠美化，營造優質治喪環境。

二十五、辦理祈福許願活動

為期許考生面對考試時能夠自信地展現實力，孔廟舉辦祈福儀式，讓參與的考生及民眾安定心情、紓解壓力，增加應考信心。

112 年 7 月 8 日舉辦第一場祈福許願活動「篤志力行 前程似錦」，參加人數 600 餘人。

二十六、辦理臺中市忠烈祠春祭、秋祭國殤典禮

112 年 3 月 29 日暨 9 月 3 日上午分別於北區暨豐原區忠烈祠辦理春、秋祭國殤典禮，邀請黃副市長及王副市長分別擔任主祭官，烈士遺族代表及軍方、各機關代表派員陪與祭，參加人數合計 1,300 餘人。

二十七、辦理臺中市各界紀念大成至聖先師孔子誕辰 2573 週年釋奠典禮

遵循古禮祭祀儀程，發揚傳統儀典文化資產，於 112 年 9 月 28 日於本市孔廟上午辦理，典禮邀請王副

市長擔任正獻官，各校代表、各機關代表派員陪與祭。

## 參、創新措施

### 一、推動「臺中市 112 年里守望相助隊員招募獎勵計畫」

為改善本市各里守望相助隊人員招募不易、年齡層偏高的情形，暨配合臺中市政府性別平等政策方針重點工作，培力女性參與社區公共事務，招募女性加入守望相助隊，本局擬定「臺中市 112 年里守望相助隊員招募獎勵計畫」，並請各區公所於擴大區務會議、里守望相助隊執行會報或以其他方式宣導獎勵計畫，積極廣邀本市市民加入協勤治安的行列。

本局後續將依各隊隊員人數、年齡及性別分布情形進行評比，並針對隊員平均年齡最低及女性隊員比例最高之里隊提供獎金獎勵。

### 二、推廣宗教慶典儀節，打造多元宗教文化城市

本局除輔導各宗教團體之維運管理、順利運作外，亦致力推展多元宗教文化慶典及宗教活動，如祭孔大典，另於各宗教團體辦理慶典活動、浴佛法會、佛誕大典、各類大型祈福或祭祀法會等，本局皆積極協調本府各局處提供適當之行政協助。

為打造本市為東南亞移工親善城市，自 106 年起辦理伊斯蘭開齋節慶祝活動，除 109 及 110 年因疫情停辦，111 年 5 月 8 日、112 年 4 月 23 日於台中清真寺恢復舉辦本市伊斯蘭開齋節慶祝活動。另 109 年起與台中市眾教會，攜手於在市府廣場前舉辦聖誕週活動，用愛與溫暖歡度聖誕佳節。

本局結合相關教會、寺廟宗教慶典活動，讓在臺灣的新住民、移工們也能歡度家鄉信仰的宗教慶典，並與本市市民建立友好關係，建構多元文化共融的宜居城市。

### 三、持續改造結婚拍照牆，期提升婚育率

本市各戶政事務所皆設置具地方文化特色的結婚拍照牆，讓新人在邁入人生另個階段的這一天留下珍

貴的紀念。112 年再次全面檢視並進行改造或調整優化，結合本局網站的「結婚拍照牆專區」及本市首創的「臺中戶政 ONLINE」加強宣導，有助於提升婚育率及落實幸福臺中之效。

四、「臺中戶政 ONLINE」官方帳號持續搭配時事節慶，推播戶政相關宣導文案

「臺中戶政 ONLINE」官方帳號，設置 6 大實用主題功能，亦因應時事政策滾動式檢討服務項目，112 年推出防詐守戶者，網羅戶政相關詐騙案例、反詐騙宣導及防詐工具，並藉由活潑有趣圖文及相關連結，提醒民眾提高警覺，避免受騙。112 年 4 月到 8 月陸續推播愛情詐騙影片宣導有獎徵答、新住民藝文中心世界童話故事展、520 我愛你 17 結婚去(提早登記中市戶所送好禮)、台中新生兒一站式出生登記上路及戶政線上申辦真方便等文案，「臺中戶政 ONLINE」截至 112 年 8 月 31 日好友數共計 1 萬 4,578 人。

五、打造全新 2.0 版主題式單身民眾聯誼活動

本市自 110 年首度策劃以「共同興趣」為出發點，打造 2.0 版主題式單身民眾聯誼活動。110 年首推 3 大興趣主題、6 場次活動，吸引 476 位民眾參加、配對率 38.66%；111 年則加碼推出 6 大興趣主題、11 場次活動，總參加人數為 837 人，總配對數達 213 對(426 人)，平均配對率達 50.90%，其中，111 年 7 月 23 日「電競、桌游」場次配對率創新高達 75%。

本市 112 年度單身民眾聯誼活動除規劃 10 大興趣主題、16 場次活動外，另規劃地方特色主題 5 場次，共計 21 場活動，以提供民眾更多元的選擇。於 5 月 20 日首推 KTV 歌唱主題場次起至 9 月 3 日電影追劇主題，已辦理 13 場次活動，參加人數為 718 人，配對數為 174 對(348 人)，平均配對率為 48.47%，其中，7 月 29 日以烏日獨有三鐵共構地方特色，量身打造高鐵中捷結合實地解謎遊戲主題之地方特色場次，配對率高達 65%。

## 肆、未來規劃願景

### 一、賡續督導各區積極提升各類建議案件執行效能

為提升各類案件結案率，本局業新增區政管理系統示警功能，將持續督導各區公所進行案件催辦，並加強橫向聯繫，積極提升案件執行效能，以利各項區政業務順利推行。

### 二、提升各區里長及區公所民政業務基層幹部之遠識及為民服務能量

里長是服務里民的第一線人員，與市民的生活密切相關。經由辦理基層幹部重大建設參訪交流活動，讓各區里長交換服務鄰里之心得與經驗，再透過參訪其他縣市之重大建設，觀摩學習並精進服務內涵，以積極應用內化於本市各里鄰服務並提升區里自治幹部之遠識，培育卓越之基層民政幹部。

### 三、積極輔導寺廟合法化及正常運作

透過辦理宗教團體負責人座談、研習、觀摩、宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業績優團體表揚等活動，積極輔導本市寺廟運作正常化及合法化。

### 四、賡續推動各項節能減碳措施，建構綠色宗教環境

為提升空氣品質，營造良好生活環境，朝永續發展之永續城市目標邁進，112年度期透過宗教團體座談及籌辦各項活動，持續推動一爐一香、紙錢減量、紙錢集中燃燒、環保禮炮車等各項宗教場所減碳措施。

### 五、健全本市地籍管理，確保土地權利，促進土地利用

本局將積極輔導祭祀公業、神明會及宗教團體，依祭祀公業條例及地籍清理條例相關規定辦理法人登記、囑託登記、代為標售及同一主體等工作。

### 六、補強或改善戶政事務所廳舍及設施，提供市民安全便捷舒適的洽公環境

戶政事務所為第一線為民服務機關，辦理從出生到死亡各類身分及遷徙登記、核發證明文件及戶籍資料等業務，與民眾生活息息相關，為提供安全及便捷舒適的洽公場所，業完成本市所轄戶

政事務所廳舍耐震能力評估，並積極爭取內政部公共服務據點整備公有危險建築補強重建有關地方戶政機關辦公廳舍耐震詳細評估及補強計畫補助經費。112年度獲內政部補助辦理東區、梧棲區2戶所耐震詳評經費共計46萬7,011元(計畫總經費為66萬7,158元，自籌20萬147元)。113年度接續爭取內政部補助2戶所耐震補強工程經費。

另賡續配合霧峰區聯合行政中心戶所辦公廳舍興建工程、外埔區戶所遷移至外埔第二辦公區服務改善工程，及預計113年度完成豐原區戶所無障礙電梯設置工程。

七、推廣戶政規費多元繳納管道，113年2月1日起提供民眾使用一卡通電子票證繳費

本市各戶政事務所自103年7月1日起陸續增開悠遊卡、信用卡、行動支付(Apple Pay、Google Pay、Samsung Pay)等項繳費工具，因資訊產業發達與環境趨勢轉變，民眾以非現金方式繳納戶政規費比例逐年增加，截至112年8月已提升至30.05%。

電子票證內含電子錢包小額消費付款功能，儲值金額後可運用於各種場所(如交通、超市商鋪、公家機關等)繳費之便利性，加之本市推行敬老愛心卡，由市民選擇搭配悠遊卡或一卡通票種，增加一卡通電子票證繳納戶政規費方式，以擴大戶政規費繳納更便利並鼓勵長者熟悉多元支付，帶動本市數位支付發展。

八、增進役政E化便民服務，達徵集業務宣導資訊與個人徵處作業進度公開透明

為提升徵處作業效率並便利本市役男線上查詢徵兵檢查進度，業開發建置「臺中市徵兵處理進度流程查詢系統」並設置「複檢專區」整合複檢流程查詢功能，俾利役男及時掌握徵集業務宣導資訊與個人徵處作業進度。未來本局將持續優化後台使用端(含本局、區公所及體檢醫院)之系統流程管理，並朝體檢流程資訊化目標邁進，以提供本市役男更加便捷的徵兵服務。

為增進役男對於徵兵檢查了解，並貼近民眾使用需求，本局建置之「新兵樂-兵役體位區分查詢系統」包含體檢流程介紹、簡易體位表、體位區分表、法規資訊專區並擴充身心障礙及重大傷病模組以及即時試算功能(如 BMI 試算等)，112 年 6 月已配合體位區分標準修正相關資訊，未來將持續優化系統功能，讓系統操作更簡易。

九、增設更新殯儀館設備設施，因應高齡化社會殯殮需求

近年各縣市公立殯葬設施於未達國人死亡峰值情形下，每逢農曆年節或喪儀旺日，殯儀館遺體冷凍櫃位及禮廳靈堂偶有不足，為完善本市「殯、殮、奠、祭」量能，於 113 年度本局將啟動如下計畫：

(一)崇德殯儀館：將於 113 及 114 年度分年執行「崇德殯儀館擴充新增冷凍庫數量及汰舊更新老舊冷凍庫計畫」，汰換更新老舊遺體冷凍設備以確保遺體冰存安全，並新增遺體冷凍櫃位，提升本市遺體冰存量能。

1、113 年度：汰舊更新冷凍一、三庫設備，並新增 30 個冷凍櫃位。

2、114 年度：汰舊更新冷凍二、四、五庫設備。

(二)大甲殯儀館：

1、執行「大甲殯儀館新建 20 間小靈堂前置作業計畫(含括：環境影響評估、水土保持作業及興辦事業計畫等)」，預計於 114 年底前完成前置作業，以充裕海線地區禮廳靈堂量能。

2、執行「大甲火化場整體設備歲修及汰換作業」辦理檢骨集塵與電氣設備汰換，以及空氣污染防制設備整修等，提供安全且優質的火化設備。

(三)東海殯儀館：

延續 109 至 111 年度「東海殯儀館火化爐及空氣污染防制設備汰換三年計畫」，接續汰換東海殯儀館第 2、3 套空氣污染防制設備，以改善空氣品質。

十、執行公墓除草集草及環境維護作業，清明掃墓不燒墓  
本局除持續宣導掃墓火災防制，推廣紙錢集中燒，



並編列經費於 113 年度進行本市公墓全面除草、集草清運與環境維護管理，以減少清明年節前後祭祖意外衍生火災，維護民眾身家安全，降低消防救災之社會成本，並減少火災濃煙造成之空氣污染。

## 伍、結語

民政為市政之基石，亦是與民眾接觸最密切且最頻繁的市府局處。本局暨所屬機關同仁將持續努力以「市民做城市的主人」為核心理念，提升機關為民服務品質，密切瞭解民意所需，並積極研擬各項創新業務作為，使施政能夠符合社會期待，讓市民充分感受民政團隊的優質與高效率的市政服務。未來亦配合市長的施政理念，打造「富市台中新好生活」的美好願景。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。



臺中市議會第4屆第2次定期會

臺中市政府  
社會局  
業務工作報告

報告人：局長 廖靜芝

中 華 民 國 1 1 2 年 1 0 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第2次定期會開議，靜芝應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

秉持「守護臺中、堅持幸福」施政願景，本局賡續建構友善育兒環境、提高生育津貼至2萬元、推行平價托育政策，透過加碼補助及價格管制，減輕市民托育負擔、大小公托全面設置監管雲、維持公托收費7,000元全國最低價、成立玩具銀行、強化身心障礙者服務資源網絡、補助老人健保、開設長青學苑1,030班、設置470處社區照顧關懷據點，促進長者活躍老化，更以托兒數倍增、區區親子館為目標，朝115年設置60處公托及37處親子館邁進，平衡區域托育資源，以「托育少負擔、養老多服務」為目標，打造臺中成為年輕家庭實現夢想與安居樂業的宜居城市。

面對快速變化、複雜且富多樣性的社會議題，為滿足兒少、婦女、老人、身心障礙者及經濟弱勢民眾的多元需求，本局透過全市14處家庭福利服務中心，由專業社工人員深入鄰里社區，提供待助家庭個人即時且符合在地需求的服務，保障市民基本生活需求及獲得完善福利服務。

最後，靜芝在此提出112年4月至112年9月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

## 貳、112年4月至112年9月重要施政成果

### 一、身心障礙福利服務

#### (一)建構身心障礙資源網絡，推展多元照顧體系

##### 1、個人照顧服務

##### (1)成年身心障礙者社區居住與生活服務

協助成年身心障礙者透過社區居住支持性服務，擁有平等的權利與機會融入社會，受到應有的尊重及公平對待，達到獨立生活的目標，112年8

月計有 17 處社區家園，服務 89 人。

(2)身心障礙者社區式日間照顧

為促進身心障礙者社區生活與融合，提供主要照顧者喘息機會，成立 17 處社區式日間照顧服務據點，112 年 4 月至 7 月共服務 197 人，受益 1 萬 4,139 人次。

(3)身心障礙者社區日間作業設施(小作所)

為協助身心障礙者自立發展、建立人際互動關係、豐富生活經驗，提供身障家庭及主要照顧者喘息機會，成立 28 家社區日間作業設施，112 年 4 月至 7 月共服務 3 萬 2,891 人次。

(4)身心障礙者社區關懷據點計畫

藉由志工隊關懷、居家訪視發掘中高齡身心障礙家庭及獨居身心障礙者，由據點提供定點式的服務與定期家訪、電訪關懷，增進身心障礙者及家庭之社區支持系統，目前共有 38 處據點，並持續開發未設身障據點之區域，112 年 4 月至 7 月累計關懷訪視 2,578 人次、電話問安 3,386 人次及社會參與活動 4,538 人次。

(5)送餐服務

本市規劃 7 個送餐服務主責區域，分別補助 5 個單位辦理低收、中低收入戶及領有身心障礙生活補助之身心障礙者送餐到家服務，112 年 4 月至 7 月服務 145 人，受益 1 萬 5,526 人次。

2、臨時暨短期照顧服務

為提供照顧者喘息機會，提升照顧能量，依需求規劃機構式及居家式臨時暨短期照顧服務。機構式部分，112 年補助 4 家機構辦理，112 年 4 月至 7 月服務 89 人，2,084 人次；居家及社區式部分，112 年受補助單位共計 10 家，提供居家及社區式臨短托服務，112 年 4 月至 7 月服務 71 人，計 718 人次。

3、機構式福利服務

為降低身心障礙者教養問題，輔導本市身心障

礙者機構辦理日間照顧及住宿照護服務，不定期辦理聯合公共安全稽查作業，以維護身心障礙者居住安全；本市身心障礙者教養機構共 19 家，其中公設民營機構共有 4 家，提供日間照顧服務 717 人、住宿照護服務 737 人。

(1)全日型住宿機構計 10 家，其中 4 家兼辦日間照顧服務。

(2)日間服務機構計 7 家。

(3)身心障礙福利中心計 2 家，其中身心障礙綜合福利服務中心為本府公辦單位，提供身障者及其家庭支持性及休閒性服務；另辦理休閒、技能等講座、研習及活動，天使藝廊提供身心障礙者分享藝術創作，每月定期展覽，打造藝文交流平臺。

(二)多元支持服務，生活無障礙

#### 1、小型復康巴士服務

為協助身心障礙者就醫、復健及參與社會活動，特辦理復康巴士交通接送服務；另為增加海線、山城等偏遠行政區域之無障礙交通接送資源，依接送需求熱點、人口數、城鄉資源等因素重新劃分區域，共設立 5 個服務據點受理預約。

112 年復康巴士委外營運 276 輛，服務時間為週一到週日早上 8 時到晚上 9 時，112 年 4 月至 7 月共服務身心障礙者 1 萬 8,707 人，總服務 28 萬 3,103 人次，服務 29 萬 9,499 趟次。

#### 2、輔具服務

為提供更近便之輔具服務資源，設置南區、北區及海線 3 處輔具資源中心，並辦理 18 處輔具服務據點，提供輔具諮詢、評估、使用訓練、維修及二手輔具回收、消毒、媒合等服務，促進服務對象社會參與、生活自理能力，並提倡及落實二手輔具再利用精神。

112 年 4 月至 7 月提供輔具諮詢 7,728 人次，協助申請補助 2,796 人次，輔具評估 4,605 人次，

輔具檢核、使用訓練及追蹤 1,178 人次，輔具維修 986 人次，二手輔具回收、租借、媒合及維修共 4,717 人次，輔具參訪、教育訓練、宣導活動及巡迴定點服務 2,510 人次，共計 2 萬 4,520 人次。

### 3、手語翻譯服務

為落實身心障礙者之資訊平權，建立聽、語障者之無障礙溝通環境，推動手語翻譯及同步聽打服務，設置申請手語翻譯服務窗口，並依聽、語障者實際需求，於司法、就醫、就學、職訓及參與社會各項活動等，提供其所需之即時翻譯服務，藉此促進其社會參與，豐富其生活。另建立本市手語翻譯及聽打服務人力資料庫，提供專業訓練維護服務品質，112 年 4 月至 8 月，手語翻譯服務共 711 案次，計 1,452 小時。

### 4、視覺障礙者搭乘計程車費用補助

體恤視覺障礙者獨自搭乘大眾運輸工具之不便與危險，凡持有中度以上視覺障礙或含中度以上視障之多重障礙證明的視障朋友，經申請符合條件者，每人每月享有 1,000 元的計程車費用補助，並以乘車券扣抵車資，目前已與 13 家計程車行合作 112 年 4 月至 8 月共服務 1,204 人次。

## (三)建構身心障礙者專業服務網絡

### 1、需求評估中心

當申請人取得身心障礙證明後，需求評估中心依據申請人所勾選的需求服務項目，分區指派需求評估社工訪談確認，並依據評估結果連結服務，112 年 4 月至 8 月共協助 8,703 人辦理需求評估。

### 2、社區資源培力暨服務中心

為提供身心障礙者及雙老家庭全面性個別化服務，成立身心障礙者社區資源培力暨服務中心為受理通報單一窗口，提供身心障礙者生涯轉銜及篩派案服務，並依身心障礙者人口數及區域性設置 7 區社區資源中心提供個管服務，自 112 年 4 月至 9 月

通報 658 案，個案管理服務計 1,367 人、2 萬 7,286 人次。

### 3、監護宣告訪視調查及涉訟或作證協助

依據身心障礙者權益保障法，於法院受理監護宣告案件，指派社工員實際訪視聲請人照顧狀況及照顧事實，提供法院參考報告，112 年 4 月至 8 月，已協助調查 31 案，計 109 人次。

## (四)保障經濟安全，維護生活尊嚴與健康

### 1、日間照顧及住宿式照顧費用補助

為使身心障礙者得到適當的收容養護，減輕家屬照顧負荷，112 年委託 173 家身心障礙福利機構、老福機構、護理機構及長照機構辦理照顧服務。

另依身心障礙者日間照顧及住宿式機構照顧費用補助辦法，其補助金額依身心障礙證明類別與等級、每月家庭平均收入計算，並依衛生福利部及本府相關收費及補助標準辦理。

### 2、生活補助

為維持經濟弱勢之身心障礙者基本生活，補助低收入戶、中低收入戶或家庭總收入平均未達當年每人每月最低生活費 2.5 倍，且未超過臺灣地區平均每人每月消費支出 1.5 倍，不動產公告現值未超過依社會救助法第 4 條第 1 項由中央主管機關公告之臺灣省不動產限額 2 倍(111 年 706 萬元、112 年 716 萬元)，動產未超過 200 萬元(每增加 1 人，可增加 25 萬元限額)，依經濟狀況及身障等級核發補助金額每月 3,772 元、5,065 元或 8,836 元，以減輕家庭負擔。

### 3、假牙補助

為恢復身心障礙者咀嚼功能，吸收多樣化食物營養，維護其身體健康，設籍本市 65 歲以下，領有身障證明之低(中低)收入或領有身障生活補助者，經醫師評估需裝置活動假牙，提供低收入者最高補助 4 萬元，中低收入、領有身障生活補助者最



高補助 2 萬元。

4、房屋租金補貼

設籍且實際租賃居住本市，領有身心障礙證明，本人、配偶及戶籍內之直系親屬均無自有住宅房屋，戶內 3 人以上者，每月補助 4,000 元；戶內 2 人以下者，每月補助 3,000 元。

5、購屋貸款利息補貼

為保障身障者居住權益，減輕其家庭經濟負擔，提升生活品質，補助設籍並實際居住本市，領有政府核發之身心障礙證明，本人、配偶及戶籍內之直系親屬均無自有住宅或僅有 1 戶（以身心障礙者本人持有之住宅或與配偶、同戶籍之直系親屬共同持有之住宅為限），並向本局提出申請日前 5 年內購買且已辦妥金融機構或郵局住宅貸款之住宅，尚未全部清償者，補助身心障礙者原購屋承貸金融機構或郵局貸款利率與國民住宅基金提供部分利率之差額。

6、各項社會保險補助

為減輕身心障礙者家庭經濟壓力，針對身心障礙者參加各類社會保險，提供被保險人自付額補助，極重度及重度者全額補助、中度補助二分之一及輕度補助四分之一，使其享有較佳之醫療照護與服務。

7、傷病住院看護補助

提供設籍本市列冊(中)低收入戶之身心障礙者（不含未滿 65 歲之低收入戶、中低收入戶申請專職看護者）或符合申領本市身心障礙者生活補助標準者，因傷病住院治療經醫師證明需專人照顧者，減輕其住院看護費用，獲得妥善照顧。

8、輔具費用補助

為保障身心障礙者平等參與社會生活之機會，透過輔具的運用，輔佐身心障礙者所需功能，提升其既有能力，補助設籍本市且最近 1 年居住國內超

過 183 日，並領有身心障礙證明及符合身心障礙者輔具費用補助辦法第 4 條附表之輔具補助基準表或本府身心障礙者輔具費用補助增訂表規定之輔具費用補助，減輕其家庭經濟負擔。

表 1 身心障礙各項經濟扶助補助人次及金額一覽表

補助項目	受益人次	補助金額
日間照顧及住宿式照顧費用補助 (112 年 4 月-7 月)	1 萬 9,054	2 億 7,872 萬 84 元
生活補助費 (112 年 4 月-8 月)	20 萬 7,860	10 億 9,899 萬 4,313 元
裝置假牙補助 (112 年 4 月-8 月)	109	259 萬 8,000 元
房屋租金補貼 (112 年 4 月-7 月)	3,956	1,336 萬 6,288 元
各項社會保險補助 (112 年 4 月-7 月)	41 萬 6,708	9,938 萬 4,938 元
傷病住院看護補助 (112 年 4 月-8 月)	321	338 萬 2,984 元
輔具費用補助 (112 年 4 月-8 月)	2,365	2,500 萬 9,100 元

## 9、優先採購身心障礙機構團體物品及服務

輔導本市身心障礙福利機構團體生產物品及服務業務推動，以增加就業及產品販售機會，促進自立，本市通過衛生福利部優先採購網路資訊平臺審查的身心障礙機構、團體計有 27 家。

## 二、兒童及少年福利服務

### (一)建構多元育兒支持方案，打造友善托育環境

#### 1、托嬰中心

截至 112 年 8 月，本市立案托嬰中心計 215 家(含 1 家停業)，其中公設民營托嬰中心 37 家(含社區公共托育家園)，私立托嬰中心 178 家，提供育有 0 至 2 歲嬰幼兒父母托育服務，並依據嬰幼兒身心發展提供相關保育活動。

#### (1)公設民營托嬰中心

A、截至 112 年 8 月，於沙鹿、豐原、太平、清水、

東區、北區、梧棲、大里、霧峰、西屯、東勢、南屯、大雅、大安、烏日、北屯、大甲、后里、大肚、南區、新社等 21 個行政區開辦 37 處公設民營托嬰中心(含社區公共托育家園)，總計可收托 1,030 名嬰幼兒，並以照顧弱勢家庭及特殊嬰幼兒托育需求為優先，藉由提供平價近便之公共托育服務，落實福利照顧功能，減低家庭托育負擔。

- B、本府透過跨局處協力合作盤點各行政區公有餘裕空間，截至 111 年底已於本市 27 行政區(除中區及和平區外)內完成 50 處公設民營托嬰中心及社區公共托育家園之布建；112 年至 115 年將持續積極辦理神岡、大肚、南區等 3 處兒少家庭福利館興建工程，並配合社會住宅、各行政區聯合行政中心、公有辦公廳舍及美村綜合服務園區等新建工程案期程，規劃再增設 10 處公設民營托嬰中心，預計 115 年將完成全市公托 60 處之目標，以提升本市托育服務量能。
- C、以上各項公共托育設施新建及營運經費皆積極爭取並獲得衛生福利部前瞻基礎建設計畫「少子化友善育兒空間建設-建構 0-2 歲兒童社區公共托育計畫」經費補助，有效減輕本市預算經費支出。

### (2) 準公共托嬰中心

配合中央托育準公共政策，與立案托嬰中心合作，在價格管制的原則下，提供家長優質平價的托育服務，目前計有 138 家準公共托嬰中心。

### (3) 托育機構稽查

本市立案托嬰中心每年至少進行 4 次不定期稽查，112 年 4 月至 8 月稽查托育機構 350 家次(含聯合稽查 92 家次)，其中符合規定者 346 家，限期改善 4 家。

## 2、居家托育服務中心

辦理 6 處居家托育服務中心，採分區方式提供家長免費的居家托育人員媒合、轉介服務及托育相關問題諮詢，並定期訪視輔導托育人員托育環境及收托狀況；另為提升托育人員素質，辦理托育人員在職研習與公共意外責任險等，藉此增進托育人員照顧嬰幼兒之專業知能及托育品質，並提供可近性高且優質之幼托服務，保障幼兒照顧品質與權益，112 年 4 月至 8 月共有 112 名托育人員加入居家托育服務中心，目前可提供居家收托服務者共有 3,492 人。

### 3、托育人員(保母)專業訓練課程

112 年度委託本市朝陽科技大學、弘光科技大學、中臺科技大學、靜宜大學、財團法人亞洲大學以及社團法人台灣家庭健康協會辦理，自 112 年 4 月至 9 月開辦 21 班，參與人員計 877 人，已結訓人數計 571 人。

### 4、親子館暨 Mini 親子館

目前已於 24 區設置 25 處親子館，為提供家長育兒諮詢服務、親子活動及親職教育講座，以促進親子關係及增進家長的育兒知能，目前設置 13 處親子館，分別為南屯、坪林、北區、大里、大甲、沙鹿、豐原、石岡、太平、和平、大雅、后里及新社，112 年 4 月至 8 月共服務 41 萬 8,302 人次、網路服務 133 萬 8,218 人次。

目前規劃於烏日、西屯、潭子及神岡等 4 處布建親子館；另針對未設置親子館之行政區，補助民間團體建置 Mini 親子館，深耕社區，已於北屯、潭子、南區、東勢、西區、東區、大肚、中區、清水、梧棲、霧峰及外埔建置 12 處 Mini 親子館，配搭親子館托育資源車將資源主動深入社區、提高資源可及性。

### 5、托育資源行動車

為主動將服務深入各社區，促進服務可及性，

透過托育資源行動車載送教玩具及圖書，規劃符合6歲以下兒童家庭之需求之親子活動及借用玩具等外展巡迴據點服務，112年4月至9月共服務10萬6,973人次(含宣導)。

#### 6、育兒指導

為提升新手爸媽照顧能量，開創多元育兒服務，提供準爸媽、家中育有0至2歲嬰幼兒家長團體課程、到宅指導、育兒諮詢、社區宣導及網路服務；另編撰育兒指導媒材等，擴展家長親職能力及宣導幼兒照顧、教養等相關議題，112年4月至8月共服務12萬454人次(含網路服務)。

#### 7、早期療育

##### (1)早期療育通報網絡

為能協助發展遲緩兒童及其家庭，提供早療兒童及家庭多元化服務，辦理8處兒童發展社區資源中心提供通報、個管及社區療育整合性服務，委由財團法人瑪利亞社會福利基金會、伊甸社會福利基金會、臺中市私立弘毓社會福利基金會、臺中市家扶發展學園辦理，截至112年4月至8月未滿7歲通報人數1,644人(整年度通報人數為2,439人，通報率10.1%)，112年4月至8月未滿3歲通報數884人(整年度通報人數為1,317人，通報率6.8%)。

##### (2)提供個案管理及家庭支持、社區化服務

截至112年8月個案管理5,330人，112年4月至8月各項個管服務8萬7,990人次。

##### (3)設置兒童發展啓蒙資源中心

為提供本市發展遲緩兒童、家庭與專業人員等早期療育服務相關資源，本局委託財團法人瑪利亞社會福利基金會辦理兒童發展啓蒙資源中心；112年預計拍攝居家活動小遊戲/音樂篇/家庭協奏曲-動動停(含多語言版)等5支影片，用以提升家長親子互動技巧，促進兒童發展；並辦理諮詢會談、

衛教文章、居家活動、專業人員研習、幼兒托育發展指導服務、圖書借閱及兒童發展資源網管理等，截至 112 年 8 月累計 15 萬 8,365 服務人次。

(4)發展遲緩兒童早期療育費用補助

提供認知學習、物理治療、職能治療、語言治療、感覺統合治療及音樂治療等課程與交通費補助，112 年 4 月至 8 月補助 5,536 人，計 4,293 萬 5,575 元。

(二)重視青少年發展，維護參與權益

1、巡迴宣導服務

本市青少年服務中心透過校園及社區巡迴宣導活動執行移動性服務輸送，將青少年常見之身心健康、自我價值、重要他人關係及上癮行為（毒品、網路）議題結合擺攤宣導，112 年 4 月至 9 月共辦理 17 場次宣導活動，計服務 1,590 人次。

2、青少年據點聯繫會議

透過定期召開聯繫會議落實青少年業務橫向聯繫溝通平臺，已於 112 年 5 月 5 日及 8 月 11 日辦理 2 場次，共 49 人次參與，藉此加強政府與社福團體間聯繫，並達到資源整合與交流。

3、友善青少年據點

105 年起推行友善青少年據點計畫，目前分別於豐原、大雅、大里、北區、南區、西屯、霧峰、太平、東勢及大肚等 10 區設立 10 處據點；除定期舉辦桌遊、樂團、籃球、營隊及歌唱比賽等休閒育樂活動，吸引青少年使用外，並提供親子諮詢服務，112 年 4 月至 9 月共服務 3 萬 1,840 人次。

(三)落實兒少經濟安全與救助

1、多元經濟支持

(1)育兒津貼

補助對象為本市育有未滿 2 歲兒童之家庭，且未經政府公費安置收容、未接受公共化或準公共托育服務，第 1 名子女補助提高至 5,000 元，第 2

名子女加領 1,000 元，第 3 名子女以上加領 2,000 元，112 年 1 月 1 日起取消稅率 20%之排富條款，112 年 1 月至 8 月受益家長計 24 萬 9,214 人次，補助金額計 13 億 9,580 萬 4,250 元。

(2) 托育補助

為減輕家庭育兒負擔，針對育有未滿 3 歲兒童，送請公共化或已加入準公共的居家托育人員及托嬰中心照顧(包含日間托育、全日托育、夜間托育等)，每週照顧時數達 30 小時以上，且未經政府公費安置收容、未領取該名兒童育兒津貼、居家托育人員與幼兒間不具三親等關係等條件，依福利身分別每月補助 5,500 元至 1 萬 4,500 元，112 年 1 月至 8 月共補助 9 萬 8,862 人次，計 7 億 1,170 萬 8,821 元。

(3) 平價托育補助

A、未滿 3 歲兒童送托至準公共合作單位，中央補助每月 8,500 元，其中送托至準公共托嬰中心者，本市平價托育政策，加碼補助每月 1,400 元。

B、本市計有 139 家托嬰中心參與準公共化服務，112 年 1 月至 7 月平價托育政策共補助 3 萬 1,288 人次，計 4,364 萬 9,200 元。

(4) 弱勢兒童臨時照顧服務補助

為提供設籍並實際居住本市，未領有準公共化或平價托育等同性質補助之低收入戶、中低收入戶、危機家庭、符合當年度政府公告財稅標準之單親家庭、身心障礙或發展遲緩家庭、夜間工作者家庭、失業者家庭或多胞胎家庭，家中有未滿 12 歲兒童家長遇緊急、臨時事件或發展遲緩身心障礙兒童家長因特殊原因，臨時送托本市合法立案之準公共化合作托嬰中心或居家托育服務中心之準公共化托育人員照顧，每人每月最高可補助 40 小時，每年最高可補助 240 小時，112 年 4 月至 9 月共補助 237 人次，計 11 萬 9,220 元。

## 2、兒少經濟扶助

### (1)經濟弱勢兒童及少年生活扶助

針對經濟弱勢之隔代教養或單親未滿18歲之兒童少年，每人每月補助2,047元，112年4月至9月補助1萬3,303人，共7萬3,420人次，計1億4,992萬9,063元。

### (2)全額補助中低收入家庭兒童及少年自付之健保費

提供中低收入家庭之兒童及少年獲得適切之健康照顧，維護就醫權益並減輕其家庭經濟負擔，112年4月至8月補助5萬4,436人次。

### (3)低收入戶、弱勢兒童及少年醫療補助

本市醫療補助計畫主要是針對未滿18歲之低收入戶及弱勢兒童少年包含經濟弱勢、罕見疾病、重大傷病、早產兒、發展遲緩兒童及保護個案等，補助項目包含住院醫療費及看護費、發展遲緩兒童之療育訓練費及交通費、協助繳納欠繳之健保費、未婚懷孕生產、流產醫療費及親子血緣鑑定費等。112年4月至7月共補助3,595人次，計4,046萬9,952元。

## 3、弱勢兒少課後照顧服務

### (1)服務據點

補助非營利團體辦理弱勢兒少課後照顧服務，除引導學童完成作業並給予生活照顧外，亦辦理親職教育講座、親師座談會、親子活動、才藝課程、生命與品格教育、戶外教學等活動，持續提供弱勢兒少安全且穩定陪伴、照顧的課後環境，補充弱勢家庭教育功能，112年截至8月補助19家民間團體辦理24個方案，計補助752萬3,900元。

### (2)兒少及家庭社區支持服務方案(守護家庭小衛星)

配合社會安全網第二期計畫辦理，補助法人及團體提供脆弱家庭提供課後臨托與照顧、家庭關懷或追蹤輔導、兒少團體與活動、簡易家務指導、親職教育、親子活動或家庭支持團體、寒暑假生



活輔導及休閒活動及特殊需求服務等項目，112年截至8月補助11家民間團體於14處提供據點服務，計補助1,902萬8,334元。

### 三、婦女及性別平等福利服務

#### (一)建構社區化服務

##### 1、婦女及新住民培力中心

為建構符合婦女及新住民需求，以培力為中心之社會福利資源服務網絡及全面性、有效性的整合性服務；著重婦女個人、家庭與生態環境間的互動關係，在西屯、北屯、南屯、大里、豐原、大甲、東勢及烏日等8處設置婦女及新住民培力中心；另設置婦女及新住民培力平臺專責辦理綜合性業務，112年4月至7月共服務1萬5,826人次。

##### 2、大甲婦女福利服務中心

營運館舍提供社會福利諮詢服務，並依照在地婦女需求辦理好學堂課程，包含：運動健身、才藝研習、休閒育樂活動及社區講座等，另有設置圖書室、健身房及縫紉室等設施，提供民眾活動及休息的友善空間；112年4月至8月，共服務4萬2,795人次。

##### 3、女孩培力據點

為倡導及落實性別平等及培力女孩實現夢想，辦理臺中女兒館及山海屯女孩培力據點，提供臺中市年輕女孩交流園地及培力空間，透過經驗分享傳遞性別平權、發揮影響力，辦理性別意識培力、議題倡議及支持課程，使女孩有公平發展及自我實現的機會，營造性別友善城市，112年4月至7月，共計服務2,679人次。

##### 4、新住民社區服務據點

為提供在地化服務資源，增加新住民資源可近性，結合在地社團設置新住民社區服務據點，邀請新住民參加活動或尋求支持服務，並鼓勵新住民擔任據點志工，以新住民服務新住民方式，增進新住

民社會參與，建構其在臺支持網絡，截至 112 年 7 月共補助成立 30 處新住民社區服務據點，112 年 4 月至 9 月共計辦理新住民家庭社會支持等研習活動 27 場次，服務 1,548 人次。

## (二)保障婦女經濟安全

### 1、多元生育支持福利服務

#### (1)生育津貼

為鼓勵並提高本市市民生育意願，提供生育津貼以慰勞新生兒家庭生育之辛勞，並自 111 年起調高補助為 2 萬元，以負擔孕產婦產檢交通費、產婦營養品、待產、坐月子及添購新生兒用品之費用，減輕新生兒家庭照顧負擔，112 年 4 月至 7 月共補助 5,455 人，其中有 92 對雙胞胎，計 1 億 900 萬元。

#### (2)到宅坐月子服務

為減輕家庭坐月子之經濟負擔，提供婦女生育支持服務，建構到宅坐月子服務媒合平臺，除協助免費媒合專業到宅坐月子服務人員外，亦辦理各式在職教育訓練，增加服務人員照顧服務、性別平等、家庭暴力防治等知能，進而提供適切之服務，112 年 4 月至 7 月計 343 名產婦申請；另截至 112 年 7 月平臺列冊在案之到宅坐月子服務人員計 1,352 名。

### 2、特殊境遇家庭扶助

為加強對特殊境遇家庭之照顧，扶助民眾解決生活困難，並協助民眾自立及改善生活環境，依照衛生福利部社會及家庭署特殊境遇家庭扶助條例提供各項扶助，112 年 4 月至 8 月，共扶助 8,903 人次，計 3,232 萬 9,954 元，執行情形如下：

- (1)緊急生活扶助：825 人次，計 1,093 萬 6,287 元。
- (2)子女生活津貼：8,056 人次，計 2,103 萬 1,167 元。
- (3)法律訴訟補助：7 人，計 34 萬元。
- (4)兒童托育津貼：15 人次，計 2 萬 2,500 元。

### 3、單親及弱勢家庭短期租屋津貼

為協助甫成為育有未成年子女之單親家長、遭受家庭暴力之被害人或申領特殊境遇家庭緊急生活扶助者度過生活困境，透過婦女及新住民培力中心提供即時性扶助，並協助申請臨時性及短期性租屋津貼之補助，舒緩其沉重之經濟壓力，以利妥善規劃後續生活，112年4月至8月，扶助127人次，計70萬8,100元。

### (三)培植女力

#### 1、婦女團體培力

以SDGs目標5性別平等為概念，確保婦女在政治、經濟、公共決策等領域充分享有參與決策領導的平等機會，以多元互動、在地化輔導方式，培植婦女團體領導人、幹部及社工人員等，辦理團體培力課程，加強人員專業知能，除提升團體量能外，亦增強團體對婦女議題之熟悉，以發展出具創新、性別濃度及社會影響力之女性議題方案，並強化團體與政府間橫向連結與資源整合，112年4月至8月共培力輔導108人次。

#### 2、婦女團體補助

為倡導婦女福利權益，以鼓勵婦女社會參與並增權婦女知能，補助在地團體辦理婦女福利暨權益、性別意識培力與倡議之課程、工作坊、座談會等成長性、支持性服務方案，提供不同年齡層及類別的婦女相關權益知能、強化性別意識、破除傳統性別刻板印象並帶領女性走向自立自信，112年4月至8月，補助辦理53場次，計服務1,629人次。

#### 3、女子市集培力

為協助婦女兼顧家庭照顧及經濟需求，透過建構本市女子市集，為婦女打造彈性就業平臺，以「行銷經營、微型創業、創作策展交流」為核心架構，培植婦女行銷、銷售基礎能力、網路科技應用和多元平臺行銷等知(技)能，除培力婦女展現自我外，

亦逐步邁向經濟自立之目標，112年4月至112年8月共主辦或合辦11場次市集，培植83名婦女，計193次出攤。

#### 四、社會救助福利服務

(一)提供生活扶助，保障低收及中低收基本所需

##### 1、低收入戶及中低收入戶核列

(1)低收入戶 112年9月核列2萬1,331戶、列冊4萬4,929人。

(2)中低收入戶 112年9月核列1萬4,676戶、列冊3萬7,681人。

##### 2、以工代賑

依據社會救助法第15條規定，為協助低收入戶及中低收入戶戶內人口有工作意願者及其子女，以「以工代賑」方式輔助其自立，112年協助108人，於本局協助社會福利、社會救助業務及各區公所辦理低收入戶、中低收入戶與社會福利業務、電腦建檔及文書資料整理等。

##### 3、脫貧方案

辦理自立家庭築夢踏實計畫，透過個案管理方式，結合資產累積、教育投資、就業自立等多元措施，以育有高中職以上在學學生之低收入戶或中低收入戶家庭為服務對象，藉由家庭第一代(家長)與第二代(子女)共同加入，協助家戶達成脫離貧窮目標；部分家戶運用本方案提供之低利率貸款，開設寵物用品店及夜市攤販等，逐步達收入穩定自立目標。至112年8月輔導穩定儲蓄100戶(200人)，並配合衛生福利部辦理「兒童及少年未來教育及發展帳戶」，至112年8月開戶人數共計4,351戶。

##### 4、特殊項目救助

表2 特殊項目救助補助人次及金額一覽表(112年4月至8月)

補助項目	受益人次	補助金額
低收入戶喪葬補助	224	672萬元
中低收入戶喪葬補助	46	138萬元

補助項目	受益人次	補助金額
產婦及嬰兒營養補助、生育補助	83	406萬7,800元
就學、交通補助	1萬1,721	3,467萬3,000元
三節慰問金補助	2萬45	3,007萬9,500元
租金補助	3,051戶	1,151萬6,500元
市民醫療補助	313	2,001萬3,405元
低收入戶及中低收入戶看護費用補助	239	466萬6,015元
未滿65歲生活無法自理者機構安置補助	273	468萬7,133元
中低收入戶參加全民健康保險應自付之保險費減免申報(費用由衛生福利部支應)	3萬7,681	費用由衛生福利部支應

## (二)提供即時救助，渡過突發急難

### 1、急難救助

(1)112年4月至6月核定市急難救助322件，計278萬5,447元。

(2)112年4月至7月辦理強化社會安全網-急難紓困救助案件，核定166件，計254萬5,000元。

### 2、災害救助補助

112年4月至8月核定災害法定救助項目：死亡救助6人、安遷救助47人次，計212萬元。

### 3、遊民安置輔導

(1)112年8月本市列冊遊民計292人，112年4月至8月受理與主動查報服務共計952人次，結合民間協力團體，提供街友餐食、沐浴盥洗、就醫協助、短期住宿、就業媒合、福利諮詢與轉介等服務，並配合年節辦理關懷街友活動，包括就業諮詢、義剪、義診、圍爐餐會及日常用品發放、行動沐浴車服務等，112年4月至8月共服務3,389人次。

(2)協助無生活自理能力且無家屬協助之街友委託安置於養護機構，提供照顧、醫療及復健等服務，112年4月至8月安置463人次(男性346人次，女性117人次)。

### 4、過境川資補助

112年4至7月核定87人次，計1萬8,464元。

## 5、愛心食物銀行

為照顧弱勢貧困家庭，結合民間團體、宗教團體設置3處實體食物銀行、33處發放站；另為擴大食物銀行服務效能，積極拓展至17家聯盟店並與經發局合作開發公有市場共8處食材交流平臺。

結合1,673間超商超市(統一、全家、萊爾富、OK、楓康及家樂福)、原住民在地商店(德瑪汶)開辦無飢餓網絡-愛心守護站，提供預防性服務(非定期性餐食服務)，專供18歲以下兒少緊急餐食，配合教育局安心餐券計畫，擴大服務學校未納入之學童，透過通報機制，發掘脆弱家庭，強化社會安全網絡。

## 五、社會工作業務

### (一)扶助弱勢家庭，關懷兒少福利

#### 1、脆弱家庭服務

針對因貧窮、犯罪、失業、物質濫用、未成年親職、有嚴重身心障礙兒童需照顧及家庭照顧功能不足等易受傷害的風險或多重問題，造成物質、生理、心理與環境的脆弱性，而需多重支持與服務介入的家庭提供服務。

112年9月中長期服務家庭計2,088戶(兒少1,689人、成人5,902人)，112年4月至9月7日訪視評估2,310戶家庭(兒少2,081人、成人6,618人)，列入個案管理服務計739個家庭(兒少594人、成人2,207人)。

112年4月至9月8日總計面訪8,946案次及電訪11萬239案次，並提供經濟支持、生活支持、家庭互動、兒少及成人照顧、個案適應等服務計4萬611案次。

#### 2、6歲以下弱勢兒童主動關懷方案

為及早發現或篩檢具有脆弱家庭之虞個案，主動提前介入了解潛在問題與需求，以兒童為中心、家庭為對象，提供預防性、輔導性及支持性服務，

針對國小新生未入學、逾期未完成預防接種幼童、戶政機關逕為出生登記、戶政機關逕遷戶籍至戶政事務所、未納入全民健保逾1年、父或母為未滿20歲者、領有精神或智能類身心障礙證明之低收入戶及中低收入戶之子女等特定族群兒童及其家庭主動關懷訪視，112年4月至9月受理26案，主動關懷提供處遇服務。

### 3、兒少收出養服務及監護權案件調查

委託財團法人台中市私立龍眼林社會福利慈善事業基金會「法院函查未成年監護權及收出養案件調查訪視計畫」，112年4月至7月受理341案調查案件(收出養48案、監護權293案)，至112年6月累計174案追蹤案件；委託財團法人中華民國兒童福利聯盟文教基金會辦理「兒童及少年收出養服務資源中心」，提供民眾相關諮詢等服務，112年4月至9月提供收養人服務234人次、出養人服務238人次。

### 4、社區式家事商談服務

社區式家事商談服務自109年試辦，110年全面開辦，協助家有兒少之離婚家庭，以子女利益為依歸，共同協商做出對兒少之生活、教養、居住、探視等安排，預防及降低父母離異對兒少可能造成之身心發展影響及傷害。本服務積極與戶政事務所合作推展，全市26處戶政事務所均加入服務機制，戶政人員臨櫃受理業務時，適時向市民介紹服務內容及轉介本局後續提供服務。

本服務連結光鹽社會工作師事務所及財團法人中華民國兒童福利聯盟文教基金會提供，112年4月至8月共計受理54案；77案商談賡續辦理，另辦理3場次教育訓練，對象為本市戶政服務人員、社區服務單位及社會工作人員。

### 5、兒少社區預防性服務方案(兒少毒品防制)

112年委託社團法人中華育幼機構兒童關懷協

會、財團法人台中市私立張秀菊社會福利慈善事業基金會及財團法人中華民國兒童福利聯盟文教基金會，辦理兒少社區預防性服務方案，提供依兒童及少年福利與權益保障法第 53 條通報施用三、四級毒品兒少輔導服務，112 年 4 月至 8 月提供 17 名兒少及家庭服務，電訪 67 人次、家(面)訪 74 人次及網路服務 263 人次。

#### 6、司法兒少追蹤輔導服務

112 年委託社團法人中華育幼機構兒童關懷協會、財團法人台中市私立張秀菊社會福利慈善事業基金會及財團法人中華民國兒童福利聯盟文教基金會，辦理司法兒少後續追蹤輔導服務，提供依兒童及少年福利與權益保障法第 68 條規定，依少年事件處理法交付安置輔導或感化教育結束、停止或免除，或經交付轉介輔導之兒少及其家庭輔導服務，112 年 4 月至 8 月服務 49 名兒少及其家庭，提供電訪 189 人次、家(面)訪 130 人次及書信、網路及網絡聯繫等服務 658 人次。

### (二)提供弱勢家庭經濟扶助

#### 1、緊急生活扶助

為協助遭變故或功能不全之弱勢家庭紓緩經濟壓力，維持子女生活安定，提升家庭照顧兒童及少年之能力，避免兒童及少年受虐，促進家庭恢復正常運作，針對未滿 18 歲之兒童及少年，家庭有父母離婚、失蹤、失業、入獄、患有重大傷病及精神疾病等情形，致生活陷入困境，指派社工員訪視評估後，補助每人每月最高 3,000 元，扶助期間以 6 個月為原則，經實地訪視如認有延長必要，最多延長 6 個月，112 年 4 月至 9 月服務 129 人、扶助 36 萬 64 元。

#### 2、弱勢家庭生活扶助專案

運用指定用途捐款補助本市弱勢家庭，每名兒少每月補助上限 3,000 元，每年補助 3 次，每



次補助 4 個月生活扶助金，112 年 5 月至 112 年 8 月補助 45 戶次、77 人次，計 59 萬 4,000 元。

### 3、安置服務補助計畫

透過人生扶手—經濟弱勢個案安置服務補助計畫，補助公費安置個案費用不足差額，每案每月最高補助 5,000 元，按季撥款，112 年 4 月至 6 月補助 367 人，計 380 萬 2,749 元。

### (三)設置家庭福利服務中心

因本市轄區廣大及城鄉差距特性，為回應市民福利需求，滿足基本生活所需與提升福利服務品質，於石岡、北屯、大甲、太平、沙鹿、豐原、北區、西區、大里、西屯、烏日、東區、南屯及大雅設置 14 區家庭福利服務中心，依中心所在區域及服務人口特質，發展綜融性社會工作方案模式，提供市民更整合性、近便性的服務窗口；除提供弱勢家庭處遇服務，更積極回應社區需求，整合社區在地資源，形成社區網絡，發掘更多潛在個案。

14 處家庭福利服務中心 112 年 9 月中長期服務弱勢家庭計 2,088 戶，各中心每季辦理區域網絡聯繫會議 1 場及跨網絡個案研討 1 場；112 年 4 月至 7 月辦理宣導活動 20 場、福利服務方案活動 16 場、團體工作 14 場及資源盤點 79 處。

## 六、人民團體業務

### (一)輔導人民團體

- 1、輔導人民團體申請立案，召開各項會議、定期改選理監事及審核會議紀錄，協助健全會務，並結合協助或推動各項公益活動，以鼓勵參與社會福利工作。
- 2、截至 112 年 6 月，一般社團計 3,984 個、工商團體計 210 個、自由職業團體計 272 個，合計 4,466 個。

### (二)辦理合作事業

- 1、受理合作社設立申請、變更登記。
- 2、辦理合作社場稽查業務，112 年度共稽查 20 家。
- 3、辦理合作社場概況、稽查、教育宣導及年度決算書

表審核等。

- 4、截至 112 年 6 月，農業合作社 46 社、工業合作社 38 社、消費合作社 118 社、公用合作社 1 社、社區性合作社 2 社，合作農場 8 社及區域性合作社 3 社，合計 216 社。

### (三)推動社區發展工作

- 1、截至 112 年 9 月 5 日，全市 29 區計有 608 個社區發展協會。
- 2、輔導全市社區發展協會成立社區成長教室、守望相助隊、長壽俱樂部、環保志工隊、民俗技藝團隊等各類社區班隊，凝聚社區居民情感、共識與互助，增進社區居民生命安全與提升生活品質。
- 3、委託區公所辦理轄內各社區活動中心修繕及充實設施設備實施計畫，112 年 1 月至 8 月共執行 1,785 萬 7,573 元。
- 4、補助區公所及社區發展協會，舉辦活動如民俗節慶、文化才藝訓練或展演、績優社區觀摩及社會福利服務等活動，推動社區居民精神倫理建設、活絡社區人文互動、提升鄰里情感與社區共識，112 年 1 月至 7 月共補助 522 萬 741 元。
- 5、辦理「社區發展培力補助計畫」，鼓勵社區發展地方福利特色，照顧民眾生活需求，建構社區在地化照顧體系，增進居民生活品質與福祉，112 年共補助 77 案，計 1,133 萬 1,100 元。
- 6、推動「社區發展培力服務計畫」，委託專業單位成立「社區培力中心」，由專責人力進入社區實地輔導，提供在地更深入及切合需求之社區培力服務，作為公部門與社區之間的橋樑，協助推動社區發展工作，並透過專業團隊輔導社區發展工作推動與執行，發展社區特色。112 年 1 月至 7 月，執行情形分述如下：
  - (1)分區輔導社區，除瞭解社區需求，亦說明政府單位相關資源及申請資訊；提供社區輔導面訪

551 場次 1,412 人次、電訪 651 場次 767 人次。

(2)引進專家學者、團體督導、工作坊、共識營等方式提供社區實地輔導，包含社區問題與需求之瞭解、指導計畫書撰寫、社區資源調查與連結、指導資料建檔、補助經費核銷與財務整理、社區工作經驗分享等計 323 場次，1,524 人次參與。

(3)標竿社區陪伴輔導，依其特色資源、需求等現況，擬訂培力與輔導計畫，協助其連結相關資源，共辦理 206 場次、1,279 人次參與。

(4)辦理社區發展工作聯繫會議，加強社區及各網絡單位間縱橫向連結，建立服務以達成共識及目標，共辦理 2 場次、計 278 人次參加。

#### (四)推廣多元志願服務

積極發展多元志願服務特色與創新，鼓勵市民參與志願服務，擴大志工參與範疇，整合全市志工人力，有效運用志工資源。本市共有 27 個志願服務目的事業主管機關，截至 112 年 6 月全市志工計 12 萬 5,828 人，透過辦理大型活動，借重民間組織力量成立志工隊，連結企業及社區能量，達成全市志願服務量能提升目標，強化志願服務效能。

##### 1、經營本市志工媒合平臺

志工媒合平臺提供民眾註冊後，依服務類型、時段、地區與運用單位進行媒合。截至 112 年 7 月，已累積 1,383 個運用單位，2 萬 732 名志工登錄個人資料，並成功媒合 8,866 人次。

##### 2、推動國際志工工作營實施計畫

為活化社區志工人力，媒合國際志工來台，結合在地青年志工辦理國際志工工作營，預計辦理 3 場次，招募 40 名國內在地青年志工及國際生。

##### 3、鼓勵長者參與志願服務，活躍老化

截至 112 年 6 月本市 65 歲以上人口為 43 萬 6,244 人，65 歲以上長者志工為 4 萬 2,611 人，長者志工比率為 9.8%。持續以活躍老化為施政重點。

(五)美村綜合服務園區新建工程

美村綜合服務園區於111年12月12日動工，預計114年4月完工，興建地上4層地下3層建物，打造全齡基地，納入親子館、公托、兒童運動中心及非營利組織和志工服務中心等社福設施；參採公民團體意見和文資審議決議，採「局部保存、新舊共融」，保留基地內全數樹木，也保留部分舊有建物，將規劃為展示區，將歷史記憶帶入全新空間；建物地下3層規劃為停車場用以紓解周邊停車問題，實現舊空間新利用之期待，打造全新社福美地，提供市民多元福利服務。

七、長青福利福利服務

(一)敬老愛心卡多元用途「六都最優」

本府透過敬老愛心卡每月1,000元社福點數，提供搭乘公車、國道客運、臺中捷運及計程車等交通運輸工具、衛生所及合約診所就醫，以及國民運動中心使用設施設備使用等費用補助，截至目前共有計程車逾4,800輛、衛生所及合約診所372家、國民運動中心7家，112年7月1日起新增臺鐵車資補助，落實促進長者及身心障礙者社會參與，延緩失能失智，多元用途為六都最優。

(二)在地可及性服務，營造長者友善安全社區生活

1、建立社區照顧關懷據點

持續輔導在地組職辦理各項據點服務，結合志工為長輩提供各項關懷訪視、電話問安、諮詢及轉介、餐飲服務及健康促進活動等服務，據點輔導團隊分區輔導，透過課程及專案導入，提升據點服務能量，發揮社區預防照顧功能，建立社區自主運作模式，並落實在地安老之目標，112年4月至9月計服務99萬4,362人次。

2、社區照顧關懷據點整合性補助計畫

透過據點整合性補助，充實中央補助之不足，如據點經常門費用(自籌20%)、新點開辦及充實廚房

設施設備費、春節期間加強關懷獨居老人服務、參訪觀摩、銀髮公共服務、加值服務、潛力型單位試辦及租金水電等支持性補助，提升據點服務品質 112 年 4 月至 9 月計補助 357 案，服務 8 萬 5,072 人次。

3、中低收入老人修繕住屋補助

為提升中低收入老人居住安全及住屋品質，補助設籍且實際居住本市 6 個月以上之低收入或中低收入老人修繕住屋，每人自核定補助日起 3 年內補助金額最高不得逾 10 萬元，且同一補助項目 3 年內不得重複申請，112 年 4 月至 8 月共補助 11 人，計 69 萬 8,730 元。

4、空間行善者-獨居長者暨弱勢民眾愛心修繕補助

為關懷獨居之弱勢邊緣戶長者暨弱勢民眾改善居家品質及提高住屋安全，112 年 4 月至 112 年 9 月，補助 1 案，計 8,000 元。

5、獨居老人緊急救援服務

為強化獨居老人居家安全維護，藉由通訊系統與 24 小時監控中心連線，協助意外事件及緊急事件通報、救護車救護聯繫、其他福利諮詢及轉介，112 年 4 月至 7 月補助 846 位中低收入獨居長者及獨居身心障礙者裝設緊急救援系統，協助 100 人次緊急事件通報及處理，關懷訪視 2,877 人次。

(三)文康休閒教育，充實長者精神生活

1、老人福利服務中心

為提供長者正當休閒，活化館舍，112 年 4 月至 7 月辦理 24 場義剪活動，服務老人、弱勢團體及偏遠地區學童 1,380 人次；辦理銀髮族量血壓，112 年 4 月至 7 月辦理 81 場，計服務 448 人次；另結合社區及辦理老人休閒活動，共 17 場，計 1,364 人次參加，使用中心設施設備活動共計 1 萬 8,143 人次。

2、行動式老人文康休閒巡迴服務

為使長者增加社會參與，由 10 輛文康車巡迴

社區提供福利宣導、健康保健及休閒文康育樂等服務為鼓勵長輩走出家門與居民互動，並了解各項福利服務，112年4月至7月辦理文康休閒1,004場次，服務2萬156人次。

### 3、長青學苑

長青學苑開辦迄今已40年，長期以來已成為社區長輩們的生活重心，由本局補助本市各區公所主辦，透過本市各區公所佈點，深入社區，投入大量公私立資源，除29區公所外，另結合8個在地學校、7個社福團體協會及1個基金會共同辦理，課程地點逾300處，讓長青學苑由點到面擴散至全市，服務更多高齡長輩，112年辦理1,030班課程。

## (四)多元健康服務，強化預防照護功能

### 1、老人健保補助

為維護長輩就醫權益，同時減輕其家庭與子女的經濟負擔，自108年7月起恢復65歲以上老人健保費自付額補助，補助對象為本市年滿65歲以上老人或55歲以上原住民、設籍本市滿1年以上且綜合所得稅率5%以下者，以第六類保險對象應自付保險費金額為補助上限（每人每月最高補助826元），112年4月至112年7月補助118萬7,506人次、計7億6,531萬3,620元。

同時透過四項策略使老人健保補助政策的實施更為簡政便民：一為運用資訊系統比對補助資格，主動審查，民眾免申請；二透過健保通知信，主動通知符合資格者；三則建置社福便利站簡易查詢功能，民眾上網就能即時查詢補助資格；四健保費直接減免，本局代為繳納。

### 2、老人健保費自付額補助

針對設籍本市領有中低收入老人生活津貼或列冊中低收入戶且參加全民健康保險之年滿65歲以上長者，由本府補助全民健康保險保費自付額，每人每月最高補助826元（70歲以上則由衛生福利

部全額補助)，112年4月至112年7月補助2萬6,124人次，計1,720萬7,673元。

### 3、裝置假牙補助

為減輕弱勢老人經濟負擔，維護其口腔健康，補助低收入戶及中低收入老人(含55歲以上原住民)裝置假牙，以提升長者生活品質與尊嚴，112年4月至7月，核定補助301人，1,004萬2,600元。

### 4、傷病住院醫療及看護費用補助

為減緩經濟負擔及提升就醫品質，本市列冊低收入及中低收入，符合或領有老人生活津貼者，得申請老人傷病住院醫療及看護費用補助，112年4月至7月補助359人次，計667萬7,288元。

## (五)經濟扶助，持續穩定長者經濟生活

### 1、中低收入老人生活津貼

年滿65歲設籍實際居住本市，家庭總收入、動產未超過標準上限，不動產未超過750萬元者，得申請發給本津貼，並由衛生福利部參照消費者物價指數成長率公告調整，每4年調整1次撥款金額，下次調整預計為113年度。

本津貼於109年由衛生福利部公告調整3.97%，補助金額由原3,731元、7,463元，調整為3,879元、7,759元，112年4月至8月共補助12萬5,033人次，計8億7,773萬2,076元。

### 2、中低收入老人特別照顧津貼

補助家庭照顧者因在宅照顧領有中低收入老人生活津貼，且日常生活活動功能重度失能長者而未外出就業，每月發給津貼5,000元，112年4月至7月共補助174人次，計87萬元。

### 3、百歲以上人瑞敬老禮金

發給設籍本市滿百歲以上老人，每人每月發給敬老禮金6,000元，112年4月至7月核撥1,231人次，計738萬6,000元。

## 八、保護服務及性騷擾防治

## (一)家庭暴力防治服務

## 1、家庭暴力被害人多元費用補助

為保障被害人權益，提供 24 小時受理通報、緊急救援及庇護等服務，並提供心理輔導等多元服務，112 年 4 月至 7 月共補助 97 人次，補助金額 136 萬 3,881 元。

表 3 家庭暴力被害人多元費用補助(112 年 4 月-7 月)

補助項目	受益人次	補助金額
緊急生活扶助	16	52 萬 6,048 元
驗傷醫療補助	5	8,133 元
房屋租金補助	9	11 萬 5,500 元
心理輔導費用	67	71 萬 4,200 元
總計	97	136 萬 3,881 元

## 2、召開家庭暴力高危機個案評估及網絡聯繫會議

由本府警政、社政、醫療及民間團體共同辦理，112 年 4 月至 7 月共召開高危機個案評估及網絡聯繫會議 21 場次，計評估 604 案親密關係高危機暴力個案，提供處遇、後續服務等建議。

## 3、建構家庭暴力防治服務網

為提升被害人服務，結合民間資源提供：

## (1)家庭暴力被害人多元處遇服務

提供諮詢、心理諮商、法律扶助、庇護安置、經濟扶助、就業、子女問題及轉學、通譯、出庭、報案等服務，112 年 4 月至 7 月受理通報案件 1,318 案，提供個案服務 1 萬 3,487 人次。

## (2)原鄉部落家庭暴力及性侵害被害人直接服務

服務內容包含諮詢、心理諮商、法律扶助、庇護安置、經濟扶助、就業、子女問題及轉學、通譯、出庭、報案等服務，112 年 4 月至 7 月受理通報案件 31 人，服務 592 人次。

## (3)新住民家庭暴力防治服務

提供家暴被害人及相對人輔導服務，包含諮詢、法律扶助、庇護安置、經濟扶助、就業、子女問題及轉學、通譯、出庭等，112 年 4 月至 7 月受理



通報案件 211 人，服務 1,619 人次。

(4) 家庭暴力相對人輔導

A、服務內容包含關懷訪視、法律諮詢、心理輔導、就業、醫療、網絡聯繫等，112 年 4 月至 7 月提供相對人處遇服務 2,811 人次。

B、辦理家庭暴力相對人裁定前鑑定工作，經專家委員鑑定後，提出相對人身心評估報告，提供法院裁定保護令之參考，112 年 4 月至 7 月共辦理 16 場、計鑑定 138 人。

(5) 目睹家庭暴力兒童及少年輔導

提供目睹兒少家庭連結資源及追蹤輔導服務，112 年 4 月至 7 月計提供 1,203 次服務。

(6) 老人及身心障礙者保護個案處遇輔導服務

服務內容包含諮詢、法律協助及連結資源等，112 年 4 月至 7 月服務社區追輔 9 案、初篩評估 108 案，機構安置轉介訪視服務 1 案。

(7) 特約計程車接送服務

被害人因庇護、就醫驗傷、健檢、偵查訊問、出庭應訊、親子會面往返等，礙於交通不便因素搭乘計乘車所需費用，112 年 4 月至 7 月協助 127 人次搭乘，經費支出 4 萬 2,245 元。

4、提供多元化庇護及個案管理輔導服務

(1) 緊急庇護服務

結合民間團體辦理婦幼庇護安置及保護輔導，112 年 4 月至 7 月共提供 108 人次緊急庇護及 2,612 人次之諮詢、心理諮商、法律扶助、就業、出庭等所需資源。

(2) 臨時及短期特約旅館住宿

於本市 13 家合法旅館簽訂家庭暴力及性侵害被害人臨時短期住宿及膳食服務契約，112 年 4 月至 7 月提供 76 人入住。

5、法律協助

為協助家庭暴力或性侵害被害人出庭時，獲得

社工協助，於臺中地方法院設置家庭暴力事件服務處暨家事服務中心，就近提供被害人法律諮詢及陪同出庭協助。

(1)設置家庭暴力事件服務處暨家事服務中心

於臺中地方法院駐點，提供家暴被害人及家事事件當事人法律諮詢及陪同出庭，112年4月至7月提供9,135人次服務。

(2)免費法律諮詢服務

聘請義務律師免費、定期、定點提供法律諮詢，112年4月至7月提供服務89人次。

(二)兒童少年保護服務

1、處遇服務補助

提供兒童、少年保護個案有接受醫療、心理輔導治療、法律訴訟、身心衡鑑及維護身分權益之必要者費用補助，112年4月至7月補助411人次，補助99萬7,998元。

表4 兒童少年保護個案多元費用補助(112年4月-7月)

補助項目	受益人次	補助金額
醫療	95	25萬1,898元
訴訟	8	37萬元
規費	293	22萬8,700元
心理諮商	15	14萬7,400元
合計	411	99萬7,998元

2、個案處遇

提供諮詢、心理諮商、法律扶助、保護安置、經濟扶助、陪同出庭、轉學、親職教育、驗傷等服務，112年4月至7月受理通報調查案共計2,180件，提供家庭處遇服務3,176人次。

3、追蹤輔導

曾接受家外安置之兒童及少年，返家後依法追蹤輔導一年，確保返家生活與受照顧狀況穩定，112年4月至7月計提供78人次服務。

4、自立生活輔導

針對國中畢業、15歲以上23歲以下，結束安

置卻無法返回原生家庭個案、原生家庭發生嚴重失功能、遭父母遺棄之少年等，提供自立生活輔導服務，112年4月至7月計提供29人次輔導服務。

#### 5、安置服務

辦理公設民營、機構安置及寄養服務，提供經評估需及時家外安置之兒童少年個案安全住所，以保障兒少人身安全，112年4月至7月總計安置人數共387人。

表5 兒童少年個案安置統計(112年4月至7月)

安置類型	人數
公辦民營機構	31
民間安置機構	148
家庭寄養服務	153
親屬安置照顧	39
托育安置	16
合計	387

#### 6、親職教育輔導

##### (1)兒少施用毒品親職教育輔導：

112年4月至7月計行政處分32人。

##### (2)兒少保護施虐者親職教育輔導：

112年4月至7月計行政處分138人，1,538小時親職教育輔導。

#### (三)性侵害防治

##### 1、被害人處理服務

提供24小時受理通報、緊急救援及庇護等服務，視被害人需求，提供心理輔導等多元服務，112年4月至7月共補助179人次，補助金額101萬6,200元。

表6 性侵害被害人多元費用補助(112年4月-7月)

補助項目	受益人次	補助金額
緊急生活扶助	5	13萬9,248元
律師費用補助	12	36萬5,000元
非屬全民健康保險給付範圍之醫療費用	133	17萬2,552元

非屬全民健康保險給付範圍之心理復健費用	29	33萬9,400元
總計	179	101萬6,200元

2、被害人多元處遇服務

提供諮詢、心理諮商、法律扶助、驗傷診療、庇護安置、經濟扶助、就業、子女問題及轉學協助、通譯、陪同報案、偵詢(訊)、陪同出庭、轉學等服務，112年4月至7月受理通報案件489案，提供個案服務9,566人次。

3、召開跨網絡合作會議

性侵害加害人社區監督處遇網絡聯繫會議，針對性侵害加害人高危險個案，邀集矯正、警政、社政、勞政、法院、觀護等各機關，每季召開1次會議，共商加害人社區處遇監控情形，112年4月至7月共召開1次會議。

4、建構性侵害整合服務網

針對未成年且非強制性行為之個案，由網絡單位與民間團體共同投入提供關懷訪視、陪同偵訊、出庭、法律諮詢、心理輔導、團體工作等服務，112年4月至7月提供個案服務1,542人次。

(四)兒童及少年性剝削防治

1、個案處遇服務

(1)陪同偵訊與安置

112年4月至7月陪同偵訊61人、緊急安置2人。

(2)長期安置及後續追蹤輔導服務

112年4月至7月兒少性剝削案件經法院裁定續予安置2人於兒童少年福利機構，112年4月至7月提供追蹤輔導206人次。

2、犯罪行為人輔導教育

輔導教育內涵主要為法律常識及認知輔導，112年4月至7月計執行24人。

(五)性騷擾防治

依性騷擾防治法第20條，對行為人裁予罰鍰

處分，112年4月至7月裁罰27件，金額計66萬5,000元。

#### (六)預防宣導

##### 1、培訓防暴規劃師

將里長、公寓大廈管委會、學校、社區、企業、宗教團體等各領域熱心人士，培訓成為防暴宣導種子，深入社區加強防暴宣導，讓民眾知道防暴觀念，目前計有39名領證防暴規劃師，112年4月至7月辦理176場社區宣導。

##### 2、補助民間團體辦理社區宣導

112年4月至7月共補助12個民間團體於本市辦理家庭暴力、性侵害、兒少保護、兒少性剝削、人口販運、性騷擾防治宣導，宣導對象包含一般民眾、新住民、原住民、老人、身心障礙者、婦女、兒少及青年等族群，增加民眾自我保護、通報及求援管道認知，共辦理30場，計946人次參加。

##### 3、防暴規劃師培力營

112年4月29、30日及5月20、21日辦理24小時防暴規劃師培力營，規劃專題講座、防暴桌遊、電影討論會、經驗分享、示範演練及綜合座談等，培植本市防暴宣導人力學習正確防暴知識與觀念，協助本市至各社區、學校與團體進行宣導(講)，並協助規劃在地化社區防暴宣導活動，推廣防暴觀念，共計235人次參與(男90、女145)。

##### 4、防暴規劃師充電會

112年6月11、12日辦理12小時充電會，針對數位性別暴力新興議題探討，含跟蹤騷擾防治法、男性受暴及精神暴力等，並透過實務操作設計防暴行動劇微競賽，深化本市防暴宣導人力專業知能，共計107人次參與(男26、女81)。

#### 九、愛在公益～彩券盈餘經費管理

為妥善運用及秉持公益彩券盈餘補助係為增進社會福利原則，112年運用公彩盈餘經費編列18億1,771

萬餘元挹注本府推動各項社會福利，並按兒少福利、婦女福利、老人福利、身心障礙者福利、社會救助及其他福利等區分為六大福利。鼓勵開辦創新及實驗性方案，並優先辦理預防性或處遇服務，如增設公設民營托嬰中心、托育資源中心暨親子館、辦理社區照顧關懷據點加值服務及推展臺中女兒館培力活動等，擴充公益彩效益。

為使公益彩券盈餘發揮最大效益，特別匡列 5,000 萬元補助民間團體辦理社會福利方案及聘用專業人員之人事費，截至 112 年 8 月共核定 315 案，分別補助民間團體辦理家暴暨性侵害防治 5 件、社會工作 6 件、社會救助 14 件、長青福利 23 件、婦女及性別平等 33 件、兒少福利 53 件、身心障礙福利 203 件，共補助 4,794 萬餘元。

## 參、創新措施

社會局以關鍵字「首」出發，辦理各項服務方案，透過「首搭！」敬老愛心卡擴大補助搭乘臺鐵、「首創！」仁愛之家提供長輩寵物治療、音樂輔療、「首遊！」歡樂兒童月-城市探險之旅、「首分享！」玩具銀行深入社區，陪伴親子共學共成長、「首講！」後浪祭，讓孩子有話勇敢說、「首售！」女子市集示範基地，培植婦女經濟就業、「首奪！」行政院金馨獎優等，全國第一、「首開飯！」幸福食府開張，提升街友自信及參與、「首倡！」男性受暴要求助，鼓勵男性參與防暴宣導、「首展！」透過影展覺察親密關係精神暴力等各式創新服務，提升市民福利。

### 一、「首搭！」敬老愛心卡擴大補助搭乘臺鐵

為促進長者及身心障礙者社會參與及延緩老化，本市敬老愛心卡每月提供 1,000 元點數，使用範圍包括交通、醫療和運動等項目，經市府多年溝通與協調，終將臺鐵車資納入補助範圍，自 112 年 7 月 1 日，只要起訖站是臺中市境內 23 個火車站任一站點，均可使用敬老愛心卡折抵半票車資，單趟最多折抵 30 元，讓

長輩山海走透透，更加健康有活力。

二、「首創！」仁愛之家提供長輩寵物治療、音樂輔療

仁愛之家努力落實經營管理效能、專業照護品質、安全環境與設備及個案權益保障等，定期舉行「跨團隊整合服務會議」和「緊急災害應變演練」；更提供寵物治療、音樂輔療、服務滿意度調查、獨立倡導等創新服務，營造家的感覺，提升長者生活品質，獲得衛生福利部肯定，在最新公布的老人福利機構評鑑，榮獲「優等」的佳績。

三、「首遊！」歡樂兒童月-城市探險之旅

今年4月1日為歡慶兒童節與兒福聯盟於科博館合辦「Kids Hz! 呼叫寶貝星球 2023 兒童節玩樂會」，陪孩子歡度專屬的快樂假日，由「吉祥物派對」開場，邀請最萌的本市吉祥物石虎家族，與兒福聯盟吉祥物泡福心仔唱唱跳跳；大型親子主題遊戲「快樂動物村」，結合遊戲權和永續教育主題，另亦規劃為期一個月「城市探險之旅」，讓小朋友完成指定任務可以領取兒童節禮物，在台中尋寶，邊玩邊認識生活的這座城市，約3,000人次受益。

四、「首分享！」玩具銀行深入社區，陪伴親子共學共成長

玩具是孩子成長階段的陪伴和支持，為讓二手玩具再生，也讓孩子學習惜物和分享的精神，本局在大里兒童青少年福利服務中心成立「玩具銀行」，由玩具資源車載送募集之玩具深入社區據點，除宣導玩具再生理念，並利用活動設計，讓玩具作為親子互動的媒介，提供孩子學習發展及提升親子關係；另藉由進入社區據點辦理親子活動，活化社區參與，玩具銀行於112年5月24日開幕，截至112年9月共服務5,047人次(含網路)。

五、「首講！」後浪祭，讓孩子有話勇敢說

本局與兒福聯盟7月15日於本市市民廣場舉辦《後浪祭 Rising Voices | 浪我作夢》，邀請青少年團體和青少年喜愛的藝人輪番演出，以「兒少表意權」

與「未來夢想」為主旨，邀請青少年參與，希望喚起社會大眾重視兒童人權，尊重傾聽，讓孩子勇於表達自己的想法，本次活動累計 1 萬 3,000 人次參與，營造青少年友善表意及參與公共事務的環境。

六、「首售！」女子市集示範基地，培植婦女經濟就業

與傳統就業方式不同，規劃彈性就業模式，增進婦女就業管道及資源，以臺中女子市集為平臺，扶植對設攤有興趣的弱勢婦女，凡參與市集課程(初階、進階)與實務演練後，可優先於本局活動、社團活動等市集或中部各大市集出攤；另本局自 112 年起於英才公園設置女子市集示範基地，每月辦理一次市集活動，112 年 4 月至 7 月共辦理 4 場次，計 96 個攤位參與。

七、「首奪！」行政院金馨獎優等，全國第一

本府總動員投入推動性平，透過定期召開性別平等委員會與各項政策，性平成果豐碩，包含市府各機關委員會委員任一性別達三分之一達成率 100%、建置 CEDAW 宣導媒材與性別主流化計畫及推動本市各區公所發展性平創新計畫與亮點等政策，落實性別主流化工具與 CEDAW 媒材。此外，亦建構「臺中市大型活動性別友善環境評核機制」，跨局處合作營造性別友善環境，並辦理性平多元宣導方案等措施，實踐聯合國永續發展目標 SDGs 目標 5 性別平等。行政院辦理「111 年行政院辦理直轄市與縣(市)政府推動性別平等業務輔導獎勵計畫」，本市榮獲金馨獎優等獎，必評項目總分 99.95 分，等第優等，名列全國第一。

八、「首開飯！」幸福食府開張，提升街友自信及參與

為協助街友自立，本局募集民間資源，整修平價住宅及老舊公有宿舍，在北區、西區、大里、石岡及南屯等區設置 8 處中繼住所，其中 7 處已開放，共可以收容 50 位街友；其中本市西區「惠安之家」與「扶善之家」中繼住宅推出「幸福食府」計畫，由街友協助，每週三提供附近的弱勢民眾 30 份現做便當，與社區居民互動，增加街友自信心和社會參與，協助街友



逐步累積自立能力。

九、「首倡！」男性受暴要求助，鼓勵男性參與防暴宣導

112年6月21日舉辦「『封』暴來襲～用愛平息」-男言之引記者會，呼籲男性受害者勇於求助，提出「3不，3要」原則，教導大眾「不隱忍」、「不沉默」、「不丟臉」，積極採取「要察覺」、「要面對」、「要求助」。此外，頒發36位112期防暴規劃師學員完訓證明，計151人參與。

十、「首展！」透過影展覺察親密關係精神暴力

112年適逢家庭暴力防治法施行25週年，7月22日衛生福利部與本市家庭暴力及性侵害防治中心於秀泰影城舉辦「這是愛？還是傷害？親密關係精神暴力主題影展」，透過播映1部長片《愛的所有格》及3部短片《爸爸生氣了》、《烏龜和眼淚》、《關係暴力》，內容呈現精神虐待、目睹暴力、言語暴力和行動監控等暴力樣態，呼籲社會大眾認識、瞭解並重視親密伴侶間的精神暴力，提升眾人對此議題之關注、覺察與反思，計131人次參與。

## 肆、未來規劃願景：減增快福利遞送

本局業務眾多，為落實社會福利政見，從「減」輕負擔、「增」加服務、「快」速回應三面向，提供市民最適切的服务，即時回應民眾需求，打造臺中成為有溫度的城市。

### 一、減-減輕負擔

(一)緩解身障家庭照顧壓力，提供臨短托喘息服務

為減輕身心障礙家庭照顧者負荷，針對已僱用外籍看護工照顧身心障礙者之家庭，於外籍看護工需臨時請假或短期間請假期間，可申請臨時及短期照顧服務，陪伴與支持身心障礙家庭主要照顧者。

(二)免費搭乘復康巴士，降低身障朋友移動成本

本市復康巴士提供身心障礙者免費接送服務，讓其就醫或參與各項社會活動不受交通限制，112年截至8月受贈27輛。復康巴士的捐贈者身分

多元，包括回饋社會的公益企業、攜手作愛心的社會團體、事業有成貢獻鄉里的商家行號，以及從受助者變成助人者的善心民眾，期待更多民眾響應捐贈，提供身心障礙市民更優質的接送服務。

(三) 早療補助優於中央，照顧市民朋友

為讓發展遲緩兒童獲得妥適療育，本市早期療育費用補助項目包含交通費及療育費，每名發展遲緩兒童每月最高補助 4,000 元；列冊低收入戶者每月最高補助 5,000 元整，優於中央規定(一般戶 3,000 元/低收入戶 5,000 元)，於本市自費療育單位、早期療育機構、健保醫療機構等相關單位接受療育服務均可申請補助，協助發育較慢的兒童迎頭趕上。

(四) 平價托育補助

為減輕育兒家庭托育費用負擔，本市平價托育政策透過「加碼補助」及「價格管制」支持育兒家長，配合中央托育準公共政策，家長送托未滿 3 歲幼兒至準公共合作單位即可獲得每月 8,500 元之托育費用補助，本市另加碼補助送托至準公共托嬰中心者，每月 1,400 元的平價托育補助。除現金補助外，本市平價托育政策明定加入本市準公共之托嬰中心收費起始價格為平均月費 1 萬 6,000 元，增加嬰幼兒接受平價托育機會。

(五) 公托月費 7,000 元，全台最低價

本市公設民營托嬰中心或社區公共托育家園，每月月費皆為 7,000 元，扣除中央托育補助 5,500 元，家長送托公托只需負擔 1,500 元，為全國最低，且維持公托收費，減輕家長托育負擔並鼓勵生育。

(六) 落實月經平權，持續推廣消彌月經貧窮計畫

需長期支出的生理用品費用，易造成經濟弱勢女性負擔，進而影響婦女生理和心理健康，為消弭月經貧窮，實現月經平權的目標，本局提供弱勢婦

女及家庭生理用品(衛生棉)，112年已於5月主動配送244名特殊境遇家庭少女；另於70處社福據點定點放置生理用品，提供弱勢家庭或有需求之婦女近便領取或使用，維護女性基本健康權益，並倡議性別平等、破除性別刻板印象，截至112年8月計有3,636人次取用。

(七)經濟弱勢產婦母性照顧服務

弱勢家庭在請領生育津貼後須將其支付家庭各種開銷，難以全數用於產後調養，112年起提供弱勢婦女免費到宅坐月子服務，113年起擴大服務至更多經濟困頓家庭，提供產婦補助每小時300元，計120小時(15天)共3萬6,000元的到宅坐月子服務。

(八)守護家戶不中斷，續辦中低收入戶微型保險

低收入戶微型保險自109年開辦，111年與南山人壽慈善基金會合作，擴大辦理中低收入戶微型保險，112年再度結合南山人壽慈善基金會與南山人壽保險公司，媒合捐贈約500萬元，為15歲到75歲列冊中低收入戶投保微型保險，計有2萬5,000多人受益；當遭逢意外事件導致失能或不幸身故，可獲最高30萬元的保險理賠。

(九)持續推展兒少發展帳戶，協助弱勢家戶脫貧自立

兒少發展帳戶基於積極性救助及社會投資理念，透過儲蓄帳戶模式，為兒少累積基金，增加未來接受高等教育及生涯發展的機會，減少貧窮代間循環問題，本局持續結合民間單位的善心，提供物資給有需要的家戶，希望減輕經濟負擔，增加儲蓄意願，並規劃有趣活潑的親子桌遊課程，增加民眾接觸多元財務知能的機會，增加家戶的自信心與理財能力，透過儲蓄，累積學習資本，提升社會參與。

(十)持續培植弱勢青年就業，加碼20%存款利息

為鼓勵弱勢青年累積資產、自立脫貧，本局媒合社團法人台中市順揚關懷協會、中華民國儲蓄互

助協會、慶災慈善會捐助 112 年經費，續辦「弱勢青年就業自立培植計畫」，今年應屆或去年畢業的低收入戶、中低收入戶青年，只要穩定就業、開戶儲蓄及配合社會參與回饋，可以獲得 20% 的存款利息，最高補助 1 萬 2,000 元，112 年申請共 81 名，符合申請資格者計 70 名。

(十一) 持續辦理老人健保補助

為維護本市長者就醫權益，針對設籍滿 1 年，65 歲以上市民(或 55 歲以上原住民)，且符合最近 1 年綜合所得稅稅率 5% 以下者，以第六類保險對象應自付保險費金額為補助上限(826 元)，提供健保費補助，透過主動審查、專函通知、跨機關合作、健保費代為繳納共四大策略推動老人健保補助政策，並落實其減輕長者及家庭負擔與維護長者就醫權益的精神。

## 二、增-擴增福利服務

(一) 研議開辦定點臨托服務

本市家長如有臨時托育服務需求，可透過本市 6 處居家托育服務中心協助媒合，家長可依自身居住、交通等考量選擇近便性高的居家托育人員，自費使用臨托服務。考量定點臨托服務及地點須符合相關托育安全法規，將了解其他縣市效益與做法，並盤點合適場地，研議定點臨托服務模式與期程。

(二) 普設平價托育資源，托兒數倍增

為因應少子化問題，回應市民公共托育需求，延續「公托倍增計畫」，辦理「公托倍倍增」擴增本市公托空間，以提供家長多元、近便及平價的托育服務，截至 112 年 8 月已完成 37 處公托，至 115 年預計完成設置公托至少 60 處，預估可收托 1,983 名嬰幼兒，相較 108 年市長上任前僅有 5 處公托、收托數僅 183 名，預計托兒數可達 10 倍增。

(三) 全面建置「公托監管雲」，保全監視影像

依據托嬰中心監視錄影設備設置及資訊管理利用辦法，托嬰中心監視錄影設備影音資料應至少保存 30 日，為利影音資料保全、確保嬰幼兒安全，除由托嬰中心自行保存資料外，本市規劃建置托嬰中心監管雲，作為第二重證據保全措施。111 年已完成全數 29 家公托監管雲建置，預計至 112 年底達成全數公托皆設置監管雲目標。

(四)區區親子館，陪伴 0 至 6 歲兒童快樂成長

為打造更完善的育兒環境，設置親子館提供 0-6 歲嬰幼兒及其家長分齡遊戲空間、親子活動、親職教育、兒童發展篩檢、免費圖書教玩具借閱及外展服務等，增進親職功能，提升親子間互動交流；截至 112 年 9 月，本市大小親子館共計 25 處(24 區)，未來將依區域特性持續藉由「親子館+Mini 親子館」(大小親子館)設置方式，逐步達成區區親子館之目標。

(五)溫心公益空間，結合小作所及社區日照

為擴大服務綜效，112 年結合民間團體於南區開辦「溫心公益空間」，同時提供兩項服務，包含社區日間作業設施(小作所)及社區式日間照顧服務，讓身障朋友可以學習生活自理、培養職業與自立的能力，另外據點還有公益門市，增加與社區民眾交流的機會，在既有空間發揮更多效益。

(六)落實服務社區化，增設小作所及精障者服務據點

為協助身心障礙者在社區自立與發展，辦理多元課程與作業活動，強化身障者生活自理與自我照顧能力，促進人際關係與社交技巧，增進社會參與及融合，以「社區化」精神，協助身障者在熟悉的情境中獲得支持與陪伴，截至 112 年 8 月小作所已開辦 28 處，預計年底前達 29 處，可服務 569 人。精神障礙者協作模式據點已開辦 2 處，計可服務 80 人，持續爭取社會住宅及鼓勵、輔導單位拓點，促進身障者社區共融。

(七)普設社區照顧關懷據點，實現在地安老

為協助本市長者在地安老，就近獲得最適切的，積極布建社區照顧關懷據點，以普設社區照顧關懷據點為目標，並於各據點規劃辦理健康促進、共餐服務、關懷訪視、電話問安等服務，實現活躍老化、在地安老之政策目的。

(八)長青學苑增設電梯，銀髮學習更好行

后里區長青學苑因位於后里國中舊校舍 3 樓和 4 樓，在地長輩上課學習需爬樓梯，為解決長輩上下樓不便的問題，本局爭取市長預備金，在建築物外牆增設無障礙電梯，並於 112 年 7 月 12 日正式啟用，讓長輩自由選課無負擔，學習更加無障礙。

(九)強化老人福利機構公共安全，提升照護品質

為提供長輩更安全的機構居住環境，透過獎助改善硬體設備、定期檢修申報、災害應變計畫兵棋推演、複合式災害及夜間應變演練等，確保每家機構都能達到最高的安全標準。本市 54 家私立小型老人福利機構已全部裝設 119 火災通報裝置，自動撒水設備裝設率也達 98% 以上，積極輔導機構強化公共安全設備，讓照顧者及家屬安心，保障長輩就養安全。

(十)仁愛之家開辦關懷據點，創造長輩共融共學機會

仁愛之家於 112 年 7 月起，以公私協力方式，開辦社區關懷照顧據點，持續推展在地社區服務，便利社區長輩就近參與、共學共融，達到預防及減緩老化，落實在地安老。

(十一)老屋活化變「好」宅，持續打造街友中繼住宅

自 106 年起，陸續於北區、西區、大里、石岡及南屯等區設置中繼住所，輔導多位街友脫離露宿生活，並結合民間資源及志工人力，修繕位於西區的閒置平價住宅，打造本市第 7 處街友中繼住宅；修繕完工後，委託民間單位管理及輔導街友入住、媒合就業、協助累積資產，輔導街友逐步邁向自立

生活。

(十二)擴增女孩培力據點，啟用烏日、石岡社福館

考量女兒館設置於本市北區，又年輕女孩交通工具仍以大眾運輸為主，造成山海屯區女孩較難運用女兒館資源，本局秉持「投資女孩，投資未來」精神，於111年4月成立「臺中山海屯區女孩培力據點」並進駐烏日綜合社會福利館，提供近便性服務，開辦女孩交流園地及培力方案，後於112年6月石岡綜合社會福利館開館，推動女孩據點服務。

(十三)獎助弱勢青少年參與國外公益活動體驗計畫

為提升本市弱勢青少年福利服務與權益，以社會投資觀點，獎助弱勢青少年參與國外公益活動體驗，透過參與活動拓展其國際視野，提升國際性的社會參與及公民素養能力，達到培力弱勢青少年向上發展與學習之目的，截至112年7月計服務受益3人，分別前往日本、馬來西亞、泰國進行公益服務。

### 三、快-快速回應

(一)緊急救援系統，保障獨居長者安全

為提升獨居長者居家安全，持續補助本市低收入戶或中低收入之列冊獨居長輩及獨居身心障礙者，經評估有服務需求，裝設緊急救援系統，倘長者在家中發生意外事件或疾病發作，藉由系統與24小時守護中心連線，提供及時救護聯繫及協助。

(二)簡政便民，主動清查補助資格

為照顧經濟弱勢家庭，考量民眾請假不易，或是家中有長輩或幼兒需照顧，為減輕民眾負擔，落實簡政便民理念，市府自111年起主動總清查低收入與中低收入戶補助資格，已列冊者無須到區公所申請，改採主動總清查，由區公所主動通知，民眾無須出門，同時加強輔導區公所，提升案件審查品質

和處理效率，112年申復案件數自每年的1,100多件減少至485件(減少57.2%)、陳情案件減少約48.2%、行政人員加班時數也減少約31.2%。

(三)多元管道，主動推播福利服務資訊

為吸引不同年齡層民眾關注社福資訊，社會局持續經營FACEBOOK粉絲專頁「社會有愛 溫暖臺中」，另外透過LINE、IG、YOUTUBE和GOOGLE聯播網等新媒體網路平臺，以及廣播、報章雜誌、電視與公車廣告等傳統媒體，規劃圖卡、圖文插畫、圖文廣編、BANNER等多元形式的行銷內容，主動且即時向民眾宣傳福利服務資訊。

## 伍、結語

隨著時代進步及生活形態變遷，市民朋友對社會福利的期待日益多元且殷切，本局奠基於既有的基礎上，持續深化推動各項福利服務，以前瞻的思維及多元的作法，提供完善且貼切的照顧服務與資源，滿足市民朋友的福利需求。

尚祈議員女士、先生持續給予支持及指導，共同謀求市民們最大的福祉。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。



臺中市議會第4屆第2次定期會

臺中市政府  
勞工局  
業務工作報告

報告人：局長 張大春

中 華 民 國 1 1 2 年 1 0 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第2次定期會開議，大春應邀列席提出勞工局工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對本局各項工作的指導與鼓勵，使本局各項業務均能順利推展，謹敬致誠摯的感謝！

## 壹、前言

勞工局秉持照顧勞工權益、促進勞資和諧之施政理念，以「建構友善職場」、「強化權益保障」、「整合就業資源」與「輔導青年就創業」為首要目標，積極規劃多元就業媒合活動，協助企業找到優質員工夥伴，並落實勞動法令建立穩定的勞雇關係。此外，致力提供各項勞資協處措施及對話機制，促進勞資關係和諧，並辦理各類職業訓練班，以因應人力需求之快速變動及提升本市競爭力。

大春在此提出112年4月至112年9月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

## 貳、112年4月至112年9月重要施政成果

### 一、建構友善職場

#### (一) 平衡工作與家庭，建構幸福職場

##### 1、無憂專線協助勞工分憂解勞：

擴大推動0800-666-160「員工無憂專線」，112年4月至9月共提供689人次服務。此外，勞工撥打「員工無憂專線」後，若經評估有後續心理諮商需要，除個別諮商外，更進一步提供「家庭諮商」服務，藉以共同討論出造成生活困擾的主要因素及有效解決方案，112年4月至9月共計服務8案。

##### 2、補助企業辦理勞工托兒服務：

協助事業單位申請經費補助設置哺(集)乳室及辦理托兒設施，112年第2梯次計受理26家企業申請，申請補助總金額計241萬3,578元。另本局獎勵事業單位辦理勞工托兒措施計畫，112年4月至9月計7家企業申請，獎勵金額22萬2,000元。

3、育嬰留職停薪勞工關懷：

為保障育嬰留職停薪員工權益，本局針對申請育嬰留職停薪即將復職之勞工提供各項協助資源，並函請事業單位主動進行員工關懷，協助雇主對性別工作平等法規定之瞭解及知悉員工復職情形，112年4月至9月共計關懷1,001家事業單位，關懷1,151位育嬰留職停薪勞工，其中男性244人(21%)，女性907人(79%)。

4、獎勵企業建構幸福友善職場：

為鼓勵本市事業單位能營造友善職場環境，透過辦理幸福職場評選獎勵活動，讓受表揚企業成為友善職場示範，帶動其他企業共同建構友善工作環境，112年度預計獎勵42家事業單位及5家集團，並於11月辦理表揚活動。

(二)推廣職場平權，提升友善工作環境

1、設置「性別工作平等會」：

針對本市勞工如有遭受職場性別歧視者，受理渠等職場性別歧視案件，依法進行調查並召開本市性別工作平等會，112年4月至9月受理申訴19件。

2、設置「就業歧視評議委員會」：

受理就業歧視申訴案，依法進行調查並召開本市就業歧視評議委員會，112年4月至9月共受理4件申訴案件。

3、強化企業性別平等意識：

為加強倡導友善職場概念，並增進企業對於性別平等法令之了解，以消除職場中各項性別障礙，落實就業機會均等之職場環境，112年4月至9月辦理性別平等宣導講座10場次，共計1,346人次。

(三)輔導設立職工福利委員會

為建構友善職場環境，輔導事業單位推動勞工福利措施，將未設立職工福利委員會之事業單位列為加強輔導重點，辦理宣導會提供現場諮詢輔導，112年4月至9月已輔導5家事業單位著手設立，並輔導

職工福利委員會會務運作。

(四) 倡議本市勞工行使團結權，助勞資溝通健全

- 1、本局輔導事業單位定期舉辦勞資會議，促進勞資合作並強化員工參與，112年4月至9月已輔導211家次設立勞資會議，並定期開會。

本局112年4月至9月共核備勞資會議計2,902家事業單位，另有567家事業單位變更勞資會議代表名冊及201家事業單位遺失勞資會議代表名冊申請補發。

- 2、112年訂定「輔導勞工籌組企業工會暨簽訂團體協約實施計畫」，將建立工會法相關法令及實務運作經驗諮詢管道，積極輔導企業工會成立，以凝聚勞工力量，促進工會與資方雙向溝通，進而簽訂團體協約，減少勞資爭議之發生，共創勞資雙贏。

- 3、目前本市產業、企業、職業工會共510家：市級總工會6家(1%)、職業工會423家(83%)、產業工會15家(3%)、企業工會66家(13%)。為強化工會會務自主與多元參與，辦理工會財務輔導及會務評鑑業務，藉由各項輔導措施輔導工會會務穩定發展健全運作。

(五) 便捷勞資爭議調解服務

- 1、勞資爭議調解服務在地化：

112年4月至9月共受理1,330件勞資爭議案件，為迅速有效處理勞資爭議案件，除由本局辦理調解外，另委託社團法人台中市勞資關係協會、社團法人臺中市(縣)勞資關係協會及社團法人台中市勞雇關係協會等3家中介團體協處調解，結合各區公所提供多元便利調處方式，112年4月至9月共受理勞資爭議在地調解832件。

- 2、線上勞資爭議調解申請服務：

考量本市幅員遼闊，為服務廣大勞工朋友，便利民眾減少交通往返時間，勞資雙方只要持自然人憑證或工商憑證連線或申請帳號進入本局網站「線上勞

資爭議調解申請」專區，即可線上提出申請，本局於審核案件完成後立即以電子郵件通知，112年4月至9月受理線上勞資爭議案申請共244件。

3、提供勞工訴訟協助與補助：

為協助勞工在面臨困難時渡過難關，提供勞工權益涉訟補助，包含訴訟費用、撰狀費、存證信函費及訴訟期間之生活補助等，112年4月至9月共受理2件，補助金額為新臺幣7萬6,400元。

(六) 啟動職安檢查方案，勞動安全有保障

1、訂定「失能災害預防專案檢查計畫」：

(1) 實施職業災害失能預防專案：

112年4月至9月共計辦理2,158場次。

(2) 對具有火災爆炸等高風險事業單位實施檢查：

112年4月至9月共計辦理1,143場次。

2、實施工程安全衛生監督檢查

表1 各項工程安全衛生監督檢查執行情形

項目	場次
重大公共工程安全衛生監督檢查	74
一般公共工程安全衛生監督檢查	97
一般營造工程安全衛生檢查	240
大型建築工程 (5樓以上)	317
丁類危險性工作場所監督檢查 (5/1起由職安署中區中心辦理)	10

3、輔導安全衛生教育訓練辦訓

審查辦理職業安全衛生教育訓練 112年4月至9月共計辦理2,181班次。

4、實施危險性機械設備監督檢查

辦理「起重吊掛作業監督檢查」112年4月至9月

共計辦理 411 場次。

(七) 補助職場防災，推動防災技術入場服務

- 1、推動「中小企業工作環境輔導改善計畫」：  
112年4月至9月實施中小企業工作環境第一次臨場輔導 815 場次、第二次臨場輔導 509 場次；另協助中小企業事業單位申請防止職災相關危害補助案件 1 件。
- 2、協助事業單位申請改善衝剪機械安全設施補助方案：  
針對使用衝剪機械相關事業單位提供相關補助資訊及改善方法，以提升本市轄內舊式衝剪機械改善數量，期降低職災之發生。112年4月至9月共計補助 7 家事業單位，改善機台數共 25 台。
- 3、建構「臺中市職場安全衛生資源共享平臺」：  
邀集本市設有工程專業學科之校系、安全衛生專業團體及政府機關團體建構平臺，由廠家主動尋求安全衛生先進技術入廠，推動職場安全衛生。
- 4、與中央勞動部職業安全衛生署、勞動及職業安全衛生研究所合作，對事業單位進行安全衛生宣導及輔導，強化督促事業單位安全衛生設施及管理改善，以防止職業災害之發生，9月18日至9月20日辦理臺中市職場勞動安全及身心健康保護論壇活動 3 場次、9-10月辦理臺中市職場災害預防實務訓練 8 場次、另於7月4日辦理青年及社會新鮮人職場安全體驗營計畫 1 場次，並預計於 10 月份辦理第 2 場次。

(八) 強化職災勞工保護，提供災後復工服務

- 1、一案到底專人服務：  
112年4月至9月開案服務 85 人，提供職災權益諮詢 1,769 人次，經評估符合勞動部法律扶助資格者，由勞工局主動提供律師陪同，協助職業災害勞工向雇主爭取醫療費用、看護費用及原領工資等職業災害補償，共 843 人次受惠，並受理職業災害勞

資爭議調解案件計 104 件，協助職災勞工爭取和解金額達 1,673 萬 1,207 元。

2、職業災害勞工主動服務志工隊：

培訓志工主動聯繫關心職災勞工及其家庭之狀況，並針對勞工保險以及勞基法職災勞工權益進行初步說明與解答，112 年 4 月至 9 月計提供電話關懷服務 2,769 人次。

3、職災勞工復工協助：

因應職災勞工保險及保護法實施上路，112 年度新增職能復健津貼、設施設備補助及僱用職災勞工補助，已安排專人專責提供相關資源予職災勞工，並鼓勵職災勞工暨雇主積極配合復工計畫

4、職業災害勞工慰助、生活及子女就學補助：

為協助勞工面臨職災時渡過難關，本市「勞工權益基金」設有「職業災害勞工慰助、生活及子女就學補助」，提供勞工因職業災害致失能者慰問金、受傷住院 5 天以上慰助金、生活補助與子女獎學金及就學補助等，112 年 4 月至 9 月共受理 341 件，補助金額共計 536 萬 9,800 元。

二、強化權益保障

(一) 啟動勞權預警機制優先入場輔導

針對勞工保險局、健康保險局提供大量解僱預警事業單位通報名冊、民眾主動通報有大量解僱或歇業可能之事業單位單位、大眾媒體報載及本局接獲勞資爭議達 10 人以上有積欠工資之情事者，皆列為大量解僱預警單位，進行查訪，並視需要邀集會計師、律師或其他專業人員會同，依事業單位及勞工需求即時橫向連繫權責機關提供事業單位法令諮詢、轉介企業輔導等相關服務措施，以預防事業單位大量解僱勞工之情事，112 年 4 月至 9 月共查訪輔導計 263 家次。

(二) 透過線上及實體法令諮詢解決勞資問題

1、面對面法律諮詢服務：

為因應勞資雙方對於瞭解勞動權益的需求增加，本局與財團法人法律扶助基金會台中分會合作遴聘律師，每週一至週五下午 2 時至 5 時，於臺灣大道市政大樓服務中心提供勞工面對面法律諮詢服務，112 年 4 月至 9 月共計服務 435 人。

2、提供勞動法令諮詢專線：

本局與財團法人法律扶助基金會台中分會合作，設置勞動法令電話諮詢專線，每週一至週五上午 9 時至 12 時，安排律師值班免費提供勞資問題相關法令釋疑，民眾撥打服務專線 04-22177268，即可透過電話向律師諮詢勞動法令相關問題。

(三)求職停看聽，上工就安心

1、多元化求職防騙宣導：

透過多元媒體廣宣求職防騙概念，包含網路廣告(含 YouTube、行動裝置 APP、IG、Dcard、Line、FB)、印製求職防騙宣導海報等，並運用大眾運輸站體及車廂廣告(包含優化公車候車亭燈箱廣告、臺鐵臺中車站站體電視廣告、臺中捷運車廂車門廣告)、電台廣播等方式擴大宣導，以提升求職大眾對求職陷阱的辨識能力。112 年 4 月至 9 月共刊登各類網路廣告各 1 個月、大眾運輸站體及車廂廣告各 1 個月、廣播電台廣告 1,250 檔次、25 次口播、2 集節目專訪、函請本市 220 個機關學校張貼求職防騙宣導海報等宣導。

2、提供就業安全諮詢與申訴專線：

為防範民眾遭遇求職危機，受理民眾求職陷阱、就業隱私之諮詢及申訴，並且積極查察，112 年 4 月至 9 月共受理 7 件申訴案件。

3、入校辦理求職防騙與就業隱私宣導：

為避免高中職、大學校院學生誤入求職陷阱和保障就業隱私，於校園辦理「求職防騙暨就業隱私宣導講座」，112 年 4 月至 9 月共辦理 20 場次，計 3,145 人參加。



(四)建立輔導、檢查雙軌制落實法令遵循

1、協助事業單位訂立工作規則：

雇主僱用勞工人數 30 人以上者，應訂立工作規則並報請勞工局核備。本局網站公告工作規則範例與作業流程，供事業單位作為訂定工作規則之參考，112 年 4 月至 9 月受理事業單位報核工作規則共計 243 家。

2、敦促事業單位依法提撥勞工退休準備金：

輔導本市轄內已設立勞工退休準備金之事業單位依法按月足額提撥勞工退休準備金，112 年 4 月至 9 月已受理事業單位辦理註銷帳戶共 441 家、已受理事業單位辦理暫停提撥共 286 家，已督促事業單位完成足額提撥共 328 家。

3、實施勞動檢查維護勞工權益：

112 年 4 月至 9 月辦理勞動條件檢查共 1,180 次，針對違反勞動基準法之事業單位進行裁處共計 382 件。另依事業單位規模、性質或需求，辦理法遵訪視共計 614 家次。

4、積極辦理勞動法令宣導：

112 年 4 月至 9 月辦理 25 場次勞動基準法宣導暨說明會，提供參考方案供事業單位做為人力安排及排班之參考。另彙整各行業常見之勞資問題，製作「勞動基準法案例彙編」，並放置於本局網站供民眾查詢，並下載使用。

5、審核適用勞動基準法第 84 條之 1 工作者約定書：

為保障適用勞基法第 84 條之 1 工作者健康，本局就約定書內容加以檢視審核，112 年 4 月至 9 月申請核備共 636 件。

6、受理勞工申請歇業事實認定：

本局受理勞工申請歇業事實認定，協助勞工請領積欠工資。勞工於事業單位歇業卻未辦理歇業登記，且有積欠勞工工資、資遣費或退休金等情事時，得向勞動部勞工保險局請領積欠工資墊償基金，112

年 4 月至 9 月受理勞工申請歇業事實認定家數共計 20 家。

(五)走訪與輔導移工管理，營造本市為移工友善城市  
依勞動部 112 年 6 月統計，全國產業及社福類移工計 73 萬 9,496 人，本市計有 10 萬 7,765 人，占全國 14.57%，為全國第 2 大移工所在城市，其中產業類 8 萬 3,874 人，社福類為 2 萬 3,891 人，以越南、印尼為大宗。另白領外國人為 5,038 人。

1、宣導聘僱移工法令及輔導移工適應：

為協助本市市民、事業單位或商家，瞭解就業服務法有關外國人聘僱及管理相關法令規定，同時加強宣導移工遵守在臺工作及生活法令規定，並配合落實防疫措施，運用入場輔導及廣播宣導等多元輔導機制，112 年度提供 200 名產業類雇主入場輔導，有效協助雇主即時掌握法令資訊及協助其加強移工輔導管理事宜。另提供勞雇雙方中文及英語、泰語、越南語及印尼語之法令諮詢與法律扶助轉介服務。112 年 4 月至 9 月提供法令諮詢服務共計 2 萬 4,602 件，勞資爭議案件協調共計 1,301 件。

2、輔導及訪視移工生活：

針對雇主辦理外國人新入國或接續聘僱通報後，依勞動部所定「外國人生活照顧服務計畫書」派員實施訪視輔導及法令宣導，112 年 4 月至 9 月藍領移工查察案件計 1 萬 2,469 件，專業外國人查察案件計 445 件。亦配合勞動部加強跨國人力仲介機構輔導訪視機制，派員實施訪視暨查察工作。

3、開辦移工中文學習班：

為使移工在不受疫情影響下同時能增進其中文溝通能力，採實體及線上課程併行方式，開辦東協四國移工中文班，並以生動活潑的教學方式，讓移工能用中文進行簡單對話，增進移工溝通能力及工作自信，融入在臺生活。112 年預計開辦 22 班，迄至 112 年 9 月共計開辦 18 班。

### 三、整合就業資源

#### (一) 培訓職業技能，提升就業力

##### 1、短期職業訓練暨技能認證課程

為拓展勞工第二專長技能，並輔導市民技能認證之實力，辦理短期職業訓練暨技能認證課程，112年規劃辦理12班訓練班，截至9月已結訓5班，結訓人數115人，其餘班別持續招生中。

##### 2、失業者職業訓練

辦理各項職業訓練，以因應產業缺工狀況及失業民眾需求，規劃適合失業、待業勞工之職業訓練課程。112年規劃辦理33班訓練班，截至9月已結訓10班，結訓人數272人，其餘班別持續招生中。

##### 3、勞工藝級棒獎勵

針對在職勞工取得勞動部核發之技術士甲級或乙級證照者，或參加國際及全國技能競賽(含全國身心障礙者技能競賽)獲獎者，予以獎勵，以鼓勵勞工朋友取得職場相關證照。因應高齡化社會長照人力之需求，亦將照顧服務員單一級證照納入獎勵，112年4月至9月共獎勵185件。

#### (二) 辦理臺中市勞工大學，在職進修一把罩

1、112年截至9月勞工大學「勞工職能升級學院」，共開設60班課程，學員922人次，並辦理專題講座29場次，學員1,546人次。另為協助中小企業員工提升職業技能，開辦「產業員工專班」8班，學員119人次。又針對工會會員、幹部及無一定雇主勞工之工作所需，辦理「勞工團體專班」，共開設23班，學員376人次。

2、另為使弱勢身分勞工，不因經濟負擔影響進修意願，凡符合資格之弱勢勞工學員均可享學費全額補助。112年截至9月補助139人次，共計19萬8,030元整。

#### (三) 導入虛擬面試輔助，一鍵Catch就上路

1、「就業服務一鍵Catch報名網」：

為有效增加本市民眾運用政府就業服務資源，如徵才活動、履歷健診、職涯諮商、面試技巧等，建置「就業服務一鍵 Catch 報名網」，以懶人包及購物車概念設計整合宣傳頁面及線上報名功能，並提供自動化簡訊通知，另建置溫馨小故事、企業徵才提案、客服機器人、平台介紹及聯絡資訊，使民眾快速了解就業服務項目，輕鬆報名參加活動及就業促進課程。

2、創置 XR 科技建構虛擬面試暨穿搭系統：

為協助求職者建構業界面試認知，提升面試量能，本府創置「VR 職場接軌系統」及「AR 虛擬面試暨穿搭系統」，藉由新型態虛擬實境系統及沉浸式體驗，使求職者瞭解職場環境，並輔以虛擬面試暨穿搭系統增強求職者自信心，進而做好職前準備，提升就業力。VR 職場接軌系統 112 年 4 月至 9 月共計服務 1,238 人次；AR 虛擬穿搭系統 112 年 4 月至 9 月共計服務 1,162 人次。

(四) 開拓就業服務新據點，徵才媒合再升級

1、實體就業服務據點：

27 處就業服務據點遍及全市山海屯城各區，提供在地民眾及廠商適切便利的求職及求才服務；另主動橫向聯結本府各機關與本市各學校、里長及民間團體等資源，於本市台中就業網即時更新就業資訊，提供廠商求才、民眾求職及職業訓練等訊息。112 年 4 月至 9 月共協助民眾辦理新登記求職服務 2 萬 3,730 人，提供諮詢服務 2 萬 5,344 人次，就業媒合成功 1 萬 9,394 人，求職就業率 81.73%，拜訪廠商達 9,184 家次，開發 3 萬 3,324 個工作機會。

2、辦理熱門及缺工產業之專案徵才活動：

為厚植各產業持續於本市之發展動能，攜手促進本市勞工順利就業，112 年度 4 月辦理中興大學就業博覽會、5 月辦理中科廠商徵才活動、6 月辦理暑

期工讀徵才活動、7月辦理精密科技園區徵才活動及8月辦理中友百貨展薪未來徵才活動。112年4月至9月共辦理327場次視訊及實體徵才活動。

3、專屬網路就業服務：

建置本市求職求才專屬網站「台中就業網」，網站內設置「青年」、「中高齡」、「原住民」等族群求職專區，並規劃「照顧服務」、「公部門職缺」、「工業區」等職缺專區，強化網站使用功能，優化用戶體驗提供友善操作及互動介面，全面介接「台灣就業通」求才資料，讓求職者即時掌握最新就業與徵才活動資訊以協助民眾求職。

(五)伴「礙」同行，就業無礙

本市15歲至64歲身心障礙人口，112年第2季為6萬7,812人，佔本市身心障礙總人口51.58%。本局設置身心障礙者職業重建服務窗口，由職業重建個案管理員依個案需求、能力、興趣等個別化服務方式，提供職涯輔導諮詢、職業輔導評量、職業訓練、職場見習、支持性就業服務、庇護性就業服務、創業輔導、職務再設計等方案，協助身心障礙者就創業。

1、山海屯城分區設置身心障礙者職業重建服務中心，落實在地服務：

於豐原陽明市政大樓、沙鹿區勞工服務中心、東區勞工服務中心設置職業重建服務中心，於臺灣大道市政大樓設置行政管理中心，以落實在地化及可近性之服務。依身心障礙者個別需求、能力，經由職業重建個案管理員晤談及評估後，提供適切服務，112年4月至9月共服務625人。

另針對有意創業之身心障礙民眾，提供一對一創業諮詢及輔導服務，112年4月至9月受理8人開案評估。

2、支持性及庇護性就業服務，協助身心障礙者進入就業市場：

本局委託6個民間團體辦理支持性就業服務，對於

具有就業意願及就業能力，而不足以獨立在競爭性就業市場工作之身心障礙者，依其工作能力，提供個別化就業安置、訓練及其他工作協助等支持性就業服務。112年4月至9月推介就業85人，共服務1,281人次。

本市設有8家庇護工場，對有就業意願，但就業能力不足者，提供庇護性就業服務。112年4月至9月共提供126名庇護性就業服務。

3、身心障礙者職業輔導評量：

為協助身心障礙者適性就業，在就業前了解其職業潛能、興趣、技能、工作人格、生理狀況及所需輔具等，以提供身心障礙者職業重建個案管理員擬定職業重建服務計畫之參據。112年4月至9月共提供26人服務。

4、透過職務再設計補助及專業諮詢輔導等措施，協助身心障礙者克服工作障礙：

藉由工作環境、工作設備、工作條件的改善、及提供就業輔具、調整工作方法等，讓身心障礙員工克服工作障礙，更能發揮其才。112年4月至9月計核定70案。

5、身心障礙學生就業轉銜服務：

為協助身障畢業生預作就業準備，與本市各高中職及大專院校建立就業轉銜機制，另主動進入校園辦理就業準備講座，112年4月至9月共辦理15場，參與人數計296人。

6、身心障礙者定額進用：

定額進用制度的施行，是為了保障及促進身心障礙者就業，對一定員工人數以上的機關（構）課予進用身心障礙者的義務，鼓勵雇主釋出工作機會進用身心障礙者，使其得以發揮所長、融入社會，並喚起一般社會大眾及企業雇主對其工作能力的肯定。112年截至9月，本市身心障礙者定額進用義務機關（構）計2,114家，其中不足額進用計147家，法

定應進用人數為 6,130 人，實際進用 9,182 人，進用比率為 150%。

7、視障者就業服務：

依視障者就業需求，推動辦理視障者就業服務，開拓視障者多元化就業。

- (1) 提升視障按摩業者整理服務品質：輔導視障按摩據點改善經營管理模式，並補助裝潢設計費用，一改過去民眾對於視障按摩據點之刻板印象。112 年 4 月至 9 月受理申請補助 16 處，共 241 萬 4,322 元。
- (2) 推動公部門電話值機工作，聘僱視覺功能障礙者擔任話務人員，112 年 4 月至 9 月受理電話諮詢 2 萬 7,047 通。
- (3) 視力協助員協助視障者克服障礙穩定就業，本市目前計 26 位視力協助員，幫助視障朋友工作需求，在書籍報讀、繪製表格、資料校對、分類整理等工作上提升效率，112 年 4 月至 9 月總計核定視力協助服務 121 人，共 8,619 小時之服務時數。

(六) 特定對象之就業協助

1、社會安全網就業培力計畫：

(1) 弱勢勞工就業協助計畫：

為協助本市弱勢勞工降低就業障礙，針對經濟有困難的弱勢勞工，提供即時生活補助及就業獎勵措施，讓有工作能力及就業意願卻面臨經濟困難的弱勢勞工順利求職，渡過生活危機，112 年 4 月至 9 月，生活補助共補助 39 人、就業獎勵共補助 109 人次。

(2) 家庭暴力及性侵害個案就業服務：

透過轉介機制，由就服員提供就業輔導，協助家庭暴力及性侵害個案，提升其社會適應能力及就業力，並結合社會資源，減輕就業障礙，期能穩定就業。112 年 4 月至 9 月協助家庭暴力及性侵害個案新登記求職計 24 人，有效求職推介就業計 13

人，求職就業率為 54.17%。另 112 年 4 月至 9 月辦理求職實戰練功坊 4 場次及產業探索活動 2 場次，計 54 人次參加。

(3) 新住民就業服務：

提供一站式就業服務，並透過新住民參與各項就業相關講座等課程，達到人才扎根培育效果；另與民間團體協力，建立線上轉介機制及透過 LINE 群組力量傳播就業資訊，提升就業媒合效益。112 年 4 月至 9 月共協助新住民新登記求職計 207 人，有效求職推介就業計 160 人，求職就業率為 77.29%。另為協助新住民體驗職場環境及建立工作認知，112 年 4 月至 9 月辦理產業鏈工作坊 13 班次，計 211 人次參加。

(4) 原住民就業服務：

於各就業服務據點提供就業資訊及擬定就業服務方案，112 年 4 月至 9 月共受理原住民新登記求職 407 名，有效求職推介就業計 298 名，求職就業率 73.22%。另辦理就業促進講座 17 場次，服務 315 人次；職場體驗活動 7 場次，服務 112 人次。

(5) 施用毒品者、更生人及遊民就業服務：

本局與各矯正機關、臺中地檢署、臺中更保會、本府社會局、毒防中心、街友關懷協會等公私單位合作建構轉介機制，透過個案輔導、各項就業促進工具及獎補助措施，協助特定對象媒合工作及穩定就業，112 年 4 月至 9 月施用毒品者新登記求職計 89 人，有效求職推介就業計 65 人，求職就業率為 73.03%；更生人新登記求職計 194 人，有效求職推介就業計 121 人，求職就業率為 62.37%；遊民新登記求職計 68 人，有效求職推介就業計 21 人，求職就業率為 30.88%。

2、中高齡者就業服務：

(1) 專屬據點提供銀髮人才就業服務：

於本市東區勞工服務中心設置銀髮人才服務據點，



提供 55 歲以上有就業需求之市民求職登記、勞動法令諮詢及職缺訊息。另因應中高齡者就業所需，有別於一般就業服務據點，提供就業輔具（如放大鏡、手臂支撐架、升降桌等）供民眾體驗，另鼓勵本市事業單位提供中高齡就業機會。112 年 4 月至 9 月，受理求職 287 人次，提供勞動法令及職涯發展諮詢 845 人次，另開發友善中高齡就業機會 1,351 人次、協助就業媒合 83 人次。

(2) 中高齡人力資源再運用僱用獎勵，市府加碼發給企業獎勵金：

企業僱用中高齡勞工薪資達 2 萬 8,800 元以上，除可申請勞動部僱用獎助方案外，市府再加碼發給企業每月最高 3,000 元、最長 6 個月的「僱用獎助獎勵金」；另繼續僱用屆滿 65 歲在職勞工，企業除可申請勞動部繼續僱用補助方案外，市府亦加碼發給企業 6 個月，每月最高 3,000 元的「繼續僱用補助獎勵金」，以鼓勵企業提高薪資，促進中高齡人力運用。

(3) 中高齡求職者「就業獎勵金」：

凡設籍本市年滿 45 歲以上之失業民眾，經本局就業服務處評估並推介就業滿 30 日以上，最長發給 6 個月最高補助至 2 萬 4,000 元，鼓勵中高齡失業者投入職場。

(4) 整合資源，樂齡就業五告讚提升中高齡就業媒合率：

藉由進入職場了解工作環境、體驗工作內容、辦理現場徵才面試，再搭配相關獎勵方案，整合資源提升企業與中高齡求職者就業媒合率。112 年 4 月至 9 月協助中高齡者新登記求職共 7,203 人，有效求職推介就業共 5,646 人，求職就業率 78.38%。

#### 四、輔導青年就創業

##### (一) 前瞻接軌產業用人需求

1、重點產業創新人力培育：

以本市精密機械智慧化等重點產業進行人力培育及提升方案，針對大數據分析、智慧服務、數位學習、資訊安全、跨領域人才、工業機械、綠能科技、電子電機、數位資訊、新農業、國際行銷企劃、循環經濟等，112年4月至9月辦理青年前進重點產業工作坊共計30場次、969人次參與並以焦點座談及訪談專家智庫，建構創新人才培育課程，以前瞻性角度解決在地產業人力資源運用問題。

2、職人傳承新秀選拔，提升技藝傳承與青年就業技能：

辦理編織、金工、皮革製作、樂器製作、藝術砌築及異國料理等6職類職人新秀選拔，計有24組共48位職人及新秀獲獎，將拍攝6支職類紀錄短片，表彰各領域職人及新秀展現技藝傳承的創意與實力，並將透過辦理工作坊、頒獎典禮表揚活動暨作品展示會，豐富本活動之實質內涵及意義，吸引更多青年學子及勞工投入技職行業，促進青年就業。

(二)推動本市勞動教育，建立正確安全勞動價值觀

為讓本市國中、高級中等學校學生明瞭勞動尊嚴的意義與價值，進而尊重不同職業、體認勞動價值與勞動權益保障，並藉由勞動教育競賽延續深化學習效果，112年補助24所國、高中(職)學校辦理勞動教育校內競賽與宣講，並於5月至6月辦理5場次入校桌遊活動，一方面提升本市教師勞動法令認識進而協助教師研發勞動議題教案及教材，另一方面透過專業講師入校帶領桌遊活動，傳達求職過程中可能面臨的求職陷阱及勞動法令相關知識，與建構勞資雙方夥伴關係共同合作落實勞動保障。

(三)青年職涯規劃三階段：

積極推動「青年樂台中 就業成功」方案，依據青年不同階段求職需求，提供「職涯探索期」、「求職準備期」及「就業媒合期」三階段在學接軌就業客製化服務。

## 1、職涯探索期

### (1) 提供職業適性診斷服務：

112年4月至9月計服務713人次(含簡易諮詢403人、深度諮詢262人次及心理諮詢48人次)，協助青年提早覺察自我職業性向，規劃職涯藍圖。

### (2) 體驗百業，即早掌握職涯方向：

112年4月至9月共計787人次參與，包括53場精緻型職場體驗及8場團體參訪，含餐飲服務、旅宿服務、地方文創、自行車零組件製造、精密製造、航空運輸、數位多媒體等行業，藉由實地進入職場瞭解各企業的職場工作環境與氛圍，及內部培訓制度與職涯發展，以協助青年設定未來目標。

### (3) 職涯攻略卡：

以類桌遊方式運用牌卡，導引青年認識自身優勢、瞭解自我人格特質，並規劃職涯發展方向，112年4月至9月已與新民高中、臺中教育大學、中臺科技大學及修平科技大學合作辦理6場次。

### (4) 青年職涯品牌行銷研習營：

辦理「青年職涯品牌行銷研習營」，提供職涯探索、履歷撰寫、影音履歷、面試穿搭、溝通表達及名人講座等課程，強化青年就業準備力，112年4月至9月辦理3梯次，計181人次參加；邀請曾參加本局就業促進相關服務之青年分享順利就業經驗，及知名圖文創作家「Onion man 洋葱」分享職涯探索過程及如何掌握自身優勢，鼓勵青年勇於邁向未來，迎向職涯新旅程。

## 2、求職準備期

### (1) 「履歷健診」及「面試技巧指導」增強青年面試軟實力：

履歷健診服務透過實體及視訊雙軌並行，由產業界人資人員擔任諮詢師，以1對1個別指導方式，

就青年在履歷呈現及面試表達上提供具體建議。112年4月至9月，履歷健診已服務215人，並與中部多所大學合作，服務青年169人次；面試技巧指導已服務161人。

(2) 職場導航前進校園計畫：

結合本市17所大專院校及高中職辦理校園科系徵才，針對不同科系，由職涯顧問及企業主管講授與介紹所對應之產業趨勢，並於現場辦理就業媒合。另辦理交流座談會，透過產官學三方合作，讓本市各大專院校及高中職瞭解現行產業概況及發展，以減少學用落差。112年4月至9月與臺中科技大學、中臺科技大學、朝陽科技大學、亞洲大學、中山醫藥大學、臺中教育大學、東海大學、靜宜大學、慈明高中及僑泰高中等校合作，共計辦理15場職場導航活動，計998人次參加；交流座談會辦理1場次，共計29人參加。

3、就業媒合期

整合資源提供一站式就業服務，並推動青年「就業金安薪」方案：

(1) 一站式青年就業服務：

以「單一窗口」、「固定專人」及「預約制」，提供個別化、客製化之就業服務，112年4月至9月已服務10,312名青年，推介8,809名青年就業。本局另整合中央及市府相關資源，推動金安薪方案，提供「跨域補助金」、「短期職場適應金」、「上工獎勵金」三項獎勵金，協助青年克服就業障礙及補足產業人才缺口，112年4月至9月計獎助892青年人次申請「青年就業金安薪」方案。

(2) 獎勵青年就業計畫：

補助經推介媒合進入本市公告特定行業連續就業青年，最高3萬5,000元獎勵金，112年4月至9月計獎助484人次，幫助青年儘速上工，穩定就業。

(四)青年一站式創業多元服務

為協助青年創業孵化，設立「臺中市青年一站式創業服務站」，由專人提供創業評估需求、安排專業顧問業師諮詢、規劃進修創業相關知能及轉介各式創業輔導資源等一站式服務，包含：創業基礎諮詢、專家學者輔導、創業貸款及利息補貼等創業資源轉介，鏈結本府、中央單位、本市 17 所大專院校及其他育成單位與其他相關單位青創資源及創業協助措施，提供媒合機會並定期追蹤創業輔導及資源轉介，112 年 4 月至 9 月已完成 124 人次的創業輔導服務、94 人次創業基礎諮詢、創業貸款及利息補貼等創業資源轉介。

(五)匯集青年創意及創造力，持續推動摘星計畫

1、設置青創電商輔導平台：

為培力本市創業青年發展電商行銷，設置電商輔導平台，透過辦理電商培訓課程、諮詢服務及專案輔導，培養青年具備電商基礎知能，並協助拓展電商銷售管道，藉由理論與實務的結合，建立青年具備獨立於電商平台經營之能力。112 年截至 9 月已完成 25 人次電商諮詢服務、10 場次電商培訓課程，另已遴選 10 組具潛力青創團隊持續提供青創電商專案輔導。

2、協助進駐青創基地青年，促進行銷推廣創意及產品：

本局持續招募創業青年進駐審計新村、光復新村等青創基地，並對於進駐基地的青年提供第一年租金減半及空間整理、參加外部訓練、辦理活動、參賽獲獎、數位行銷廣告、通過商標專利申請及產品包裝設計等七項競爭型創業獎勵，112 年截至 9 月止已受理 40 件申請案。

3、結合校園資源辦理青創市集，提供青年創業發揮舞台：

112 年規劃於光復新村青創基地辦理 15 場次好樣市集，讓青年創意藉由市集經驗與民眾交流，並試煉產品或商品市場接受程度及商品銷售技巧，以增

進創業青年對商品及服務的成熟度，112年截至9月已辦理10場次市集。

4、辦理遴選活動，推廣青創品牌：

為培植青年創業能量及鼓勵青年創業者推廣商品品牌，幫助青年實踐創業夢想，進而發展城市的文化經濟。112年延續辦理青年創業品牌特色標章遴選活動，遴選出「食品類」、「文創商品類」各前10名商品，獲選特色標章及獎牌，112年截至9月已針對報名產品辦理實體審查，邀請業界專家進行評審，後續將進行網路票選及舉辦「商品展示會」及「頒獎典禮」，以帶動青年創業商品品牌之美感、質感，並提供安全、優質的伴手禮新選擇，帶動臺中市創業青年的活力與量能。

5、助青年實踐理想創業圓夢，提供青年創業貸款利息補貼：

為鼓勵青年創業，提供青年創業貸款利息補貼，減輕本市青年創業初期資金壓力，針對已申請青年創業貸款300萬元以內之利息，由市府補貼2年，112年截至9月已審核通過116件新申請案。

## 參、創新措施

一、辦理堆高機操作女性專班，跨機關合作協助不利處境女性參訓

112年辦理「不利處境女性堆高機專班」，提供女性保障名額，突破性別框架，改變非傳統產業領域的性別刻板印象，俾利達成縮小性別落差，消除性別職業隔離，為擴及不利處境女性參與，由本局與本府社會局、民政局及原住民族事務委員會互相合作，由渠等局會專業評估後，推介有意願學習之不利處境女性優先參與甄選後錄訓。

二、結合「台中通」並開設就業促進套裝課程，全面提升求職就業力

112年導入「台中通」會員機制，推動市政服務整合，

民眾報名活動時，系統自動帶入會員資料，減少重複輸入報名所需資料，改善報名流程更便利；並針對各年齡層就業需求，創新提供就業促進套裝課程，包括「履歷撰寫」、「3C科技運用」等一系列課程，及串聯式提供職場體驗活動，協助求職者做好職前準備，培植就業力，排除求職障礙。

三、營造樂齡友善企業職場環境，首辦表揚友善中高齡績優企業

推動企業輔導服務，安排各產業專家或不老高手進場經驗傳承與專業技能指導，協助企業建構友善職場環境；112年規劃首辦「富市台中 樂齡就業」友善中高齡績優企業徵選表揚活動，透過表彰長期進用與提供友善中高齡及高齡勞工職場環境的企業雇主，鼓勵台中市企業與中高齡及高齡勞工共同打造屬於自己的和諧、健康、友善職場環境。

四、設置親子活動設施，營造友善求職空間

將求職服務結合性別友善觀念，除於大里就業服務台設置「閱讀圖書區」親子活動空間，讓求職民眾之孩童可在專區安心閱覽書籍、畫圖，使家長專心找工作以外；112年更於本市山、海、屯區等就業服務據點增置「寶貝安全座椅」，解決民眾照顧小孩而無法專心洽公問題，協助民眾順利求職、回歸職場。

五、設立原住民專屬就業服務台

考量原住民族籍就業服務員，較能從文化及生活特性的角度切入提供合宜的諮詢與服務，本局與本府原住民族事務委員會共同合作設置原住民專屬就業服務台，聘用3名原住民族籍就業服務員為本市原住民族人提供就業諮詢、媒合及轉介服務，除單一窗口服務，另協助開發職缺增加就業機會、辦理原住民就業促進研習、職涯講座及陪同面試等外展服務，協力提升原住民族就業競爭力。

六、營造業源頭管理-本府各工程主辦單位現地觀摩會

本局於112年9月22日辦理「112年度營造業危害

預防及智慧科技防災職場安衛交流體驗觀摩會」，有別於以往觀摩會以邀請施工建造事業單位參加為主，此次活動特邀請本府各局處工程主辦單位現地觀摩，以瞭解工地現場職業安全衛生如何進行查核管理，探討工程執行職安衛相關措施及工程契約內之職業安全衛生規劃。

#### 七、勞工健康促進輔導轉介

職業安全衛生法已規範勞工人數 50 人以上之事業單位，應僱用或特約醫護人員辦理健康管理、職業病預防及健康促進等勞工健康保護事項，惟法規對於未達前述規模之事業單位未有規範，故本局為保障本市勞工權益並維護勞工健康，於今(112)年 5 月起對於勞工人數未滿 50 人且具致癌性及生殖毒性等作業之事業單位，於實施檢查時協助轉介予勞動部職業安全衛生署中區勞工健康服務中心，配合中央主管機關之資源提供事業單位健康服務。

### 肆、未來規劃願景及策略

本局將遵循市長之勞動政策，加強推動各項提升勞工福祉及穩定勞資關係措施，並積極創新優化就業措施並規劃多元就業促進活動，協助本市企業運用優質人力資源，未來實施策略如下：

- 一、保障勞動環境，督促雇主落實勞動法令，維護勞工職場安全。
- 二、輔導各級工會發展，健全勞資關係。
- 三、推辦職能提升多元管道，深入鄰里強化就業服務網絡。
- 四、培育青年專業技能及職涯發展，協助青年就業與創業。
- 五、建構職場平權環境，鼓勵企業營造友善職場。
- 六、促進身心障礙者就業，提供適性就業服務。
- 七、加強法令宣導，提升國人及移工法遵意識。

### 伍、結語

勞工局將持續維護勞工權益，促進勞資和諧，並依產業需求辦理職業訓練及職能進修課程以提升本市勞動競爭力，



整合地方及中央各項就業資源，協助民眾排除就業障礙，縮短求職等待期。致力落實「樂業臺中 幸福勞動」之施政願景，建構安全、尊嚴且友善的勞動環境。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。



臺中市議會第4屆第2次定期會

臺中市政府  
政風處  
業務工作報告

報告人：處長 林煥淳

中 華 民 國 1 1 2 年 1 0 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第2次定期會開議，煥淳應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對本府廉政工作的策勵與支持，使本處各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

為落實「陽光政治、幸福臺中、公開透明、高度廉潔」之城市願景，本處積極推動各項廉政策略，運用創意多元方式結合校園誠信宣導、廉能透明獎、企業服務廉政平臺等反貪活動，搭配時事及社會脈動滾動式調整，並運用數位平臺擴大宣導深度與廣度，讓反貪倡廉普及於日常，全方位扎根廉潔誠信意識。

另為確保本市重要公共建設品質，營造廉能採購環境，本處積極推動機關重大採購廉政平臺，透過實施「跨域合作」、「公私協力」、「行政透明」及「全民監督」平臺內涵，導入司法機關、專家學者、非營利團體等外部監督機制，秉持公開透明理念，以共同參與及公開對話等方式，實現本府重大施政建設能夠如期、如質、無垢之政策目標，有效達成「守護臺中，堅持幸福」施政願景。

以下，煥淳在此提出112年4月至112年9月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

## 貳、112年4月至112年9月重要施政成果

### 一、積極推動陽光市政，預警防貪規劃策略

#### (一)推行本府陽光廉潔環境，持續升級廉能透明獎

為獎勵本府各機關精進本職業務行政透明，提升市政服務品質，增加外部監督成效，本處持續辦理「廉能透明獎」活動，鼓勵各機關針對重大或風險業務提升行政透明與便民服務，並提供民眾多元監督管道，協助各機關積極執行相關行政透明措施，建置公開透明訊息平台。

112年度計有47個機關報名參賽，61件廉能措

施，其中一般參賽類 26 件、精進發展類 5 件、公共工程廉能透明機制類 11 件及公所廉能類 19 件。另本次各機關提案踴躍，多元化透明措施，含括地政、社福、水利、稅務、建管及公共工程等業務，成果非常豐碩，目前刻正辦理初審及複審作業，將擇優頒獎表揚，以激勵公務機關推動廉潔行政。

(二)創新校園誠信教育宣導，強化學子廉潔觀念

誠信意識應從小教育，培養良好公民品性，透過辦理誠信廉潔扎根宣導，引領國家幼苗深化瞭解廉潔的重要，本處以廉能書籤創作活動鼓動學生展現創意學習廉潔的意涵；另製作誠信廉潔布袋戲，以媽祖娘娘獎勵廉潔官員劇情加深學生廉潔觀念，將誠信和廉潔觀念融入於日常。

另為提高學生學習廉潔誠信的興趣，本處於 112 年 9 月起辦理「媽祖娘娘與廉小風的清廉連線」廉潔布袋戲校園巡迴宣導，運用布袋戲影片、有獎徵答及手作 DIY 等多樣化課程，藉此強化莘莘學子學習樂趣，讓廉潔誠信教育向下扎根。

此外 112 年 3 月至 6 月於本市公私立高中，如長億高中、龍津高中、華盛頓中學、玉山高中等 8 所高中職校辦理「青廉有誠 to be」廉政講座，以豐富溫馨之廉潔誠信教育活動，鼓勵青年學子對於校園霸凌、校園安全議題及誠信廉潔價值之思辨，並能勇於挺身吹哨揭發不公義之事，鼓勵青年學子「青廉吹哨」勇於揭弊，勇敢和貪腐及不公義之事說不。

(三)善用公民參與資源，擴大廉政志工能量

廉政志工屬公益服務能量，為使廉政志工於各項社會參與活動收穫滿滿精進成長，本處持續活化廉政志工力量，協助推動廉政工作。112 年與本市廉潔寶寶廉小風共同擔任廉政宣導大使，除結合本市各機關推動臺中在地特色文化外，更於社會參與活動以寓教於樂方式推廣廉能誠信價值；另於 7 月

21日於彰化縣鹿港鎮辦理中區廉政志工訓練，與中部各縣市廉政志工深度交流，本處將持續辦理廉政志工教育訓練，以強化公民參與能量。

(四)與各大學策略聯盟，推動工程倫理廉能課程

積極與本市公私立大學深入合作，112年持續推動臺中大學聯盟工程倫理課程，上半年分別與中興大學土木工程系、逢甲大學土木工程學系、東海大學建築學系及朝陽大學營建工程系，分別合作辦理工程倫理專題演講1場次，安排政府採購法及工程實務法規專家巡迴專題演講，落實未來準工程人員的誠信與專業倫理教育，在其就業前即奠定清晰的倫理認知基礎。

二、結合專家辦理工程抽查驗，有效提升公共工程品質

本處定期針對施工中公共工程案件，聘請具土木、結構或建築技術等專家協助辦理實地抽查，以督同各機關嚴謹把關工程品質，期能於施工階段及時發現問題，儘早督促承攬廠商依設計圖說及施工規範進行改善，有助於減少履約及驗收爭議。

本期抽查本府所屬機關暨學校各項公共工程25件，共發現缺失296件（工程182項、書面114項），提出建議4項，本府均積極追蹤缺失完成改善，要求工程主辦機關善盡督導責任，俾利維護本府權益及公共利益。

三、強化專案稽核，發掘隱藏風險，機先處理

112年度針對高、中度風險業務或可能妨礙興利作為業務，推動辦理本府暨所屬機關112年度專案性稽核，發現隱藏風險並適時機先處理。本處及所屬政風單位今年度共計辦理10件專案稽核，各專案稽核均依期進行，本處及所屬政風單位將續行研析作業流程有無疏漏，對行政運作提供改進建言與反饋資訊，俾供機關適時調整其工作內容與方向，協助機關完善作業機制，周延法令規範，增進市政服務品質，營造本府優質行政環境。

#### 四、適時執行政風預警作為，機先防範風險缺失

為機先防止機關可能違失風險肇生，本處督導所屬政風單位，如發現機關出現潛存風險事件或人員，即時採取預防性作為，適時防堵機關業務漏洞或缺失，有效避免機關同仁誤觸法網，並杜絕相關爭議。

本期共計辦理 81 件預警作為，其中工程類 42 件、勞務及財物採購類各 9 件、補助款類 2 件、環保類 4 件、都市計畫 3 件、建管類 2 件、工商登記及教育類各 1 件、其他類 8 件，本處所屬政風單位即時提出具體改進建議，充分展現政風預防作為。

#### 五、研編防貪指引，改革制度性闕漏

為有效預防貪腐，掌握各項廉政風險，本處參酌各地方政府業務風險狀況及既有防貪指引研編成果。112 年賡續推動「採購缺失」防貪指引，另擇選「衛生業務」及「違法查詢個及洩密」2 項業務為執行主題，蒐集司法實務上相似或相關之弊端或違失，滾動式研析、更新風險態樣，避免相同違失再犯。

#### 六、定期辦理公務機密與機關安全維護

(一)由本處及所屬各政風機構辦理公務機密與資訊安全宣導，提升機關同仁保密意識及專業知識，降低洩密風險，維護文書資料及資訊安全保密工作，本期計 192 件。

(二)辦理本府各機關安全維護宣導，強化同仁對於安全防护的觀念與警覺性，本期共計執行 185 件。

(三)協處本府陳情或抗議案件計 6 件。

(四)辦理 112 年上半年度電子檢測維護業務，尚無發現異常情形。

(五)規劃辦理 112 年國慶焰火安全維護工作期前作業。

#### 七、妥適廉政風險管理，維護本府廉潔形象

本處本期受理民眾檢舉、首長或民意代表交查等案件計 414 件。另本處辦理查處案件經移送司法機關偵辦者計 21 案；移請相關單位研議追究行政責任者計 29 案；行政處理及澄清結案者計 126 案。

#### 八、執行採購稽核監督，增進採購效能品質

本處為本府採購稽核小組秘書單位，針對本府各機關學校辦理之採購案件，每月透過行政院公共工程委員會交查、廠商檢舉、媒體報導、政府採購資訊公告系統等管道篩選採購案件，以專案、書面與電子文件稽核等方式，檢視採購案件辦理情形是否與政府採購法令或相關函釋有悖，達到提升本府採購案件品質、導正違失態樣、減少採購缺失之目的。

##### (一)採購稽核監督執行情形

本期稽核監督共 229 案，稽核案件預算總金額達新臺幣(以下同)37.64 億元，各案稽核發現缺失業函請採購機關研提改善作為，有效導正不當採購缺失。

##### (二)受理廠商陳情異議採購案件

本期受理廠商陳情、檢舉或異議之採購案計 6 件，行政院公共工程委員會移案計 3 件，除函請招標機關依規妥處外，針對疑涉違反政府採購法案件，由小組成員稽核監督採購程序有無不當或違法，藉由稽核監督之方式，促使機關確實依政府採購法辦理採購，俾建構公開、公平之採購環境。

#### 九、強化道路工程查驗，保障人車用路安全

(一)本處為本府道路工程查驗小組秘書單位，為提升本市道路工程品質，按月篩選驗收前之道路工程或管線挖掘案件辦理查驗工作，同時遴聘外聘查驗委員，會同至現地進行平整度、厚度、壓實度及含油量等實地查驗取樣，另視各案件期程辦理標線抗滑係數檢測，若發現缺失即當場要求廠商改善，後續亦管制及追蹤案件改善情形，秉持「縝密篩選、落實查驗、後續追蹤」之執行原則，據以確保本市道路平整性，守護用路安全。

(二)本期總計選案執行 58 案，鑽心取樣 242 點，發現缺失計 20 案(占 34%)，涉屬重大缺失者(厚度、平整度、壓實度或含油量未符規定)計 5 案；一般缺失



項目合計 28 項；缺失改善費用總計 10 萬 2,756 元。

- 1、本府道路工程查驗小組：計選案 46 案，鑽心取樣 179 點，發現缺失者有 17 案(占 37%)，涉屬重大缺失者計 5 案；一般缺失項目計 23 項；缺失項目改善費用計 10 萬 2,756 元。
- 2、各工程主辦機關及區公所之政風單位：計選案 12 案，鑽心取樣 63 點，發現缺失者有 3 案(占 25%)，涉屬重大缺失者計 0 案；一般缺失項目計 5 項。

#### 十、舉辦反貪宣導，深化同仁廉潔及防貪意識

(一)以稽查人員為廉政關懷對象，辦理本府 112 年度「稽查先鋒 廉能臺中」專案反貪宣導活動，協助本府同仁提升周全的法紀素養，彰顯本府優質清廉形象，其具體措施如下：

- 1、為協助本府公務員解決執行稽查業務所面臨之困惑及難題，於 112 年 4 月 18 日舉辦「稽查業務常見缺失態樣」線上廉政宣導課程，邀請臺灣臺中地方檢察署黃裕峯檢察官擔任講師，參與人數共計 182 人。
- 2、於 112 年 7 月 5 日至 24 日舉辦本府 112 年度「稽查先鋒 廉能臺中」網路有獎徵答活動，涵蓋刑法、貪污治罪條例、公職人員財產申報法及公職人員利益衝突迴避法等法規，透過各種媒體管道積極行銷活動亮點，本次參與人數共計 3 萬 386 人。另本處於 8 月 3 日舉辦抽獎活動，抽出 32 名得獎者，並將抽獎結果公告於活動網站、本處官網及臉書粉絲專頁供民眾查詢。

(二)為深化學校辦理午餐採購人員廉潔意識及精進午餐採購作業品質，本處辦理「臺中校園手廉手 營養午餐安心購」專案法紀宣導活動，其具體措施如下：

- 1、以北新國中及國安國小辦理之營養午餐採購案為討論標的，分別於 6 月 8 日及 7 月 14 日召開「採購常見缺失策進座談會」，邀請本府採購稽核小組陳有政委員及林文信委員擔任主持人，檢視學校辦理採購所見缺失，並研議具體改善措施，透過面對面意見

交流，協助學校完善採購作業，避免相同缺失反覆發生。

- 2、擇定符合衛生福利部食品藥物管理署 HACCP 中央廚房認證學校，分別於 6 月 27、28 日，假本市清海國中及南陽國小辦理營養午餐實務面之觀摩與研討，藉由「工欲善其事，必先利其器」之經驗分享與標竿學習，協助學校辦理午餐採購人員解決採購實務面之執行困境。
- 3、於 7 月 31 日辦理「校園營養午餐採購焦點探究暨廉政倫理、利益迴避規範解析」法紀講習，邀請本府採購稽核小組陳有政委員講授相關法令及案例解析，並於課後進行意見交流，透過此次講習，提升學校採購人員專業知能。
- 4、以學校營養午餐採購、廉政倫理規範、利益衝突迴避等主題，邀請本府採購稽核小組陳有政委員擔任講座，錄製教學光碟並發送各學校研習播放，影音課程亦將同步上架至「e 等公務園學習平臺」並置於本處網站，相關課程內容並將研編書面教材提供各學校同仁研閱，擴大宣導效益。

#### 十一、推動陽光法案，促進廉能政治

- (一)訂定「臺中市政府辦理 112 年陽光法案工作實施計畫」，並函發本府各機關配合辦理，積極推動陽光法案及宣導作為，協助本府同仁熟悉財產申報流程及利益衝突迴避程序，避免因不諳法令而陷入違法疑慮，達成公職人員財產申報及利益衝突「零裁罰」之目標。
- (二)111 年度公職人員財產申報，本府應辦理實質審核共計 368 人，前後年度比對共計 67 人，本處督同所屬政風單位依法審慎辦理實審及比對作業，並賡續協助申報人如期如實申報財產。
- (三)督同所屬政風單位積極協助各機關依據本府訂頒之「臺中市政府暨所屬各機關辦理補助公告作業檢核表」完備補助資訊公開程序，以符合公職人員利益

衝突迴避法第14條以「公開公平方式」辦理之要件及建立身分關係揭露機制，加強追蹤管考事後公開專區執行情形，落實廉能透明機制，貫徹「陽光政治 效能政府」之施政理念。

## 十二、召開廉政會報，凝聚機關廉能共識

(一)112年7月18日召開本府112年第1次廉政會報，由市長親自主持，邀請臺灣臺中地方檢察署張介欽檢察長、僑光科技大學余致力校長、中興大學法律專業學院李惠宗院長與東海大學法律學系蕭淑芬教授等4位外聘委員蒞臨出席，本府各一級機關首長列席與會。

(二)本處提出「公私協力 攜手同廉 企業服務 深耕治理」及「五星校園『廉』合把關 安全守護 安心學習」專題報告，地方稅務局提出「晶質稅務 廉能有成」專題報告；討論提案部分，則由本處研提「推動臺中中小企業建置誠信經營行為指南案」、「推動成立臺中市『圓滿好宅』社會住宅工程採購廉政平臺案」、「辦理『首長廉政倫理『誠』長圈』專案法紀宣導案」及「加強假消息通報並即時澄清案」等4項提案，經主席裁示照案通過，另主席指(裁)示事項計6項，併同會議紀錄簽奉市長核可後，函發本府一級機關及本市各區公所遵照辦理。

(三)本期督同所屬政風單位召開廉政會報共計15次，善用會報平台共同研析機關內部廉政風險，加強與業務單位之橫向聯繫，落實內稽內控，健全機關體檢機制，並協助首長穩健施政。

## 十三、落實公務倫理，完善廉政倫理規範登錄作為

(一)督同所屬政風單位加強辦理廉政教育訓練，就不同屬性人員、不易集中宣導單位，結合其工作時間及地點分別辦理宣導講習，協助同仁落實主動報備機制，保障自身權益。針對機關潛藏廉政問題的人員或業務，機先發掘即時處理，如有涉及違反廉政倫理規範情事辦理個案調查，確有缺失追究檢討相關

人員責任或研提具體可行建議改善策進。

(二)本處及所屬政風單位本期受理廉政倫理事件共計 69 件，其中受贈財物 44 件、飲宴應酬 18 件、請託關說 3 件及其他 4 件。

#### 十四、遴選表揚廉潔楷模，激發員工榮譽心

加強發掘員工廉能事蹟辦理本府廉潔楷模選拔，以樹立廉能標竿，有效激發員工榮譽心，藉此表彰本府優質清廉之施政形象。112 年本府廉潔楷模遴選，共有 43 個機關薦報 92 人參加，由本處辦理初審作業及召開複審會議，俟遴選出本府廉潔楷模並簽奉市長核可後，將循例於市政會議場合，由市長親自頒獎表揚。

### 參、創新措施

#### 一、深化企業服務廉政平臺，推動誠信經營行為指南

為提升本市公共工程品質，深化工程專業倫理，本府 112 年推動本市「中小企業」企業服務廉政平臺，本處於 7 月 14 日辦理「『公私協力，攜手同廉』企業服務廉政平臺深耕治理展望交流會」，由本市副市長黃國榮、法務部政務次長蔡碧仲、廉政署署長莊榮松、台灣透明組織理事長徐仁輝等人出席，特別邀請經濟部、法務部、檢、廉、調、本市工業園區、中部八縣市政風處等產、官、學各界代表及本市企業廠商代表約 400 人一同參與。

本次交流會以「活水經濟、永續淨零」、「企業服務、誠信治理」為主軸，與在場公司企業分享「中小企業經營一困境與突圍」、「政府治理作為一促進產經及簡政便民措施」、「誠信治理及永續經營願景」，除宣揚本府推動簡政便民提升行政效率及透明化措施外，並鼓勵企業建置誠信經營行為指南，接軌國際，共同建構反貪腐夥伴關係。

### 肆、未來規劃願景

#### 一、辦理「首長廉政倫理誠長圈」專案法紀宣導課程

以本府高階主管為對象，由本處統籌規劃辦理廉政倫理規範宣導課程，並透過本府 112 年第 1 次廉政會報提案討論，藉以凝聚各機關首長廉政共識，本專案除法令規定之講授外，規劃針對廉政倫理案例進行焦點研習與演練，協助首長妥適處理是類案件，營造本府廉潔公務文化。

## 伍、結語

本處督同所屬政風同仁以創新變革、興利預防與服務導向為核心，致力推動各項廉政工作、力求廉能並重，與機關建立夥伴關係，搭配機關業務屬性，推動業務興利防弊措施，發揮風險預警功能，落實辦理各項反貪、防貪及肅貪工作，型塑廉潔組織文化，打造清廉效能之施政環境，實現「守護臺中 堅持幸福」之城市願景。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。



臺中市議會第4屆第2次定期會

臺中市政府  
人事處  
業務工作報告

報告人：處長 陳杉根

中 華 民 國 1 1 2 年 1 0 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第2次定期會開議，杉根應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本處各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

實踐市長「守護臺中 堅持幸福」城市願景，建構高效能之「行動市府」團隊為首要條件。本處為本府人事政策幕僚機關，必當全力推展各項人力資源管理策略，配合市政發展需求合理調整組織及員額、進用公務人力落實公平透明陞遷機制、導入多元培訓計畫達人才永續發展、建立公正覈實的考核獎懲機制、優化友善職場福利及人事數位創新等措施，持續厚植公務人力資本、提高市府整體效能。另本處將賡續完備人事人員管理機制、增進核心能力素養，強化服務績效，以提供公務同仁專業優質之人事服務，善盡幕僚輔弼之責。

最後，杉根在此提出112年4月至112年9月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

## 貳、112年4月至112年9月重要施政成果

### 一、健全組織架構，合理調配員額，打造效能政府

配合本府各項市政建設推動，衡酌施政需求優先順序及機關業務消長、人力運用等因素，合理調整組織架構及員額配置，並辦理組織法規修正。112年4月至8月組織編制修正者計有一級機關地方稅務局；二級機關則有教育局所屬家庭教育中心修正編制表。另本府文化局為促進本市藝文永續發展，提供市民優質美學場域，規劃成立所屬機關「臺中市立美術館」，刻正辦理組編法制作業，俟完成法制程序，將有助提升城市軟實力。

### 二、合理擴大授權，釐清權責劃分，增進行政效能

為使各機關間之權責劃分明確，並落實逐級授



權簡化原則，配合本府及所屬機關組織或業務職掌調整，適時辦理分層負責明細表核定修正作業。112年4月至8月計備查本府環境保護局、地方稅務局及交通局分層負責明細表乙表修正案。

### 三、公私協力跨域合作，加值公共服務量能

依「臺中市政府及所屬各機關學校推動業務委託民間辦理實施要點」，定期召開專案小組會議審議各機關業務委託民間辦理案件之執行成效及策進作為。目前委外類別涵括幼兒園、市場、停車場、游泳池、社福機構、觀光景點等領域，期於有限行政資源下，結合民間力量，創造公務人力運用極大化、擷節財政支出，提升本府公共服務品質。

### 四、推動人事任免授權及遷調機制，增進行政效能

- (一)為有效提拔機關優秀人才、使公務推展順遂，本府依據「臺中市政府公務人員人事任免授權作業注意事項」規定，落實並擴大人事授權機制，以利各機關能迅速補足人力，及用人能配合機關特性與職務需要。
- (二)為培育優秀人才、提升人員之行政歷練，訂定「臺中市政府及所屬機關學校公務人員職務遷調要點」，以貫徹執行本府所屬公務人員遷調制度，並授權各一級機關應業務需要，得依「臺中市政府公務人員人事任免授權作業注意事項」規定，統籌辦理本機關及所屬機關人員之遷調。

### 五、強化聘僱人力管理機制，以符用人實益

為使臺中市政府及所屬各機關學校管理聘僱人員有所依據，以發揮人力效能，爰於112年6月16日以府授人力字第1120170410號函訂定「臺中市政府及所屬機關學校聘僱人員管理要點」，該規定內容包含：聘僱人員公開甄選、考核作業流程、報酬起支及調整、終止契約等，以及設立審議小組專責辦理及審議上開事宜，落實聘僱人力進用作業之公平、公正、公開原則，俾利提升各機關甄補聘僱人力，以推動市政之行政效能。

六、拔擢優秀女性擔任主管，提升女性參與決策機會

(一)為提高本府女性主管比例，於「臺中市政府公務人員人事任免授權作業注意事項」中明定，並於110年7月16日以府授人力字第1100176758號函知各機關，於簡任職務及主管職務出缺遞補人員時，在資歷相當情形下，參考與擬任職務性質相關之訓練成效，考量優先晉升女性同仁。

(二)截至112年9月5日止，本府女性主管進用比例為：

表1 本府及本處所屬人事機構女性主管進用比例一覽表

項別 機關別	本府一級 機關首長	本府一級 機關一級 單位主管	本府二級 機關首長	本處所屬人事機構			
				機關	高中	國中	國小
進用比例	24.14%	46.12%	37.25%	61.26%	85.71%	63.07%	74.05%

七、貫徹足額進用身心障礙人員及原住民族政策，以保障弱勢權益

(一)足額進用身心障礙人員

嚴格管控督促各機關學校確依「身心障礙者權益保障法」及「進用身心障礙人員作業要點」之規定，以關懷身心障礙人員，落實足額進用保障就業。至112年8月止，依法應進用1,157人，已進用1,764人，超額進用607人，達應進用比率為152.46%。

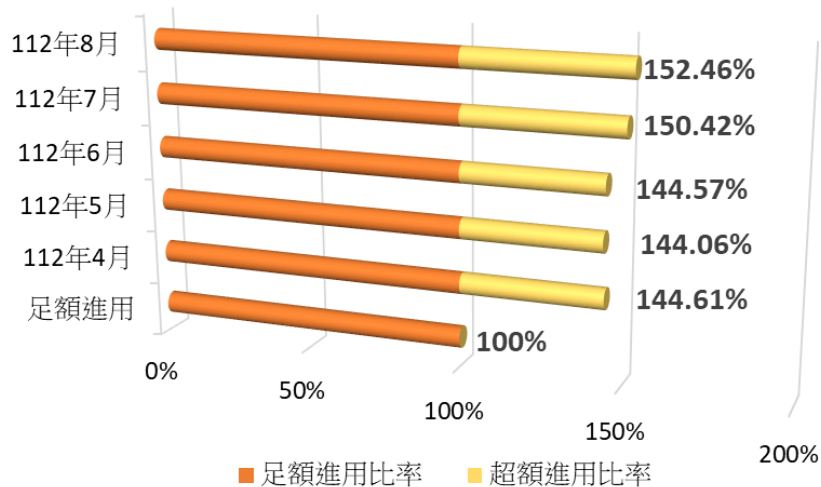


圖1 身心障礙人員進用比率

(二)足額進用原住民族

配合政府照顧弱勢族群政策，維護原住民族工作權益，本府及所屬各機關學校確依「原住民族工作權保障法」及「進用原住民作業要點」之規定，積極進用原住民族，落實足額進用，保障其就業權益。至 112 年 8 月止，本府及所屬機關學校依法應進用 55 人，已進用 336 人，超額進用 281 人，達應進用比率為 610.91%。

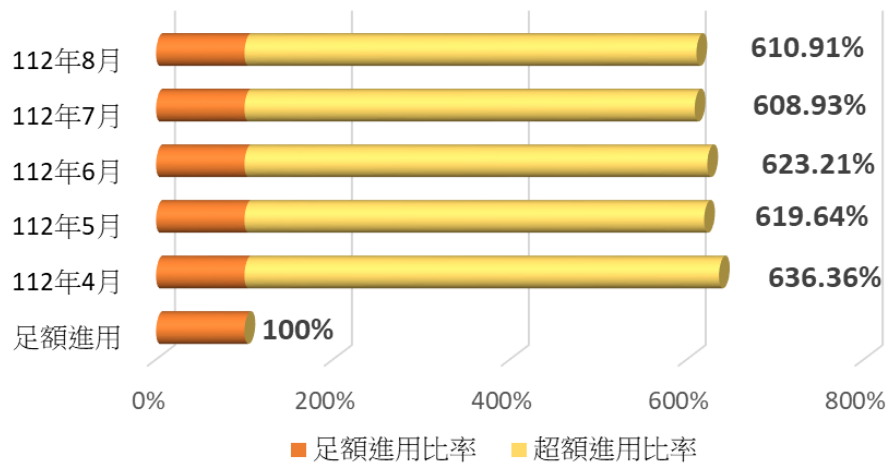


圖2 原住民族進用比率

八、落實考試用人政策，積極提報考試職缺

配合考試用人政策、積極提報考試任用計畫，並申請分發考試及格人員，112 年 4 月至 9 月 5 日止已提列之各項考試分發職缺計有：高考二級考試 1 個職缺、高考三級考試 31 個職缺、普通考試 22 個職缺、初等考試 8 個職缺、地方特考 135 個職缺、身心障礙特考 1 個職缺、原住民族特考 2 個職缺。

九、加強市政服務效能，即時更新人員名冊

為提供同仁及民眾透明、完整、公開之市政資訊，於本處網站公告「本府一、二級機關首長及一級機關一級單位主管以上人員名單」，供民眾及同仁查閱下載運用，並加強執行於人員報到 24 小時內更新名單上網。統計自 112 年 4 月至 9 月 5 日止，共計更新 32 次。

十、落實考核獎懲制度，表揚優秀公務人員，以激勵員工士氣，進而提升行政效能

(一)依「臺中市政府及所屬各機關學校公務人員平時獎懲案件處理要點」規定，辦理本府及所屬各機關學校公務人員平時獎懲案件，對於重大獎懲案件本有功必賞、有過必罰、不徇私、不主觀、公平審慎原則辦理，統計112年4月至9月，核定一大功(過)之獎懲案件，計：記一大功57人次、一次記二大功3人次。

(二)為激勵工作熱忱與士氣，依「臺中市政府獎勵模範公務人員實施要點」選拔出本府模範公務人員19名，112年5月16日於市政會議由市長公開頒獎表揚。另薦送當選人前2名，地政局徐浩雄科長及衛生局陳美惠股長代表本府參加行政院模範公務人員選拔。此外，依「公務人員傑出貢獻獎遴薦選拔審議及表揚要點」薦送地政局科長徐浩雄(個人獎)、衛生局「COVID-19防疫衝鋒隊」(團體獎)及民政局「防疫工作的堅實後盾」(團體獎)至銓敘部參加公務人員傑出貢獻獎選拔。

(三)為維護機關秩序、提振組織紀律、提升服務品質，本府依「臺中市政府及所屬機關學校維持辦公紀律要點」及「臺中市政府及所屬機關學校員工飲酒及酒後駕車懲處要點」等規定，督促所屬員工於辦公時間不得從事與公務無關之行為，另亦禁止員工於上班或午休時間飲酒、酒後滋事及酒後駕車，以保持良好辦公紀律及維持優質為民服務品質。

十一、建構健康友善之職場環境，確保員工免受霸凌侵犯

(一)為建構健康友善、免受霸凌之職場環境，本府訂定「臺中市政府及所屬各機關學校員工職場霸凌防治與申訴作業注意事項」，由各機關學校利用多元方式宣達反霸凌行為，並積極防治職場霸凌事件之發生，使員工可以安心投入工作。

(二)各機關學校依規均設置受理申訴專責處理人員或單位，與專用信箱、電話等申訴管道並公開揭示，使員工面對職場霸凌得向霸凌者所屬機關學校提出申訴，

並於收受申訴書之次日起 2 個月內將調查結果作成書面函復當事人且對其隱私予以保密。本府機關學校 112 年 4 月至 9 月受理職場霸凌申訴事件計有 13 件(1 件部分成立部分不成立、1 件不受理、1 件部分不受理其餘部分不成立、10 件不成立)。透過對職場霸凌申訴問題之重視，冀能將職場衝突轉化為良性溝通與協調，以促進員工向心力及工作安全感，提升工作效能與服務品質。

## 十二、推展員工協助方案，實踐健康幸福職場

因應同仁需求及可能遭遇之困擾，本處推動員工協助方案(EAP)，設置多元求助系統(含免費諮詢專線 0800-028-885、電子郵件或至線上平臺申請預約諮詢)、推展關懷員網絡、彙整本府多元化服務資源供同仁參考運用、提供一對一顧問諮詢、心理巡迴駐點服務、專家入場諮詢及機關危機事件團體諮詢等，112 年 4 月至 9 月計 138 人次使用多元求助系統，提供 187 人次一對一顧問諮詢服務，心理巡迴駐點服務計辦理 7 場次(14 小時)、服務 145 人，專家入場諮詢計辦理 1 場次(3 小時)、服務 12 人，機關危機事件團體諮詢 2 場次(4 小時)、服務 40 人。

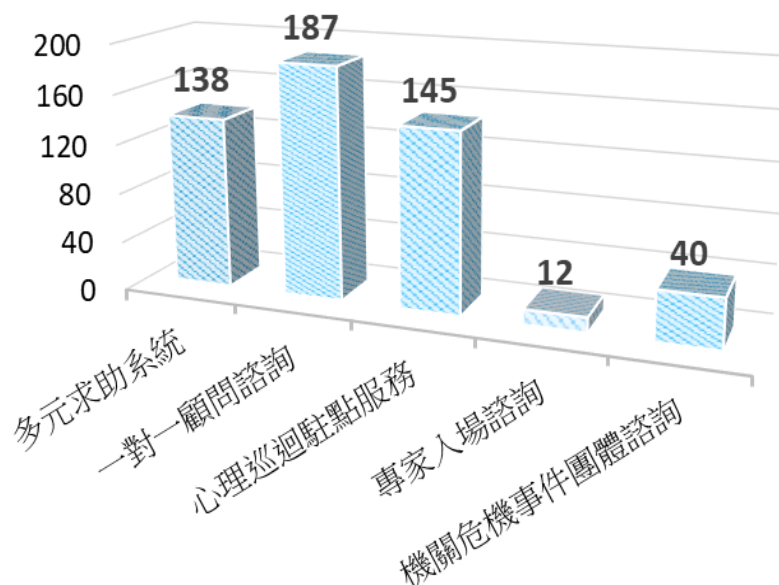


圖 3 EAP 服務使用人次



十三、推動單身員工聯誼活動營造兩性友善環境，提供多元優惠方案創造員工福利感

(一) 規劃聯誼活動促進兩性和諧

於112年辦理3梯次「臺中市政府相約2023~不見不散」單身員工聯誼活動，活動計240人次(男生120人、女生120人)報名參加，成功配對40對，問卷整體滿意度達100%，藉由活動增加單身者認識互動機會，並促進兩性和諧。

辦理場次	參加人次	配對數	滿意度
3	240	40	100%

(二) 結合社會資源照護員工福利

為提供同仁食、衣、住、行、育、樂、醫療等多元優惠服務，與本市及外縣市 578 家優良知名店家訂定優惠方案，本府各機關學校與本市議會同仁，憑員工識別證赴特約商店消費即得享優惠之服務，相關資訊並置於人事處網站/專區服務/員工福利專區/「優惠 e 店園」，同仁得隨時查詢運用，增進組織幸福感。

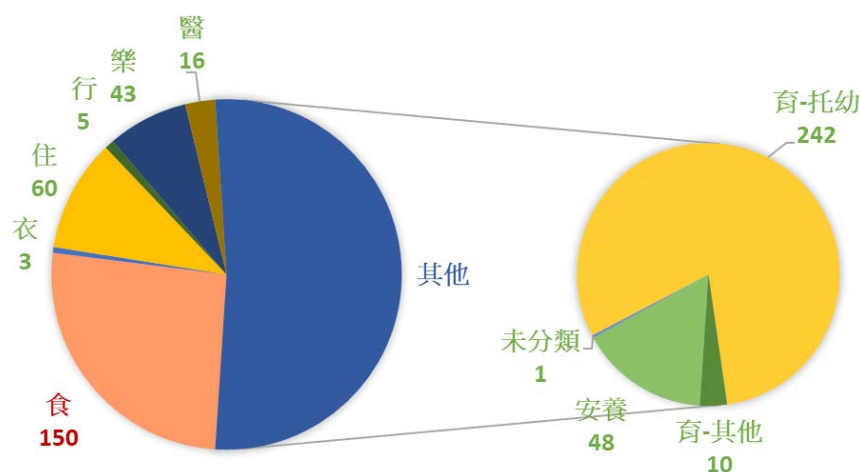


圖4 578間特約優惠店家

十四、建構友善托育及健康照護網絡

(一) 為應同仁需求，與本市 242 家托嬰、托兒及課後照顧機構簽訂優惠契約，特約機構分佈於本市 28 區，行政區涵蓋率高達 96.6%，相關優惠資訊置於本處網站專

區服務/員工福利專區/優惠 e 店園，同仁得隨時查詢並運用，讓同仁安心生、快樂養。

(二) 建構活力團隊，營造健康職場

與本市臺中榮民總醫院等 50 間醫院、9 間診所、3 間藥局及醫療器材、1 間職能治療所及 48 間安養機構簽訂優惠合約，建構優質醫事及安養機構健康網絡，以照護同仁及眷屬身心健康，進而建構活力市府團隊，穩健市政推動。

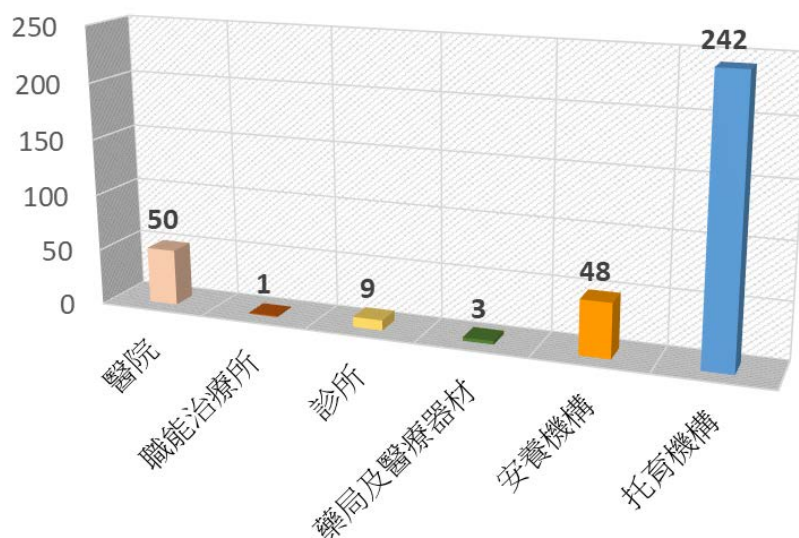


圖5 簽訂托育、醫事及安養服務機構家數

十五、落實退撫政策活化人力資源，提供關懷照護善用退休人力

(一) 落實退撫政策活化人力資源

為貫徹退撫政策並保障公務人員權益，本處依退休資遣撫卹法相關規定辦理退休案件，112 年 4 月至 9 月計辦理自願退休 119 人及屆齡退休 48 人，共計 167 人，促進人力資源活化。

(二) 提供關懷照護善用退休人力

- 1、提供民國 68 年底以前支領一次退休金在臺灣地區設有戶籍生活困難需要特別照護之退休公教人員照護金，112 年 4 月至 9 月止，共致送端午節照護金 7 人，以照顧退休人員。
- 2、設置「員工權益諮詢中心」，招募退休專業人事人員擔任諮詢服務志工，運用其智慧與經驗，於每週二、

四下午 2 時至 5 時假惠中樓 1 樓，提供人事法令諮詢、權利義務與福利等相關事項諮詢服務及提供員工協助方案相關資訊，112 年 4 月至 9 月共受理諮詢案件 95 件，除協助解決同仁問題外，並達成營造良好溝通組織文化及廣納人事業務興革建議之目的。

#### 十六、協助退休生涯規劃，營造安心職場

針對欲於 112 年下半年及 113 年上半年退休之公務人員，於 112 年 7 月 24 日辦理 2 梯次「退休權益講習-樂在人生，志在生活」研習，講授退休權益內容，並宣導退休生涯規劃及志願服務理念，共計 128 人參加，期能協助同仁妥善規劃職場生涯及退休生活，以營造無後顧之憂安心職場環境。

#### 十七、推動疫後時代多元學習，培育優質公務人力

##### (一)多元培訓技法，建構優質人力

- 1、數位媒體課程，有效行銷市政：112 年 5 月 11 日至 9 月 21 日辦理「創意簡報設計力研習班」、「影片製作研習班」、「免費軟體及資源應用研習班」、「網路輿情回應研習班」、「直播、錄播工具應用研習班」，共計 258 人參訓。
- 2、設計美學課程，提升城市美感：4 月 12 日至 9 月 15 日辦理「設計美學與造形原理研習班」、「文字與編輯設計研習班」、「設計驅動城市創新研習班」、「公共設計概論研習班」、「魅力城市之創意行銷研習班」、「社會設計概論研習班」、「海報文宣設計研習班」，共計 389 人參訓。
- 3、口語表達課程，打造公務形象：5 月 4 日至 9 月 13 日辦理「精準提問力-提問技巧研習班」、「談判與協商技巧研習班」、「口語表達技巧研習班」、「職場美學-打造公務新形象」、「職場衝突管理與溝通藝術研習班」，共計 238 人參訓。

##### (二)專業知識領航，發展多元職能

- 1、納入政策議題，落實權利保障：4 月 26 日至 8 月 16 日辦理「人權基礎研習班」、「多元族群文化研習班」、



「政策傳達與民主價值研習班-性別暴力防治」、「廉政倫理研習班」、「公務人員行政中立法研習班」、「身心障礙者權利保障研習班」，共計 367 人參訓。

- 2、推動性別平等，建構友善職場：4 月 18 日至 9 月 25 日辦理「性騷擾防治研習班」、「性別主流化研習班-去除性別刻板印象及偏見」、「性別主流化新進人員研習班」、「CEDAW 研習班」、「性別主流化簡任人員研習班」，共計 259 人參訓。
- 3、強化法治訓練，提升法學素養：4 月 24 日至 9 月 6 日辦理「法規草擬實務研習班」、「行政法基礎能力研習班」、「公務適用法規研習班—民法篇」、「生活常用法律研習班—民法篇」、「個人資料保護法實務研習班」、「公務適用法規研習班—刑法篇」、「公務員執行職務遭受不當干擾應對措施研習班」、「國民法官制度研習班」、「勞動基準法實務研習班」、「生活常用法律研習班-刑法篇」、「行政法進階能力研習班」，共計 601 人參訓。

## 參、創新措施

### 一、深化永續理念，創造人才永續

- (一)為推廣我國永續發展目標，112 年 4 月 19 日辦理「永續發展策略規劃實務研習班」、6 月 29 日辦理「政策傳達與民主價值研習班-永續發展政策專題」，除宣導永續發展政策行動目標及內涵外，並期透過模擬實作，強化策略規劃執行力，共計 130 人參訓。
- (二)為促進本府同仁思考如何推動人才永續發展，本處運用「e 等公務園+學習平臺」SPOC（小規模限制性在線課程）專班進行微學習及社群討論，由各機關安排適合教材進行閱讀並進行分享與討論，以不同角度激盪多元想法。計有 30 個機關開設 SPOC 專班，參加人數 173 人，社群討論總篇數計 529 篇。
- (三)厚植人事主管永續思維，培養跨世代領導力：為深化人事人員永續基因與國際接軌，本處針對所屬一級機

關及區公所人事機構中階主管，分別於 5 月 31 日、6 月 29 日、8 月 31 日開辦增能研習班，透過一系列績優人事主管業務分享、敏感度訓練、永續課程線上學習及移地參訪優良永續發展之私部門等多元培訓課程，強化面對不同類型首長及新世代部屬之對話溝通能力，提升主管領導力，並將永續觀念落實於機關人事業務推動，以達人事管理永續發展，共計 59 人參訓。

## 二、整合雲端系統資源，實踐淨零排碳轉型

### (一)落實永續發展，人事服務無紙化

為達到人事業務數位轉型目標，本處積極推動人事業務導入數位資訊工具，自 112 年 8 月起改採電子化措施者，分別為人事人員派免令核發、職務遷調意願線上申請及人事主管請假職務代理報(核)備，以期透過雲端系統作業，落實無紙化，並提升作業效能。

### (二)低碳服務先鋒，雲端報到管理

響應低碳服務目標，將頻繁使用之紙本簽到會議及課程，改以「無紙化」方式辦理，建置報到管理系統。自 112 年 4 月 17 日啟用，至 9 月 6 日止，已有 39 個集會使用。此系統主要使用掃描器讀取一維或二維條碼，在比對報名資料中的身分證字號無誤後，立即完成報到作業。事後並可產製終身學習時數上傳名單，視狀況匯出終身學習網已開班及未開班；另外，報到系統奈米級時戳記錄，意即精準度為  $10^{-9}$  秒，可因應多個報到窗口，保證報到時戳絕對不會重複；也可使用手機或筆記型電腦等行動載具的攝影鏡頭讀取條碼。總歸本系統標榜以具備正確、有效、安全及方便的功能，報到時戳紀錄可證明報到作業的即時性、正確性、有效性及不可否認性，學習時數資料格式匯出至終身學習網完全無障礙。

## 三、以典範趨動改變，數位傳承知識，型塑學習型組織

### (一)終身學習講堂，提升競爭力

112年5月26日邀請科博特診所劉博仁院長講授「如何

打造不生病的健康好習慣」、6月16日邀請春河劇團藝術暨教學總監郎祖筠老師講授「說得一口好故事，換得一場精彩人生」、7月20日邀請外商銀行前資深副總裁莊懷德老師講授「從曾經擁有到天長地久－理財規劃的致勝法則」、8月23日邀請臺灣設計研究院艾淑婷副院長講授「打開公共服務創新」，共計502人參訓。

(二) 推動線上知識庫，雲端學習不受限

為使公務同仁得於工作之餘自主學習，7月20日外商銀行前資深副總裁莊懷德老師所講授之「終身學習講堂(第4場次)」課程，錄影剪輯並置於市府網站—「臺中視界網」，以持續充實數位學習內容，擴大學習效益。

(三) 儲備人事初階主管，關鍵人才系統養成

本處於112年8月8日辦理「臺中市政府人事處及所屬機關暨人事機構升任初階主管職前研習班」，由本處及所屬人事機構遴薦符合陞任主管條件，且資績優良具發展潛能之薦任第7職等佐理人員等21人參訓，透過團隊互動引導討論、人際溝通自我探索及「一日人事主管」實際體驗，及早儲備主管職能，縮短日後職務轉換摸索時間。

## 肆、未來規劃願景

### 一、強化組織功能，精實人力運用，建構高效能政府

配合本府施政發展需求優先順序，於符合行政院員額管制政策等規定前提下，合理調整本府組織架構及員額。合理調配各機關員額，秉持「當增則增、應減則減」原則，落實員額移緩濟急、截盈挹缺，以達精實用人並契合機關重點業務推展需求。

另為活化本府整體人力運用，適時透過人力資源管理機制如員額評鑑、職務普查及公務人員職場評價調查等，協助機關及早發現人力管理潛在問題，並精進人事管理相關措施，以增進機關行政效能，進而實現「幸福宜居城」願景目標。

## 二、實踐政府照顧弱勢族群政策，持續落實定額進用保障就業

- (一)依「身心障礙者權益保障法」規定，各級政府機關、公立學校員工總人數在34人以上者，進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數百分之三。本府積極落實推動政府照顧弱勢族群政策，進用比率持續達100%，落實定額進用以保障弱勢族群工作權益。
- (二)本府及所屬各機關學校確依「原住民族工作權保障法」及「進用原住民作業要點」規定，積極進用原住民族，進用比率持續達100%，落實保障原住民族工作權益，促進就業機會。

## 三、型塑員工支持職場，打造活力市府團隊

- (一)推動擴大健康檢查補助對象、醫療院所優惠服務、精進員工協助方案、提供多元求助系統及員工特約優惠商店等措施，建構員工支持環境。
- (二)覈實辦理退休案件並規劃退休權益講習課程，以促進人力新陳代謝、協助同仁生涯規劃及宣導志願服務理念，俾利協助同仁安心市政推動並活用退休人力，進而打造活力團隊。

## 四、強化數位時代關鍵能力，提升人才競爭力

因應數位世代政府服務轉型趨勢，未來將持續強化公務同仁數位核心素養，提升數位技能，並配合中央政策及市長幸福政見施政理念，結合人力資源發展領域專業知能，導入新元素、新技法，創造互動式數位創新研習模式，以期同仁將學習成果內化於公務執行，達到培訓目標。

## 伍、結語

為打造臺中成為幸福宜居城市，本處未來將持續配合市政發展願景，以主動積極態度推動各項人力資源管理措施，透過人才永續多元培訓、促進世代多元共融、建構友善健康職場及精進人事服務，培育優質公務人力，建構具

前瞻性、行動力之高效能施政團隊，並秉持「市民第一」、「服務優先」理念、以民為本的新思維，在各項市政推展上，即時回應人民需求，繼續為市民謀求最大福祉。尚祈各位議員女士、先生繼續給予支持、指導與鼓勵。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。



臺中市議會第4屆第2次定期會

臺中市政府  
原住民族事務委員會  
業務工作報告

報告人：代理主任委員 楊馨怡

中 華 民 國 1 1 2 年 1 0 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第2次定期會開議，馨怡應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本會各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

臺中市政府原住民族事務委員會(以下簡稱本會)綜理本市原住民族事務，秉持市長施政理念，規劃本市原住民族政策方針及計畫，並積極推動原住民族教育文化、社會福利、產業經濟及公共建設等事項。由於臺灣原住民族群及其文化為臺灣在世界上重要的資產，保障其權益及發展，實為本會責無旁貸的使命及任務。

為落實幸福臺中的政策願景，本會藉由多元福利服務據點，如文化健康站、原住民族家庭服務中心、原住民族食物銀行及原住民族教會、團體的資源連結，讓福利服務輸出多元化及多向化；以「前店、後場」的目標策略，鏈結原鄉與都會的經濟及產業合作；強化原住民族部落大學的經營與管理，讓傳統文化得以承續、再現並創新發展。未來本會仍將積極擘劃各項原住民族政策與計畫，以達成展現原民族文化力、創造原民經濟力及提升原民社會力的願景。

最後，馨怡在此提出112年4月至112年9月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

## 貳、112年4月至112年9月重要施政成果

### 一、富市臺中，都會新原鄉

#### (一)原住民族文化保存與發揚

##### 1、設立原住民族部落大學，承續與創新原住民族文化

原住民族部落大學以傳承原住民族文化、培養原住民族人才為目標，是本市唯一富含原住民族傳統文化知識的終身學習平台，112年總計開設42門課程，課程總時數計1,458小時，參與學員人數計893人。



為擴大學習客群及拓展青年學員，落實向下扎根精神，本市部落大學更積極結合本市沙鹿高中、玉山高中、霧峰高中、僑光科技大學、嶺東科技大學等高中(職)、大專院校，辦理原住民族工藝、食農及部落生活文化等技藝與人文探索課程，以強化及提升自我認同。為落實全民化原教，112年起與潭雅神社區大學合作，開辦原住民族植物與泥作及泰雅北勢群人文與生態旅遊解說實務兩門課程，提供一般市民朋友學習及認識原住民族自然與人文智慧，課程時數總計108小時，於9月6日起開課。

由於本市原住民族部落大學辦學用心、教學發展及課程經營成效良好，以及學員學習意願及學習成果豐碩，111年更獲中央原住民族委員會評鑑為優等。

## 2、優化原住民族文化館，保存與發展原住民族文化

臺中市原住民族文化館於110年11月27日掛牌營運以來，積極建立定位及任務，並強化專業與提升服務品質，優化場館空間、環境及管理事項。在特色展覽上，於112年5月9日至8月9日辦理第一場「山林守候－Rukai·獵人·雲豹」展覽；於6月1日至8月31日辦理「原住民族權利入憲到實踐」展覽，展期間共計1萬8千多人次參觀。在文化研究及調查上與和平區雙崎部落文化健康站、在地耆老共同合作，進行雙崎部落文史與自然環境的田野調查，並於112年9月1日至11月30日辦理成果展覽，以協助部落共同建立原住民族在地部落傳統知識系統。

## 3、鼓勵傳承原住民族語言，維繫族群文化命脈

### (1) 設置原住民族語言推廣人員

為落實推動原住民族語言保存、發展、使用及傳習等族語復振工作，本會進用10名原住民族語言推廣人員(阿美族4名、泰雅族3名、排灣族2名及布農族1名)，辦理族語教會之推動、語料

採集及紀錄，並協助機關辦理族語翻譯、解說及相關復振事項，以強化及提升族語應用環境。

(2) 辦理原住民族語保母獎助計畫

為落實族語學習家庭化，推動全族語幼兒托育並提升強化原住民幼兒托育照護知能，本會辦理族語保母獎助計畫，112年總計遴聘46名族語保母，提供54名原住民幼兒托育照顧，使幼兒由親人在全族語的環境接受照顧，並有專職家訪員9人，協助族語傳授之工作。

表1 原住民族語保母獎助計畫執行情形

區域別	族語保母人數	受托原住民幼兒人數	家訪員人數
非原住民族地區(和平區以外之地區)	30	35	8
原住民族地區(和平區)	16	19	1

4、辦理傳統文化節等活動，發揚原民族文化內涵

為傳承及永續原住民族文化，藉由舉辦原住民族文化展演競賽活動提供族群交流平台，讓本市原住民族人認識自己的文化也讓社會大眾看見原住民族，以達全民原教精神。112年以「原躍臺中·舞力呈現」為主題，於9月16日假臺中市原住民族文化館辦理文化節活動，由18組原住民團體參賽，演出內容以16族原住民族的生活節慶、原民風特色的舞蹈，含各族節令舞蹈，採用現代各舞蹈類型之基本技巧，以多元形式的技巧，傳達原住民傳說、故事、生活態樣，及反映當代社會風貌、意識、精神與文化的舞蹈。

(二) 原住民學生教育扶持與經濟協助

1、經濟弱勢家庭學生營養午餐補助

為減輕經濟弱勢原住民家庭負擔，補助原住民家庭國中、小學生及幼童(和平區)就學營養午餐費用，111學年第2學期(112年2月13日至6月30日)總計補助5,183人，補助經費2,150萬7,027元，112年第1學期刻正申請中。

2、原住民學生課後照顧及鼓勵適性多元發展

為使本市原住民學生能安心就學，減輕原住民家庭生活壓力及家長經濟上的負擔，辦理原住民學生課後照顧，需為原住民中低收入戶(含低收入戶)，設籍本市滿4個月以上，具有原住民身分及就讀公、私立小學(一年級以上)、國中及日間部高中/高職生；112年上半年度計53人申請，執行經費計31萬8,000元。

### 3、辦理原住民學生獎學金發放

為激勵清寒原住民學生積極努力向上，鼓勵本市原住民學生學業優秀或具特殊才能，提升教育水準，現就讀國內各公(私)立大專院校(含研究所碩士班、博士班)、高中職、國民中學之在學日間部學生，有清寒學生獎學金組及優秀學生獎學金組；112年上半年度計310人申請，執行經費計30萬元，112年下半年度刻正申請中。

## (三)增能培力，促進經濟自主發展

### 1、辦理職業訓練協助市民族人投入就業市場

為促進就業及養成第二專長，並因應就業市場及族人需求，開設大客車駕駛及聯結車駕駛等職業訓練課程。其中聯結車駕駛訓練班於112年7月20日結訓，計有15名(男性12名、女性3名)參訓，取得駕駛證照者計有11名，考照率73.3%，並均順利就業中。大客貨車職業訓練於7月30日結訓，計有30名(23名男性、7名女性)參訓，取得駕駛證照者計有20人，目前媒合就業中。

### 2、獎勵取得技術士證照及輔助報考國家考試

為鼓勵族人養成一技之長，宣傳及推廣技術士證照獎勵，並依據原住民取得技術士證照獎勵辦法發放獎勵金，對於取得甲級技術士證核發6萬元、取得乙級技術士證者，核發1萬3,000元、取得丙級技術士證者，核發6,000元；截至112年8月底止，共核發86人，總核撥金額計68萬元。

為協助族人就業並鼓勵族人積極考取國家考試

並減輕補習、函授教材及遠距線上課程費用，補助本市原住民報考國家考試，每名申請人補助其學費最高1萬元，未達1萬元以實支實付補助。截至112年8月止計補助2人，補助經費計1萬2,840元。

### 3、補助勞動合作社及法人機構產業發展

提供原住民合作社或企業購置營運財物、水電、房租及通訊、業務或技術研習之經費，藉以提升其發展效能，並推動原住民族產業競爭力，確保其發展，截至112年8月15日止，已核定補助65家業者，補助核定經費共計117萬2,000元。

## (四)改善居住環境，提升生活品質

### 1、辦理經濟弱勢原住民住宅租金補助

為減輕無自有住宅之原住民租賃房屋之負擔，自111年起將租金補助期限由半年增長為1年，自112年1月起運用囤房稅稅入調增補助金額為每個月5,000元，並增加補助預算至1,716萬元，截至8月14日止，租金補助計282戶，補助金額總計962萬6,100元。

### 2、修繕及建購住宅補助

協助本市經濟弱勢原住民改善居住空間及提升生活品質，建購住宅每戶補助22萬元、修繕住宅每戶最高補助11萬元；截至112年8月補助購置住宅20戶經費計440萬元，補助修繕住宅33戶，經費計353萬6,419元。

## (五)多元福利服務，照顧關懷倍增

### 1、廣設原住民族文化健康站

廣設文健站，提供原住民長者適性且富原住民族文化特性之照顧服務。為普設於各行政區，於112年再獲原住民族委員會補助於太平區自強新村及霧峰區花東新村設置文健站，本市文健站由24站增加至26站。

### 2、補助原住民老人裝置假牙

結合本市牙醫師公會及170間健保特約牙醫

院(診)所共同推動補助原住民老人裝置假牙服務，截至 112 年 8 月 11 日止，已核撥金額計 78 萬 400 元。

### 3、設置原住民族家庭服務中心

為提供具原住民族文化主體性之福利支持，於本市設置 4 處原住民族家庭服務中心(和平區 1 處，和平區以外 3 處)，並進用 12 名專業原住民社工員，提供諮詢、個案服務、通報及轉介、團體工作、社區服務等事項，主要服務成效如下：

表 2 112 年 4 月至 8 月工作服務項目及量次

服務項目	服務量次
諮詢服務	429 案(以社會福利諮詢服務居多。)
個案管理	74 案(以經濟扶助居多、醫療服務次多。)
團體工作	6 團體方案/24 場次/受益人次 344 人次
社區服務	6 社區服務/18 場次/受益人次 291 人次
原住民各項權益宣導	32 場次/受益人次 830 人次
原住民各項權益講座	5 場次/受益人次 184 人次

### 4、推展原住民社會福利服務食物互助援助

為推展食物互助，於本市太平區新光國小舊址設置 1 處原住民食物銀行，以提供物資援助本市原住民經濟弱勢家庭，並聘用具原住民身份人員來協助關懷個案及物資發放，以增加原住民族群工作機會，進而滿足原住民弱勢家庭需求及創造就業機會，主要服務成效如下：

表 3 112 年 1 月至 7 月工作服務項目及量次

服務項目	服務量次
家庭訪問	105 案
物資救助	1,815 人

## 二、富市和平，原鄉永續發展

### (一)原住民保留地管理

#### 1、土地權利回復

為確保原住民之權益，促進原住民保留地之合理利用，依山坡地保育利用條例第 37 條及原住民保留地開發管理辦法規定，輔導原住民無償取得土地所有權。截至目前和平區公所辦理 2 次原住民保留

地土地權利審查委員會審查會議，經審查共完成原住民保留地權利回復計 87 件。

## 2、補辦增劃編原住民保留地

持續輔導本市原住民取得於民國 77 年 2 月 1 日以前及使用其祖先遺留且目前仍然繼續使用之公有土地；112 年經和平區公所初審同意辦理增劃編原住民保留地計 7 案，其待辦理複丈分割作業計 15 筆，刻正由和平區公所向地政機關申請複丈分割作業，俟分割並完成管理機關變更等程序後，輔導申請人取得土地所有權，以保障原住民族人取得土地權益。

## 3、原住民保留地超限利用

針對本市和平區原住民保留地超限利用土地及 112 年德基水庫集水區原住民保留地 228 筆列管土地，進行勘查、測量、鑑界、分割、調解、排除列管、訴訟收回列管及輔導後續造林等工作。112 年列管 228 筆土地已悉數現勘完畢，刻依權屬態樣及合法合理之態度處理列管超限利用之土地，避免及減少土地超限利用情形。

## 4、原住民保留地禁伐林地及造林

為積極推動生態保護和林木種植，以實現國土安全、水源保育、環境綠化和減少自然災害的目標，及發揮涵養水源防止土砂流失和崩解、增加氧氣供應，改善野生生物棲息地，提高生物多樣性等效果，於本市和平區辦理禁伐補償計畫及獎勵造林計畫，112 年相關計畫刻依期程辦理檢測作業中，預定於 112 年 9 月至 10 月核發獎勵金。

## (二)原住民族部落公共建設

### 1、人行吊橋督導養護

為保障和平區人行吊橋通行安全及養護管理，本會負責督導和平區公所執行境轄內列管之 18 座人行吊橋養護，每年寬列養護經費補助和平區公所進行吊橋之維修與改善，並於 112 年 7 月 17 日訂定發布

「臺中市政府原住民族事務委員會和平區人行吊橋養護管理督導小組作業要點」，每年至少 2 次督導和平區公所執行吊橋護管理情形，以控管該轄內人行吊橋通行安全及維護情形。

2、補助和平區公所辦理人行吊橋養護及建設

為維護及保障行走吊橋之安全，補助和平區公所辦理「平等里南湖溪一號吊橋下邊坡崩塌災後復建工程」1,133 萬 5,000 元，工程刻正執行中，預計 112 年 12 月 30 日完工。補助辦理谷關吊橋改善工程 1,043 萬 7,000 元，業於 112 年 8 月 24 日完工。裡冷吊橋修建工程 860 萬 4,000 元，目前刻正審查預算書圖作業中，預定 112 年 12 月 15 日結案。

3、部落服務據點周邊及部落內公共設施改善

為改善松茂部落及環山部落文健站周邊及部落內生活設施安全性及確保排水設施功能有效性，規劃修建既有道路鋪面及排水設施，以提供居民更優質公共服務及部落友善生活空間，本會爭取中央原住民族委員會補助辦理「松茂部落及環山部落服務據點周邊及部落公共設施改善計畫」，整體工程業於 112 年 3 月 14 日完工，4 月 10 日驗收完成，總工程經費總計 363 萬 6,705 元。

4、其他小型基層建設

為改善本市原住民族聚落居住環境，強化原住民族地區或都會原住民集居區域既有公共設施與環境改善，及具有推展原住民政策之工程建置，以提高原住民生活品質，第一次派工於 112 年 6 月至 8 月施作 7 處，第二次派工共 13 處，刻正辦理工程預算書圖製作。

(三)原住民族部落環境基本調查、部落溝通及國土功能分區劃設

依據全國國土計畫規定，未來國土劃分為國土保育、海洋資源、農業發展、城鄉發展等地區，且為尊重原住民族傳統文化與土地利用特殊需求，屬

原住民族聚落者，將劃設為農業發展地區第4類或城鄉發展地區3類。為使劃設作業順遂周全，內政部營建署補助本會辦理部落環境基本調查、部落溝通及國土功能分區劃設作業計畫。

本會業於111年完成第一階段部落溝通及地方說明會召開作業事宜，並自112年起就前次說明會中部落在地意見與建議進行整理，除賡續辦理13個部落的第2次說明會外，並由本府都發局於112年7月辦理本市國土審查會議報告案，本會於會中報告原住民地區農業發展地區第四類劃設作業進度，並已提送本府地政局納入本市國土功能分區辦理，後續由本府地政局提送本市國土審查會議通過後，由該局提送內政部營建署辦理內政部國土審查會。

#### (四)原住民智慧運銷系統發展計畫

臺中市和平區原民多為小經濟規模農戶，產量少導致農產運銷成本過高，為解決農產運銷成本問題，本計畫透過凝聚在地原民農友成立「原農協同組合」，目前已有10名合作農友，並導入PGS模式(參與式保障系統)建立在地PGS規範，於112年7月於原鄉開設3場PGS種子學員課程，8月至10月開設一般學員PGS課程共計3場次，未來將規劃輔導協同組織，整合創新運銷模式，拓展跨域合作，促進在地發展。

## 參、創新措施

### 一、設置臺中市原住民族就業服務據點促進就業

為提升就業率、擴大就業服務量能，獲勞動部補助設置「臺中市原住民族就業服務據點」，並聘用3名原住民籍就業服務員，提供專責、專業並具文化敏感度的就業服務。服務據點於8月5日完成揭牌正式營運，為六都第一個設立專責原住民族就業服務據點。當日並與6家民間企業合作辦理聯合徵才活動，提供207個職缺，為求職者提供多樣的就業選擇。



服務據點的設置，乃以專人、專責並因應族人生活與文化特性，提供適切之就業事項與服務。為達資源及服務整合，未來將更積極與本府勞工局與中央原住民族委員會中彰投區原住民族就業服務辦公室等合作，定期召開平台聯繫會議，以提升原住民族就業服務效能。

## 二、主動宣導施政與服務，縮減資訊落差

為使政府施政服務與資訊能落實傳遞予族人，依據原住民生活特性及信仰習慣，分別與大里區中山教會(7月2日)、大雅區大雅循理會(7月30日)、大肚區向前教會(8月13日)及大肚區大山教會(8月20日)及本府社會局、勞工局、衛生局等機關合作辦理4場次施政與服務宣導，由現場的說明及提問回應，詳實提供各項福利服務資訊予民眾，參與人數總計375人。

## 三、紀錄滿載故事的生命旅程

辦理原住民族文化健康站「走進生命旅程的銀色寶箱」之親職教師種子師資培訓及據點課程計畫，透過親職教育種子師資之培訓，深化親職教育的觀念，以促進家庭親子與世代間融洽相處。於112年已有雙崎、達觀文健站、哈崙台、雪山坑、達觀、潭子、北屯區榮美及南屯永春文健站等8站參與，培訓師資計13名，且銀色寶箱課程將運用於文化健康站課程，藉此增進親子間關係、青年和長者互惠學習及傳承長者豐富文化資產，有助於促進跨世代的學習，增進相互理解和尊重、傳承文化價值觀。

## 肆、未來規劃願景

### 一、運用數位科技，加強原住民族文化推廣

數位科技工具日新月異，網際網路與行動通訊日趨普及，本會自111年起完成22支族語故事影片，應用數位媒體傳播，將原住民語言及傳統知識賦予生動及趣味的形式；112年7月30日在市民廣場辦理影片徵選競賽暨草地音樂活動，由原住民族人以影像的方式將自我的認同、族群及文化的承續以及部落生活的風貌，透過

影像方式進行敘說、傳遞及發揚，現場 3,000 人次參與民眾深受感動。

112 年在部落大學除針對文化健康站開辦手機拍攝剪輯實務課程，使參與者學習如何運用手機拍攝技巧和剪輯工具，以專業的方式捕捉和編輯長者的生活片段，不僅能夠豐富文健站的內涵，讓更多人能夠欣賞和分享長者的生活經驗，並有助於提高文健站計畫負責人及照顧服務人在職場上的技能外，亦將開辦一系列實用的數位課程及建置學習資源地圖，讓原住民族文化的推廣，透過運用數位工具輔助學習，並且透過數位媒體，打破時間與空間的限制推廣原住民族文化，落實全民原教之精神。

## 二、優化原流新創聚落之營運管理

### (一)強化場域氛圍，營造地方特色

以服務劇場體驗特色及科技服務導入強化功能兩大策略，使「原流新創聚落」場域發揮最佳效能及服務體驗特色，並將原民文化氛圍與光復新村之眷村文化氣息有效結合，在保有文化資產價值的前提下，透過文化景觀設計與主題策展，符合消費者之市場主流需求，成為整體園區中之亮點，並創造民眾之記憶點。

### (二)產官學串連與合作，提供原青經濟發展平臺

打造原青中心育成媒合、產業合作商品開發及多元通路經營，育成原住民青年創業，媒合原鄉工藝師與企業品牌聯名合作，開發原鄉品牌之商品與伴手禮，透過系列的策展體驗規劃，創造消費者接觸點與多元體驗內容，增加園區多元性內容與傳遞原鄉文化價值，有效觸及市場目標族群。

### (三)跨域通路合作，擴大經濟效益

藉由跨域行銷資源整合、通路資源、媒體宣傳、品牌形象及活動市集，發展原流新創聚落之園區通路行銷模式，並以「南島國際」之議題串連通路。亦透過多元網路媒體社群資源、市集活動及電商系統，達到虛實整合之全通路經營模式，拓展不同消費模式，增加

更多客源與營收，傳遞中部原鄉文化價值內涵。

## 伍、結語

本會重視原住民族權益及族群發展，尊重原住民族文化，致力改善本市原住民生活環境，薪傳原住民族多元文化之內涵，以在地價值、在地文化的思維，推動各項原住民族政策，希望提供本市原住民族朋友更優質與友善之生活環境，讓臺中市成為全國各縣市原住民族政策施行之模範城市。

本市原住民族事務涵蓋廣泛，如教育文化、社會福利、經濟產業、土地管理及相關基層建設，每項事務均需考量不同族群文化背景及生活特性，既符合需求又應兼顧適性，推動者應具備文化敏感度及文化能力，始能克竟其功。因此，本會除持續強化組織同仁之公務素養外，亦加強培力渠等對原住民族文化的認識及認同，期盼在大會各位議員女士、先生的鞭策及鼎力支持下，施政能獲得最佳的成效。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。



臺中市議會第4屆第2次定期會

臺中市政府  
客家事務委員會  
業務工作報告

報告人：主任委員 江俊龍

中 華 民 國 1 1 2 年 1 0 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第2次定期會開議，俊龍榮幸應邀列席提出工作報告。承蒙各位議員女士、先生對本會各項工作提出策勵並予以指導、支持，使本會各項業務均能順利推展，謹此深致謝忱！

## 壹、前言

本府客家事務委員會(以下簡稱本會)本著確保客家語言、文化及產業環境營造永續傳承發展之目標，致力深耕地方推動客家事務，運用客家藝文展演、傳統空間活化、跨界合作等方式，促使客庄語言向下扎根、促進客家文化交流、扶植客家經濟發展。

本會舉辦的各項活動，結合產業、學界、各級學校、社區等民間團體，以協力合作的方式共同為客家事務打拚，積極跨域合作，發揮資源整合效益，吸引民眾共襄盛舉，達到文化宣揚與振興經濟效果，帶動觀光產業發展，促進臺中盛興經濟。

俊龍在此提出 112 年 4 月至 112 年 9 月重要施政成果與未來施政重點，謹扼要報告如下，敬請指教！

## 貳、112 年 4 月至 112 年 9 月重要施政成果

### 一、保存客庄文化記憶空間，厚植客家文化底蘊

#### (一)客家文化生活環境營造計畫輔導團

111 年 12 月 20 日成立「112 年度臺中市客庄創生環境營造計畫輔導團」，輔導及整合本府所屬機關及區公所提案，協力規劃打造「百年·客庄·慢城」願景，推動地方記憶空間重建以凝聚在地認同，以期擾動客庄區域，提升客家文化產業價值、推動客庄創生並推展客家文化全球連結，建構里山客庄宜居生活之願景。

112 上半年以「客庄創生環境營造工作坊」引薦優良的客庄創生環境營造之案例及推動模式，並舉辦「客庄住民共識會議」了解在地對地方發展之需求及建議，下半年度陸續啟動東勢、豐原、新社及

石岡等客家重點發展區潛力點訪視，作為後續推動新計畫與執行方針之基礎與參考依據。

## (二)客家語言文化傳承與推廣

### 1、推動客語深根服務計畫，傳承客家語言文化

為推動客語為通行語，並落實客語向下扎根工作，提升客家語言文化傳習之效能，本會 112 年補助客語薪傳師開辦客語、客家文學、客家歌謠及客家戲劇等課程，包括客語傳習班、客家文化傳習班及客家親子學苑班共 104 班，計畫總經費計 354 萬 5,660 元，期望透過「推動客語深根服務計畫」，厚植母語教學，增加民眾對客家之認同及使用客語之意願與能力，落實客家語言文化永續傳承。

### 2、辦理客語薪傳師增能培訓工作坊，厚植客語教學能力

為提升客語薪傳師專業職能，增進客語教學及運用成效，本會於 112 年 7 月至 8 月聘請專業講師，舉辦 4 場客語薪傳師增能培訓工作坊，透過客家飲食文化、客語繪本應用及客語口說藝術等多元課程，融入聯合國永續發展指標 (SDGs)，推廣客家語言文化，藉由增能工作坊讓薪傳師們傳承客家文化價值和語言永續發展重要性，約 128 人次參與，總經費為 40 萬 2,300 元。

### 3、開設客家親子學苑班，營造親子共學環境

為營造親子共同學習客語之友善環境，並增加家庭接觸及使用客語之頻率，吸引更多人對客家語言文化的關注和參與，本會 112 年規劃以家庭親子共學方式，開設豐富多元有趣之客家親子學苑班共 11 班，計 195 人次參與，計畫總經費計 31 萬 4,250 元。

### 4、推行客語認證獎勵制度，鼓勵民眾踴躍參加各級客語認證

為鼓勵民眾踴躍參加客語能力認證，本會 112 年開辦客語認證輔導課程，營造客語學習環境，聘

請客語薪傳師為講師，期使參加學員能夠提升客語聽、說、讀、寫能力，順利通過考試取得證書，並提升本市通過客語認證比率，落實聯合國永續發展目標 SDGs10。另推行客語認證獎勵金制度，審核通過可得初級 500 元、中級 1,000 元、中高級 2,000 元及高級 3,000 元，112 年計 139 人申請客語認證獎金，共發放 18 萬 2,500 元，期以獎勵機制吸引更多市民踴躍參加客語能力認證。

### (三) 活化館舍促進跨域交流-打造客庄傳習基地

#### 1、跨界合作交流，推辦多樣化課程，成立「山城客庄傳習中心」

為活化「臺中客家樂活園區」(原東勢高工舊校址)，將建物打造為本市客家文化傳習基地，本府結合各單位於樂活學習館及山城客庄傳習中心推辦自辦課程，亦與大專院校合作開設各項研習活動，如「客家源流客家源流與文化研習」課程共 14 場次，提升山城客庄地區量能，並定期進行館舍維護、設備優化，本(112)年度截至 7 月底使用人次達 3,187 人次。

#### 2、籌辦客庄傳習中心系列課程，發揚在地客家文化

為推廣本市客家文化特色活化館舍，本會 112 年度以課程多元化及豐富化為宗旨，陸續開設「客語養生太極拳班」、「共下寮客家」、「客語布袋戲夏令營」、「客語桌遊師培班」、「客語桌遊普通班」、「客語師傅話班」、「高級客語認證班」及「大茅埔的記憶」等 8 類客語研習相關之課程，約 729 人次參與，全程皆以客語授課，深度探索臺中人文特色。

## 二、打造「客家節慶」品牌，增加客家藝文續航力

### (一) 擴大辦理客家節慶活動

#### 1. 2023 臺中桐花祭

臺中桐花祭活動於 4 月 29 日在后里鳳凰山步道登場，今年適逢疫情趨緩，吸引眾多親子遊客步入山林、親近自然，一賞桐花盛開之美，活動規劃



伯公祭儀、小農市集、品茗茶席及客語互動闖關，並結合步道場域特色安排藝文表演，讓參與民眾有不一樣的視覺與聽覺感受。

今年桐花祭首度與后里區公所合作，同時規劃「走訪五月雪后里采風行」產業小旅行遊程，從桐花祭會場串聯后里周邊景觀及產業，提升在地經濟產值。透過舉辦桐花祭及小旅行，推廣民眾對環境友善，在自然的氛圍中體驗人與環境共好，落實聯合國 SDGs 環境永續發展目標。

## 2. 月光華華~八月半中秋晚會

本會於 9 月 29 日在石岡土牛國小舉辦「月光華華~八月半中秋晚會」，帶領民眾領略客家傳統拜月光儀式，以多元風貌呈現客家傳統文化深刻內涵，結合中秋節主題，教唱本會製作「月光光 123」客語歌曲，並邀請東勢、石岡、新社區等在地客家藝文表演團體，提供其展演舞臺，邀請民眾共同賞月、喝茶、體驗剝柚遊戲，感受中秋團圓熱鬧氛圍。

### (二) 協助本市各區公所推廣客家節慶活動

#### 2023 臺中東勢鯉魚伯公文化祭

鯉魚伯公是東勢在地流傳許久的自然信仰文化，早年「大甲溪」經常洪水氾濫，為防止洪水氾濫，我們的祖先運用了偉大的智慧，取溪中卵石，利用蜂巢式堆疊方法，將一粒一粒的卵石堆成「石駁」護堤，以防止了洪水侵害，保護鄉民的安全，展現了客家鄉親的硬頸精神。

「2023 臺中東勢鯉魚伯公文化祭」於 9 月 24 日辦理，不僅有流傳許久的傳統戴綦儀式，祈求孩童平安長大，另外，更製作標誌性的大型鯉魚造型米糕，藉此打造在地節慶品牌，推動傳統文化發展。

### 三、營造客庄基地，發展客家經濟

#### 東勢客家文化園區全區整體規劃及既有建物修繕

東勢客家文化園區位於「東豐綠色走廊」終點，為山城地區著名的客庄觀光熱點，本會為打造臺中

市客家文化基地，規劃建構具有自明性的臺中特色主題客家文化中心，積極蒐集地方機關單位、在地里長及住民意見，研擬「東勢客家文化園區全區整體規劃及既有建物修繕(含附屬商業空間及戶外景觀)細部設計」計劃，向中央客家委員會爭取建設經費，於111年12月5日獲客家委員會核定補助840萬元，市庫配合款160萬元。

本計畫於112年上半年完成預算合法化並啟動規劃階段，辦理「東勢客家文化園區全區整體規劃」委託技術服務案，旨在呈現園區欲改造的整體方向及未來新建量體配當，預計於年底完成相關規劃成果，後續將以該成果作為細部設計藍圖並逐步爭取工程經費，期望賦予園區新的定位，重現東勢舊站空間脈絡故事，建立產業輔導與跨域聯盟基地，打造一個屬於客家的文化與產業發展平台。

#### 四、形塑五大文化軸、活化歷史場域

##### 臺中客家故事館駐地工作站計畫

守護東勢一甲子—尤約翰夫婦特展

本會於9月1日至12月31日在臺中客家故事館舉辦「守護東勢一甲子—尤約翰夫婦特展」，挪威籍尤約翰牧師夫婦早年因接續其牧師父親尤漢森之醫療傳道工作而來到東勢地區，並用相機、攝影機紀錄東勢的常民生活文化，曾榮獲客家委員會客家貢獻獎傑出成就獎。藉由尤約翰牧師早期在臺期間留下許多早期東勢珍貴影像、攝影等作品，除喚起東勢老一輩人的記憶外，也表彰尤約翰夫婦對臺灣之無私奉獻。

#### 五、其他重要施政成果

##### (一) 豐原、東勢、新社區—打造客庄禾埕場域，形塑本市宜居客庄

為提供客庄居民不受天候影響之優質生活空間及休閒運動環境，以建置風雨頂蓋為主要標的及搭配興建運動球場，營造兼具多功能使用之客庄禾埕

新場域，配合客家委員會推動禾埕專案，並獲核定補助東勢、豐原及新社區公所等 3 案，投入禾埕計畫經費共計 8,368 萬元。

東勢禾埕及新社禾埕計畫分別於 111 年 5 月 31 日及 11 月 21 日竣工；豐原禾埕場域於 112 年 5 月 21 日舉行落成典禮，本市 3 座禾埕場域(東勢、新社、豐原)已於 112 年上半年全數完工啟用，領先全台縣市政府禾埕專案之進度，3 處禾埕場域均有相當高的使用率並獲居民普遍好評；顯示出本市戮力營造優質休憩運動環境，重塑在地客庄文化與空間再造，締造幸福台中、宜居的幸福城市決心。

## (二)北區-2023 臺中客家國樂音樂會

「臺中市政府客家事務委員會國樂團」於民國 100 年成立，為全國客家行政機關首例，負起擔任推廣客家音樂文化大使之任務，以音樂的感染力傳播客家文化，每年於轄內各地展開巡演，深受市民喜愛。

「2023 臺中客家國樂音樂會」於 9 月 3 日在臺中市中山堂辦理，演出內容以本會全新創作的協奏曲「鳶峰雲海」為主軸，樂曲以頗負盛名的「鳶嘴山」為題材作曲，試圖將山城的煙嵐雲岫搬進演藝廳，讓市民朋友能透過樂曲感受到山城地區人文景觀的壯麗。

## (三)大里區-親子大地遊戲~Hakka 冒險搞頭王~

臺中屯區客家人口近 8 萬人，約占全市客家人口比例約 2 成，為照顧屯區客家鄉親，今年活動特別移師屯區舉辦，「親子大地遊戲~Hakka 冒險搞頭王~」活動於 9 月 16 日在大里東湖公園舉辦。

為推廣客家文化，透過闖關遊戲設計與角色故事 IP 創造，規劃 10 大巨型闖關、獨創玩偶遊行、大型繪本裝置藝術、手做 DIY 鯉魚旗、客家服飾體驗、產業市集等，舞台表演邀請 YOYO 帶動唱、客家樂團少女卡拉及在地國小幼兒園學童精彩演出，讓

大小朋友們在玩樂中認識並學習客家文化的獨特魅力，達到寓教於樂、向下扎根學習，同時行銷臺中客家文化，也提供市民朋友更多的親子互動時光。

#### (四)協助本市各區公所辦理客家文化活動

##### 1. 豐原區-112 年度客家米食文化暨客語宣導活動

鑑於豐原地區客家族群長期受鄰近周遭文化影響，多數已成為不會說客語卻能說流利閩南語的「客底」族群，「臺中市豐原區 112 年客家米食文化暨客語宣導活動」於 6 月 10 日舉辦，藉由端午節氣，以客家傳統米食文化為主軸規劃活動內容，並設計說客語闖關挑戰，期藉此提升客底族群對於客家文化的認識與認同。

##### 2. 大里區-2023 臺中市逍遙音樂町-這一客奔向里

「2023 臺中市逍遙音樂町-這一客奔向里」活動於 8 月 5 日辦理，結合流行音樂與客家文化，邀請美群國小哈客歌謠社、夏群雅舞蹈團、康橋河岸樂團、iColor 愛客樂及金鐘創作女聲-琳誼共同參演，打造臺灣多元語言交融的音樂饗宴，並規劃杙起瘋客語環節，鼓勵現場民眾大膽說客語，讓市民在歡快的氣氛中，體驗及了解客家音樂及語言文化。

##### 3. 豐原區-2023 豐原客庄特色產業文化活動

豐原地區的傳統產業以稻米、木材、木材加工業、漆藝、製蔴紡織、菸草、糕餅、製鞋為主，隨著時代變遷，除糕餅以外，大部分產業皆已式微，現今經濟產業則由機械產業及竹筍、葡萄、玫瑰等農作產品取代。

「2023 豐原客庄特色產業文化活動」於 9 月 2 日舉辦，活動以推廣豐原客庄在地產業為主軸，闡揚豐原客家文化、促進客庄發展、厚植客庄藝文團隊為目標，規劃適合親子共遊的活動內容，促進文化的永續傳承與發展，打造地方特色。

##### 4. 神岡區-2023 神岡文化季之 Hakka 心美藝 過家去宅第

神岡早期做為北臺中平原開拓之始，張達京等大批客家祖先至此拓墾，形成了望樓、社口、北莊、浮圳等客庄村落，惟因遷移等歷史因素，區內客家族群逐漸減少，也因長期受到閩南文化影響，逐漸成為「客底」族群。

「2023 神岡文化季之 Hakka 心美藝 過家去宅第」於 9 月 9 日辦理，活動延續客家先民鑿圳開發神岡為軸、回顧 300 年來所發展出專屬於在地的客家文化內涵，以社口林宅大夫第為主軸，規劃老宅巡禮、DIY 體驗等活動，讓參與的民眾體驗客家先民過往的生活點滴，認識客家建築之美，促進不同文化交流。

#### (五)東勢文化園區駐地站工作計畫

##### 1. 舉辦「東勢童玩節~藝童來寮」親子同樂傳承客家文化

本會於 4 月 1 日在東勢客家文化園區舉辦「東勢童玩節~藝童來寮」活動，以古早童玩進行發想，設計 10 項童玩活動，包括踩高蹺、客家沙包、獨輪車、活力彈珠台、三人協力競走、迴轉飛行球、不倒翁敲敲樂、溜溜叮噹車、釣瓶小能手、轉轉木陀螺等，闖關任務卡皆用華客雙語及客語音標呈現，讓活動深具教育意義，大、小朋友在參與活動同時，也有機會接觸到母語，在玩樂中傳承客家語言文化。

##### 2. 規劃「東勢文化園區活動-文化沙龍特展」提升藝文能量

本會於東勢文化園區文化沙龍專區規劃 6 場「聽·看臺中客文化沙龍」系列講座，4 月 29 日「從今日美濃到美濃三百年」由黃森松老師主講、6 月 23 日「聽見身體的聲音」，由自由舞蹈家詹翔宇主講、7 月 29 日「淨零熱潮下的商機與生活」，由華梵大學副教授張壯熙主講、8 月 5 日「用日常寫一部甜點文化史-你所不知道的糕餅與和菓子」，由新銳作家光風主講、8 月 27 日「日本地方創生經驗交

流沙龍」由市府同仁研考會李政軒、客委會葉典翰、國軍退除役官兵輔導委員會宋家儀輪番登場發表、9月2日「用繪畫傳遞的情感是溫情」，則由畫家丘瓊珍主講，藉此打造優質藝文活動場域，規劃適合各年齡層參與之藝文講座，共同提升本市藝文能量。

### 3. 辦理「夜間電影院」傳遞性別平等觀念

本會於5月19日在和平區白冷天輪社區活動中心舉辦夜間電影院，以動畫電影《烈火少女》傳遞性別平等觀念，鼓勵大家打破性別框架，勇敢追尋自己的夢想，吸引在地居民、學生熱烈支持，現場更舉辦有獎徵答，在場民眾踴躍搶答，氣氛熱絡。

## (六) 表彰志願服務精神、提升志工專業技能

### 1. 舉辦「有志同樂·榮耀志工」凝聚志工向心力

112年5月27日於石岡土牛客家文化館舉辦「有志同樂·榮耀志工」活動，頒發服務200小時、服務400小時、志願服務榮譽卡及服務滿十周年之志工共36名，除激勵志工表彰志願服務精神，感謝其辛勤付出及無私奉獻外，也結合石岡區九房、石岡、和盛、金星、龍興社區發展協會及石岡傳統美食推廣協會、石岡客家美食促進協會等7個在地協會，展現客家美食料理豐碩成果，15道客家菜餚大拚場，藉此彰顯客家飲食文化和熱心服務精神，超過300人到場共襄盛舉。

### 2. 籌辦志工研習活動，學習實用專業技能

為凝聚志工向心力，於石岡土牛客家文化館辦理2場志工成長課程，5月13日「綠手指之約-客家花草DIY」課程，藉由了解客家植物的種類和特點，學習如何利用花卉素材製作出美麗的手工藝品；6月17日「粽星拱月-客家五福手工皂DIY」課程，則利用客語解說客家花草和手工皂製作過程，讓志工們除了學到實用的技能，並強化內部凝聚力，增進彼此情誼，提供志工們更多學習和交流的機會，以更加熱情和積極服務的態度，向外宣揚客家文化

的精髓和價值。

### 3. 辦理志工特殊訓練，提升專業服務品質

為提升館舍志工專業知能及服務品質，本府於8月12日在東勢四角林咖啡莊園辦理志工特殊訓練，透過客家夥房的土地龍神與化胎文化、客家數位典藏與元宇宙等課程，並融入SDGs環境生態永續概念，讓志工從事相關導覽時，提供民眾更具內涵及深度解說服務。

#### (七) 推行「112年度客話講故事活動推廣實施計畫」促進客話向下扎根與傳承

為營造客語沉浸式環境，讓孩童在輕鬆有趣的情境下自然習得客語，本會於8月至11月在臺中客家樂活園區樂活學習館山城客庄傳習中心，舉辦10場客話說故事活動，由志工全程以客話講述有趣的客家故事，融入在地特色並結合遊戲互動與客家樂曲等方式進行，提升孩童參與興趣，促進客話向下扎根與傳承。

#### (八) 規劃客語沉浸式教學研習課程，復振及保存客家語言

為擴大臺中地區沉浸式教學之參與層面，本會於4月22日規劃客語沉浸式教學研習課程，並於6月10日舉辦期末教學成果發表觀摩會，打破以往單純講課交流模式，協助幼教師將所學轉化到幼教現場，增加相互交流之機會以達到客家語言學習、母語保存及沈浸式教學策略分享之目的。

#### (九) 辦理「聲動時刻，聽·看臺中客活動」，促進客家社團觀摩與交流

為弘揚客家族群及推廣客家文化，本會於8月26日規劃以客家表演藝術為主題的音樂會，邀請本會輔導客家社團及相關客家藝文團體參演，於活動中結合創新元素展現客家音樂的多樣性和豐富性，除了增進各客家社團之間的文化交流，更讓觀眾可以更深入地了解客家文化藝術，藉此活絡客家藝文

活動，希冀將客家文化推展至年輕世代，達成教育大眾的目的，帶動更多對於客家音樂有熱忱的團體投入創作，並與眾多客語音樂愛好者共同分享同樂。

## 參、創新措施

### (一)創設志工戲劇工作坊，增進志工專業能力

本會於6月29日進行為期10週的戲劇課程，由專業講師帶領培訓志工成為種子，以戲劇方式推廣相關理念，讓志工了解戲劇構成的各個層面，學習如何角色扮演、撰寫劇本、製作道具與服裝以及燈光音效等知識，目的以推廣東勢新丁版節之由來，將傳統結合現代，讓更多人了解東勢的人文故事，成果將以一齣精彩短劇展現。

### (二)結合本市大專院校開辦客家學術研習活動

為活化既有空間及建構本市山城客家學術研究中繼站，本會與中臺科技大學暨臺中市山線社區大學合作，邀集客家各專業研究領域文史專家及學者講授客家遷徙源流、戲曲、語言及生活文化議題，於8月14日至8月18日開辦「112年客家源流與文化研習活動」系列研習課程，增進大眾對客家文化的認識與尊重。

## 肆、未來規劃願景

### (一)辦理東勢客家文化園區駐地工作站計畫

東勢客家文化園區為「東豐綠色走廊」重要景點，同時為本市山城地區著名的客庄觀光熱點之一。針對現有館舍再利用、社區參與及藝文活動等，透過軟體活動活化現有空間，結合在地與民間資源，帶動地方活力與觀光人潮，達到客庄館舍及在地文化保存與發揚之目的，回應政府地方創生政策之目標。

藉由規劃東勢客家文化園區空間場域舉辦文化藝術活動，建構客家文化敘事的展演平台，用文化、地方創生、生態與盛典，打造山城客家文化軸線，成就臺中幸福客庄。



(二) 打造具自明性之客家文化中心，營造臺三線客庄文化節點

辦理「東勢客家文化園區全區整體規劃及既有建物修繕(含附屬空間及戶外景觀)細部設計」案，將東勢客家文化園區之未來定位為「大臺中客家文化基地」，連結地方特色、帶動產業發展、凝聚地方意識，進而吸引青年回鄉，提振區域整體經濟脈絡。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。



臺中市議會第4屆第2次定期會

臺中市政府  
研究發展考核委員會  
業務工作報告

報告人：主任委員 劉彥澧

中 華 民 國 1 1 2 年 1 0 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第2次定期會開議，<sup>彥澧</sup>應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本會各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

本府市政會議係最高決策會議，參與成員除各一級機關首長外，亦邀請各區區長與會，共同就市政業務、公共政策和重要議題進行討論、決策和規劃，提升市府團隊溝通及施政成效。

於青年參與面向，本府青諮會為府青雙向溝通平台，廣納百位各行各業關心公共事務的優秀青年諮詢委員，以其年輕世代的觀點提供更加廣泛及多元的市政建言；青諮會今年正式邁入第三屆，未來將持續深耕青年議題，增進青年公共參與能力，並為市政注入活力與創新動能。另為凝聚在地創生力量，持續精進地方創生專案管理平台之輔導強度及量能，以系統性方式結合各界資源，藉由與在地新創之結合，復興地方產業及文化，創造地方共生共榮。

市政績效管考方面，則按季追蹤檢討本府各機關辦理市長15項幸福政見目標達成度，強化市政推動之成效，並透過資訊化的標案管考系統及文書流程管理，精準掌握各項標案及公文辦理進度，提升本府施政品質與效能。

於公共工程品質管理的領域上，本府工程施工查核小組辦理三級品管查核作業，把關公共工程品質，透過專業委員現場指導，精進施工品質。除進行工程施工查核作業持續提升公共工程施工品質外，並輔導優良案件參與行政院公共工程委員會舉辦之公共工程金質獎，爭取市府榮耀。

1999作為第一線為民服務窗口，加強服務之敏感度與溫度，即時回應民意並持續精進業務流程，並以提升人員服務效能、品質及友善辦公空間等策進作為，提供市民優質之話務服務；再者，於深化服務效能方面，整合多元陳

情管道，強化自動分案功能，落實陳情案件管制考核，以提升市民陳情服務品質，並設置兩大服務中心，提供具優質有溫度一站式服務。

以下謹就本會 112 年 4 月至 112 年 9 月期間重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

## 貳、重要施政成果

### 一、施政亮點

#### (一)市政會議落實陽光透明 全程公開直播

每週舉行本府市政會議，全程公開直播，並同步進行手語翻譯，落實陽光政治、透明治理，自本(112)年 4 月 11 日至 9 月 5 日(第 574 次至第 593 次)總計舉辦 20 次，審議提案計 201 件。

為落實市長重要政策提示，本會積極辦理市政會議市長指(裁)示事項列管，每 2 個月追蹤辦理進度，截至第 593 次市政會議為止，列管案件數總計 158 件，未來持續督促各權責機關及區公所確實完成，以提升本府行政績效。

#### (二)賡續「中臺灣區域治理平台」交流合作

「中臺灣區域治理平台」今(112)年輪由新竹縣政府主政，持續於「空污環保、交通建設、經濟發展、觀光旅遊、農產行銷、衛生安全」等六大議題層面凝聚共識，已於今(112)年 8 月 24 日召開八縣市首長會議，共同創造中部區域民眾福祉。

#### (三)導入資源深化溝通，攜手地方共好創生

1、本會 112 年度持續辦理地方創生專案管理平台推展各區創生業務，專管平台除借鏡過往經驗增加輔導強度，也依個案問題導入對應之輔導資源，包括邀集地方創生中區輔導中心團隊、環境景觀總顧問、農村再生輔導團、客家事務輔導團…等專家學者諮詢協助，辦理多場實地訪視輔導、地方共識會議、專家協力會議及區公所對焦訪視會議。期望藉由強化輔導能量，加速地方創生計畫案件通過，爭取更

多創生經費挹注，振興地方文化及產業發展。

- 2、針對國發會指定優先發展區（新社區、石岡區、大安區、后里區、外埔區及和平區）及本市自行規劃之示範區（中西區、霧峰區），已有霧峰區、外埔區及和平區地方創生計畫獲中央核定補助，獲補助金額共計 1 億 7,436.9 萬元（霧峰酒廠國發基金同意投資 1 億元上限），其餘地區之創生計畫已送國發會審查。其中，石岡區及大安區之計畫，國發會於 112 年 9 月 26 日召開工作會議審定補助經費；中西區、霧峰區二期、后里區及新社區持續依部會補助要項修正計畫內容。此外，針對有意提地方創生計畫的區域，如：太平區及豐原區公所，本會亦主動協助區公所調整計畫內容，期望透過產、官、學、研、社資源導入，讓地方創生計畫的推動更加順遂。

**(四)青諮會開啟世代對話平台，第二屆提案參採率近九成**

- 1、108 年市府成立了全臺規模最大的「青年事務諮詢委員會」，開啟與年輕世代對話的平台，為培植青年發展舉辦委員會議、小組會議、多元培力參訪等活動，以利百位青諮委員與機關、專家學者相互交流、激盪發揮無限創意。
- 2、第二屆青諮會於 110 年 10 月開始運作，截至 112 年 7 月底，共召開 12 次小組會議、4 次大會、4 次培力活動，議題涵蓋經濟弱勢補助、公托公幼、青年創業、藝文、觀光產業及交通政策到城市發展等面向，青年提案累計 159 件，參採率達 88%，持續藉由提案的落實，讓施政更接地氣。

**(五)落實政見追蹤考核，政見推行率 99.6%，本年執行進度達 47.8%**

台中正處於大建設大發展的關鍵時刻，為了在永續三生（生活、生產、生態）之基礎上，落實「守護台中 堅持幸福」的城市願景，本府各機關依據市長政見-「15 項守護台中幸福政見」擬定各項行動計畫，由本會自 112 年度起按季追蹤檢討各項計畫達成情

形。截至 112 年 6 月底止，「15 項幸福政見」涵蓋之行動計畫共計 272 項，執行情形如下：

1、政見推行率（即「15 項幸福政見」總列案項目中已或正執行中案件之比率，圖 1）：99.6%。

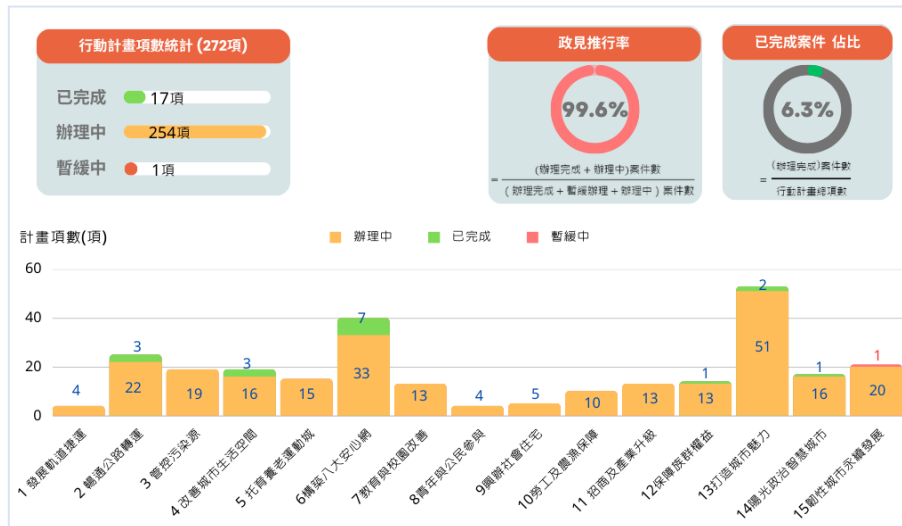


圖 1 十五項幸福政見列管情形及案件數分布圖（截至 112 年 6 月）

2、112 年度「15 項幸福政見」累計執行進度（即執行中案件本年進度平均值，圖 2）：47.8%。

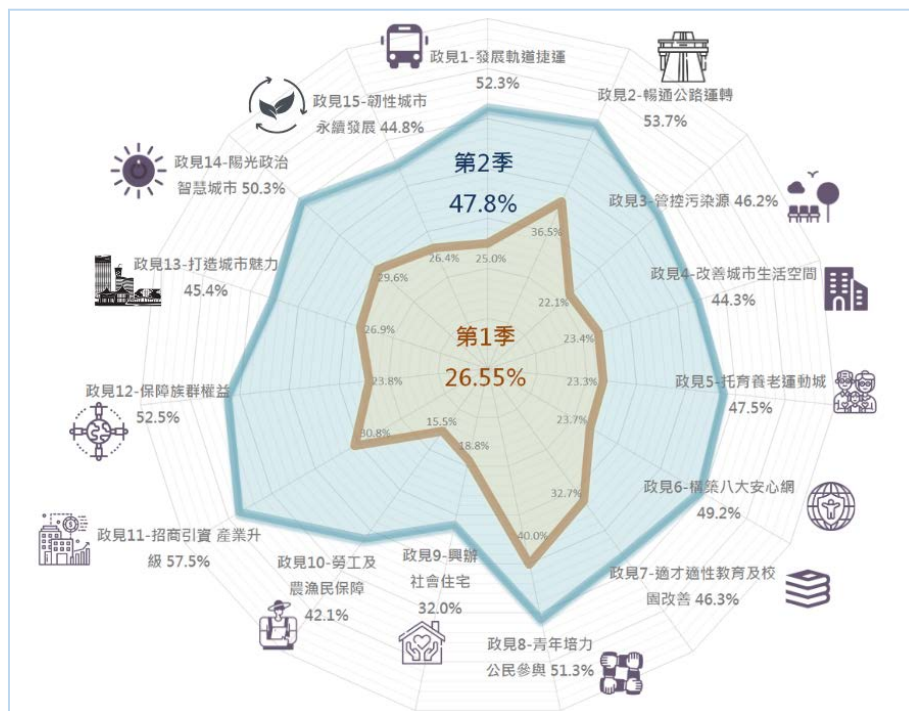


圖 2 十五項幸福政見—112 年第 2 季執行進度圖

為掌握並提升市政績效，本會將「市長 15 項幸福政見」及重大計畫、標案整合進行系統性列管，並於「臺中市標案管考系統」下建置 15 項幸福政見

「專案管控系統」，運用既有標案管考資料庫，結合工程視察、行動管考等機制，協助本府各機關推動 15 項幸福政見，本會將持續按季檢討追蹤各機關辦理情形，並研提改革方案，逐步達成臺中施政願景、共創幸福生活。

#### (六)市政建設公開透明，提高市民認同感

為落實政府資訊公開，本會建置行動版標案管考系統，可隨時透過行動裝置即時掌握市政建設最新進度，亦可藉由地理資訊系統點位整合相關建設資訊；另提供民眾版查詢網站(工程進度查詢系統)，以簡明易懂的呈現方式，讓市民透過此系統瞭解市政建設及其進度，亦藉此提高市民對於市政之認同感，截至 112 年 8 月止，網站瀏覽人次累計已達 166 萬人次。

#### (七)創新式行動管考，提升市政建設效率

主動篩選本府標案管考系統列管工程中屬指標型、進度嚴重落後或有負面輿情報導之案件，由本府標管會報召集人副秘書長帶隊前往視察，除掌握施工進度外，以不同於過去多以召開會議及書面之管考方式，協同工程執行機關及施工廠商至現場實地勘查，以第三方角度切入觀察，一同於施工階段提早察覺潛在問題。透過走動式視察，更能了解並改善機關與施工廠商間溝通及行政作業等問題，落實行動管考精神。

#### (八)持續推動和平專案

為提升原鄉居民福祉並落實城鄉均衡發展，本府持續推動和平專案，112 年 5 月 18 日至 19 日辦理本年度第 1 次和平專案視察行程，由市長率領本府團隊前往和平，行程包含：谷關水資源回收中心興建工程動土祈福典禮、谷關地區觀光產業及地區發展座談會、視察梨山國中小一關心偏鄉教育、大梨山地區農業及地區發展座談會、竹林公墓多元葬改善計畫開工破土典禮；此外，本府今年規劃辦理 2 次以上和平專案，期許透過和平專案得以深耕在地、傾聽民意，讓



政策更接地氣，為和平區的市民朋友帶來更多的建設與福祉。

#### (九)響應中央政府普發現金政策，促進經濟發展

隨著疫情解封，本府為加速台中經濟發展，響應中央政府普發 6,000 元政策，啟動「2023 台中普發現金振興經濟」三部曲，第一曲「台中消費五 go 力」計畫率先於 5 月登場，第二、三部曲則分別為 7 月舉辦的「台中鍋烤節」及 9 月暖身開跑的「台中購物節」。

「台中消費五 go 力」內容包含「台中加碼購」、「台中加碼喫」、「台中加碼玩」、「台中加碼趣」及「台中加碼動」等五大方案，透過購物、餐飲美食、旅遊住宿、藝文、休閒及運動場館等各項加碼優惠方案，刺激買氣，達到拚經濟的最大目標。其中，為照顧庶民經濟，本府推出全國第一的「物調券大放送」，於本市商圈、公有市場及攤販集中區送出 30 萬份物調券，民眾可用 100 元現金兌換 200 元物調券，讓民眾有感體驗通膨壓力下金錢放大的政策。振興經濟三部曲所帶來的購物、餐飲、住宿優惠及抽獎活動等，刺激台中整體的消費，為台中的產業帶來新商機。

#### (十)工程施工查核、全民督工績效考核再獲佳績

- 1、本府工程施工查核小組致力推動優質公共建設，為市民打造美好的生活環境，「111 年度考核全國工程施工查核小組執行績效」再榮獲行政院公共工程委員會肯定，評核為全國縣市政府第 2 名，已連三次全國前 3 名。
- 2、本府配合行政院公共工程委員會持續加強宣導「全民督工」通報機制，藉由民眾反映事項積極應對，共同提升工程品質，並宣導公共建設效益，鼓勵民眾共同參與，有助推動工程及提升工程品質，本府已連續 8 年獲得「全民監督公共工程」績效考核優等，成績優異。

#### (十一)強化 1999 話務服務品質

為精進 1999 為民服務量能，確保提供資訊之即時正確性，賡續與機關端保持訊息暢通，分述如下：

- 1、與各局處皆有建立聯繫機制，確保相關策令訊息一致，於本市交通定期票政策實施前與公捷處合作辦理內部教育訓練，俾利話務人員正確回應民眾，共同順遂推動各項市政工作。
- 2、針對豪大雨、颱風等災情，民眾進線通報 1999 皆立即派工，通報權責單位處理，並依時效追蹤案件進度，即時統計各類災害案件數據，如大範圍路燈故障、號誌故障、落石崩塌、積淹水、路面坑洞及路樹倒塌等，提供各局處單位速處。

## 二、推動創新研究與前瞻施政規劃

### (一)彙編議會定期會之市長施政報告、本府各機關業務工作報告及 113 年度施政計畫

為提送第 4 屆第 2 次議會定期會市長施政報告、本府各機關業務工作報告及 113 年度施政計畫，本會業已於 7 月函請各機關盤點 112 年 4 月至 9 月間各項業務工作報告，並依據各機關工作推動重點及施政成果撰擬市長施政報告、請各機關依據中程施政計畫及施政方針，資源配置、社經情勢變化及未來發展需要，擬訂 113 年度施政計畫。期藉由各機關重大施政成果及未來施政願景呈現，多層面凸顯本府施政重點，本會亦將資料公佈於市府網站供民眾查閱，落實陽光政治。

### (二)召開「治安會報及公安會報聯合會議」

- 1、本會每兩個月與本府警察局共同召開治安會報及公安會報聯合會議，督導所屬機關執行公共安全政策，協調及推動本府公共安全政策與重大措施。112 年 5 月至 112 年 9 月計召開 2 次會報，檢討各目的事業主管機關之執行績效，針對待改進事項加強管制追蹤。另聘請 9 名相關領域之專家學者，研擬公安執行方針，維護民眾公共安全。
- 2、督導管考經濟發展局夜間聯合稽查案件後續處理

情形，敦促各權責機關確實追蹤管制執行。

### (三)廣徵各界意見作為施政參考

為提升施政深度與廣度，敦聘各界菁英為本會委員，每三個月召開委員會議，於112年6月19日召開本年度第二次委員會議，提出25項建議。另為了解市民需求及民意脈動，規劃定期進行民意調查和趨勢分析，並將相關研析資料提供主政機關參考，以提升本府施政品質。

### (四)激勵機關推動簡政創新

為精進本府施政作為，提升為民服務品質，112年4月至8月共計精選21則其他城市創新施政資訊提供各機關標竿學習，作為激發機關創新施政來源。

### (五)委託研究案之督導列管

為提升本府委託研究品質、落實成果之運用，讓學術與行政更加緊密結合，本府加強委託研究計畫管理，由本會每季定期追蹤本府各機關委託研究案執行進度，將管考結果公告於次月之本府列管案件月報，並於各機關委託研究報告完成後半年內追蹤研究建議參採情形。112年3月至9月間共計列管6案研究計畫，另定期追蹤各機關完成之委託研究報告建議參採情形。

## 三、強化管制與考核成效

### (一)標案管考系統資訊整合，提升執行績效

- 1、本府標案管考系統藉由網路資源共享及跨系統資訊整合，提供專案管控系統（如：15項幸福政見、前瞻基礎建設計畫）整合各項標案及計畫辦理進度，有效管控本市重大建設進度，並即時掌握各項政見目標達成度，以提升行政效率。
- 2、為提升本府標案執行績效並統整所有執行中標案進度，由各標案主辦機關於每月5日前至本府標案管考系統登錄進度資料。截至112年7月底止，本府標案管考系統列管計2,610件，進度符合者2,535件(佔97.13%)，其中150萬元以上在建工程標案為

1,042 件。

- 3、管考本府執行行政院一般性補助款基本設施補助計畫成效，以爭取中央補助款項，112 年度獲中央核定補助 19 億 220 萬 2 千元，共執行 128 件標案，截至 112 年 8 月 31 日止，發包率 99.22%，完工率 48.44%，驗收完成率 46.09%，預算達成率 69.58%，本會將持續加強督促並協助執行機關確實依 6 大檢核點期程積極辦理，以爭取本府評核佳績。
- 4、為提升本府前瞻基礎建設計畫之執行效率，以三級分層管考機制，並搭配標案管考系統，第一級由標案執行單位自主管理，第二級由主政機關每月召開進度管控會議，第三級由本會每季針對持續落後或需跨機關協調之案件送本府標案進度管制會報研商解決方案；截至 112 年 6 月底止，本府前瞻基礎建設計畫總計列管標案 1,081 件，已結案 851 件，執行中 230 件。

## **(二) 議會決議案及質詢事項管制追蹤**

- 1、第 4 屆第 1 次臨時會與第 4 屆第 1 次定期會管考與追蹤：運用「臺中市政府專案暨計畫管考平台」辦理市議會各項決議案之管考作業，共計列管 985 案，業函請各權責機關切實照辦，並定期追蹤執行情形，於下次定期會開議前彙送議會。
- 2、議員書面質詢案件管考：透過「公文整合資訊系統」管理，強化各機關回復議員資料之效率與品質。

## **(三) 落實自主管理，提高公文績效**

- 1、為使機關落實自主管理，本會每月統計一級機關及所屬區公所公文績效並進行發布作業，以提升公文處理效率；自 101 年實施以來，本府整體公文逾期比率已顯著降低（如下圖 3）。

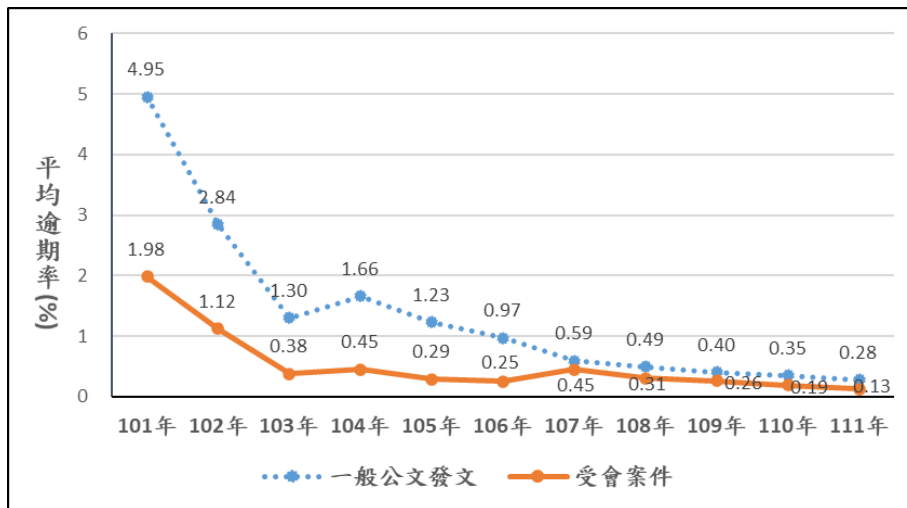


圖 3 公文逾期比率

- 2、每年於年度中依公文平時管制及平時查核缺失成績，擇定年度績效最後 5 名須改善之一級機關及區公所辦理公文實地檢核作業，針對缺失加強輔導改進，評定各機關之公文績效及其他幕僚行政作業，並列述執行具體成果、改進意見，以提升公文績效。

#### (四)持續辦理工程施工查核，提升公共工程品質

本會執行本府工程施工查核作業推動三級品管制度，自 112 年 4 月至 112 年 8 月止總計查核 107 件工程標案及抽查 2 件維護管理案件，於工程品質查核執行時並邀集本府環境保護局及勞動檢查處參與，以強化廠商提供施工人員安全衛生的工作環境，能如期如質完成各項工程。

#### 四、提升為民服務量能

##### (一)1999 市民一碼通

##### 1、推動情形：

- (1)秉持暖心服務與發揮第一線市政把關功能，即時反映民情、回應民意，定期彙整熱門市政議題（如野餐日、物調卷、交通定期票等），並回饋機關作為推動政策之調整參考。
- (2)針對涉及公眾利益安全且具時效急迫性的派工案件，強化派工案件結案檢討管制作為並持續落實即時通報工作。
- (3)精進話務人員服務禮儀及現場管理效能，加強電話禮貌內部稽核督管，輔以軟性關懷輔導，

以提升整體話務服務品質。

2、工作成果：

112年4月至112年8月，話務量達29萬0,996通，其中包含文字應答6,743通，總進線量28萬4,253通，其中諮詢類24.51%、陳情申訴類20.02%、派工案件處理回報類17.15%、通報派工類10.39%如下圖4)。

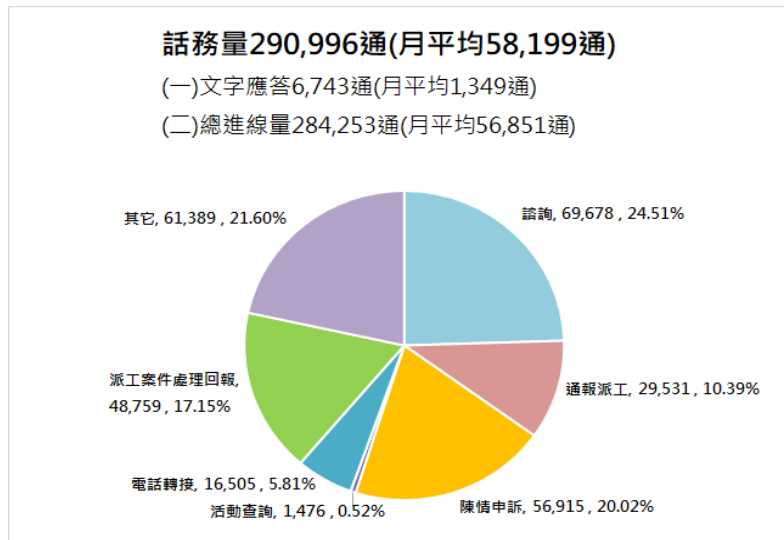


圖4 便民服務工作成果表(112.04.01-112.08.31)

現今民眾每通進線平均通話時間逐年增加，話務服務已朝向精緻型服務發展，由滿意度及讚美量持續提升可見(如下圖5)，確實回應民眾所詢並有效解決市民問題，有助於提高整體滿意度。

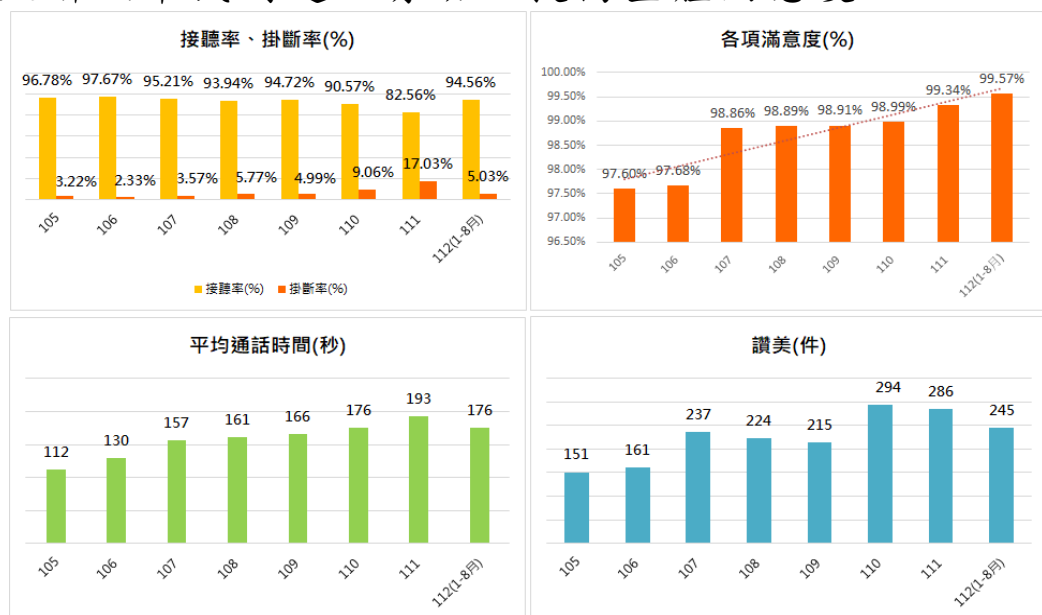


圖5 1999 話務指標分析圖表(105-112.08.31)

3、強化派工案件管制品質：

為提升本府派工效能，強化即時通報及追蹤機關派工案件處理進度；每月統計派工結案滿意度調查結果，執行派工案件結案不滿意回訪機制，定期函送統計結果提供相關局處參考改進，完善案件處理情形，並輔以積極向民眾說明作為，以提升民眾滿意度。由統計資料（如下圖 6）可見，派工結案滿意度持續提升，機關派工結案品質越趨穩定。

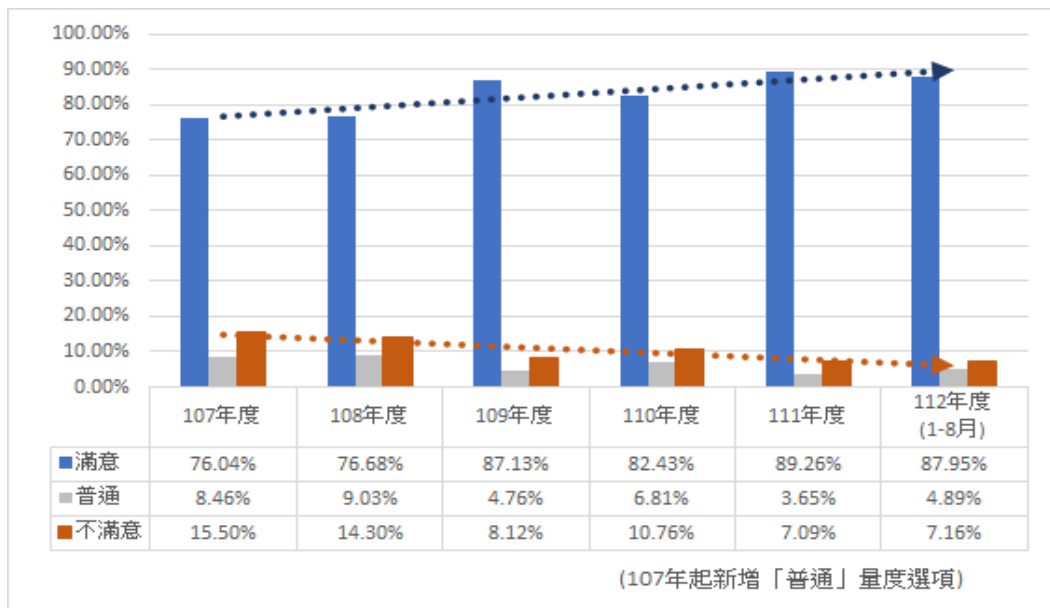


圖 6 派工結案滿意度統計表

(二)提升市民陳情服務品質

1、優化陳情整合平台：不斷精進「臺中市政府陳情整合平臺」功能，以提升系統使用便利性及陳情案件處理效率，並提高內部顧客(市府同仁)及外部顧客(民眾)之使用滿意度，讓系統服務更趨完善。

2、陳情案件嚴實管制：

(1)各月陳情案件受理統計：112年4月至8月受理陳情案件8萬3,999件，月平均受理約1萬6,800件。



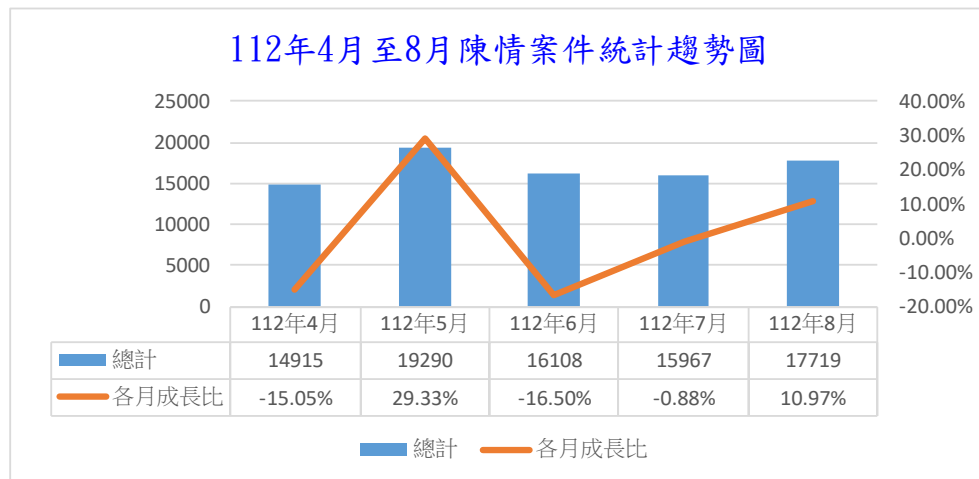


圖 7 112 年 4 月至 8 月陳情案件統計趨勢圖

(2)精實陳情案件質量分析：持續按季分析人民陳情案件質量分析報告，針對受理陳情案件數量趨勢、十大陳情焦點及特殊議題進行分析，做為機關施政措施方向參考。

### (三)深化為民服務效能

- 1、賡續辦理「服務稽核」，以「市民角度、不通知、不定期」方式，檢視本府各機關暨所屬單位同仁服務標準是否落實。其中，辦理民眾較常使用 6 線服務專線稽核，提升電話服務品質，有效協助民眾解決問題，112 年度自 3 月至 11 月止，每月辦理一次稽核，將各月稽核分析報告函送各機關錄案參考，並依建議事項加強改善。
- 2、協助監察院辦理監察委員地方機關巡察及受理民眾陳情業務，妥適規劃巡察議題行程安排。監察院 112 年度第 1 次本市巡察預計 112 年 12 月底前辦理，112 年度第 2 次巡察預計 113 年上半年辦理。
- 3、為遴選優質服務機關參加國家發展委員會主辦之「政府服務獎」，本會組成「服務品質輔導團隊」，從本府所屬各機關中遴選具潛力機關進行整年度輔導參獎及實地輔導訪視。112 年度經本會輔導東勢戶政事務所已入圍第 6 屆政府服務獎。本會刻輔導交通局、水利局、勞工局、衛生局、環保局、文化局、大里戶政事務所以及中正地政事務所等 8 個機關，預備於 113 年度擇優代表本府參加第 7 屆政



府服務獎。

- 4、服務中心優質貼心一站式便民服務：設置本府新市政及陽明兩大服務中心，提供一站式服務，分別有 11 及 7 個派駐機關，搭配志工引導民眾，提供優質便民服務。112 年 1 至 6 月受理案件量為 176,699 件，五項滿意度調查(含服務態度、接待方式、專業度、效率及環境整潔)滿意度均達九成九以上。
- 5、善加利用電子看板，廣宣市政：為擴大政策宣傳效能，分別於新市政服務中心及陽明服務中心設置 LED 電視，利用電子屏幕看板，輪播本府各機關重要施政成果或政策宣導影片計 90 部(如建設局之臺中國際會展中心躍上大螢幕、中市振興經濟「物調卷」)，供民眾於洽公等候時觀看。

## 參、創新措施

### 一、新增重大工程初審作業，完善 113 年度重要施政計畫先期作業

為促使計畫與預算更緊密結合，每年辦理年度重要施政計畫(新興計畫 5,000 萬元、延續性計畫 1,000 萬元以上)先期審查作業。112 年度新增重大工程初審作業機制，各局處提報屬於重大工程案件者，先行召開初審會議，審議各案之總經費與單價合理性；後續進行重要施政先期審查作業，審查會議秉持零基預算精神，檢討計畫優先順序，並考量預算執行能力，覈實檢討必要性，審查結果移送本府預算審查委員會作為預算審查之參據。

### 二、踏查地方盤點資源，凝聚力量參與創生

國發會為延續地方創生策略及永續發展，新增推動「多元徵案」途徑，地方創生推動重點由區公所主導逐步轉化為輔導民間主動提案為主。本會為配合政策推動，鼓勵在地團體推動地方創生，今(112)年委託專業團隊透過田野調查方式深入踏查盤點地方人、文、地、產、景特色資源，發掘並扶植有意投入地方

創生之團體。

考量地方創生發展理念及衡酌資源特性，將視實地訪查及盤點結果、在地團體動能及提案意願，擇定一區作為執行實驗性推動計畫之行政區，透過建構地方網絡連結，培養在地創生力量，進一步形成凝聚地方共識的創生計畫。

### 三、精進工程管考措施，提升重大建設執行績效

為有效提升本府重大建設執行績效，本會按月追蹤本市指標型工程案之估驗付款進度，於標案管考系統新增相關填報欄位，工程標案除需每月填報施工進度外，亦需一併回報估驗付款進度，並於本府標管會報提出檢討，以掌握工程案之估驗付款情形，避免延遲付款，使各項建設兼顧品質及進度。

### 四、推動本府工程全面導入 BIM

建築資訊模型(BIM)導入對於公共工程的各個階段都具有重要意義。「設計階段」BIM能夠提供更明確的設計圖像，幫助減少錯誤和成本，「施工階段」BIM能夠優化施工流程，提高效率 and 安全性，「維護階段」BIM能夠協助快速定位問題，減少停運時間和維修成本。本會利用辦理工程施工查核及教育訓練時加強宣導，以推動各工程主辦單位在辦理公共工程時，全面導入 BIM 技術，以提升公共工程的品質。

### 五、保持機關間訊息暢通，協力提升市政滿意度

為利本府交通定期票政策順利推動，於 6 月 27 日邀請交通局公捷處人員至話務中心講解定期票政策資訊並進行分享交流，另蒐集相關輿情供局處參處，作為後續施政調整之參考，112 年(統計 6 月 24 日至 8 月 31 日止)接獲民眾反映交通定期票相關諮詢共 636 通、陳情共 102 件。

## 肆、未來規劃願景

### 一、女性縣市長聯盟成立 守護性平拚觀光

(一)市長前於 108 年就邀請彰化縣、雲林縣、嘉義市、臺

東縣、花蓮縣及宜蘭縣等 6 位女性首長，共同簽署落實性別平等七大宣言，帶動企業一起為女性、孩童及性別平等議題發聲。為了深化城市結盟及跨域治理的影響力，今年盧市長持續力邀新任女性縣市長加入，獲得南投縣、新竹市積極回應，成功擴大串聯 9 縣市，展現強大凝聚力與團結力量。

- (二) 112 年 8 月 11 日舉辦本屆首次交流活動，永續女力是本次活動的重要核心價值，9 縣市也共同倡議 SDGs 性別平等，鼓勵社會上的每一位成員關心這一議題。此外，縣市首長也聯手推薦各地著名景點，透過跨縣市的攜手合作，不僅整合各地資源、打造更多元化的旅遊體驗，更為疫後觀光產業的復甦注入新的動力。



## 二、第三屆青諮會開創城市新格局，成為臺中發展的關鍵力量

112 年 6 月啟動第 3 屆青諮會招募，廣納各領域、族群及女性青年投入公共事務，吸引計 282 位熱血參與公共事務青年報名，已於 8 月底完成遴選，開啟嶄新的青諮會，希冀持續建構青年良善溝通平台，為施政帶來創意觀點，讓市政更貼近民意，藉由青年一起發聲改變臺中未來，創造臺中新風貌。

## 三、落實政見追蹤考核，均衡城鄉發展

為提升市政績效，積極協助本府各機關推動 15 項幸福政見，持續滾動式檢討追蹤行動方案達成情形，提出建議或改善方案，逐步達成施政願景；另為落實城鄉均衡發展，傾聽地方民意，將持續推動和平專案，由市長親自率隊至和平，針對基礎建設、原民文化傳承、教育、觀光、農業及部落產業發展等，進行實地會勘視察，提升原鄉居民福祉。

#### **四、工程施工查核結合全民督工，提升市民滿意度**

為落實全民監督公共工程精神，將強化全民督工通報案件結合工程施工查核作業，民眾對於在建工程缺失通報，查核小組會針對該通報案件優先辦理工程施工查核，並列為簡報重點項目，以追蹤改善作為；另府列管之重大工程、金質獎潛力案件或進度嚴重落後達 10% 以上等案件，亦將即時掌控加強查核輔導。

#### **五、賡續精進 1999 專線服務效能**

提高 1999 輿情、訊息正確性及災害應變敏感度，即時反饋機關參進並強化案件管制作為，重視話務人員知能培育及身心發展，施以輔導與人性關懷彈性管理並納入性別影響評估，賡續優化話務系統基礎設施與資安管理，維持 1999 專線運作不中斷，提供市民優質之話務服務。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第2次定期會

臺中市政府  
法制局  
業務工作報告

報告人：局長 李善植

中 華 民 國 1 1 2 年 1 0 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第2次定期會開議，善植應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致謝忱！

## 壹、前言

法令制度的完善與否直接關係到政府施政的優劣，建立完善法律體系、強化本府法制人力之專業職能，是確保良好法制作業的基石。法制局協助各機關研訂完善自治法規以促進市政推動，並落實依法行政及維護人民的權益。

為保障人民提起行政救濟權益，本局充分強化訴願制度之功能，提升訴願案件之審議效率及品質。為紓解民眾糾紛問題，除精進各區調解委員的專業能力和調解技巧、推展調解電子化服務外，並擴大法律諮詢服務範圍，增加夜間及客語律師法律諮詢，且與法扶基金會台中分會、家暴及性侵害防治中心等跨機關合作辦理性別友善、勞資、卡債、家事等專科律師法律諮詢，提供民眾更專業細緻的法律諮詢服務。

在消費者服務方面更是法制局推動為民服務業務的焦點，消費者保護工作攸關民眾日常生活，本局積極提供消費者各項有關消費爭議問題之諮詢、協助及調解。並以老齡、幼童及婦孺族群為主軸，就與其有關之食、衣、住、行、育、樂等市售商品進行抽樣採檢，了解商品是否符合法規，為幼兒及長者消費安全把關。又為促進低碳環境並鼓勵民眾使用行動支付，持續推動罰鍰多元數位金融服務繳費計畫，透過行政罰鍰系統的整合與優化，介接「臺中通」數位市民平台，便利民眾查詢及線上繳款，讓繳費更便利。

最後，維護民眾福祉並建立一個公平、穩定、有秩序的社會，增強民眾對政府的信心、促進社會的和諧發展是善植及法制局全體同仁應負擔的職責，以下謹就112年4月至112年9月重要施政成果、創新作為與未來施政重點，摘要報告如後，敬請指教！

## 貳、112年4月至112年9月重要施政成果

### 一、法規業務

#### (一)本市自治法規之審議

依臺中市法規標準自治條例規定，協助本府各機關製作自治法規草案資料，並提出審查意見，召開本府法規委員會進行審議，自112年4月至9月審議通過之自治法規，摘要如下：

表1 112年4月至9月審議通過之自治法規

提案機關	自治法規
經濟發展局	「臺中市神岡豐洲科技工業園區二期地上物拆遷補償自治條例」制定案
環境保護局	「臺中市重大空氣污染管制自治條例」制定案
財政局	「臺中市公債及臺中市市庫券發行自治條例」制定案
人事處	「臺中市立美術館組織規程」訂定案
教育局	「臺中市教育事務財團法人會計處理及財務報告編製準則」訂定案
教育局	「臺中市教育事務財團法人工作計畫經費預算工作報告及財務報表編製辦法」訂定案
民政局	「臺中市道路命名及門牌編釘自治條例」修正案
環境保護局	「臺中市發展低碳城市自治條例」修正案
環境保護局	「臺中市鋼鐵業空氣污染物排放標準」修正案
地方稅務局	「臺中市社會住宅興辦及公益出租人出租房屋優惠地價稅房屋稅自治條例」修正案
交通局	「臺中市公有停車場收費自治條例」修正案
勞工局	「臺中市勞工福利財團法人設立許可及監督辦法」修正案
教育局	「臺中市教保服務機構及教保服務人員獎勵辦法」修正案
教育局	「臺中市公立幼兒園專任園長遴聘及公立學校附設幼兒園專任主任任期辦法」修正案
衛生局	「臺中市電子煙危害防制自治條例」廢止案

#### (二)提供法制諮詢意見

對於本市重要市政建設議題，及實務運作上所遭遇之法令(契約)適用問題，積極派員參與研商會議、簽辦法制會辦意見，並佐以電話或通訊軟體溝通洽談，即時提供法律意見，俾利本府各機關執行職務時正確理解法規，快速判斷政策可行性與適法性。

自112年4月至9月間分別針對環境保護、農

業、建設、文化、民政、勞工、交通、教育、新聞、社會、地政、數位治理、都市發展、經濟發展等方面業務提供協助，其中較重要之案件如下：

- 1、協助環境保護局修正「臺中市公私場所應定期檢測及申報之固定污染源」公告。
- 2、協助農業局處理「臺中市外埔區農創園區營運移轉案」履約疑義。
- 3、協助建設局處理「臺中市巨蛋體育館興建工程代辦採購」相關契約審閱。
- 4、協助文化局處理「臺中市南屯區彩虹村原有彩繪牆面涉及著作財產權相關議題」疑義。
- 5、協助生命禮儀管理處處處理「南屯區福州公墓申請戶籍地址，以便申請自來水供水與電力公司送電案」疑義。
- 6、協助勞工局處理「民眾檢舉違反就業服務法案件」相關疑義。
- 7、協助交通局處理「辦理臺中市政府所屬機關及各級學校停車空間開放民眾共享使用計畫案」疑義。
- 8、協助教育局處理本市學校午餐食材經廠商混充非國產可溯源標章產品案之適用法規疑義。
- 9、協助新聞局修正「臺中流行影音中心營運移轉案」先期計畫書暨招商文件。
- 10、協助社會局處理「有關本府召開『麻將社』等型態場所主管機關認定會議紀錄，本局因應作為」疑義。
- 11、協助地政局處理「因臺灣高等法院臺中分院 111 年度上訴字第 30 號判決沒收本市○○自辦市地重劃區尚未登記之抵費地部分面積執行案」疑義。
- 12、協助數位治理局處理「112 年度臺中市政府陳情整合平台維護與功能擴增案因股東結構異動嚴重影響到公司存續，申請協議契約終止事宜案」疑義。
- 13、協助都市發展局處理「臺中市容積代金基金收支保管及運用自治條例」關於基金之支出用途範疇擬依規增列擴大案疑義。



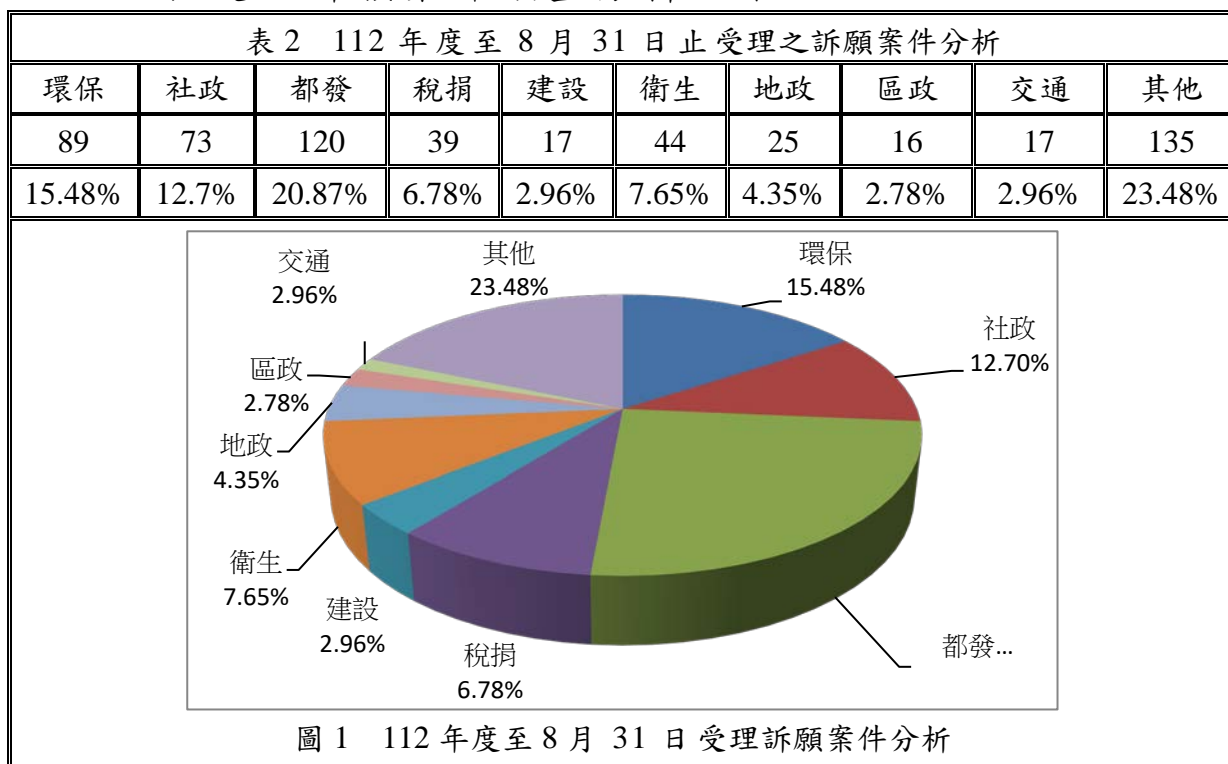
14、協助經濟發展局處理「臺中市精密機械科技創新園區社區用地」及「臺中市精密機械科技創新園區社區用地第二種住宅區」所有權移轉限制註記，以及「本市西屯區經貿段○地號等2筆土地合併設定地上權招商文件暨權利金分期繳納」等疑義。

## 二、國家賠償業務

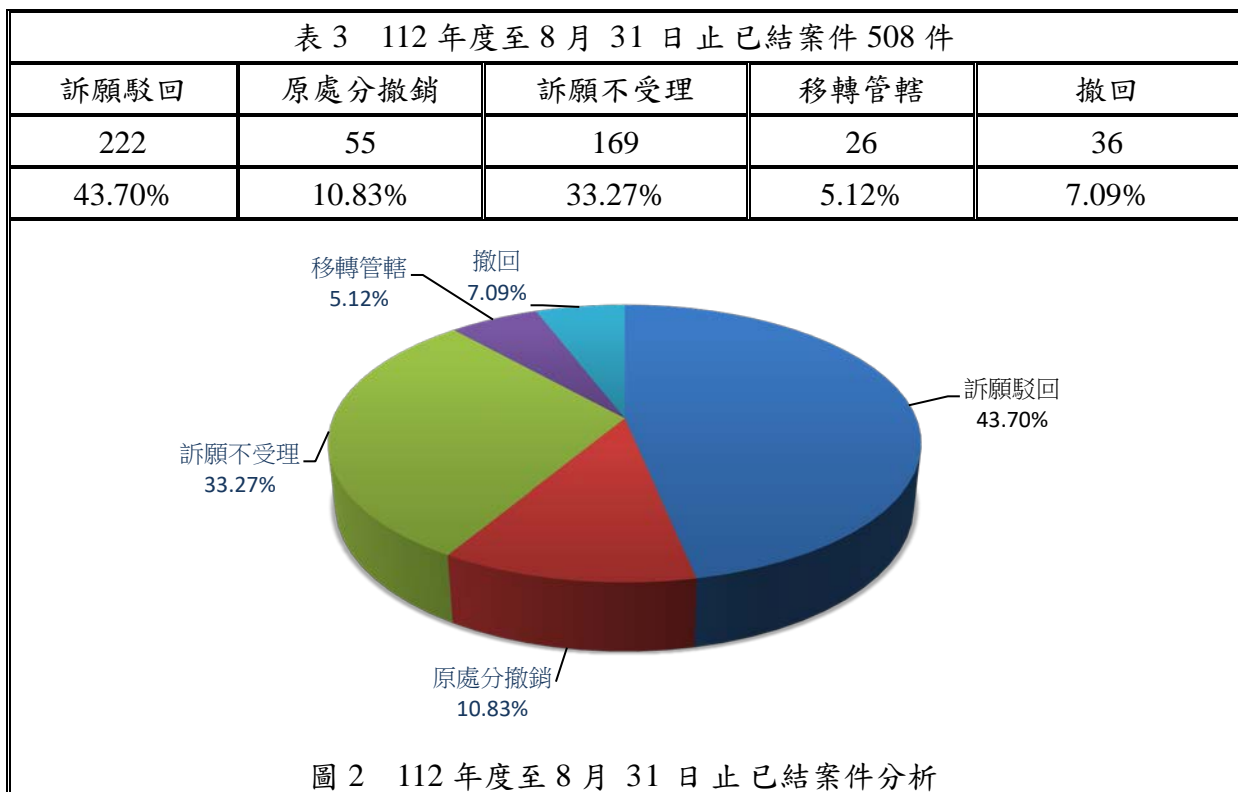
本府及所屬各機關學校 112 年度受理國家賠償案件(含 111 年舊收尚未結案者)截至 112 年 8 月 31 日止，共計 138 件，審結案件 118 件，其中經審議認定不符國家賠償要件拒絕賠償者共 76 件、協議賠償者有 28 件、協議不成立者有 3 件，撤回 11 件。協議賠償金額為 313 萬 7,760 元，法院確定判決應負賠償責任計 3 件，判決賠償金額為 113 萬 4,010 元。112 年度截至 8 月 31 日止總計核付國家賠償金 427 萬 1,770 元。

## 三、訴願業務

(一) 112 年度至 8 月 31 日止，共受理 575 件訴願案件，茲就受理訴願案件類型分析如下：



(二) 112 年度至 8 月 31 日止，共辦結 508 件訴願案件，茲就辦結訴願案件分析如下：



(三) 提供線上聲明訴願、申請陳述意見、言詞辯論、閱覽卷宗及進度查詢等各項線上申辦服務，以加強便民服務。並落實訴願「預審」制度，以集中爭點深入審議，有效縮短訴願案件之處理時程，使人民權益即時獲得救濟。112 年度至 8 月 31 日審結之訴願案件，皆於法定 3 個月期限內完成，確實掌握案件之辦理期限，使人民權益得以儘速獲得救濟。利用機關臉書或透過發布新聞稿等各種管道進行業務宣導，以利民眾瞭解及運用訴願制度，以保障自身權益。

#### 四、政府採購案件申訴及履約爭議調解

(一) 為處理政府採購爭議事件，本府設置採購申訴審議委員會，並遴選具有法律、建築、工程(含土木及結構)、交通及政府採購等專業之公正人士擔任外聘委員；本局協助彙整爭議雙方陳述、個案事實及爭點，並就個案爭點提供法律建議，以供各委員為審議判斷或調解建議之參考，強化申訴審議判斷及調解建議之合法性、合理性及妥適性，更可提升政府採購案件之效率，以維護公共利益，並保障爭議雙方權益，創造機關、廠商與民眾三贏之優勢。

(二) 112年4月至112年9月辦理案件共計37件，申訴案3件、履約爭議調解案34件，簡要說明如下：

- 1、申訴案件均已結案，其中無理由駁回者1件、程序終結者2件（均為申訴不受理）。
- 2、履約爭議調解案件尚在處理中有26件，已結案有8件，且已結案件均為調解成立（8件）。

## 五、各區調解行政業務

(一) 各區調解績效，持續呈現績效成長

臺中市各區公所查報112年1月至6月調解方式件數報表，總收案件數11,656件，相較111年1月至6月同期10,670件，增加986件，增加比率9.24%。另外，111年度1-6月調解成立率為95.31%，112年度1-6月調解成立率96.34%，調解成立率持續向上成長。

(二) 強化調解人員專業素養，優化為民服務

- 1、辦理調解委員教育訓練：因應本市各區第4屆調解委員於5月1日就任，為加強新聘調解委員調解基礎及續聘委員進階專業知識之建構，分別於112年6月21、26日、7月5日及7日假龍井區公所、沙鹿區公所、潭子區公所及西屯區公所舉辦5場次調解委員教育訓練。另為落實性別平等觀念於調解實務中，於112年5月25、26日分別於沙鹿區公所及西屯區公所舉辦2場性平教育訓練。
- 2、辦理調解行政人員教育訓練：因應本市調解行政作業管理系統更新，分別於112年3月17日、9月28日舉行調解行政管理系統教育訓練。另為建立各區調解人員與法院溝通平台、解決法院核定調解文書疑義，於8月11日舉辦調解行政人員教育訓練。

(三) 宣導調解功能，解決紛爭最佳管道

除於5月22日至26日辦理擴大調解宣導週活動，請各區調解會配合辦理調解業務導活動外，另為讓民眾了解調解委員平日調解過程發生之感人故事，進而提升調解委員之地位，持續辦理「調千家事、解

萬心結」調解故事徵文活動，於 112 年 7 月 12 日至 8 月 11 日進行徵稿，另同步進行資深調解主席的專訪，並將徵稿作品置於法制局官網及臉書，藉此宣導調解理念。另為宣導調解功能及鼓勵市民利用調解機制解決紛爭，配合新聞局於 9 月 2 日假南屯區大新國小所舉辦之「2023 電影巡迴放映活動」開閉幕場次，於閉幕式設攤並以有獎徵答方式向市民宣導調解服務便民措施。

#### 六、法律扶助業務

以便民為先之宗旨，提供各類專業法律諮詢並為民眾解答法律疑難，自 100 年起陸續增加各區公所服務場次並加強對外宣導。統計 111 年度諮詢案件數 2 萬 5,888 件；112 年 1 月至 8 月 31 日止諮詢件數 16,872 件（含夜間電話諮詢件數）。

表 4 法律扶助諮詢案件統計表

單位：件

年度	縣市	臺中市（含各區公所）
107 年度		24,518
108 年度		24,900
109 年度		25,585
110 年度		23,663
111 年度		25,888
112 年度 1 月至 8 月		16,872

#### (一) 辦理法律服務志工及業務承辦人教育訓練與業務聯繫會報暨表揚大會

為提昇法律諮詢業務之服務品質，並強化志工對團體向心力，定期舉辦志工與承辦人之教育訓練講習外，並辦理年度參訪活動，自 112 年 4 月至 9 月止，共舉辦 1 場參訪活動及 6 次志工教育訓練課程。

表 5 法律服務志工訓練及活動統計表

舉辦日期	講授內容
112/4/10	國稅地方稅聯合介紹
112/5/16	戀戀武陵~醉心記錄鴛鴦十年的故事
112/7/12	製作大麻布袋拼貼包

舉辦日期	講授內容
112/8/9	南投竹山杉林溪及遊山茶訪文化體驗園區等地參訪活動
112/8/15	法律基本常識
112/9/20	法律服務志工輪值夜間法律諮詢工作人員聯繫會報
112/9/23	數位帳戶及行動支付之實務操作

## (二) 提供專科、性平、客語等多元法律諮詢管道

因應市民需求，提供市民優質及多元的法律諮詢服務，除原有每週一至週五白天現場法律諮詢服務外，持續辦理夜間「電話」法律諮詢，於每週一至週五晚上5時至7時提供線上服務。統計112年4月至112年8月受理諮詢件數總計9,936件；另持續於每週一下午與財團法人法律扶助基金會台中分會辦理專科律師服務（家事、債務清理及勞資糾紛），112年4月至8月止受理諮詢件數總計144件；另外6月14日起特聘專業律師，每月單週星期三下午提供「性平友善專科法律諮詢」服務，截至9月6日止計11件。另於本市東勢區開辦客語律師法律諮詢，每月一場次，加惠許多慣用客語之鄉親，實際解決客家長輩們光用華語無法完整陳述法律事實、表達情感的困境，自7月13日開辦，截至9月6日止計，計7件。

## 七、消費者保護業務

### (一) 消費爭議申訴案件現況

#### 1、第一次消費爭議案件處理

本局消保單位受理臺中市之消費爭議申訴案件，112年1月至112年8月31日，共計受理5,800件（包含受理現場、傳真及線上申請等管道提出之案件）。其中以食品、線上遊戲、服飾皮件類、電器及住宿等類型之消費糾紛為大宗案件。

表6 112年1月至112年8月31日止受理第一次消費爭議申訴案件統計表

種類	件數	種類	件數	種類	件數
商品-食品	755	服務-醫療	67	商品-健康食品	10
服務-線上遊戲	490	商品-化妝品	66	商品-藥品	8
商品-服飾、皮件及鞋	335	服務-車輛維修	54	服務-殯葬服務及生前契	8
商品-電器及周邊產品	259	商品-禮券	51	服務-遊樂園	7

種類	件數	種類	件數	種類	件數
服務-住宿	251	商品-文教用品	43	商品-運動健身器材	7
服務-健身	235	服務-美甲、美髮、彩	38	商品-殯葬設施	7
服務-瘦身美容	188	商品-藝文票券	37	服務-坐月子	6
服務-電信	184	服務-金融	36	商品-農產品	6
商品-車輛-汽車	179	商品-車輛-機車	35	商品-攝影機及周邊產品	5
商品-房屋	171	服務-室內設計及裝修	28	商品-菸酒	5
服務-補習	170	服務-電器維修	27	商品-飲用水	2
服務-運輸	160	服務-停車場	25	服務-保全	1
商品-通訊及周邊產品	136	商品-出版品	23	服務-社服	1
商品-傢俱廚具及家飾	111	服務-婚紗攝影	23	服務-遊學	1
服務-不動產經紀	103	商品-醫療器材	21	服務-徵信	1
服務-旅遊	99	服務-清潔服務	18	服務-就業服務及職業訓	1
商品-電腦及周邊產品	98	服務-寵物服務	18	非屬上開列舉類型商品	462
商品-玩具及遊戲軟體	93	商品-能源產品	17	非屬上開列舉類型服務	420
服務-保險	88	商品-相機及周邊產品	13		
服務-婚姻仲介	87	服務-有線電視	10		
總件數 5,800 件					

## 2、第二次申訴由消費者保護官召開協商會議

消費爭議第二次申訴案件，本局消保官視案件性質，認有協調實益者，即邀請消費者與企業經營者雙方召開協商會議，並秉持專業的法律素養及同理心的角度，主持協商會議，必要時亦會邀請相關主管機關派員列席，以有效化解雙方爭議並保護消費者權益。112年1月至112年8月31日總計已受理第二次消費申訴案997件(如表7)，其中以線上遊戲、食品、補習、住宿及房屋等類型之消費糾紛為大宗案件。

表7 112年1月至112年8月31日受理第二次消費申訴案件統計表

種類	件數	種類	件數	種類	件數
服務-線上遊戲	73	服務-不動產經紀	23	商品-相機及周邊產品	3
商品-食品	72	商品-通訊及周邊產品	22	服務-坐月子	3
服務-補習	57	商品-傢俱廚具及家飾	18	服務-清潔服務	3
服務-住宿	56	服務-運輸	18	服務-美甲、美髮、彩妝	2
商品-房屋	54	服務-旅遊	18	商品-殯葬設施	2
服務-瘦身美容	50	商品-化妝品	11	商品-攝影機及周邊產品	2
商品-電器及周邊產品	46	服務-金融	11	商品-醫療器材	2
服務-健身	39	商品-文教用品	10	商品-出版品	1
服務-電信	34	服務-室內設計及裝修	10	服務-有線電視	1

種類	件數	種類	件數	種類	件數
商品-車輛-汽車	34	商品-禮券	8	服務-停車場	1
商品-服飾、皮件及鞋	33	服務-車輛維修	8	服務-遊學	1
商品-玩具及遊戲軟體	33	商品-車輛-機車	7	商品-健康食品	1
服務-婚姻仲介	28	商品-電腦及周邊產品	6	非屬上開列舉類型服務	68
服務-保險	27	服務-婚紗攝影	6	非屬上開列舉類型商品	68
服務-醫療	23	商品-能源產品	4		
總件數 997 件					

### 3、消費爭議調解案件處理

(1)臺中市消費爭議調解委員會共 18 人，由消費者服務中心主任消保官兼任主席，其餘委員 17 人分別由本局消保官、執業律師、民間行業團體及企業經營者人數均等之代表共同組成。本局於受理消費爭議調解案件後，依爭議類型及各調解委員之專長領域安排適當之委員，進行調解。調解成立之案件，視當事人意願及合意內容具可執行性者，即送請管轄法院核定後，與民事確定判決有同一之效力，當事人就該事件不得再行起訴；調解不成立案件，則當場開具調解紀錄給予雙方當事人。

(2) 112 年 1 月至 112 年 8 月 31 日，總計受理消費爭議調解共 555 件(如表 8)。其中以食品、房屋、健身、汽車及瘦身美容等消費爭議類型為主。

表 8 112 年 1 月至 112 年 8 月 31 日受理消費爭議調解案件統計表

種類	件數	種類	件數	種類	件數
商品-食品	160	服務-婚姻仲介	8	商品-禮券	2
商品-房屋	32	服務-運輸	8	服務-美甲、美髮、彩妝	1
服務-健身	27	服務-保險	7	商品-殯葬設施	1
商品-車輛-汽車	26	商品-玩具及遊戲軟體	7	商品-相機及周邊產品	1
服務-瘦身美容	25	商品-電腦及周邊產品	6	商品-飲用水	1
服務-線上遊戲	21	服務-醫療	6	服務-婚紗攝影	1
服務-補習	18	商品-化妝品	4	商品-能源產品	1
商品-電器及周邊產品	17	服務-旅遊	4	商品-運動健身器材	1
服務-室內設計及裝修	16	商品-車輛-機車	4	服務-徵信	1
服務-住宿	14	商品-文教用品	3	商品-醫療器材	1
商品-傢俱廚具及家飾	12	服務-清潔服務	3	商品-健康食品	1
服務-電信	12	服務-金融	3	非屬上開列舉類型服務	41
商品-通訊及周邊產品	12	商品-出版品	2	非屬上開列舉類型商品	21

種類	件數	種類	件數	種類	件數
服務-不動產經紀	11	服務-車輛維修	2		
商品-服飾、皮件及鞋	9	服務-坐月子	2		
總件數 555 件					

## (二) 消費問題諮詢業務

### 1、1950 消費者服務專線

本局消費者服務中心設有 1950 消費者服務專線，由志工及本局同仁接聽，提供即時之消費諮詢服務，統計 112 年 1 月 1 日至 112 年 8 月 31 日止，受理諮詢件數達 12,956 件。

### 2、消保志工及業務承辦人教育訓練講習

為增加消保志工及一申業務承辦人消費相關專業知識及提升服務品質，消費者服務中心定期舉辦消保志工及業務承辦人之教育訓練講習及業務檢討，由各目的事業主管機關同仁、消保官及學者專家等講解消費案件相關知識，加強消保志工之專業知能，並提升服務品質。自 112 年 4 月至 112 年 9 月，舉辦 6 場次志工教育訓練課程及活動。

表 9 112 年 4 月至 112 年 9 月辦理消保志工及業務承辦人教育訓練一覽表

日期	教育訓練及活動內容
112/4/11	112 年度消費講座系列(一)：健康食品健康吃
112/5/20	112 年度消費講座系列(二)：高齡者常見金融消費爭議
112/6/6	消費者保護志工教育：不動產消費糾紛
112/7/5	消費者保護志工教育：網路消費糾紛
112/7/29	112 年度消費講座系列(三)：消費爭議權益保障-談消費者保護法
112/9/9	112 年度消費講座系列(四)：請問我是誰，我的消費環境安全嗎

## (三) 加強消費者保護相關知識教育宣導

1、本府消保園地網站，不定期發布最新消費新聞、警訊及消費資訊，並提供消費者保護法問答集、消費問題彙編等資料，增加民眾對消費法令及觀念認知的廣度及深度，達到有效保護消費者權益之目的。此外，本局 FB 粉絲專頁也不定時更新消費法令及最新消費事件的應對處理。

表 10 112 年 4 月至 112 年 9 月發布新聞一覽表



日期	消保新聞標題
112/4/22	中市府消費講座「健康食品健康吃」提升民眾健康食品新認知
112/4/27	中市法制局「高齡者常見金融消費爭議」5/20葫蘆墩開講
112/5/6	購買預售屋前必做功課 法制局：善用網路查詢契約、履保及成交價
112/5/6	好市多莓果驗出 A 肝病毒 中市府籲業者重視受害消費者需求
112/5/11	好市多 A 肝莓果補救只給會員「個人」 中市府：共食家人也應列入
112/5/14	中市府抽檢網路推薦的幼兒乳霜乳液 均未檢出雌激素及塑化劑
112/6/16	關懷長者消費安全 中市府公布 8 款成人紙尿褲檢驗結果
112/6/25	網路買減肥產品 消保官：一頁式網頁詐騙多 籲小心求證
112/6/29	當心受騙減遊興 法制局：網售、代購便宜機票別輕信
112/7/6	中市府抽驗 10 款市售兒童含氟牙膏 品質均合格
112/7/7	中市消保法講座 7/29 登場 即日起開放報名
112/7/27	捷利國際餐飲無預警停業 中市府提醒持有餐飲抵用券消費者儘速申辦退費
112/8/19	高齡者消費安全講座 9/9 大墩文化中心開講

- 2、本局消保官不定期接受廣播電台、機關、團體或學校之邀請，進行消費者保護法令及政策宣導，透過案例分享、法規釋疑的方式，讓消費者及企業經營者均知悉雙方的權利義務，以降低消費糾紛發生。

表 11 112 年 4 月至 112 年 9 月本局消保官宣導活動

日期	本局消保官宣導活動
112/4/25	至台中水利會向水利局員工宣導消保法
112/4/25	112 年台中市到宅坐月子服務媒合平台-招募說明會暨職前訓練宣導消保法
112/4/25	112 年度第一梯次台中市營業衛生人員繼續教育訓練宣導消保法
112/5/12	體育署健身定型化契約線上宣導預錄
112/5/21	新住民消保權益宣導(東區戶政)
112/5/24	至台中國立美術館向職員宣導消保法
112/6/16	台中市泥水職業工會消保宣導
112/6/20	「台中市 112 年度兒童課後照顧服務中心公共安全講習及稽查研討會」消保宣導
112/7/10	至台南參加本府新聞局舉辦之本市有線電視業務座談會宣導消保法
112/7/20	至烏日區向里鄰長宣導消保法
112/8/9	配合衛生局向本市營業衛生人員宣導消保法
112/8/12	教育部 112 年鼓勵出國留遊學宣導說明會
112/8/22	至台中市美容職業工會向美容業者宣導消保法

- (四) 配合各事業主管機關進行聯合稽查，就商品、賣場之衛生、商品標示、度量衡及公共安全等事項予以把關，確保消費安全：
- 1、112 年度已分別於 3 月 8 日、6 月 26 日召開第 1、2 次消保委員會議，就各事業主管機關於電影片映演業、兒童遊樂設施安全、大型運動場館及運動中心飲水設備、老人、身心障礙福利機構等查核結果進行專案報告。
  - 2、另於 112 年 9 月 20 日召開本年第 3 次消保委員會議，針對學校營養午餐、製酒業者營業狀況、補習班聯合公共安全、托育機構、中古汽車買賣定型化契約、殯葬服務及生前殯葬服務定型化契約及成屋買賣定型化契約等事項之查核結果進行專案報告。
- (五) 配合行政院消費者保護處、中央機關及本府各主管機關針對特定事項實施聯合稽查。112 年 1 月至 112 年 7 月間，主要稽查場次計有：電影片映演業聯合稽查上、下半年各 10 場次，會同本市動物保護防疫處寵物業稽查 8 場次，會同本府教育局等機關校園午餐稽查各 5 場次，會同農業局等機關查核本市休閒農場公安事宜 16 場次，會同地政局辦理預售屋(4 場次)、成屋(3 場次)建案聯合稽查，會同經濟展局辦理液化石油氣聯合稽查 4 場次，會同生命禮儀管理處辦理骨灰(骸)存放設施經營業(3 場次)、生前殯葬服務(2 場次)聯合稽查及殯葬服務業查核評鑑 6 場次，會同觀光旅遊局辦理「東勢林場遊樂區」及「麗寶樂園」定期檢查各 2 場次，會同本府運動局等機關 112 年第 1 次維護公共安全聯合稽查(體育場館)、配合行政院執行「加水站水質微生物安全衛生之檢測查核」計畫、會同交通局辦理微型電動二輪車聯合訪查、會同民政局辦理本市交友服務業稽查、會同經發局辦理中古車買賣定型化契約稽查、及年貨大街(天津街、一中街)年貨稽查、會同運動局辦理大魯閣聯合稽查。
- (六) 齙齒不僅影響兒童換牙過程中的齒列不平整，更可能

影響其長大後的身心健康，因此家長們會選購市面上的兒童含氟牙膏為兒童牙齒做保健，為確保消費者權益，本府消保官抽驗市售 10 款兒童含氟牙膏，結果顯示商品氟含量與外觀標示含量均相當，氟化物、重金屬(砷、鎘、汞、鉛)及防腐劑含量均符合規定，至於商品包裝標示部分，僅 1 款商品注意事項未刊載「若以其他途徑攝取氟化物者，應諮詢牙醫師或醫師」用語，上述未合格部分已由市府衛生局移請生產廠商設址的縣市政府處理。

- (七) 嬰幼兒容易有皮膚乾癢問題，因此乳液、乳霜等保濕產品成為嬰幼兒家庭必備物品；因應 111 年因發生幼童誤用含有雌激素的修護霜，導致性早熟事件。本局乃就網路上推薦可供幼童使用的皮膚保溼產品計 12 款，檢驗雌激素及塑化劑，結果顯示均未檢出，但有 3 款標示不符規定，未標示批號或原產地，均已移請相關主管機關查處。
- (八) 為維護年長者使用安全，安度樂齡生活。本局委託專家機構檢測市售 8 款成人紙尿褲，僅 1 款產品的表面乾爽性(回滲量)稍不符合國家標準(業者自行重測已符合標準)外，其餘 7 款產品品質均達標；至於「商品標示」則均符合商品標示法規定。

#### 八、行政執行業務

##### (一) 罰鍰執行績效及各項執行行為數據

本局目前接受都市發展局等 19 個機關委託辦理罰鍰案件移送執行，針對逾期未繳罰鍰，積極移送各行政執行分署強制執行，並配合執行。行政執行科自 100 年 10 月 18 日成立以來，對逾期未繳罰鍰案件執行成效如下：

##### 1、移送各行政執行分署執行案件統計：

112 年 1 月至 112 年 9 月 6 日總計移送 1,456 件(內含執行憑證再移送 89 件)，移送執行金額總計 6,581 萬 7,581 元。本科自成立日至 112 年 9 月 6 日總計移送執行案件 2 萬 7,360 件。

2、移送執行案件收繳金額統計：

112年1月至112年9月6日總計收繳罰鍰金額2,535萬294元。行政執行科自成立至112年9月6日辦理移送執行案件，總計收繳罰鍰5億521萬566元。

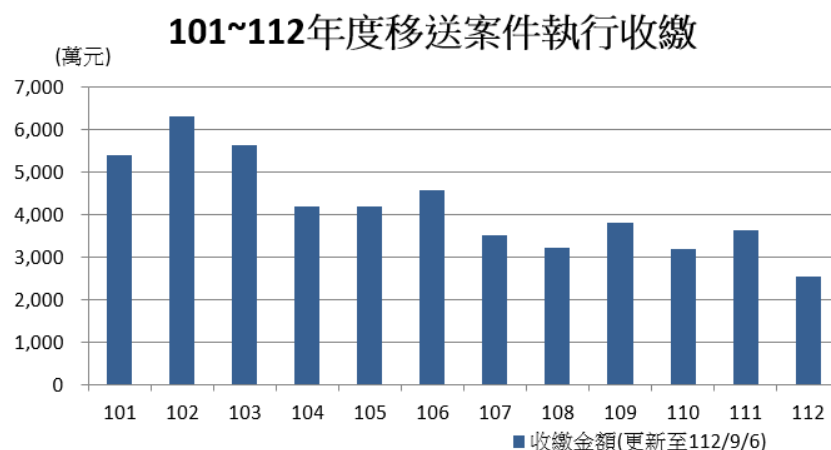


圖 3 101 年至 112 年移送執行案件收繳金額統計

3、罰鍰案件執行率統計

罰鍰案件執行在各機關配合加強催繳程序及本局積極移送執行作為下，統計 101-112 年各機關罰鍰「件數執行率」(當年度罰鍰已收繳件數/當年度罰鍰總件數)，顯示平均有 89.18% 之案件有執行所得，執行成效顯著。

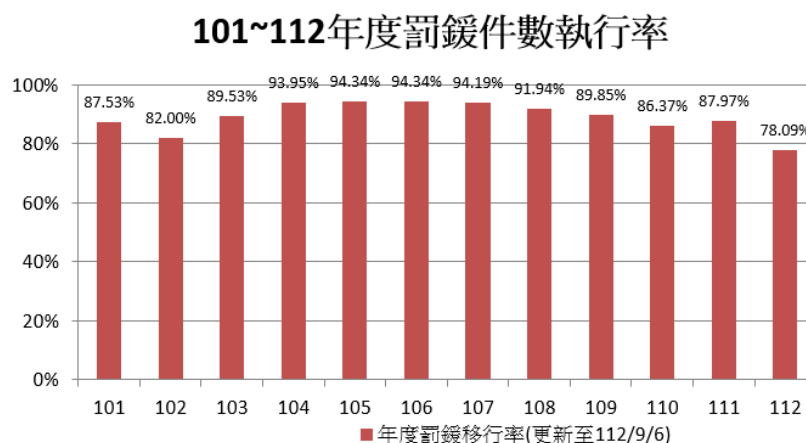


圖 4 101 年至 112 年罰鍰件數執行率統計

(二)加強罰鍰 e 化服務，提高為民服務品質

為落實 e 化政府，已建置完成跨機關罰鍰案件線上查詢系統，以「網路取代馬路」之服務，線上查詢案件明細及繳款情形，提升便民服務。統計上線至本

(112)年 9 月 6 日止，民眾利用罰鍰查詢系統線上查詢之件數已高達 9 萬 2,000 件，「行政罰鍰+台中」關鍵字自然排序排行第 1，有效提昇為民服務品質。

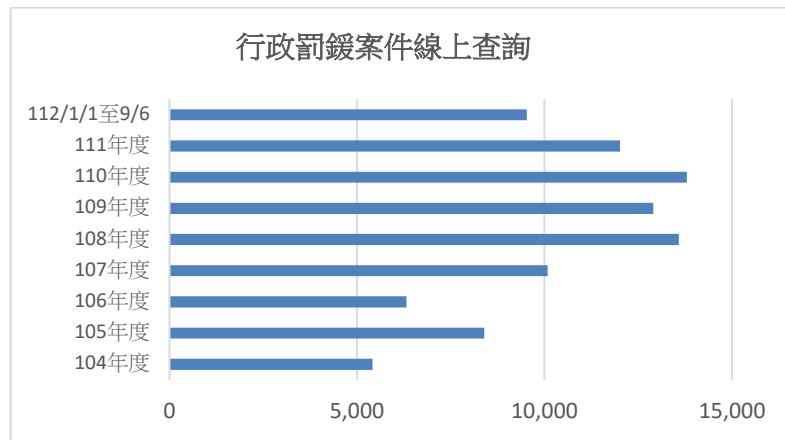


圖 5 行政罰鍰案件線上查詢件數

(三) 推動罰鍰多元繳納管道，便利民眾繳款

持續推動多元繳納管道機制，除銀行臨櫃繳納外，民眾持繳費單可至全國四大超商、ATM、臺灣銀行、農會及郵局等代收機構繳納罰鍰，在家亦可使用網路晶片金融卡、信用卡刷卡及台灣 Pay 等行動支付繳費。經統計利用新設管道繳納比率，112 年度已達 86.07%，108 年 7 月 1 日開辦「行動支付」台灣 Pay 繳費已有 1,754 件，入帳金額為 3,134 萬 8,410 元，顯見本項措施切合民眾需求。

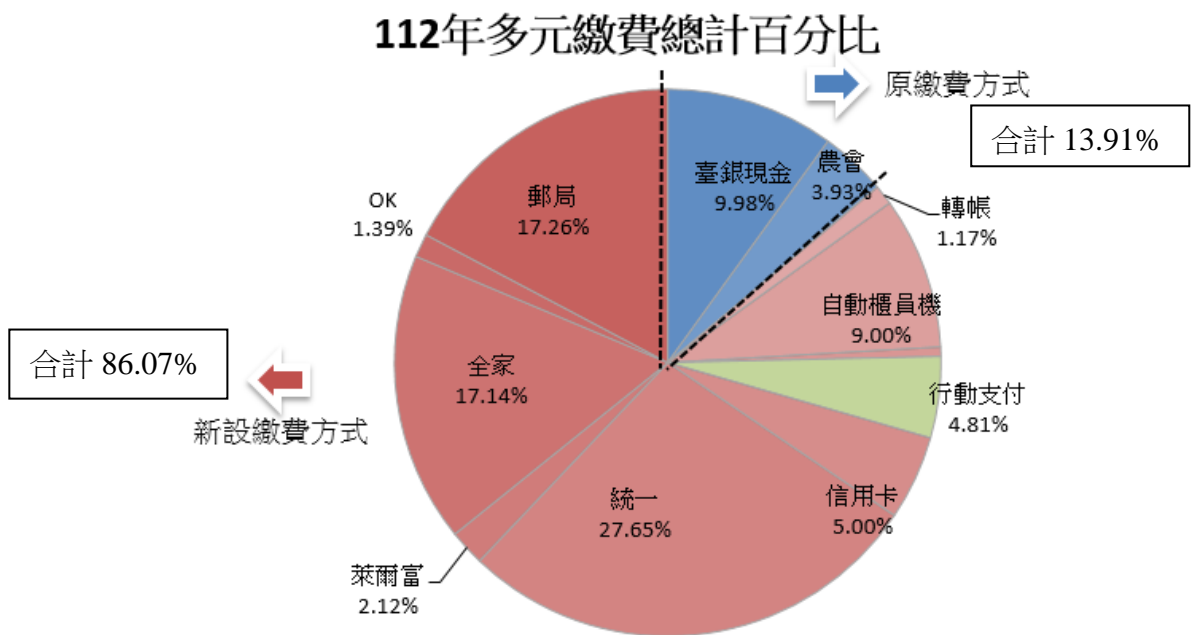


圖 6 多元繳費總計百分比

## (四)提升罰鍰執行效率、簡化移送案件繳款程序

以往行政罰鍰案件移送執行後，經法務部行政執行署所屬各分署傳繳後，民眾僅得選擇至各執行署分署現場繳款，或透過郵政劃撥、郵寄匯(支)票、匯款等方式繳納，前述繳納方式需於行政機關上班日奔波處理，無形中增加民眾時間與金錢之成本，影響其繳款意願。爰請法務部行政執行署同意印製超商三段式繳款條碼於各分署寄發之傳繳通知書，於 108 年 12 月已正式上線實施，截至 112 年 9 月 6 日已有 240 筆繳款紀錄共計 97 萬 7,146 元，簡化移送案件繳款作業程序及提升義務人繳款意願。

## 九、本局辦理宣導、講習與研討會等業務執行情形

本局 112 年 4 月至 112 年 9 月辦理宣導、講習及研討會等業務執行成果：

表 12 112 年 4 月至 112 年 9 月辦理宣導、講習及研討會等業務執行成果

日期	名稱	內容	目的	參加人次
112 年 3 月 30 日	本府 112 年度兩公約教育訓練及宣導課程(一)-從兩公約談我國居住人權之實踐	邀請國立暨南國際大學公共行政與政策學系李玉君教授擔任講師，以兩公約對於居住人權之保障為導引，談及我國住宅法等相關法規對於居住人權之規範，並搭配現行實務案例解析。	增進本府公務人員對於兩公約，即「公民與政治權利國際公約」及「經濟社會文化權利國際公約」之認識。	277
112 年 4 月 9 日	柬埔寨新年一潑水節慶祝暨福利服務宣導	配合社團法人臺中市新住民團體聯合會於本市豐原國小舉辦「柬埔寨新年一潑水節慶祝暨福利服務宣導」，設攤辦理本府法律諮詢業務宣導活動。	利用拼圖遊戲、有獎徵答方式等，透過宣導品之發放，達到吸引民眾參與活動之意願，加強民眾對於本府法律諮詢之瞭解與運用。	200
112 年 4 月 10 日	法律服務志工第 2 場教育訓練	邀請國稅局稅務員黃小玲、地稅局文心分局劉家甫共同擔任講師，課程為「國稅地方稅聯合介紹」，加強志工夥伴對政府稅制政策之了解。	增進本局法律服務志工對於國稅及地方稅之了解，提升志工服務民眾之品質。	20

臺中市議會第4屆第2次定期會 臺中市政府業務工作報告(上)

日期	名稱	內容	目的	參加人次
112年4月11日	112年員工協助方案系列課程(第1場次)	邀請富有桌遊教學經驗周惟誠老師運用桌遊進行活動，帶領同仁體驗桌上遊戲	使同仁能藉桌遊體驗紓壓、放鬆，並增進與同仁之人際關係。	30
112年4月12日	臺中市政府所屬各機關法制人員112年第1次業務聯繫會議	針對「臺中市政府法制人員管理輔導試辦計畫」之制度介紹，並就法制人員服務績效評核事項進行意見交流。	為提升整體法制作業效能、強化法制人力專業職能，落實依法行政與保障人民權利。	44
112年4月13日	112年度第1場次行政執行業務講習	邀請中正大學法律系江嘉琪副教授講授行政處分與送達簡介	強化本府同仁所為之行政行為，遵循公正、公開與民主之程序，確保行政執行名義送達無瑕疵並提升行政執行業務之執法品質，保障人民權益，增進行政效能。	250
112年4月19日	112年度家庭暴力防治法教育講習	邀請林律師俞妙講授「家庭暴力罪及違反保護令罪之認定」，增進本府民政局等10個機關，即參與保護性案件服務之相關人員家庭暴力防治法之法規與應注意程序之瞭解。	增進本府各機關參與保護性案件服務之相關人員家庭暴力防治法之法規與應注意程序之瞭解，有效落實家庭暴力防治法之業務，保障人民權益，增進行政效能。	45
112年4月22日	112年度消費講座系列(一)	與本府文化局合辦，並邀請「台灣食品安全促進協會」孫銘忠秘書長講授「健康食品健康吃」課程。	介紹民眾建立正確的健康食品食用觀念，以達健康食品預期功效，並確保消費權益。	110
112年5月9日	臺中市112年政府採購爭議處理機制與實務講習(第1期)	邀請理律法律事務所涂榆政律師擔任講座，講述關於政府採購之履約爭議處理機制，參與講習人數約計337人。	為強化本府及所屬各機關、學校辦理政府採購爭議事件之專業能力，透過相關法制及實務研習課程，增進承辦同仁專業法令知識，並維護採購爭議處理之合法性及正確性。	337
112年5月15日	臺中市政府所屬各機關法制人員	針對「臺中市政府法制人員管理輔導試辦計畫」之法制人員服務績效評核事項進行意見	為提升整體法制作業效能、強化法制人力專業職能，落	45

臺中市議會第4屆第2次定期會 臺中市政府業務工作報告(上)

日期	名稱	內容	目的	參加人次
	112年第2次業務聯繫會議	交流外，另進行「法制作業實務」、「訴願及國家賠償」之法制作業專業訓練課程。	實依法行政與保障人民權利。	
112年5月16日	法律服務志工第3場教育訓練	邀請到雪霸國家公園管理處(聘用解說員)張燕伶擔任講師，課程為戀戀武陵~醉心記錄鴛鴦十年的故事，加強志工夥伴對政府倡導環境教育重要性，並可陶冶與舒展心性。	陶冶本局法律服務志工性情，提升志工服務品質。	16
112年5月18日	112年度CEDAW教育訓練	邀請國立暨南國際大學社會政策與社會工作學系許雅惠教授講授「一山又一山：CEDAW 國家報告結論性建議之推動」。	為培養本局同仁性別意識，提升性別敏感度，協助於決策思考過程中納入「性別」意識之觀念，有效落實公部門性別主流化之推動。	50
112年5月19日	國家賠償業務講習	邀請法官學院張升星院長擔任講師，講授「國家賠償法實務及案例研討」。	提升本府各機關辦理國家賠償業務之同仁對於國家賠償法及相關法令之熟稔程度，瞭解國家賠償業務之流程與實務執行，使本府各機關能正確認定事實、適用法令作成國家賠償與否之決定，俾以保障人民請求國家賠償之權利。	300
112年5月20日	臺中市政府112年度消費講座系列(二)	與本府文化局合辦，並邀請金融評議中心講授「高齡者常見金融消費爭議」課程。	介紹高齡者常見金融消費爭議，降低金融剝削發生之機會。	80
112年5月25、26日	臺中市112年度調解委員性別平等教育訓練	本局為辦理調解委員性別平等教育課程，邀請市府性平委員許雅惠擔任講師分別於假沙鹿區公所及西屯區公所舉行，講授「生活、法律與性別平等：從最潮阿嬤大法官的堅持談起」主題。	為宣導男女性別平等人權理念及避免本市各區調解委員會委員調解過程中發生性別歧視情形，故針對調解委員與相關工作人員辦理性別平等意識培力課程。	341
112年6月4日	新住民業務宣導	與后里戶政事務所合作，邀請石律師志堅講授新住民常見	積極參與推廣新住民活動，向新住民朋友宣導說明，遇	20



臺中市議會第4屆第2次定期會 臺中市政府業務工作報告(上)

日期	名稱	內容	目的	參加人次
		法律問如離婚、未成年子女監護權歸屬等相關法律講習。	有法律諮詢時，如何尋找管道。	
112年6月6日	消費者保護志工教育	邀請本局消服中心主任消保官及黃消保官柏喬擔任講師，主講消費諮詢常見問題。	增進本局消保志工了解消保法相關知識，提升消費諮詢服務品質。	30
112年6月27日	「醫事鮮世代」執業在台中」座談會	與臺中市政府勞工局、臺中市就業服務處、臺中市牙體技術師公會、臺中市驗光師公會、中臺科技大學共同合辦本座談，分享醫事產業發展之各面向，並提供就業友善政策準備建議，以及勞動法規解析。	使驗光及牙技科系之醫事新鮮人了解醫事產業現況、趨勢及保障就業安全，盼藉此鼓勵醫事新鮮人勇於迎向職涯新旅程。	100
112年6月21、26日； 112年7月5、7日	臺中市112年度各區調解委員教育訓練	分別邀請臺中地方法院民事庭2位庭長、彰化行車事故鑑定會主任、西屯區調解委員、特別補償基金專任講師及臺北市大安區調解會調解秘書講授有關「車禍事故侵權行為損害賠償」、「土地糾紛之調解案例解析」、「車禍事故鑑定分析-路權優先順序判定及相關法規」、「調解委員調解經驗及技巧分享」、「強制險如何保障車禍受害人」及「調解實務教戰研習演說」等議題。	為加強對新聘調解委員調解基礎及續聘委員進階專業知識之建構，特舉辦調解委員基礎及進階訓練課程。	482
112年7月5日	消費者保護志工教育	邀請本局消服中心主任消保官及吳消保官慧娟擔任講師，主講消費諮詢常見問題(網路交易)。	增進本局消保志工了解消保法相關知識，提升消費諮詢服務品質。	30
112年7月10日	112年度臺中地區高中以下教師法律研習營	少年輔導管教、校園修復式司法案例介紹、兒童權利公約與校園人權實踐案例與宣導及生活常見法律問題介紹。	為落實司法院「司法為民」理念，積極宣揚法治教育及司法新制，為我國法治教育奠定良好之基石。	50
112年7月12日	法律服務志工第4場教育訓練	清水區調解委員會廖淑梅委員任講師，課程為製作大麻布袋拼貼包。	講授生活實用課程，期以提高志工服務熱忱。	22

## 臺中市議會第4屆第2次定期會 臺中市政府業務工作報告(上)

日期	名稱	內容	目的	參加人次
112年7月21日	112年度和平區調解業務講習會	本講習活動邀請法官學院院長擔任講座，並講授有關原住民保留地相關法規及實務主題之課程，講授對象為和平區調解會委員及調解行政人員。	為因地制宜，配合和平區調解案件類型之需求安排本課程，俾能藉此提升和平區調解績效、增進調解業務服務品質	53
112年7月29日	112年度消費講座系列(三)	與本府文化局合辦，並邀請前臺北地方法院法官鄭麗燕，講授「消費爭議權益保障-談消費者保護法」課程。	介紹消費者保護法於日常生活之運用，以利民眾了解其消費權益。	80
112年7月31日	112年度「性別主流化研習」	邀請國立高雄師範大學性別教育研究所游美惠教授講授當 me too 成為「女性日常」：性騷擾議題的探討。	為培養本局同仁性別意識，提升性別敏感度，協助於決策思考過程中納入「性別」意識之觀念，有效落實公部門性別主流化之推動。	50
112年8月3日	112年員工協助方案系列課程(第2場次)	邀請邀請物理治療師劉仲強講授「痠痛 OUT-找回正確姿勢和痠痛說 Bye」：針對辦公室工作對於身體可能帶來的危害與潛在受損的組織成因，給予深入的解說。	透過講座，讓同仁更深入了解自己的身體需求，並學會如何在日常生活中保持良好的身體狀態。進而提升整體的工作和生活品質，迎接健康、舒適的辦公室生活，告別痠痛的困擾！	50
112年8月9日	112年度法律服務志工觀摩活動	辦理南投竹山杉林溪等地區及遊山茶訪文化體驗園區等地參訪活動。	為使本局法律諮詢服務處志工，彼此間分享經驗及學習交流，觀摩他單位志願服務人員之服務情形，以精進本局志工服務流程及提昇為民服務品質。	25
112年8月11日	112年度調解行政人員教育訓練	以各區調解行政人員為授課對象，邀請臺中地方法院臺中簡易庭庭長擔任講師，講授「調解核定實務及調解案例檢討」。	由各區公所提出平日調解案件所遭遇到的疑難問題，並由講師逐一解答，授課方式採一問一答，引發參訓人員學習興趣，並期能增進調解書類品質及行政效能。	38
112年8月15日	法律服務志工第5場教育訓練。	邀請本府法律扶助顧問李易璋律師擔任講師，課程為法律基本常識。	增進本局法律服務志工對於法律基本常識之了解，提升志工服務民眾之品質。	31

臺中市議會第4屆第2次定期會 臺中市政府業務工作報告(上)

日期	名稱	內容	目的	參加人次
112年8月18日	「2023臺中市逍遙音樂町—甜蜜老派時光音樂會X復古市集」活動	本局參與東區區公所於帝國製糖廠舉辦「2023臺中市逍遙音樂町—甜蜜老派時光音樂會X復古市集」活動，於會中設攤宣導消費者保護業務、法律扶助及行政執行等相關業務及法律小常識。	利用有獎徵答、拼圖遊戲、宣導品之發放等，吸引民眾參與活動，宣導本局各項業務，加強民眾對於法律諮詢、消費者權益保護等瞭解與運用，宣導簡政便民罰鍰繳款窗口多元化，落實人民權益保障。	200
112年8月23日	112年度兩公約教育訓練及宣導(二)	邀請國立中興大學法律學系高玉泉教授擔任講師，講授「從人權公約談兒少不當對待之規範及實務」。	以兩公約為導引，針對兒童遭受不當對待的現象，如校園霸凌、虐待、剝削等問題，深入探討我國現行之兒少權法，增進本府公務人員對兩公約的理解，並強化關注兒童之人權保障。	287
112年9月2日	「2023年電影巡迴放映活動」開閉幕場次	配合本府新聞局於南屯區大新國民小學所舉辦之「2023電影巡迴放映活動」，於閉幕式設攤辦理本府訴願及國家賠償、調解業務及消費者保護等相關業務宣導活動。	利用有獎徵答或遊戲等方式，結合宣導品之發放，吸引民眾參與活動，藉此機會向民眾宣導本府消保、調解、訴願及國家賠償業務宣導及相關規定，使民眾得適時運用以維護自身權益。	200
112年9月9日	臺中市政府112年度消費講座系列(四)	邀請切膚之愛基金會督導長紀巧屏、田豐聯合法律事務所主持律師徐承蔭，主講高齡者消費安全問題。	介紹高齡者當認知功能退化時，為維護其消費安全，可採取的相關作為。	200
112年9月9日	「家庭鬥陣當志工，讓愛蔓延大臺中」志工園遊會活動	本局參與社會局辦理「家庭鬥陣當志工，讓愛蔓延大臺中」志工園遊會活動，於會中設攤宣導法律扶助業務及消費者保護業務相關業務。	利用有獎徵答、拼圖遊戲、宣導品之發放等，宣導本局各項業務，加強民眾對於法律諮詢及消費者權益保護等瞭解與運用。	200
112年9月23日	法律服務志工第6場教育訓練。	邀請到臺灣銀行專員擔任講師，課程為數位帳戶及行動支付之實務操作。	增進本局法律服務志工對於數位行動帳戶之瞭解，加強志工資訊能力。	31
112年9月28日	112年度第2次調解行政	因應本市調解行政作業管理系統更新，由系統維護廠商指派資訊工程師，講授調解行政	使調解行政人員及新進人員熟悉操作系統及學習系統新增功能。	30

日期	名稱	內容	目的	參加人次
	政作業系統教育訓練	作業系統操作及新增功能介紹。		

## 參、創新措施

### 一、推動臺中市政府法制人員管理輔導試辦計畫

為提升本府整體法制作業效能、強化法制人力專業職能，並促進法制人員之合理配置及有效運用，以落實依法行政與保障人民權利，藉由本局辦理本府所屬各機關法制人員之輔導訓練、評核，並參與法制人員之進用及建議陞遷等事項，培育法制人員職務所需知能並完整其歷練，期以發揮法制效能，特訂定「臺中市政府法制人員管理輔導試辦計畫」，本局已依該計畫辦理法制人員業務聯繫會議，以及訪視新進法制人員，將賡續依計畫推動相關事宜。

### 二、推行便民調解系統，提升行政效能

為提升辦理調解案件效率及順應網路時代，定期更新調解行政作業管理系統，以符合民眾及使用者之需求。112 年度調解行政管理作業系統功能針對民眾使用增修重點如下

#### (一) 配合修法保護市民個人資料措施

配合未來鄉鎮市調解條例修法中有關調解當事人個人資料之保護，避免個資遭不當利用，將於系統上之「調解書」、「調解書繕本」、「調解不成立證明書」及「調解筆錄」等文書所載當事人個資設計為可自由選擇減列(即選擇列印或不列印)，以配合未來修法之需求。

#### (二) 提升行政效能保障市民權益

為避免影響當事人權益，有關當事人重複聲請調解及警察單位重複轉介，致同一案件變為二案受理或二個調解會受理同一案件而影響調解行政效率、民眾權益情形，設計跳出警示視窗讓調解行政人員於後台作業時得以及時發現為同一案件，避免同一案件收取不同調解會之調解通知。

### 三、主動辦理大型調解會議以利消費者求償

112年度因應威品國際企業有限公司(即江小漁酸菜魚鍋)使用過期魚品賠償案發生，本局消保官於接獲本市食安處通報後，即與業者數次溝通，業者乃聲明公告賠償魚品費用5倍的損害賠償等，並提供e-mail及郵政信箱供寄送消費明細資料。惟因受害人數眾多且業者亦需時間籌措資金，將分批給付賠償金。另為有效維護消費者受償權益，本局主動辦理大型調解會議，幫助消費者取得強制執行名義，不僅積極利用訴訟外紛爭解決機制(ADR)減少法院訟源，亦有效幫助消費者節省事後爭訟所需之時間、勞力及費用等，有利於消費者求償。

### 四、消費申訴處理數位化

為利消費申訴案件之卷宗資料及處理紀錄數位化，本局建立消保案件管理系統，期間經過多次功能增修，包含：管考案件處理天數，以維護申訴人時效利益；簡訊通知協調會議時間及線上回復出席意願，讓消保服務更便民；申訴案件線上分案審核，加速案件辦理效率。112年為加速重大爭議事件之處理，於消保系統開發群組案件批次辦理功能，讓重大消費爭議案件之辦理可同時進行。復為了解市場各種消費糾紛樣態，系統並導入各項報表，分析申訴內容，以作為擬訂消保政策及辦理消保工作之參考。

## 肆、未來規劃願景

### 一、精進法案品質，健全法制發展

- (一) 依臺中市法規標準自治條例相關規定，協助本府各機關製作自治法規草案資料及踐行法制作業程序；另適時提出具體審查意見，定期召開本府法規委員會進行審議，並於審議過程中促使機關檢討現行法規缺漏或不合時宜之處，以提升本市自治法規品質。
- (二) 持續優化本府法案管理系統，建置完備法規提案資料之紀錄、查詢及管考等各項功能，俾利追蹤法案歷程，並達成政府資訊公開之目標。

(三) 為促進法制建設之健全發展，增進法制研究風氣，規劃試辦「中臺灣法制論壇」，擬邀集彰化縣政府、南投縣政府、苗栗縣政府、雲林縣政府、嘉義市政府、新竹縣政府與新竹市政府等地方機關共襄盛舉，以政策推展過程中所面臨之重大法制議題為研討主題，透過跨域合作共同解決相關法制疑義，有助地方整體向上發展。

## 二、定期辦理國家賠償業務考核，提昇本府各機關、學校辦理國家賠償業務之效能

(一) 每年定期就本府所屬機關、學校辦理國家賠償業務之合法性、妥適性、處理時效、預防國家賠償事件發生之成效等項目進行考核，考核結果發現有缺失或建議事項者，將請該機關、學校提出檢討改進方案，俾提升本府辦理國家賠償業務處理之效能。

(二) 協助本府各機關依法辦理國家賠償業務，另為提升本府所屬各機關、學校承辦國家賠償業務之同仁對於國家賠償法規與實務見解之認識，本局定期舉辦國家賠償業務講習，加強本府所屬各機關、學校承辦同仁辦理國家賠償業務之專業知能，使民眾權益能確實獲得保障；另適時透過活動設攤或其他管道，宣導國家賠償制度，使民眾瞭解應如何透過國家賠償制度保障自身權益，以發揮國家賠償救濟之功能。

## 三、提昇訴願決定品質，e化便民服務

(一) 為提高訴願案件辦理效率，使訴願案件皆於法定3個月期限內辦理完畢，以落實保障民眾權益，將持續落實訴願「預審」制度，以集中爭點深入審議，有效縮短訴願案件之處理時程，使人民權益即時獲得救濟。並定期辦理訴願法規講習及與其他直轄市政府合辦研討會，以增進市府及所屬各機關同仁認事用法能力，有效提升原處分機關作成行政處分之合法性與訴願決定之維持率。

(二) 藉由各式的宣傳管道，如於大型活動設攤發送摺頁及宣導品、於大眾運輸車體、場站刊登廣告、或利用

網路社群媒體、發布新聞稿等方式宣導，提升民眾對訴願制度之瞭解及運用，落實人民權益保障。另為保障當事人參與訴願程序，強化訴願業務線上申辦服務，提供訴願人線上聲明訴願、線上申請陳述意見、言詞辯論、閱覽卷宗及進度查詢等服務，避免民眾往來奔波之勞，有效落實程序保障及提升行政效率；訴願決定書於適當遮蔽訴願人個資等資料後，將訴願決定書全文上網公開供訴願人及一般市民查詢，落實政府資訊公開之規定。

#### 四、調解行政願景

(一) 提升調解人員專業能力，因地制宜辦理特殊議題訓練  
法制局將持續提升各區調解人員專業能力，包括進行表揚、訓練、考核、觀摩、座談等措施，針對如和平區等，因應地域關係存在之特定議題，辦理特定議題的專業訓練，以提高調解服務品質。

(二) 優化調解行政作業系統

維護調解行政作業系統基本功能(包括調解聲請、進度查詢、不成立證明聲請及服務滿意度調查)，並定期檢視問題，改進更新系統程式，以更符合便民需求。

(三) 推展調解功能宣導

舉辦擴大調解宣導週活動，請各區調解會配合辦理調解服務及功能宣導活動。賡續舉辦「調千家事、解萬心結」調解故事徵文活動，宣揚調解的社會價值，提升調解委員的地位。

#### 五、擴大法律諮詢，提供多元法律諮詢管道，提升服務品質

(一) 積極針對弱勢族群提供專業法律諮詢管道

除對於上班族及不便出門之高齡長者，可利用夜間電話法律諮詢外，對於卡債、勞工、家事等族群持續提供專科法律諮詢，另對於性侵害、性騷擾、性霸凌案件之被害人，提供性平友善法律諮詢服務，對於客家人居多之東勢區，提供客語律師法律諮詢，持續全方位提供民眾各類需求。

(二) 提昇服務品質及響應政府節能減碳，持續辦理法律

### 諮詢電子化系統作業

民眾法律諮詢全面採無紙化作業，持續推動法律諮詢業務 e 化服務，增修系統統計民眾資料、螢幕顯示目前諮詢號次及等候人數等功能，律師、志工及民眾認為系統運作良好，為推廣法律諮詢業務無紙化服務，將再加強志工系統教育訓練，以提供民眾便優質的服務品質。

## 六、建構完善的消費者保護網

### (一)促使確立管轄機關，從制度面改善消費環境

因應 OTT 影音串流平台及販售可於國外使用之 eSIM 卡或 WIFI 網路分享器均屬新興產業，惟缺乏明確之目的事業主管機關得為有效之管理，致爭議不斷，地方政府消費者保護官或得個案受理類似消費爭議事件，函請業者妥處，惟個案之處理無法有效遏止此類糾紛之產生。基於事權統一以及對於系爭產業之有效管理，實需確認目的事業主管機關來督促業者後續進行營業行為之改善，始得有效改善該產業之消費環境，現已由國家發展委員會及國家通訊傳播委員會陸續回復主管機關所屬在案，本局將持續關注消費新訊，即時反映促請中央主管機關推動相關立法，希能從制度面改善，以創造更友善的消費環境。

### (二)本府消保系統介接行政院 提升申訴辦案效率

為利消費申訴案件之處理，本局建有消保案件管理系統，而行政院消費者保護處為管理全國消費申訴案件，亦建有行政院消費申訴及調解案件管理系統，導致承辦人員需反覆於二套系統進行註記作業。為解決此問題，經與消保處溝通協調後，該處同意此二套系統資料自動介接，並著手開發行政院系統介接所需之功能，而本府消保系統亦配合辦理功能增修，預計於 112 年 12 月 31 日前完成二套系統之介接，以提升消費申訴辦案效率。

## 七、行政罰鍰系統介接整合應用，賡續推動多元管道繳納

### (一)持續精進行政罰鍰系統功能，提升效能



- 1、與中華郵政公司郵件查詢系統介接應用，節省重覆登打及核對作業時間，提升行政罰鍰業務執行效率；與「臺中通」數位市民平台介接，便利民眾查詢及線上繳款。
- 2、與訴願管理系統介接應用，承辦人可查詢訴願案件最新狀態，為相應之處理，避免訴願決定撤銷原處分仍辦理移送行政執行作業、已移送之案件得撤銷移送及返還已繳納之罰鍰，確保民眾權益得到即時的保障。
- 3、為落實政府無紙化及節能減碳政策，定期維護 web 版行政罰鍰移送執行作業影像管理系統，結合資訊技術持續擴展應用，方便業務機關使用者為影像管理及調閱案件，提升行政執行業務績效。
- 4、增加非罰鍰之行政法上金錢債權移送作業的功能，陸續受理完成權限委託公告及相關法規修正之本府一級機關委託移送業務。

#### (二)賡續推動行政罰鍰多元管道繳納

- 1、由於四大便利超商服務據點多且提供全年無休的服務，為提升民眾繳納的便利性，112 年下半年度將申請提高代收限額至新臺幣 3 萬元。
- 2、另為促進低碳環境並鼓勵民眾使用行動支付，持續推動罰鍰多元數位金融服務繳費計畫。透過提升行動支付的便利性和普及程度，方便民眾進行支付，以達減少碳排放、節省能源之永續發展目標，建立一個更環保、節能且便利的社會。
- 3、112 年上線 Pi 拍錢包、永豐 DACARD 等行動支付，113 年度持續配合數位治理局推動數位行動支付方式，推廣提升使用率。

### 伍、結語

市長盧秀燕連任後，始終堅持打造智慧城市並致力實現「幸福臺中、臺中更好」的願景。臺中市政府法制局秉持市長「陽光政治、智慧城市」的幸福政見與「法制為民、專業服務」的精神，除作為市府幕僚，更堅守法治的核心價值，

著重建構完善的法規體系，精進法制專業職能，在訴願審議、國家賠償、採購申訴審議、調解行政、法律扶助、消費者保護、消費者服務、行政執行等方面，均積極建立完整的處理程序，提高行政效能，確保市民能享受更加便捷、資訊化與整合性的服務。更期許以創新、遠見與效能，與市民攜手共進，共同建設一個充滿活力的城市，追求更高的幸福指數，營造更美好的未來。

爾後，本局持續以建立「民眾福祉為先」的效能政府為努力目標，請各位議員不吝批評指教。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第2次定期會

臺中市政府  
交通局  
業務工作報告

報告人：局長 葉昭甫

中 華 民 國 1 1 2 年 1 0 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第2次定期會開議，昭甫應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

捷運藍線綜合規劃於111年12月30日再次提送修正報告予交通部審查，並於今年2月20日通過交通部審查，交通部亦於4月18日轉陳行政院審查中。捷運綠線延伸大坑及彰化已於今年7月25日由交通部轉陳行政院審查中；機場捷運(橘線)與屯區捷運可行性研究刻正依中央審查意見積極修正中，後續修正完成後將儘速提送中央審議，爭取計畫早日核定。

110年元旦實施之市民限定政策，截至今年8月31日已有超過171萬符合市民限定申請資格之民眾完成綁卡作業，持續享有雙十公車優惠，其中設籍市民(含持本市敬老愛心卡民眾)約161.5萬(94.4%)，設籍之外籍、大陸地區、香港、或澳門之配偶約0.4萬(0.2%)，非設籍本市但就讀本市轄內大專院校以下學校之學生約9.1萬(5.4%)，本局將持續強化公車路網服務，提供更便利的大眾運輸環境。

至111年共計22條小黃公車路線行經21個行政區共139里，照顧偏遠地區交通服務將遍布山、海、屯區，讓更多民眾也能享有便利的公共運輸，有人情味也發揮效率的小黃公車，落實縫合城鄉交通，更符合在地鄉親「行」的權益。梨山幸福巴士補足偏鄉公共運輸最後一哩路，照顧民眾就學、就醫及採買的日常所需，發揮在地人服務在地人的理念。

iBike倍增計畫截至今年9月1日已建置1,319站，總租借次數突破7,600萬人次。

立體停車場部分，潭興立體停車場於今年7月10日啟用，地下一層至地上六層立體停車場，提供300席汽車及111格機車停車位。位處捷運綠線及台鐵松竹站旁舊社地下停車場已於8月17日完工，預計113年啟用，南屯區文山停車

場預計 113 年 1 月啟用，而公兒 30 地下停車場預計 113 年完工、大肚區文中二地下停車場、北屯區敦化公園地下停車場、北屯區兒童公園地下停車場預計 115 年完工。

臺中市道路交通安全部分，為減少交通事故，加強道路安全，本府多管齊下，針對年輕機車、高齡族群及酒駕等高風險類型，加強 3E 面向防制作為。(一)工程方面，透過大數據分析事故熱區及易肇事地點，以碰撞構圖解析事故碰撞類型的科學方式，分層分級於交通肇事防制暨改善小組或道路安全督導會報等會議，邀集公路總局、本府警察局交通警察大隊、分局等相關單位與會共同研擬工程改善對策，滾動檢討交通安全作為，強力防制 A1 事故，維護民眾用路安全。為有效提升行人安全環境，本局優先檢討改善行人量大的區域及路口，已就本市各級學校、醫院、商圈、國民運動中心及 20 大公共運輸場站周邊主要號誌路口(段)盤查以改善，包含退縮行穿線或增設庇護島、行穿線照明燈、行人專用或早開時相、行人專用號誌、綠斑馬等多樣化改善措施，以時間與空間分流人車，目前行人燈設置 1,904 處，行人專用時相 123 處、行人早開 228 處、庇護島設置 193 處、標線型人行道 127 處(約 13.5 公里)、退縮行穿線 112 處。俟後續將持續滾動式檢討並因應各路口行人行車交通量及道路條件，逐步設置相關交通管制措施，提升行人通行安全。(二)執法方面，推動路安專案，針對易肇事路口(段)肇事型態及用路人違規態樣加強編排執法勤務，提高見警率及執法強度，並精進科技執法設備，降低易肇事路口(段)肇事率。(三)教育宣導方面，型塑用路人的安全駕駛行為，持續對年輕及高齡族群加強機車防禦性駕駛交通安全宣導，並成立交通安全宣導推動群組深入各區各里，透過事故案例影片，定期宣導相關防禦駕駛觀念，並與社會局合作深入社區關懷據點等場所，結合體驗式宣導課程，全面性加強市民交通安全觀念。

最後，昭甫在此提出 112 年 4 月至 112 年 9 月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

## 貳、112 年 4 月至 112 年 9 月重要施政成果

## 一、大臺中整體軌道路網建置

### (一)捷運綠線全線正式通車營運，持續推動土地開發招商案

捷運綠線於 110 年 4 月 25 日正式通車營運，捷運綠線聯開部分，沿線共規劃有 6 站 7 處土地開發基地。其中文華高中站(G8)已於 110 年 3 月取得使用執照、110 年 11 月完成交屋，將依法定程序辦理公開標租、標售作業；另外，文心崇德(G6)、文心櫻花(G8a)兩站於 109 年 12 月順利完成簽約，並於 110 年 6 月完成建造執照申請送件；四維國小(G5)、南屯(G11)兩站於 110 年 9 月順利完成簽約，又分別於 111 年 2 月、3 月完成建造執照申請送件，目前四維國小(G5)已於今年 5 月 29 日核發建造執照、7 月 25 日申報核准開工，文心崇德(G6)、文心櫻花(G8a)、南屯站(G11)刻正辦理建造執照審查中。

市政府站兩處土開基地 G9-1、G9-2，其中 G9-1 於 110 年 12 月 29 日公告招商，111 年 12 月評選出最優申請人，並於今年 4 月 19 日完成簽約；G9-2 持續優化招商文件內容、滾動評估財務狀況與底價訂定策略，並更新潛在投資人意見及投資意願，將視市場環境再行檢討推案時機。

### (二)辦理捷運藍線綜合規劃

本局依據捷運藍線可行性研究之基礎自 108 年啟動捷運藍線綜合規劃作業，並於 110 年完成綜合規劃報告書及環境影響說明書，且皆已提報予中央審議，其中綜合規劃經交通部辦理數次審查後，本局已於 111 年 12 月 30 日再提報(第 5 次提報)予交通部，並於今年 2 月 20 日通過交通部審查，交通部亦於 4 月 18 日轉陳行政院審查中；環境影響說明書於 110 年 5 月 13 日提報予交通部審查，經其審查後，交通部 110 年 8 月 26 日函轉環境影響說明書予行政院環境保護署。經環境保護署辦理數次審查後，已於 111 年 9 月 7 日環境影響評估審查委員會第 427

次會議審查通過；另本府都市發展局於今年 1 月 6 日公告公開展覽捷運藍線都市計畫變更書圖草案，並於今年 1 月 9 日起 45 天為公開展覽期間，後續於 2 月 2 日至 8 月 11 日期間，分別辦理 16 場公開展覽說明會，刻正於臺中市都市計畫委員會審議階段。另因應捷運藍線穿越交通部臺灣鐵路管理局(以下簡稱臺鐵局)經管土地之用地取得作業，已辦理追加預算及臺中市軌道建設發展基金併決算作業，後續本府將持續配合中央審查程序辦理，並向中央爭取綜合規劃儘速核定，中央核定後即可配合設計並進入用地取得及施工階段。未來捷運藍線完工後，可與捷運綠線及鐵路轉乘，串聯建構臺中都會區軌道路網，再搭配與公車的無縫轉乘，使臺中成為友善便捷的智慧城市。

(三)爭取行政院核定捷運綠線延伸線

捷運綠線延伸大坑、彰化可行性研究於 109 年 7 月經交通部審查通過，歷經 109 年 10 月、110 年 9 日及 111 年 6 月共三次提送行政院審查，本府已依中央 111 年 9 月 2 日書面意見完成補充與修正，並於今年 2 月 24 日再度提報中央審查，目前交通部已於今年 7 月 25 日轉陳行政院審查，後續本府將積極配合審查程序，爭取計畫早日核定。另外，綜合規劃費用已編列前瞻特別預算及本府配合款支應，可行性研究核定後將儘速啟動綜合規劃作業，使捷運綠線更能充分發揮兼具平日通勤與假日休閒遊憩的服務特性。

(四)機場捷運(橘線)可行性研究配合中央審查程序

臺中機場為中部地區唯一之國際機場，更是臺中市空運門戶要點。因此，本府積極推動「臺中機場捷運(橘線)」，以提供市民、旅客便捷的運輸服務，並串連中清路、水湳經貿園區及大里、霧峰重要運輸廊帶。

目前機場捷運(橘線)可行性研究於 110 年 4 月

提報交通部審查後，已再依據審查意見於 110 年 8 月提送修正報告，交通部接續於 110 年 11 月辦理現地勘查。本府已依 110 年 12 月初審會議意見完成報告修正，並於 111 年 4 月再提報交通部續審，交通部已於 111 年 10 月 6 日召開研商會議，本府刻正依各單位意見修正中，待修正完成後再儘速提報中央爭取核定。

(五)捷運藍線延伸太平提送中央審查

因應太平、大里及霧峰等地區近年人口、交通快速成長，考量鐵路及台 74 線東側缺乏與捷運路網之連結，本府積極推動屯區捷運，計畫包含「捷運藍線延伸太平」及「屯區捷運環狀線」。其中捷運藍線延伸太平路段，可加強臺中核心市區東西向路廊運輸效能，改善太平地區聯外交通服務，滿足在地就學、就業需求，並解決道路容量受限之困境，減少私人運具使用。

可行性研究已依交通部 111 年 9 月 21 日審查意見完成補充與修正，並於今年 5 月 1 日再次提送中央審查，經交通部今年 5 月 30 日函復意見，目前依意見研議修正中，完成後將儘速再提送中央爭取核定。

(六)屯區捷運環狀線提送中央審查

屯區捷運環狀線為屯區捷運計畫一環，可與捷運綠線形成環狀路網之外，並串連捷運藍線與機場捷運(橘線)，形成完整的捷運路網。另可提高臺中市東側南北向路廊運輸效能，優化整體路網便利性。

可行性研究報告已依交通部 111 年 9 月 21 日審查意見完成補充與修正，並於今年 5 月 1 日再次提送中央審查，經交通部今年 5 月 30 日函復意見，目前依意見研議修正中，完成後將儘速再提送中央爭取核定。

(七)山海環線持續配合中央審議，爭取加速核定計畫

大臺中山海環線計畫包含山線高架延伸烏日、



海線雙軌暨部分高架化及甲后線，強化山、海線地區交通聯繫，促進都市空間縫合及提升鐵路運能，帶動大臺中都市發展向前躍進。可行性研究報告已依交通部 111 年 12 月 14 日審查意見完成補充與修正，並於今年 7 月 3 日再次提送中央審查，後續將積極配合審查程序，爭取中央早日核定計畫。

(八)持續推動舊山線復駛

舊山線復駛計畫係由臺鐵局辦理規劃作業，臺鐵局於 111 年 10 月 31 日提送修正後報告書予交通部審查，交通部於今年 3 月 30 日函請臺鐵局再依審查意見修正，刻正由臺鐵局修正中。舊山線定位為觀光遊憩路線，全長 15.9 公里，全線橫跨臺中市及苗栗縣，為推動舊山線沿線觀光，本局、觀光旅遊局及苗栗縣政府將持續與臺鐵局討論未來相關觀光方案，由臺鐵局主導全線營運，短期規劃以鐵道自行車延駛至舊泰安站，長期規劃以特色觀光列車復駛，並配合地方產業特色推廣觀光。

二、公車服務提升

(一)雙十公車市民限定

考量整體大眾運輸發展均衡，本府於 110 年 1 月 1 日推出「市民限定」新政策，經分析今年 8 月電子票證資料，享有市民限定乘車優惠之年齡分布為學生族群(6~24 歲)約 35.3%、青壯年族群(25~64 歲)約 36.6%、長者族群(65 歲以上)約 28.1%；其中學生族群中又以「大學生(19 至 24 歲)」居多約 11.2%，國小生(6~12 歲)、國中生(13~15 歲)、高中生(16 至 18 歲)比例分別為 11%、7%、6.1%。

為維護民眾乘車權益及避免冒用交通卡情況發生，本局已不定時派員至公車上稽查民眾使用交通卡狀況，並也宣導民眾正確使用交通卡。

(二)新闢公車路線服務，持續強化捷運綠線及鐵路車站接駁服務

為提升公共運輸便利性，搭配 110 年度通車的

捷運綠線，111年度在本市復興路、中興路、臺灣大道、中清路、崇德路及北屯路六大路廊上推動幹線公車。本局也持續滾動式檢討公車路網，陸續新闢86、88、368、651、678、888、綠4及梨山1路等8條公車路線，強化民眾通勤、通學便利性，目前公車路線數已達238條。

另為便利軌道車站轉乘接駁服務，針對捷運綠線及鐵路車站，已陸續新闢多條公車路線及適時調整既有公車路線。目前捷運綠線車站周邊公車路線總數已達103條，台鐵車站周邊約有190條路線，本局將持續檢視民眾乘車需求滾動式檢討公車路網，以提供便捷公共運輸服務。

### (三)精進公車無障礙服務

目前本市已經有1,295輛低地板公車及51輛通用無障礙大客車，佔整體市區公車車輛數87%，位居六都第二。除車輛硬體設備升級外，本局持續督促客運業者加強所屬駕駛員之無障礙服務教育訓練，並納入本省市區汽車客運營運與服務評鑑項目，及邀集身心障礙福利團體成員擔任「秘密客」實地稽查，檢核駕駛員是否落實服務身心障礙乘客之標準作業程序，以維護身障人士之乘車權益。此外亦不定期邀集相關身心障礙福利團體及客運業者辦理公車無障礙會議，進行雙向溝通，了解彼此的訴求，及滾動式檢討「臺中市無障礙公車駕駛員服務使用輪椅為輔具之乘客上下車標準作業原則」及「臺中市公車駕駛員服務視障者上下車標準作業程序」。本局亦鼓勵客運業者建立服務身心障礙乘客之獎懲機制，進而精進本市無障礙公車服務品質。

### (四)智慧型站牌

目前本市已完成建置1,344座公車智慧型站牌，佔全市公車站位比例19.49%。透過附掛於候車亭、政府機關及學校等地點或於人行道設置獨立式站牌，提供民眾查看公車預估到站時間。智慧型站

牌建置會因地制宜，依據不同色調來區別各路廊特性，同時結合臺中多元在地文化創新元素，讓智慧型站牌除了提供便利的公車資訊外，也兼顧整體城市美學。本局每年持續編列預算並積極向中央爭取補助經費建置公車智慧型站牌，每年新增 150 座以上，預計今年可達到站牌智慧化比例 20%；另本市目前近 7,000 處公車招呼站點，受道路設施與環境限制，許多站點無法設置智慧型站牌，本局已針對全市所有公車站牌開發虛擬智慧型站牌，依各站點行經路線製作並張貼專屬二維條碼(QR-CODE)，民眾透過手機掃描二維條碼即可獲得該站各路線公車即時到站資訊，提供更完善的智慧運輸服務。

(五)持續建置公車候車亭

為因應人本交通，提供市民短暫休憩、遮陽避雨的候車空間，持續滾動檢討可設置候車亭之公車站位，打造舒適、安全的候車環境，截至今年 8 月底全市候車亭數量達 1,019 座，預計今年底本市候車亭總數量可達到 1,038 座。

此外，為平衡偏遠地區及市區的候車亭數量，針對海線地區人行道寬度較為不足之道路，設計新款候車亭型式，以有效拉近城鄉距離。另聆聽在地意見及結合在地特色，構建特殊型式候車亭，不僅能夠宣傳地方特色，更可提高市民使用大眾運輸工具的意願。

(六)小黃公車服務偏鄉

自 111 年 10 月已有 22 條小黃公車路線在臺中海線、山城、屯區行駛，在原縣區 21 行政區、139 個里提供服務。

現有的路線會因應地方需求滾動式檢討，除同步辦理路線站牌的微調作業，也提供實體及數位路線服務資訊，印製各路線的站點、班次服務資訊文宣供各區公所及里長協助發放給里民，民眾也可至「台中市即時公車動態資訊」網站，或下載「台中

公車 APP」隨時查詢相關資訊。

(七) 梨山幸福巴士屢獲佳績

梨山幸福巴士 2.0 上路後，解決部落間道路狹小、現有公車難以行駛的難題，本局首納梨山社區發展協會為臺中市第 18 家公車業者，合法提供偏鄉民眾通行需要，111 年 5 月梨山幸福巴士 2.0 正式上路，截至今年 7 月行駛 7,649 班次，服務 15,751 人次，成為全國偏鄉交通改善示範區，更獲衛生福利部國民健康署 111 年度臺灣健康城市暨高齡友善城市獎-「高齡友善城市獎-無礙獎」獎項及交通部公路總局 111 年公路公共運輸規劃競賽社會組第一名佳績肯定。本局將持續努力達成偏鄉運輸服務永續經營，最重要的仍是在地民眾好評，更推動梨山觀光交通服務，由在地旅宿業者與梨山社區發展協會合作提供接駁服務，保障偏鄉民眾行的權益、並擴大偏鄉地區的經濟發展。

三、公共自行車 iBike 建置

109 年起啟動「iBike 倍增計畫」，截至今年 9 月 1 日已建置營運 1,319 站，總租借次數突破 7,600 萬人次，顯示 iBike 已深入民眾生活，成為通勤、通學與休閒高度依賴的綠色運具。另本局已訂定「臺中市政府交通局受理民間捐贈公共自行車租賃站作業要點」，開放民間捐贈 iBike 租賃站，鼓勵共同推動本市綠色運輸，建立低碳城市，除台灣美光為本市首件申請捐贈 iBike 租賃站的民間企業案外，另有捷運文華高中站、順天豐華站、臺中市立豐原區體育場站等合計 4 站均為民間企業捐贈建置。

四、交通安全作為

(一) 易肇事地點改善工程計畫

為改善本市易肇事路口，透過警察局提供事故資料，並以碰撞構圖檢視高風險路口，依據各種碰撞型態、年齡層、使用運具，評估路口潛在危險，召開會議討論研擬改善方案及現場會勘與地方取得

共識後派工改善；透過人行穿越線退縮及增設行人庇護島以降低行車視線死角及提供行人暫時庇護空間，改善行人通行安全；今年至7月底A1及30日內死亡A2事件易肇事路口共計會勘126處。

(二)人本道路空間推動計畫

1、標線型人行道：

在缺少騎樓空間及人行道的道路，設置標線型人行道，以提供行人安全步行空間，今年至9月初已完成7處，累積劃設127處(約13.5公里)。

2、綠色行人穿越道線(綠斑馬)：

為提升學童及行人穿越路口安全，優先於學校及人潮聚集之商圈周邊路口劃設創新的綠色行人穿越道線(綠斑馬)，以提高行人自明性，今年至9月初已施作49處，累積完成586處路口。

3、庇護島、行穿線退縮等高齡者友善設施改善：

臺灣已步入高齡化社會，為利高齡等行動不便者跨越幹道時，能於秒數不足時安全停等路口中央，避免與路口來車衝突，本局與本府建設局持續配合於具足夠寬度分隔島路段設置庇護島提供安全佇留空間，今年至9月初設置45處，累積設置193處。

另為改善轉向來車觀看通行行人穿越道線行人之視野，本局亦持續辦理退縮行穿線，使行人更易辨識，今年至9月初已退縮25處，累積退縮112處。

又鑑於高齡者視力不佳，需提升行人燈號辨識性，本局擇醫院附近、人潮眾多或潛在高風險路口，設置放大型行人燈，累積設置19處。

4、設置「行人專用時相」及「行人早開時相」：

為提升行人用路安全，本局持續檢討各路口行人交通狀況，並配合地方建議，邀請警察局等相關單位研商改善行人設施及調整號誌時制，藉由時間與空間分流人車，提供行人良好通行環

境，目前全市已有 123 處行人專用時相及 228 處行人早開遲閉時相，後續本局持續滾動式檢視各路口交通量及道路條件，逐步設置相關交通設施，提升行人通行安全。

### (三) iBike 保險

為保障本市公共自行車使用者騎乘安全，本局為使用者及使用者外之第三人，分別投保公共自行車「傷害保險」及「第三人責任保險」。

「傷害保險」部分只要使用者於 iBike 官網或 Kiosk 登錄個人身分認證資料，即可享有保障；經統計民眾投保比例，自 108 年 7 月施行迄今年 7 月底，已從原 2% 逐月提升至 64%。

### (四) 交通安全教育宣導

依事故肇因分析，多數與用路人違規行為有關，反映出建立用路人安全駕駛行為是交通事故的防制重點，本局持續針對年輕族群、高齡者及機車族群，辦理跨機關聯合宣導，有效結合本市道安團隊宣導資源，針對高三生及大專院校年輕族群，前往高中職校園及大專院校，今年 1 月至 8 月共辦理 52 場次，參與人數近 1 萬 6 千名，並已開始在新學期開始後，針對各大專院校大一新鮮人進行新生安駕宣導，建立機車安全駕駛安全觀念；並結合本市路老師資源，前往高齡者樂齡中心、長青學苑、宮廟及社區共餐地點等，加強行人走行穿線、機車防禦駕駛觀念、留意小綠人秒數安全過路口、出門穿著亮色衣服或亮色配件等觀念宣導，截至今年 8 月底高齡者樂齡中心、社區關懷據點已宣導 120 場，人數達 5,502 名，另配合交通部結合村里長與路老師高齡宣導計畫，自今年 5 月起預計辦理 63 場次，截至 8 月底已辦理達 52 場，辦理達成率超過八成，宣導長輩超過 1 千 7 百人以上，將繼續辦理完成計畫。

## 五、公路網規劃推動

(一)台 74 線大里及霧峰地區增設草湖匝道工程

台 74 線增設草湖匝道工程係由中央與地方攜手，中央進行匝道工程及中山路延伸(AI-005)工程，地方完成工程用地取得與辦理橋下平面道路工程；其中用地取得部分由本局辦理，已完成用地產權移轉，匝道工程部分由交通部公路總局辦理，工程已於今年 8 月竣工，刻正辦理驗收作業中；另公路總局於 8 月 23 日召開通車典禮籌備會，目前規劃預計 10 月中下旬辦理通車典禮；預計 9 月前驗收完成；中山路延伸(AI-005)工程與橋下平面道路內車道第 1 階段工程均已完工通車；外側車道及側車道工程部分由本府建設局辦理，目前正接續趕趕施作中，後續本局及相關單位將依期戮力以赴，期能早日完工提供民眾更便利的用路環境。

(二)持續推動台 74 線增設六順橋南入匝道及十九甲地區北出匝道

增設六順橋南入匝道工程，公路總局已於今年 2 月 27 日開工，目前工程穩定進行中。另有關用地取得部分，本府已於今年 6 月以協議方式完成取得全數用地，並順利交付用地予工程單位進場施工，匝道工程目標 114 年完工。

增設十九甲地區北出匝道工程，公路總局已完成初步設計、綜合規劃、環差分析報告及細部設計等前期規劃作業，目前正辦理工程發包作業。在用地取得方面，本局已辦理 2 場公聽會，並於今年 6 月舉辦協議價購說明會議，經本局積極與所有權人聯繫溝通協議後，目前已獲得全數土地所有權人同意以價購方式取得用地，正辦理產權移轉作業，匝道工程目標 114 年完工。

(三)持續追蹤國道 1 號銜接台 74 線工程進度

本計畫由交通部高速公路局主政辦理，工程已於 108 年 11 月 30 日開工，截至今年 7 月 31 日止，工程進度 75.43%(進度超前 2.72%)，現進行台 74 線

西行橋面銜接肋梁及隔梁鏈鋸切除、植筋鑽孔、補強及箱梁澆置作業，並持續依預定進度施作。全線預計113年完工，通車後國道及台74線的車輛可在高架道路上，透過系統交流道切換，紓解國道1號大雅、臺中及南屯3處交流道及其聯絡道交通壅塞問題，提升整體高快速路網效能。

(四)持續追蹤國道1號后里至大雅路段拓寬工程進度

本計畫由交通部高速公路局主政辦理，高速公路局於109年3月啟動「國1后里至大雅路段拓寬可行性評估作業」，於111年1月10日獲行政院核定可行性評估，其綜合規劃及設計標案已於111年7月25日決標，目前正辦理綜合規劃相關作業。計畫範圍自國道1號后里交流道(160K)至大雅系統交流道(172K)，包含臺中系統交流道、豐原交流道等較易壅塞交流道，未來拓寬工程完成後，可望改善后里至臺中系統區段長期交通壅塞問題，並一併改善豐原交流道塞車問題。

(五)持續追蹤國道3號銜接台63線計畫進度

本計畫由交通部公路總局主政辦理，為提升台63與國3間高快速道路系統轉換效率，並改善交通壅塞問題，以台63線6K~8K(即為中投交流道區間)為計畫範圍，探討台63中投交流道(7K)至草屯端(19K)與國3銜接之可行性，並據以擬定相關改善方案。目前公路總局正進行至可行性研究階段，修正期末報告書已陳報交通部，目前由交通部辦理審查中。

(六)爭取中橫公路復建

- 1、「台8線36K-62K(含台8甲線)谷關至德基段復建」可行性研究計畫，公路總局目前可行性研究三方案內容：

- (1)台8臨37線(原青山下線)雙向通行:西段就地拓寬;東端新闢路廊，路寬不足處，拓寬為雙車道;另於地質敏感點、邊坡易致災路段採新闢橋樑或



隧道，以提升路廊安全。需新增 9 座橋梁及 6 座隧道。

(2) 中橫上、下線配對通行:復建中橫上線及整合下線，回復至 921 前之運行模式，壩新路口後青山上線為東行線、台 8 臨 37 線為西行線單向配對通行，達到雙向通行之目的。需新增 11 座橋梁及 11 座隧道。

(3) 長隧道雙向通行:自壩新口附近新建一條長隧道為主的全新路線、服務水準較高，並避開土砂災害威脅。需新增 4 座橋梁及 4 座長隧道，主要優點:以隧道為主，路廊安全性較高，對自然生態影響最小，但所需經費及完工期程亦最高。

2、可行性研究計畫公路總局已於 111 年 12 月 3 日期末報告審查，111 年 12 月 16 日陳報交通部，行政院國家發展委員會今年 6 月 6 日請交通部依相關機關(單位)審提意見檢討回應，交通部已於 7 月 3 日修正一版函報行政院審查。

## 六、加強停車供給與需求管理

### (一) 增設公共路外停車場

潭興立體停車場已於今年 7 月 10 日啟用，地下一層至地上六層立體停車場，提供 300 席汽車及 111 格機車停車位，緩解潭子車站周遭停車需求不足問題，為市民提供便利及舒適的停車空間；南屯區文山停車場已於今年 6 月 23 日完工，刻正辦理驗收、使照請領等作業，地上四層立體停車場，地上一層為機車停車場，地上二至四層為汽車停車空間，可提供 351 席汽車位及 590 席機車格，預計 113 年 1 月啟用。

### (二) 增設路邊停車格

本局重視用路人的停車權益，經統計今年 4 月至 8 月底期間，共增設 332 格路邊汽車格及 2,011 格機車格。另為改善停車問題，設置「汽機車共享停車位」，以機動方式解決停車位不足問題，發揮停

車格最大效益，今年 4 月至 8 月底期間，已完成設置 4 處，目前本市總計設置 5 處。

為落實路邊停車管理機制今年 4 月至 8 月持續擴大路邊停車收費管理汽車格計 1,247 格。

經觀察新增收費路段之停車情形，納入收費後確實改善車輛長期停放久占問題，讓真正有停車需求且願意付費停車之民眾，有機會找到得車位停車，同時也提高收費路段停車格周轉率，實質擴大停車空間，兼顧民眾停車權益，讓公共停車資源更公平、更有效地利用。

### (三)友善貼心停車服務

截至今年 8 月底本市公、私有停車場所設置之親子車格約 2,140 格(公有路外 1,138 格、路邊 208 格、私人 794 格)，並持續進行親子車格劃設事宜。

本局於 109 年 5 月 1 日推出「線上購買停車月票優惠」，自今年 4 月至 8 月期間，線上購票件數較同期增加 6,327 件，另今年 8 月購票市民使用線上購買月票的比例已逾 50%。

本局自 109 年 3 月起推行「身障人士進出公有停車場免銷單服務實施計畫」，目前已有 156 場公有停車場(含本局權管及公所代管)提供持愛心卡於多卡通系統驗證符合身份後即可免銷單服務進出停車場。申辦人數部分，統計自 109 年 3 月至今年 8 月 31 日，計有 2,150 人申辦，將持續推廣，提供行動不便的民眾省時方便的免銷單服務。

機車月票無紙化申請，統計今年 4 月至 8 月，購買件數為 8,240 件，自開辦以來已累計 25,799 件。

## 七、優化裁罰及車禍鑑定業務

### (一)提供多樣化交通違規罰鍰繳納管道

為提供民眾多元及便利繳納交通違規罰鍰事宜，除了到本局所屬臺中市交通事件裁決處(以下簡稱裁決處)，也可利用超商、郵局、網路及線上行動支付等方式繳納交通違規罰鍰，今年 4 月至 8 月底，

民眾至裁決窗口繳款件數約為 192,736 件，超商代收件數為 638,423 件，郵局代收件數為 58,804 件，網路繳納件數為 87,857 件及線上行動支付件數為 39,528 件。

(二)主動通知重複繳款罰鍰，以維護市民權益

市民朋友若繳納交通違規罰鍰而有重繳、溢繳之情形時，由裁決處主動寄發退款通知，市民只要檢附金融機構存簿帳戶影本等資料，即由裁決處匯入指定帳戶作業，並開辦退款匯入指定帳戶服務及簡訊通知完成退款服務，以提高便民之服務措施，今年 4 月至 8 月底統計退款件數累計有 982 件，累計金額為新臺幣 1,262,803 元。

(三)落實交通違規罰鍰之催繳

針對未依限繳納交通違規罰鍰之義務人，裁決處即積極依相關法令辦理交通違規案件之逕行裁決及移送強制執行，以落實罰其當罰，建立交通執法威信，確保國家債權之實現。今年 4 月至 8 月底，交通違規逕行裁決案件計 253,137 件，移送強制執行案件計 254,806 件。

(四)行車事故鑑定及覆議案件進度雲端查詢服務

建置車輛行車事故鑑定及覆議作業系統，提供更多元、優質及便利之作業環境，強化資訊安全與個資保護，以達成臺中市車輛行車事故鑑定委員會及覆議委員會之間資訊無縫連結，有效提昇車輛行車事故鑑定及覆議作業效率與品質，今年 4 月至 8 月底共進行 58 場鑑定、18 場行車事故鑑定覆議會會議，完成 1,338 件鑑定、219 件覆議案件作業。另臺中市車輛行車事故鑑定委員會於今年開始提供多元支付鑑定規費，增進便民服務措施。

## 參、創新措施

### 一、發展智慧交通

#### (一)幹道智慧化動態號誌續進計畫

為改善幹道交通壅塞問題，本府 106 年起持續於國 1 大雅、臺中、南屯交流道周邊道路及中清路、五權西路、臺灣大道等重要道路導入智慧化動態號誌系統，系統建置後有效減少行駛時間及增加行車速率，並間接減少碳排放。延續前期建置經驗，今年再於台 74(松竹-太原)周邊重要路口導入智慧化動態號誌，並於年底前上線。系統上線後，台 74(松竹-太原)周邊整體旅行時間預估約減少 10%及停等紅燈次數減少約 2 次，節能減碳方面，預估每年平均可減少約 12 萬噸碳排放。

(二)中彰投聯合交通協控計畫

為改善本市、彰化縣與南投縣交界處的交通壅塞問題，本府 109 年起與高速公路局、公路總局、彰化縣政府及南投縣政府達成共識，共同合作推動「中彰投聯合交通協控計畫」，透過協控平台執行跨單位交控策略及資訊發佈。111 年完成平台系統建置，並於臺中高鐵特定區進行交通改善示範計畫。今年配合國 4 豐潭段通車，針對國 1 大雅交流道與台 74(松竹-太原匝道)周邊進行交通改善及研擬相關協控策略，以因應通車後之車流變化，預計今年 12 月前完成。

(三)建置智慧停車設施，提升停車效率與效能

智慧化停車管理系統包括車牌辨識系統(AVI)、無線射頻辨識系統(RFID)、非現金支付繳費系統及剩餘車位顯示系統等，為利民眾方便且快速查詢剩餘車位，本局持續推動公、民營路外停車場及路邊停車格之動、靜態車格資訊，並介接至臺中交通網 APP 及路側停車動態資訊顯示系統(CMS)，目前已完成 381 場智慧化停車場資訊之介接，以提供用路人周知，解決民眾找不到車位之困擾。

有關路側停車動態導引資訊顯示系統(CMS)目前已於七期商圈周邊完成設置 10 面，今年度的第二期計畫預計將再增設至少 20 面為目標(七期商圈優

化、逢甲商圈及火車站舊城商圈周邊)，並將路邊地磁車格資訊一併納入，以紓緩交通壅塞之情形，同時持續收納公、民營路外停車場相關即時剩餘車位資訊，以打造智慧化的停車環境。

(四)路邊停車智慧化

本局將地磁設備全面應用在差別、累進費率之停車開單作業，除了將即時停車資訊更新在臺中交通網 APP 外，利用地磁計算車輛停車時間，並於熱門停車路段(科博館、草悟道、審計新村及美術園道等周邊商圈)試辦地磁結合 PDA 開單作業，開立藍色停車繳費單，民眾車輛駛離停車格 15 分鐘後，可依繳費習慣掃描藍色停車繳費單上的「持手機至超商繳費專用 QR-CODE」至超商臨櫃繳費或掃描「線上繳費及查詢專用 QR-CODE」線上查繳停車費，使用行動支付或綁定金融電信自動代扣停車費，還可享停車費「8 折」優惠，民眾不用再花時間到超商臨櫃繳費。今年 8 月將地磁擴大埋設於本市精密機械科技創新園區(共約 286 格)，並規劃於本市嶺東路試辦設置影像辨識開單設備(共約 42 格)，規劃完成後預計於 112 年底進場施作，提供民眾優質的即時停車資訊與服務。

統計今年 4 月至 6 月之繳費情形(每季統計一次)與 110 年 4 月至 6 月同期(尚未實施地磁開單)繳費情形比較，民眾使用超商繳費(ibone+臨櫃)降低 15.1%，電子支付提高 15.6%，考量民眾對於線上繳納停車費以及智慧停車接受度逐漸提高，本局後續將規劃於高使用率、高周轉率的路邊停車格設置車牌辨識智慧停車管理系統，透過車牌影像辨識技術偵測及拍攝車輛停放情形，並計算停車時間及費用，除了可提供民眾優良的停車環境外，亦可透過停車特性資料的蒐集與分析擬定停車管理政策。

(五)持續打造綠能友善之電動車使用環境

本局持續於轄管公有路外停車場內設置充電樁

供電動汽車充電使用，營造幸福電動車之使用環境，截至今年 8 月底，本局已於公有路外停車場內設置共 369 槍慢充充電樁，計 158 場次。

今年 7 月 1 日起於本局管轄之收費路外停車場，實施電動汽車充電專用停車位停車收費措施(累進費率制，第 1 小時 20 元、第 2 小時起每小時 40 元)，經統計 7 月充電車格使用情形，充電車格占用率已將至約 1% 以下，另停車充電使用率約為 25~35%、可用剩餘率約為 70~85%。

為配合行政院加速設置公共充電樁政策及交通部公路總局補助公共充電樁設施設置經費計畫等，本局已於今年 6 月 16 日提送相關補助提案計畫予公路總局申請經費，並於 8 月 15 日核定中央補助款 6,241 萬 8,400 元，除本局已提報 113 年先期計畫分別編列電動汽車快速、慢速充電站補助預算外，並另向本府環保局申請補助電動汽車快速充電站設置補助計畫，預計於 113 年底將在本局公有停車場增設 428 槍慢充設施及 59 槍快充設施。

本局刻正擬定本市公有路外停車場電動汽車充電樁設置補助作業要點(草案)，鼓勵停車場委外經營廠商與能源廠商異業合作、提供充電設備產業互利研發環境，以加速建置本市公有停車場電動汽車充電設施數量，俾利減少城市空氣污染源、打造更友善的低碳綠能的城市。

#### (六)停車場登記證核發數量

為簡政便民，加速停車場登記證核發速度，利用民間力量，共同創造停車空間，一起解決都市化停車問題，本局自 111 年 8 月起簡化停車場登記證申請流程，統計由今年 1 月至 8 月底止，共 200 場停車場提出申請，核發 174 場，相較 111 年同期(111 年 1 月至 8 月底申請數量：83 場，核發停車場登記證數量：73 場)，申請數量已較去年度同期大幅增長約 238%，核發停車場登記證數量較去年度同期大幅

增長約 238%，成長顯著，今年 9 月至 12 月剩 4 個月時間，持續鼓勵業者送件申請。

(七)善用校園停車空間，開放民眾共享使用

隨著都市發展，停車場用地取得不易且土地資源有限，本局除積極規劃路外立體停車場外，亦期能透過校園開放既有停車空間時段性釋出，增加當地停車供給，並使既有資源更有效之利用。

目前本市逢甲大學、中國醫藥大學(水湳校區)及台灣體育運動大學等 3 所大學已開放校園停車場供民眾共享使用，開放共計汽車 547 席停車格位、機車 1,104 席停車格位，並提供 24 小時收費管理。

本局亦將持續鼓勵各校園共襄盛舉，使有限的空間資源更彈性使用，同時亦可增加學校收益，創造機關、民眾及學校三贏價值。

(八)停車場翻修計畫

原忠明公園地下停車場鋪面損壞，場內及牆面昏暗老舊，亦有漏水問題，長達多年未整理翻修，本場委外招標時將停車場整體改造及停車環境優化營造納入契約工項內，委外廠商已於今年 7 月 19 日改造完成並恢復正常營運。

為了讓停車環境更友善，本場進行多年來第一次大翻修，例如：整場鋪面重鋪、標線重新劃設、牆面重新粉刷等，使停車場地面更加平順，停車格線煥然一新，及場內裝設 LED 節能燈具響應節能減碳，漏水問題已修繕完成，牆面重新粉刷採分區分色，除以明亮色系為主軸外，亦讓民眾找尋停車位更便利，同時增設在席偵測(含 LED 在席指示燈)，並升級含智慧尋車功能。另停車場也增設場內人行道，以人車分道方式規劃行人步行動線，保障行人於場內行走之安全，並使行車視線更佳，讓美觀與安全均再升級，以「使用者」的角度出發，提供民眾一個更智慧、更舒適友善的停車環境。

二、促進大眾運輸

- (一)建構低碳大眾運輸環境，積極推動全市公車電動化  
為響應本市節能減碳之理念與發展策略，本局積極爭取中央購車補助及推動電動公車政策，截至今年 8 月底已上路服務 308 輛，另有已獲核定待領牌上路 100 輛電動公車，全市電動公車數將達 408 輛，目前分布於 9 家客運業者營運之 36 條公車路線，加速邁向公車電動化城市，提供乘客及用路人更優質的運輸服務，為綠色運輸環境再跨一大步。
- (二)候車亭服務燈(愛心燈)

考量輪椅族或年長者搭乘公車之需要，避免民眾在車道上招手之危險，本局 110 年度針對北屯、崇德、文心、中清、忠明、復興、五權(西)路及臺灣大道等市區主要路廊共計 136 處候車亭建置候車服務燈系統，候車亭設置路線按鈕或鍵盤供民眾選擇公車路線，按下路線按鈕或輸入公車路線後，即可開啟候車亭服務燈，服務燈顯示黃色鈴鐺圖示及民眾欲搭乘之公車路線，駕駛該路線的司機能提前看到路線燈號亮起並停靠，提供老弱婦孺以及行動不便的民眾更加安全的乘車服務。本項服務上線後，使用民眾普遍反應良好，本局特別爭取 111 年追加預算擴充建置中興路廊及行經大型醫療院所路線共 100 座候車亭服務燈，目前已經完成啟用，統計服務燈使用次數單月已超過 20 萬次，累計已超過 200 萬次。今年計畫再針對偏鄉及銀髮與身心障礙族群分布密集區域擴大建置候車亭服務燈 120 座，累計建置數量可達 356 座，讓候車服務燈更加普及，提升本市大眾運輸服務品質。

### 三、號誌不斷電供電系統(UPS)

#### (一)功能與效益

號誌不斷電供電系統可藉由遠端方式監控設備的使用狀態，如有異常情形立即透過 LINE 等發送告警資訊，協助本局隨時掌握與查詢交通號誌不斷電供電系統使用及運作情形，一旦發生供電異常情



形，可維持 2 小時以上正常運作，減少警力人員業務負擔及成本，降低停電衍生路口事故風險及壅塞情形。

#### (二) 成果與績效

目前階段性計畫以臺中市主要幹道臺灣大道、環中路、環中東路及文心路等易肇事、匝道及車流較多之路口選出 58 處優先裝設不斷電供電系統，目前已全數設置完成並啟用，統計 111 年 1 月 6 日啟用至今年 7 月 31 日止，告警訊息(包括停電、電壓不穩、電池電量…等)總計 618 次，UPS 作動 221 次，累計供電 14,419 分鐘(144 次為市電停電，累計供電 7,332 分鐘)，有效避免路口無預警電力不穩定瞬斷、過電壓、電力中斷等導致路口號誌跳閃光、無號誌之情形，具有維持號誌運作減少路口事故風險、降低維修人員現場緊急搶修次數、減少警察臨時路口指揮時間、即時得知該路口號誌狀況、增加維修人員現場維修之反應時間等優點。

### 四、智慧路標

#### (一) 功能與效益

智慧路標建置於無號誌化路口為主，並選擇視距不良、路寬較窄、無截角退讓設計或事故數多等路口設置。本系統採用雷達微波技術偵測來車訊號後，將訊息傳遞給支道 LED 面板，面板以「側向來車、小心行駛」文字訊息交互閃爍，秒數依各路口情境規劃調整。希望能透過智慧路標警示用路人，降低事故數，改善道安環境。

另「大肚區瑞井路」設置情境較不相同，該路段因路寬狹小，兩輛車同時經過時會車困難，故透過智慧路標面板顯示「對向來車」之警訊，提醒車輛對向目前有車輛行經，以降低無法會車之情況發生。

#### (二) 成果與績效

現已於大里區「頂厝路與頂厝路 21 巷」、霧峰

區「吉峰西路」、大雅區「樹德街與民族街147巷」、龍井區「向上路與中興路引道」、潭子區「大富路」及大肚區「瑞井路」共設置6處。

## 五、行穿線照明

### (一)功能與效益

LED感應式照明燈是藉由結合號誌控制器電源，配合點亮小綠人時，同步啟動運作，於小綠人結束時關閉，其照明範圍由上而下投射，涵蓋整個行人穿越道線，以警示及提醒車輛駕駛人通過路口時減速慢行，並禮讓行人優先通行，並有防眩光設計，讓車輛駕駛人不會有視線盲點，在綠燈時可順暢的轉彎，不用擔心突然衝出的行人，進而降低發生交通意外的機率。

### (二)成果與績效

現已於臺中市南區文心南路與建國北路口，及臺中市北屯區文心路四段與興安路一段口設置，本年度優先於行人眾多路口及現場環境夜間照度不足之路口新設行穿線照明設備，計畫設置20處。

## 肆、未來規劃願景

### 一、持續進行公車路網檢討，重視民眾需求

目前本市市區公車路線已達238條，除提供民眾通勤、通學等乘車需求外，臺中市位居全國第二大城市，城市面積幅員遼闊，小黃公車逐年擴大服務路線，讓偏遠地區民眾很有感公共運輸以不同運具深入各地。另除梨山幸福巴士滾動調整路線班次時間，更貼近民眾基本民行需求之外，目前亦持續朝客貨共載、觀光需求、跨縣市服務等方向規劃，逐步擴大幸福巴士服務。

為完善本市公車路網，滿足民眾行的需求，本局持續盤點偏鄉、新興土地重劃區及交通運輸場站乘車需求，在無法透過調整既有公車路線提供服務時，採取投入新闢路線措施提供運輸服務，透過滾動式檢討

機制，填補運輸缺口滿足民眾乘車需求。

## 二、鼓勵綠色交通，改善空污

110 年捷運綠線正式通車，在複合式公共運輸系統尚未成形前，市區公車目前仍為本市公共運輸的主力，為有效降低移動污染源空污排放，針對私人車輛使用頻繁及行車易壅塞等路廊，本局已規劃推動電動公車路線行駛易壅塞路廊，以有效改善車輛怠速與空氣污染等問題，並提供民眾更舒適及潔淨之交通運輸環境。

此外，在鼓勵業者汰換或新購電動公車部分，目前除積極爭取中央電動公車購車補助外，亦以政策進行引導，提供誘因鼓勵業者購買及經營意願，包含給予使用電動車業者路權優先權、電動公車營運補助、推動幹線公車電動化等政策，未來將配合中央政策持續鼓勵業者汰換為電動公車，並以臺灣大道作為電動公車示範路廊，滾動式檢討電動公車發展策略，將市區所轄客運業者電動大客車之充電場站、營運路線作整體規劃，逐步營造本市低碳大眾運輸環境，有效降低市區公車之廢氣排放汙染，中期目標為 114 年電動公車總數達 640 輛，並以 2030 年市區公車全面電動化為長期目標。

## 三、捷運綠線土地開發招商持續推案，臺中邁入軌道經濟新紀元

捷運綠線有 6 站 7 處土地開發基地需辦理土地開發作業，109、110 年推出四維國小站(G5)、文心崇德站(G6)、文心櫻花站(G8a)、南屯站(G11)等 4 站土地開發案皆招商成功，其中四維國小站(G5)已於今年 5 月 29 日核發建造執照、7 月 25 日申報核准開工，其餘 3 站皆申請建造執照中；111 年底市政府站(G9-1)也順利評選出最優申請人，並於今年 4 月完成簽約；接下來將趁此氣勢，壓箱推出 G9-2，相信亦能順利招商成功，軌道經濟勢將成為臺中未來發展的新紀元。

## 四、爭取中央核定捷運藍線綜合規劃

捷運藍線路線規劃西起臺中港，串聯沙鹿火車站、市政府至臺中火車站，全長 24.8 公里，共計 20 座車站，目前已完成綜合規劃報告及環境影響說明書，其中環境影響說明書已由行政院環境保護署審查通過，另綜合規劃報告書已於今年 2 月 20 日通過交通部審查，交通部亦於 4 月 18 日轉陳行政院審查中。本府將儘速爭取中央核定，後續各階段工作均會檢討加速通車的可能性，包括已提前辦理基本設計等，預期未來捷運藍線通車後可服務沿線市民約 74 萬人，民眾自臺中火車站出發前往臺中港約 45 分鐘可到，預估每日將有 24 萬多人次搭乘，將有效改善臺灣大道日益壅塞的交通瓶頸，並加速沿線產業及重大建設發展。

#### 五、同步辦理捷運藍線基本設計作業

為加速推動捷運藍線建設計畫，縮短建設期程，將持續積極爭取中央核定綜合規劃，並同步啟動基本設計作業，今年將先完成基本設計先期調查作業，接續進行基本設計，包括採用的設計規範、設施功能等級、配置、結構、施工方法等，以及總工程建造經費，並提報行政院公共工程委員會審議，加速捷運建設進程。

#### 六、推動 iBike 倍增計畫

本府已啟動「iBike 倍增計畫」，新購車輛、設備，並檢討現有已設站地點，已優先於各火車站、捷運站、大專院校高中職、公車、商圈等熱門站位周邊佈設，以方圓範圍服務、群聚設站模式加密租賃站，擴大租賃站規模，延伸軌道運輸的服務範圍，以完善本市綠色運輸發展，強化最後一哩路，並達到環保與節能的目的，營造人本永續的臺中交通任意門。

#### 七、建置完善交通轉運中心

##### (一)大臺中轉運中心

目前市區客運路線進駐臺中轉運中心已經累積至 21 條，強化民眾在鐵路、公車及國道客運間的轉乘效率，有感提升公共運輸運量及便利性，本局已

持續針對車站周邊公車路線進行通盤檢討，使臺中轉運中心整體公車服務路網更為完善。

大臺中轉運中心興建工程規劃地下三層立體停車場，將停車需求內部化、地面層做轉運中心使用提高市區公車與鐵路轉乘的便利性、二樓設置人工平台創造行人友善空間，滿足短程移動及提高大眾運輸使用率。完工後預計可提供汽車格 506 席、機車格 1,290 席、自行車格 116 席及轉運中心大客車 12 席，藉以紓緩站前交通負荷，另預留二樓及地下商店街空間，日後亦可提供經濟、藝文流行與城市的活動場域，111 年 6 月 28 日開工，目前工程進度為 36.63%，預計 114 年 9 月底完工。

## (二) 豐原轉運中心

本市豐原區轄內之豐原轉運中心業於 111 年 1 月間完工，並依促參法規定，於 111 年 8 月 8 日與台灣全聚德公司(以下稱 OT 廠商)簽約，委其續為投資營運。

豐原轉運中心分兩階段啟用，第 1 階段啟用為 111 年 9 月 9 日，包含一樓轉運站及停車場，啟用迄今成效如下：

1. 市區客運入駐路線從 23 條增至 29 條，國道客運路線也有 2 條進駐。
2. 停車場的整體使用率，自 3 成提高到 5 成。

第 2 階段啟用為二樓多目標空間，OT 廠商已招募健身房業者入駐，並於今年 8 月 1 日正式開幕啟用。二樓原規劃為餐飲與零售商場空間，然面臨投資市場低迷，又轉運中心之人流不足，自 111 年 12 月起經過多方招商，各業展店進駐意願不高；OT 廠商為兼顧便民生活與營運平衡，彈性調整招商策略，針對現代人重視健康觀念，終延攬健身房業者入駐，增加轉運中心的多元經營。

另為提升空間營運效益，OT 廠商現固定每周二傍晚，於人行穿廊設有餐車市集(飲食為主)。未來

將視消費者反應及人潮，研議增加餐車市集入駐天數，或再招攬超商於一樓候車大廳設點、檢討更新二樓空間使用業態等，以符 OT 模式效益。

(三)烏日轉運中心

規劃於高鐵台中站、台鐵新烏日站，今年爭取本府財政局「地方政府辦理促進民間參與公共建設案件獎勵金」辦理「臺中市烏日轉運中心民間參與案件委託技術服務案」促參可行性評估作業 250 萬元計畫經費，本案已納入 113 年預算，俟預算通過後積極辦理招標作業。

(四)水湳轉運中心

「水湳轉運中心」位於水湳經貿園區東北隅，以轉運及招商大樓分棟方式規劃，轉運中心主體為地上 4 層、地下 3 層的城際旅運與市區接駁轉運核心，提供 42 席國道客運、12 席市區公車月台，服務臺中往北及中繼之國道客運，以及水湳經貿園區內各場館之接駁，可提升公共運輸服務品質，亦可減輕大客車進入市區道路之交通影響。

水湳轉運中心已於 111 年 9 月開工，刻正進行建築物鋼構吊裝作業，預計 115 年完工啟用，將成為水湳經貿園區指標性建築之一，以及本市城際旅運與市區接駁之轉運核心。

八、推動智慧交通行動服務(MaaS)系統

由於資通訊科技產業、智慧型運輸系統服務以及個人化行動服務的蓬勃發展，各國開始推動交通行動服務(MaaS, Mobility as a Service)概念並進行示範建置計畫，針對使用者的移動需求，提供以公共運輸為主的及門(Door-to-Door)服務。

本市於 110 年展開「臺中市交通行動服務(MaaS)計畫」先期規劃作業，並自 111 年起依先期規劃成果著手結合資通訊服務業者、票證系統業者及運輸營運業者，包含各運輸業者之服務導入、營運策略擬定(服務方案、內容研擬與擴充、電子票證卡載具或 QR-code

使用規劃、交易管理、顧客關係管理策略等)、MaaS 應用服務平臺之規劃建置與營運等。

惟受新冠肺炎影響，許多民眾轉為使用私人運具，造成公共運輸運量大幅下降，亟須加強推動力道振興公共運輸。配合行政院「中央促進公共運輸使用方案」，並奠基於 110 年起推動的「市民限定雙十優惠」公車政策，優先照顧市民，於今年 7 月 1 日推出全國最便宜的中部通勤定期票，臺中市境內市民每月 299 元，非市民每月 599 元的超優惠方案；還有中彰投苗定期票方案，臺中市民每月 699 元，非臺中市民每月 999 元；彰化縣境內定期票 699 元；南投縣境內定期票 699 元，建構優質的公共運輸環境，鼓勵市民使用大眾運輸工具，截至 8 月底熱賣已超過 6 萬張定期票。

定期票推出以來，市區公車、台中捷運及公共自行車運量皆穩定成長，經觀察市區公車在 110 年 5 月疫情爆發後大幅銳減，與疫情爆發前相比，最嚴重時平日運量僅剩約 15%，後續運量則緩慢回升，在定期票推出後，公車運量與去年同期相比增加約 15%，台中捷運運量更是連續兩個月刷新紀錄，7 月份日均運量約為 3.5 萬人次，8 月份日均運量約為 3.7 萬人次，公共自行車部分，騎乘人次相較去年同期(7 月)增加 14%。

本市亦同步進行行動支付驗票機汰換或升級，以利朝向虛擬 QR-Code 服務整合上線，並結合食宿遊購服務，實現智慧城市之目標，優化交通運輸服務之效能，提升大眾運輸使用率。

#### 九、敬老愛心卡持續穩坐六都最優

敬老愛心卡持續穩坐六都補助優惠最多、最廣的社福卡，補助對象為設籍臺中市年滿 65 歲以上老人、年滿 55 歲以上原住民及身心障礙者，並給予持卡者每月 1,000 點(原住民 1,500 點)免費額度，可用於搭乘中部五縣市市區客運、公路客運、簽約國道客運、臺中捷運、計程車、國民運動中心，衛生所及合約診所

等，另自 110 年 1 月 1 日起補助搭乘計程車每趟次補助 85 元，為六都最優補助，佔公共運輸各項服務經費支出比例最高。近期疫情趨緩，統計民眾使用敬老愛心卡搭乘計程車月平均人次，今年 1 月至 6 月每月約為 34 萬人次較 111 年同期每月 27 萬人次，已顯著提升 26%。

台鐵列車於今年 7 月 1 日可持敬老愛心卡搭乘，每次補助上限為 30 點，起或迄點其中一站為臺中市境內車站本府才能補助，全市有 48 萬名敬老愛心卡持卡人受惠，將持續往更多元管道使用優惠補助打造最友善的五星級宜居城市。統計今年 7 月份，補助搭乘 94,602 人次，平日每日平均搭乘 2,866 人次，假日每日平均搭乘 3,443 人次，增加出門代步運具更多選擇，並縮短山海線持卡人交通運輸時間及負擔。

#### 十、推動中彰投聯合交通協控計畫

持續向交通部爭取經費補助，針對本市易壅塞地區進行交通改善，並與高速公路局、公路總局及南投縣政府、彰化縣政府等周邊縣市合作推動「中彰投聯合交通協控計畫」，透過跨單位溝通合作改善縣市間與各級道路交界處之交通壅塞問題。

#### 十一、推動智慧交通管理系統

因應本市道路路網發展與車流持續增長，持續優化交控中心系統功能及更新交控中心設備，以掌握監控本市重要道路交通績效，維持交通順暢，並提供市民更直觀、便利的本市整體交通運輸概況與交通資訊查詢服務。

#### 十二、停車場闢建

舊社地下停車場提供 250 格汽車格及 115 格機車格，結合停車場及舊社公園景觀功能，除改善車站周邊停車位不足的問題，同時提升捷運綠線及台鐵松竹站的轉乘效果，帶動地方發展，已於 8 月 17 日完工，預計 113 年啟用；東區公兒 30 地下停車場，



採多目標使用發展規劃，地上一層、地下三層立體停車場，可容納約汽車格 208 席、機車格 309 席，地面層規劃為共融式公園綠地、兒童遊憩空間及里民活動中心，距離台中車站及 LaLaPort、忠孝夜市、建國市場及百貨公司，步行可到達，便捷的停車場域，紓解周遭停車需求，預計 113 年完工。

北屯區兒童公園地下停車場、敦化公園地下停車場、大肚區文中二地下停車場，依據預算額度完工後共可提供約 504 席汽車格位及 225 席(含重機 9 席)機車格位，降低壅塞交通環境情況下，同時保留民眾公園遊憩空間，目前進行規劃設計階段，預計 115 年陸續完工。

### 十三、充電收費政策

本局為加強管理電動汽車充電專用停車位之使用秩序並基於使用者付費精神，已於本年度今年 7 月 1 日起於本局轄管之公有付費路外停車場(委外經營場、自營開單場、自營柵欄機場等)，實施充電車格停車收費措施(第 1 小時 20 元、第 2 小時起每小時 40 元)，經各場次統計充電車格違規占用率已降至 1%以下，另停車充電使用率約為 25~35%、可用剩餘率約為 70~85%，後續視充電使用率及電動汽車成長速度，將停車費率作滾動式檢討，以改善促進公共充電設施最佳使用率。

預計今年下半年委外經營停車場業者將可依交通部「電動汽車充電專用停車位及其充電設施設置管理辦法(草案)」規定(預計今年下半年公布)於停車場內設置不同功率之電動汽車充電設施並擬定充電服務收費基準，於報請地方主管機管備查後，即可依其費率提供電動汽車充電服務。

為便利電動車主查詢鄰近停車場充電車格使用情形，本局已於今年度開始辦理改善公有停車場電動汽車充電設施使用資訊傳輸功能及「臺中交通網」APP 加入停車場充電樁使用狀態資訊，將可更進一步

加強友善電動車充電環境及低碳減污政策行動。

#### 十四、積極推動促參案件

本局積極推動促參案件，目前已營運之促參停車場共有 5 場，分別為福星立體停車場、迪卡儂停車場、星享道公有停車場、逢甲立體停車場及豐原轉運中心立體停車場，另有 1 場北屯區廣兼停 23 停車場刻正興建中。

目前已啟動前置作業之促參案件共計 2 案，分別為市政公園 OT 及南平立體停車場 BOT，市政公園 OT 已於今年 7 月選出最優申請人，並持續辦理議簽約相關作業；另南平立體停車場 BOT 案已於今年 7 月完成可行性評估，後續將接續辦理先期規劃等相關作業。

另本局目前已委託專業顧問公司辦理民間自提 BOT 案前置作業計畫，預計依促參法第 46 條啟動本促參案。

### 伍、結語

今年 7 月 1 日推出全國最便宜的中部通勤定期票，臺中市境內市民每月 299 元，非市民每月 599 元的超優惠方案；還有中彰投苗定期票…等方案建構優質的公共運輸環境，鼓勵市民使用大眾運輸工具，本市亦同步進行行動支付驗票機汰換或升級，以利朝向虛擬 QR-Code 服務整合上線，並結合食宿遊購服務，實現智慧城市之目標，優化交通運輸服務之效能，提升大眾運輸使用率。

台鐵列車於今年 7 月 1 日可持敬老愛心卡搭乘，每次補助上限為 30 點，全市有 48 萬名敬老愛心卡持卡人受惠，將持續往更多元管道使用優惠補助打造最友善的五星級宜居城市。

小黃公車以計程車替代公車服務，路線總數為全國第二高，本局依乘客需求滾動檢討，讓長輩到市場採買更方便，迷你版的幸福小黃小兵立大功。公共運輸不分偏鄉，梨山幸福巴士填補四大部落間道路狹小接送民眾的服務不間斷。

此外，台 74 線增設草湖匝道工程係由中央與地方攜手，

工程已於今年7月竣工，刻正辦理驗收作業，預計9月前驗收完成，提供民眾更便利的用路環境。

本局將持續關注民眾交通需求並提出交通改善作為及適時推動交通新政。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。



臺中市議會第4屆第2次定期會

臺中市政府  
觀光旅遊局  
業務工作報告

報告人：局長 陳美秀

中 華 民 國 1 1 2 年 1 0 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第2次定期會開議，美秀應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

後新冠疫情時代，依據世界觀光組織(UNWTO)旅遊資訊與統計資料顯示，112年底國際遊客人數預估達到疫情前水平的80%以上，並於113年回復至疫情前水準，因此，如何吸引遊客到訪臺中，並扮演領航者的角色，讓產、官、學三方共同協力朝向「鞏固國內旅遊市場、開拓國際觀光市場」目標推動觀光，是本局的首要任務。

因此，本局除了持續做好「整備觀光」各項建設築底工作外，亦致力透過「拓源觀光」開拓國際客源，努力透過境外引客，帶動臺中國際機場航線需求，爭取包機或增闢新航線，並發展「永續觀光」及「智慧觀光」提升智慧觀光的運用、持續優化旅遊環境、傳遞臺中獨有的生活方式及人文自然特質，提升旅客回流率並開拓新客源，讓我們的用心及創意，營造安心及滿意的永續觀光環境，讓來訪的旅客都能安心、放心、開心地「大玩臺中」。

最後，美秀在此提出112年4月至112年9月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

## 貳、112年4月至112年9月重要施政成果

### 一、旅遊資源整備行銷

#### (一) 舉辦四季盛典活動，打造城市魅力

##### 1、2023 谷關七雄凹豆臺中

為持續推廣臺中市運動觀光旅遊，促進和平區及山城周邊整體觀光旅遊活絡與經濟效益，持續辦理谷關七雄登山推廣活動，結合大玩臺中 APP 取得線上攀登認證；另為提升山友基礎登山相關知識，辦理 6 場登山安全講習，並要求山友於大玩臺中

APP 設定下載步道離線地圖提高緊急事故救援效率及活動安全係數。經統計至 112 年 8 月 31 日已吸引逾 2 萬人次參與，創造約新臺幣 4,632 萬元觀光產值。

## 2、2023 臺中好湯溫泉季

「2023 臺中好湯溫泉季」系列活動預計於 112 年 10 月 4 日至 10 月 31 日舉辦，將結合臺中市五大溫泉區－「谷關、大坑、東勢、烏日及后里」的溫泉特色，以溫泉觀光行銷做為活動主軸，整合資源創新推出「臺日溫泉區交流參訪」、「臺日溫泉美食廚藝交流」、「溫泉市集暨音樂表演」及「相關產業鏈異業結盟」等活動，提升臺中溫泉能見度及知名度，活動期間預估達 3 萬人次以上遊客參與，預估創造觀光產值計約 7,000 萬元。

## 3、2023 大坑蝶螢嘉年華

2023 大坑蝶螢嘉年華於 112 年 4 月 15 日起在大坑生態園區舉辦，活動包含賞螢、賞蝶，並結合環境教育、生態解說及手作 DIY 活動，在生態老師專業且深入淺出的解說方式深受民眾喜愛，另為讓活動效益擴增至在地產業，並持續結合大坑商圈推出商圈優惠，活動共計 4 場賞螢活動、4 場賞蝶活動及 1 場次公益活動，吸引共計約 1,100 人次參與，創造觀光產值約新臺幣 250 萬元。

## 4、海線觀光活動

大安濱海樂園自去年底以來因氣候變遷導致沙灘流失而無法再以沙雕型態辦理活動，經蒐集各方意見後，適度轉型以媽祖文化、海洋生態、地方文史、沙雕藝術等在地特色規劃觀光藝術展覽，並以「2023 臺中市海線地區觀光推廣活動」為替代方案，活動於 112 年 8 月 19 日至 27 日在大安港媽祖文化園區辦理。

另藉由辦理熱音季、展覽主題講座、劇團表演、草地音樂會、文創市集及夜賞星光等豐富周邊活動

吸引遊客前來，並安排小旅行串聯在地特色及食農商家，另結合在地農特產品、在地手作文創、伴手禮及休閒觀光產業等海線觀光資源於活動期間設攤，以促進海線觀光發展活絡在地經濟，吸引共計 10 萬人次參與，創造觀光產值約新臺幣 2.3 億元。

#### 5、2023 世界自行車日-臺中自行車嘉年華

為響應「世界自行車日」，本府與交通部觀光局攜手合作辦理「2023 世界自行車日-臺中自行車嘉年華」活動，112 年 6 月 3 日於東勢客家文化園區登場，邀請民眾騎遊東后豐自行車道，終點站后里馬場規劃自行車產業故事區、自行車產業市集、兒童劇團表演、幼童 Push bike 體驗及美食市集；臺中為自行車產業重鎮，市府運用在地優勢邀請相關產業共襄盛舉，並邀集中臺灣區域治理平臺-新竹縣、新竹市、苗栗縣、彰化縣、南投縣、嘉義市等到場設攤，聯合行銷中臺灣觀光旅遊，活動共計約 8,000 人次參與，創造觀光產值約新臺幣 1,852 萬元。

另嚴選出 5 條不同特色路線，讓民眾體驗山海屯都各區景觀風貌，包含城中城、草湖溪-乾溪、潭雅神、濱海-甲后稻香、東后豐自行車路線，每條路線結合周邊景點及特色店家推出優惠，共計約 900 人次報名騎乘參與活動享好康。

本次活動亦邀請與本市簽訂「促進自行車旅遊及觀光友好交流協定」之日本大分縣中津市及佐伯市來訪共襄盛舉，並安排考察東豐自行車綠廊、后豐鐵馬道、草湖溪自行車道、乾溪自行車道、自行車探索文化館等，介紹臺中傲人之自行車產業特色，亦將臺中自行車城市的美譽推向國際。

#### 6、2023 臺中國際踩舞嘉年華

2023 年「臺中國際踩舞嘉年華」於 9 月 29 日至 10 月 1 日，在本市西區市民廣場和草悟道舉辦。這場踩舞盛宴將邀請來自世界各地舞蹈團體（包括臺灣、日本、義大利、菲律賓、印尼）等 20 組國內



外表演團體輪番上陣，展現臺中節慶藝文觀光國際實力。活動亦結合本市觀光資源，農特產品、在地手作文創、伴手禮及休閒觀光產業等共 66 攤市集，並整合臺中市特色店家從伴手禮、餐廳、小吃美食、甜點店等多家店面提供專案優惠，共同行銷，提高本市在地特色產品知名度，創造觀光效益。此外亦規劃與旅行社合作，結合食、宿、遊、購、娛，推出 8 條主題遊程，促進本市觀光產業發展。今年也首創推出「全民踩街遊行趣味競賽」，邀請熱愛音樂和舞蹈之民眾組隊同歡，只要網路預約或現場報名就能參賽，最高獎金新臺幣 5 萬元。

#### 7、籌備 2023 臺中國際花毯節活動

「2023 臺中國際花毯節」訂於 11 月 11 日至 12 月 3 日於本市新社區農業部種苗改良繁殖場舉辦。活動策展業於 7 月 13 日決標，並完成場地借用，正積極辦理佈展、國內外引客及行銷宣傳等籌辦事宜；今年花毯節將與新社花海合併舉辦，達到活動加乘效果及堆高聲量，並將串連花草、農特產、觀光休閒等特色產業，活絡地方商機，亦規劃國內外旅行社踩線團，9 月 6 日及 7 日已辦理國內金質獎旅行社踩線團，國外旅行社踩線團預計 10 月上旬辦理，以利業者包裝花毯節遊程，帶動臺中山城觀光發展。

#### 8、籌備 112 年國慶焰火活動

國慶焰火睽違 9 年將再次移師臺中，活動訂於 112 年 10 月 9 日至 10 月 10 日在本市中央公園舉辦，預計於 112 年 10 月 2 日辦理 112 國慶焰火在臺中記者會。活動標案已於 8 月 17 日決標，正積極辦理活動籌辦事宜，將結合國慶焰火、無人機展演、知名藝人演出、爵士音樂表演等亮點，呈獻絢麗難忘的聲光饗宴，並將整合行銷活動亮點、本市旅宿及特色伴手禮等資源，結合在地觀光、休閒產業，鼓勵民間企業及社會企業參與，達到資源整合的效益，吸引國內外遊客於國慶連假期間來訪，創造觀

光產值。

(二) 臺中城市多元行銷，體驗觀光新魅力

- 1、112 年度規劃辦理 4 月 ATTA 臺中國際旅展、4 月 TITF 臺中國際旅展、7 月 STE 臺北夏季國際旅展及 11 月 ITF 臺北國際旅展 4 場國內旅展。主題以臺中年度觀光亮點活動作為宣傳重點，並加深與本市公協會合作力道。其中 ATTA 臺中國際旅展、TITF 臺中國際旅展及 STE 臺北夏季國際旅展 3 場旅展已辦畢，本府與本市 7 公協會共同參展，辦理 32 場舞台活動，觸及 54 萬 4,822 人次。另 ITF 臺北國際旅展預定於 11 月 3 日至 6 日辦理，將規劃與農業局及本市公協會共同參展，辦理舞台活動、互動遊戲及拍照打卡等行銷宣傳，持續透過展銷模式推動臺中觀光資源。
- 2、臺中為世界首屈一指米其林指南評鑑城市，今年邁向第 4 年評比，適逢疫後國境解封，不論是必比登小吃或摘星餐廳均吸引大批國內外饕客朝聖，為持續宣傳臺中國際美食，所規劃拍攝之行銷影片 8 月於大玩台中-臺中觀光旅遊局 YouTube、facebook 等社群平台上架，著重臺中 24 小時皆可來趟吃玩樂美食之旅，並乘年度指南發布之風潮，傳遞臺中為國際美食觀光之都，並搭配遊程、旅展、媒體、網路社群等，以強化與國內外各地美食旅遊愛好者的鏈結。
- 3、精進網路社群行銷主軸與策略，設定每月頻道式議題，透過線上與線下活動虛實整合，串流相關網路社群，強化議題與互動，持續經營本局 Facebook、IG、Youtube 等主流社群平臺，112 年 8 月止相較 112 年 3 月止成長率統計如表 1：

表 1 本局主流社群平臺績效統計

	社群平臺	FB	IG	Youtube
粉	累計至 112 年 3 月止	326,531	108,595	6,680

絲數	累計至 112 年 8 月止	391,110	122,041	10,979
	成長率	19.78%	12.38%	64.36%

- 4、臺中觀光旅遊網全面符合響應式網頁(RWD)，並介接 Google map 地圖導航及國際旅遊社群評價等功能，且持續更新活動、景點資訊、出版物，截至 112 年 8 月止瀏覽數比 112 年 3 月止成長 4.3%。另大玩臺中 APP 截至 112 年 8 月止下載數相較 112 年 3 月止成長 7.5%(如表 2)。

表 2 本局大玩臺中 APP 下載數及臺中觀光旅遊網瀏覽數統計

題項	時間		成長率
	112 年 3 月止	112 年 8 月止	
大玩臺中 APP 下載數	186,808	200,794	7.5%
臺中觀光旅遊網瀏覽數	214,644,875	223,929,571	4.3%

#### 5、國際入境行銷推廣

112 年度持續與國際友好城市實質交流，辦理重大節慶合作、包機、國際引客：

- (1) 國際城市交流：7 月 7 日與日本山梨縣北杜市簽署「促進觀光友好交流協定」強化雙方城市交流，並強化維繫友好情誼；鑑於本市與日本鳥取縣在 2018 年簽訂友好交流協定結為「友好城市」兩地情誼超過 20 年以上，8 月 4 日該縣拜會本府，期疫情後逐步恢復觀光、教育、文化等各領域交流；本局更於 7 月 31 日至 8 月 4 日由陳美秀局長率隊前往日本青森縣考察睡魔祭及溫泉觀光旅遊，持續深化雙方自 105 起簽訂「促進觀光友好交流協定」之友好關係；9 月 7 日至 10 日本府受邀赴日本愛知縣參加交通部觀光局舉辦「2023 臺日觀光高峰論壇」，係臺日觀光業界重要交流活動，每年於臺日兩地輪流舉行，透過推動疫後新臺日觀光交流模式，提升旅客訪臺人次。另本市自 100 年加入亞太城市旅遊振興機構(Tourism Promotion Organization for Asia Pacific Cities, TPO)，成為第 100 個會員城

市，9月12至15日由王育敏副市長率本局前往韓國全州市參加「2023年TPO第11屆總會」，藉由參加總會、論壇、聯合行銷等方式，促使本局與各亞太地區城市政府及民間觀光產業間建立網絡，增進合作及交流機會。

(2) 國際旅展參展行銷：與交通部觀光局合作，積極參與2月泰國、3月馬來西亞、8月新加坡、9月越南及10月日本等國際旅展及推廣會，行銷臺中國際觀光知名度。

(3) 踩線及接待：7月21日接待日本旅行業協會(JATA)拜會本市就推動疫後兩地旅遊觀光、互相送客等議題進行交流；另「2023年新加坡、馬來西亞旅行業者暨熟悉中臺灣旅遊行程踩線團」於8月24日至25日造訪本市，本府邀請臺中在地觀光公協會參加推廣晚宴，促進互惠交流。

#### 6、全面優化本市觀光文宣

112年持續優化現有之「精選必玩」、「捷運旅遊」、「自行車旅遊」3款摺頁及「歷史人文」、「自然樂活」、「美食探險」3款手冊，並於8月全新規劃製作「登山健行」摺頁，加強宣傳包含谷關七雄、大坑登山步道等熱門登山步道，另為應疫情解封，提供海外旅客便利觀光資訊，上述7款文宣各翻譯英、日、韓文版，並放置於臺中觀光旅遊網便利民眾瀏覽及下載使用。

#### (三) 提升旅遊服務，營造便利易遊觀光環境

##### 1、推動觀光運具服務－觀光公車

為提升本市觀光旅遊便利性，本局持續的串聯屬於臺中的觀光交通網絡。除了持續優化既有的臺中觀光公車「151阿罩霧線」、「153谷關線」及「309高美線」與台灣好行「11臺中時尚城中城線」路線，112年7月再新推出臺中觀光公車「66副大坑線」及台灣好行「888豐后線」2條主題路線，增加串連超過45個觀光景點、3個商圈，搭配幹線公車、市

區公車、高鐵、捷運、台鐵及 U-Bike 等交通運具所編織的觀光交通網絡。

並且為友善國內外及各族群觀光客，「臺中觀光公車」針對沿途行經之觀光景點提供中、英語版 E 化導覽服務，提供查找各路線周邊旅遊資源、追蹤即時車輛動態及行動支付乘車服務等功能；另旅遊摺頁除原本中、英語外，今年再增加越、泰兩國語言，而「臺中市台灣好行」更是編印「中、英、日、韓、泰、越、印」等 7 國語版旅遊摺頁，並於摺頁、官網加註哺乳室、無障礙廁所、U-Bike 等服務設施資訊，提供旅客更貼心、完善之旅遊服務。

此外，串連沿線商家及場館，推出搭乘享優惠及套票，並可於臺中各旅服中心、特定旅館、特約店家及電商網路平台購買，便利旅客遊玩。未來將持續透過品牌包裝行銷，提供旅客完整的友善旅遊服務，尋找更多在地的魅力景點進行低碳深度旅遊。

## 2、各旅遊(客)服務中心，提供便利旅遊資訊

- (1)持續於臺中火車站、高鐵臺中站、臺中國際機場旅遊服務中心提供本市觀光景點、交通、重要活動及消費娛樂旅遊資訊，另藉由「臺中觀光旅遊網」及專業並友善的旅遊服務人員熟練之外語解說能力，提供國內外旅客本市食、宿、遊、購、行等各方面遊憩資訊，打造臺中市成為臺灣重要之觀光旅遊聖地。
- (2)本市石岡旅客服務中心為提供更多元化優質服務，第一期硬體設施整修工程於 112 年 4 月完工，除維持現有自行車驛站(淋浴間、飲水等設施)功能及提供旅遊諮詢服務，刻正辦理招商作業，預計 10 月完成招商，以建立一站式遊憩服務。另為發揮整體開發綜效，自 6 月起進行二期工程，包含環境綠美化、停車場整體改善、增設出入口無障礙坡道及樓梯等，預計於 113 年 6 月完工。

## 二、旅宿管理與輔導

- (一) 輔導旅宿業者合法設立登記，取締日租套房非法旅宿，維護住宿品質及安全(如表 3、表 4)

致力輔導旅宿業者申請設立登記，自 112 年 4 月至 112 年 9 月 7 日，新增一般旅館 3 家、民宿 0 家。

表 3 本市合法旅宿家數及房間數統計表(統計 112 年 4 月至 112 年 9 月 7 日止)

	新增合法旅宿	合法旅宿	客房數
一般旅館	3 家	396 家	21,584 間
觀光旅館	0 家	8 家	1,673 間
民宿	0 家	96 家	392 間
合計	3 家	500 家	23,649 間

表 4 本市查緝日租套房統計表(統計 112 年 4 月至 112 年 9 月 7 日止)

違規態樣	稽查總家次	裁罰件數	裁罰金額(新臺幣)
實體經營	132 家次	130 件	1,420 萬元
網路廣告	6 家次	6 件	18 萬元
合計	138 家次	136 件	1,438 萬元

- (二) 鼓勵旅宿業者取得低碳旅館及星級旅館

為落實臺中低碳城市政策，聘請專家擔任輔導及評審委員，積極推動低碳旅館認證，鼓勵業者改善旅館設備及進行節能措施。致力推動本市旅宿業國際化，並持續輔導旅館業者參與交通部觀光局星級旅館評鑑及好客民宿認證，並邀專家開辦專業課程講座與現地指導，協助業者通過評鑑取得認證。計至 112 年 9 月 7 日止，本市已有 55 家低碳旅館，24 家星級旅館、26 家好客民宿。

### 三、露營場合法化輔導

為輔導本市露營場合法，本局於 112 年 5 月成立露營場輔導團隊，辦理露營場輔導申請說明會及設立諮詢專線與通訊軟體平台。自 7 月起每周於陽明市政大樓設置專人諮詢櫃台，提供相關法令及申請作業疑義諮詢。並逐一訪視輔導本市轄內未合法之露營場，提供各露營場業者申請合法化建議，加

速露營場業者取得合法登記，以提供民眾安全之露營場所及後續露營場業務之管理。預計 10 月將完成 100 家露營場訪視輔導作業。

#### 四、觀光環境構築優化

##### (一) 打造未來公園「PARK2 草悟廣場」

為公私協力打造我國首座未來公園，本局 109 年底重啟招商由勤美集團接棒經營之「PARK2 草悟廣場」，於佈滿綠色植栽的場域中發揮「斜槓功能」，導入商場、餐飲、休憩及運動等多元空間，自 111 年初開幕至今持續吸引不同客群前來體驗，112 年 4 月甫以地下一樓的「打包運動場 SPORT 2GO」設計，榮獲有設計界奧斯卡之稱的「德國 iF 設計獎」肯定，是繼美國繆思設計獎、日本優良設計獎、金點設計獎、台灣設計 Best 100 之後斬獲的第 5 座設計大獎，刻代表本市爭取國內促參界極具指標性的「金擘獎」已獲入圍，並於 8 月 17 日由財政部促參司司長帶領團隊辦理複評及現場查核，本局積極爭取「金擘獎」肯定，以擴散草悟廣場公私協力創新經營的豐沛能量。

##### (二) 營造自行車友善環境

為打造自行車友善環境，促進低碳觀光發展，持續維護及改善既有自行車道設施，目前自行車道總長度約 750.37 公里。本局 112 年 4 月至 9 月間之自行車道相關工程計畫詳如表 5。

表 5 本局 112 年 4 月至 9 月自行車道相關工程計畫

項次	工程名稱	摘要介紹	質化效益
1	潭雅神綠園道戰車公園周邊景觀及人車分道延伸改善工程	<ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>工項</b>:辦理休憩涼亭(原戰車歷史月台)、休憩月台及鐵道歷史廊道等相關設施修繕。</li> <li>●<b>辦理情形</b>:工程已於 112 年 5 月完工。</li> </ul>	改善潭雅神綠園道戰車公園，打造具軍事風休憩觀光節點，活化地方觀光休閒發展。

項次	工程名稱	摘要介紹	質化效益
2	大甲區松柏漁港自行車道跨橋建置工程	<ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>工項:</b>增建串連至苗栗之大甲區松柏漁港段自行車道景觀橋及特色造景設施。</li> <li>●<b>辦理情形:</b>工程已於112年6月完工。</li> </ul>	連結漁港周邊景點，完善濱海自行車道北端路網，打造地區新亮點，提升大甲區濱海自行車道整體環境及旅遊服務品質。
3	臺中市海線自行車道欄杆及鋪面等設施改善工程	<ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>工項:</b>辦理大安區、大甲區、清水區等濱海自行車道之既有欄杆、鋪面、牽引道、涼亭、座椅及車阻等設施汰換及改善。</li> <li>●<b>辦理情形:</b>工程已於112年5月開工，預計11月完工。</li> </ul>	修繕因日光曝曬及海風侵蝕之濱海段自行車道欄杆、鋪面等設施，提升海線地區自行車道設施妥善率。
4	東后豐及潭雅神自行車道植栽改善工程	<ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>工項:</b>辦理東豐自行車綠廊、后豐鐵馬道及潭雅神綠園道植栽修剪及景觀美化。</li> <li>●<b>辦理情形:</b>工程已於112年8月發包，9月開工。</li> </ul>	針對本市旗艦型自行車道全線周邊植栽進行修剪作業及景觀美化，提升自行車道美感及安全性。
5	旱溪自行車道建置暨水環境改善工程	<ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>長度:</b>約1.6公里。</li> <li>●<b>工項:</b>針對旱溪潭子區潭興路二段至南興北二路河段右岸興建自行車道並進行整體景觀營造。</li> <li>●<b>辦理情形:</b>已於112年6月提送計畫向水利署申請經費補助。</li> </ul>	推動都市生態之河，結合鄰近景點及地質景觀，重塑優質自行車道。
6	112年度潭雅神綠園道觀光遊憩設施整建工程	<ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>工項:</b>辦理景觀、植栽、人車分道及鋪面既有設施改善工程。</li> <li>●<b>辦理情形:</b>工程已於112年6月開工，預計113年2月完工。</li> </ul>	提升潭雅神綠園道安全、美觀及舒適度，打造特色兼具實用性功能，型塑優質安心的遊憩環境。
7	112年度東后豐自行車道觀光遊憩設施整建工程	<ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>工項:</b>辦理石岡旅服中心周邊環境及停車空間優化，並針對花梁鋼橋鋪面進行修繕。</li> <li>●<b>辦理情形:</b>工程已於112年8月開工，預計113年4月完工。</li> </ul>	提升石岡旅服中心設施服務品質，並強化后豐鐵馬道花梁鋼橋設施妥善率。
8	臺中大慶站至臺74線側車道自行車道規劃設計案	<ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>長度:</b>約8公里。</li> <li>●<b>工項:</b>辦理大慶車站至臺74線自行車道規劃設計。</li> <li>●<b>辦理情形:</b>目前辦理規劃設計作業中。</li> </ul>	銜接后豐鐵馬道、綠空廊道及139線自行車道等自行車道路線，拓展跨縣市觀光新亮點。



項次	工程名稱	摘要介紹	質化效益
9	臺中市旱溪西路自行車道(新光橋至自由路橋)建置工程	<ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>長度</b>：約 1.3 公里。</li> <li>●<b>工項</b>：新建旱溪西路北起太平區新光橋往南至東區自由路橋之自行車專用道。</li> <li>●<b>辦理情形</b>：工程已於 6 月決標，8 月開工。</li> </ul>	持續串聯本市旱溪自行車道路網，結合鄰近觀光休憩景點，提供更優質、安全之自行車道騎乘環境。

### (三) 建置登山步道，打造優質健走環境

本市登山步道總長度已達 110.9 公里，本局持續打造安全、舒適、特色兼具的友善環境及提升既有步道周邊服務品質。

- 1、「臺中市和平區雪山坑環線步道整建工程」結合既有山蘇森林、森林劇場等節點，串聯形成環狀步道帶動部落觀光產業發展，工程已於 112 年 4 月開工，預計 12 月完工。
- 2、「臺中市豐原區萬里長城登山步道整建工程」由東陽路步道登山口起登沿山稜線一路可到達八道樓子，步道總長約 1.3 公里，路徑位於稜線上，視野遼闊，可眺望豐原區及北屯區，帶動地方觀光遊憩發展，工程已於 112 年 7 月開工，預計 113 年 1 月完工。
- 3、「后里區鳳凰山延伸步道建置工程」步道長度約 553 公尺，針對后里觀音山休閒廣場至內東路廣益巷旁預定停車場處延伸步道串聯，結合沿途樟樹林、果園、涼亭、休閒廣場、廟宇等，結合登山健行運動與觀光景點並打造優質的休憩空間，促進后里區觀光休閒發展，總經費新臺幣 1,100 萬元，已於 112 年 5 月啟用。
- 4、環山獵人登山步道自今年 3 月全線開放以來，因同時具備泰雅族文化特色與生態體驗而廣獲旅客好評，此項工程以古老的獵徑為基礎，將最有故事性的泰雅族狩獵文化與自然地景巧妙結合建置登山步道，並於 9 月獲頒市府「公共工程獎」特優獎，肯定了該步道的工程品質及施工中的環境保護作為，使環山部落旅遊得以永續發展。

- 5、112 年度「大坑登山步道維護工程」規劃優化體訓場附屬設施(含監視器、避雷針、管理室及相關解說設施)，及整建大坑 1、2、3、4、5、5-1、6、8、9、9-1、10 號及中台科大觀音山等登山步道老舊路段，其中優化體訓場附屬設施已於 112 年 6 月底完工，並於 112 年 7 月底正式開放，其餘部分已於 112 年 7 月初開工，預計 113 年 3 月底完工。
- 6、112 年度於大坑風景區執行「大坑風景區西側登山步道周邊遊憩環境改善工程」及「大坑風景區東側登山步道自然生態特色場景環境營造工程」2 案工程，規劃以「一步道，一特色」為基準，進行步道環境與既有設施改善及景點設施優化，主要設計區域為大坑 1、2、3、4、5、5-1、6、9、9-1、10 號等登山步道，規劃包含健身療癒步道、彩色森林步道、鳥語步道、蝴蝶步道、山陵縱走步道、手作文學步道、仙境步道、愛戀步道、特產步道等特色主題建置與空間優化，強化大坑風景區步道辨識度及自明性，此 2 案為 2 年期計畫，目前辦理規劃設計作業，預計 112 年 11 月開工，113 年 9 月底完工。
- 7、112 年度於大甲鐵砧山風景特定區執行「大甲鐵砧山風景特定區桂花泉登山步道改善工程」，將以「全齡友善休憩步道」為目標，整合優化既有鐵砧山桂花泉登山步道系統路線，並進行亮點營造，本工程為 2 年期計畫，目前辦理規劃設計作業，預計 112 年 11 月開工，113 年 9 月底完工。

(四) 推動大坑登山步道企業認養

本局持續推動民間認養登山步道，大坑 2 號步道、6 號、7 號、9 號、9-1 號、10 號步道以及風動石公園，業獲 5 家企業支持認養。大坑 1 號步道體訓場於 7 月 31 日啟用後，本所攜手新萬仁化學製藥公司無償提供「叮寧」防蚊液放置於體訓場管理室供遊客使用，避免遊客遭小黑蚊叮咬。

(五) 其他各項觀光設施改善工程

項次	工程名稱	摘要介紹
1	112 年大坑登山步道維護工程	<ul style="list-style-type: none"> <li>●內容:優化體訓場附屬設施(含監視器、避雷針、管理室及相關解說設施),及整建 1、2、3、4、5、5-1、6、8、9、9-1、10 號及觀音山等登山步道老舊路段。</li> <li>●時程:目前規劃設計中,其中優化體訓場已於 112 年 6 月底完工,並於 112 年 7 月底正式開放,其餘步道整建部分已於 112 年 7 月初開工、預計 113 年 3 月底完工。</li> </ul>
2	112 年度臺中市風景區公共設施整建工程	<ul style="list-style-type: none"> <li>●內容:大甲鐵砧山旅服中心用水設備改善、雕塑公園增設入口意象及造型垃圾桶等、大安濱海樂園排水設施改善、步道施作等。</li> <li>●時程:已於 112 年 5 月開工,目前施工中,預計 112 年 10 月底完工。</li> </ul>
3	112 年度「大坑風景區西側登山步道周邊遊憩環境改善工程」	<ul style="list-style-type: none"> <li>●內容:規劃以「一步道,一特色」為基準,進行步道環境與既有設施改善及景點設施優化,主要設計區域為大坑 6、9、9-1、10 號等登山步道特色主題建置與空間優化,強化大坑風景區步道辨識度及自明性。</li> <li>●時程:本工程為 2 年期計畫,目前規劃設計中,預計 112 年 11 月開工,113 年 9 月底完工。</li> </ul>
4	大坑風景區東側登山步道周邊遊憩環境改善工程	<ul style="list-style-type: none"> <li>●內容:規劃以「一步道,一特色」為基準,進行步道環境與既有設施改善及景點設施優化,主要設計區域為大坑 1、2、3、4、5、5-1 號等登山步道特色主題建置與空間優化,強化大坑風景區步道辨識度及自明性。</li> <li>●時程:本工程為 2 年期計畫,目前規劃設計中,預計 112 年 11 月開工,113 年 9 月底完工。</li> </ul>
5	大甲鐵砧山風景特定區桂花泉登山步道改善工程	<ul style="list-style-type: none"> <li>●內容:規劃以「全齡友善休憩步道」為目標,整合優化既有鐵砧山桂花泉登山步道系統路線,並進行亮點營造。</li> <li>●時程:本工程為 2 年期計畫,目前規劃設計中,預計 112 年 11 月開工,113 年 9 月底完工。</li> </ul>
6	大安濱海觀光路廊及周邊旅遊環境整合優化工程	<ul style="list-style-type: none"> <li>●內容:以「景觀生態保育」內容為主軸,進行植栽養護區、亮點休憩區等區域建置,以增加大安濱海觀光路廊旅遊遊憩節點設施。</li> <li>●時程:本工程為 2 年期計畫,目前規劃設計中,預計 112 年 11 月開工,113 年 9 月底完工。</li> </ul>
7	112 年度臺中市山區步道整建工程-大肚區新興里知高圳步道修繕工程	<ul style="list-style-type: none"> <li>●內容:針對大肚區知高圳步道部份路基淘空進行修繕,提升區域登山健行安全性及舒適度。</li> <li>●時程:工程已於 112 年 8 月開工。</li> </ul>
8	112 年度臺中市太平區蝙蝠洞登山步道坡面及設施天然災害復建工程	<ul style="list-style-type: none"> <li>●內容:太平區蝙蝠洞登山步道 112 年 5 月遭逢大雨侵蝕,造成既有步道設施損壞,本案辦理既有木棧道修復及邊坡加護工程。</li> <li>●時程:目前辦理規劃設計作業中。</li> </ul>

項次	工程名稱	摘要介紹
9	臺中市后豐鐵馬道及潭雅神綠園道公廁修繕工程	<ul style="list-style-type: none"> <li>●內容:辦理東豐自行車綠廊夫妻樹廣場及潭雅神綠園道和平場站廁所設施改善。</li> <li>●時程:工程已於 112 年 8 月 28 日完工。</li> </ul>

## 參、創新措施

### 一、新創山訓設施建置

大坑風景區體訓場利用自然環境條件，以繩索、木梯、索道設計在樹林高空穿越某些路徑，可以體驗森林樹冠層的生態環境，並且考驗勇氣與耐力，分為兩種動線：適合青少年為主的「體能體驗動線」，串聯各體健設施；以及適合親子家庭的「休憩動線」，以地面上的路徑為主，連接各個休憩節點。可提供更多元的山林遊憩方式及山訓設施，增加登山健行之外不同的體驗趣味，已於今年 6 月底完工，並於 112 年 7 月底正式開放。

### 二、跨域整合中部觀光公車指標

為便利遊客搭乘，本局與南投縣政府及日月潭管理處跨域合作，整合台灣好行-日月潭線、溪頭線、臺中時尚城中城線、埔里線及臺中觀光公車等搭乘指標，於台中車站大平台及一樓廣場設置搭乘指示及中繼樹指引標示，提供遊客更完善乘車導引資訊。

### 三、首創中臺灣八縣市迎賓禮包

為吸引國際觀光客造訪中臺灣，首度串連中臺灣區域治理平臺八縣市政府共同提供推廣品並製作迎賓禮包總計 4,000 份，112 年 7 月 8 日舉辦發送迎賓禮包記者會，由八縣市觀光首長或代表致贈迎賓禮包予來自峴港的越南旅客共 114 人，向外國旅客展示中臺灣的獨特魅力和熱情好客。本市為全臺唯一於國際機場發送迎賓禮包，且跨縣市合作引客匯集資源，成功引發媒體報導聲量，有助提升中臺灣引客宣傳效益及區域能見度。

### 四、本市 3 案精彩亮點獲票選入圍「觀光亮點獎」決選

為整合行銷國內觀光亮點，交通部觀光局今年特別結合中央各部會及縣市政府觀光資源舉辦「觀光亮點獎」評選活動，本市提報「新社花海暨臺中國際花毯節」、「臺中爵士音樂節」和「高美濕地遊客服務中心：夕陽漫漫露營場」角逐評選，不論是新興景點或是結合周邊觀光資源創新玩法皆獲得全國民眾票選肯定，3案均於競爭激烈的初選階段脫穎而出進入決選，刻正配合交通部觀光局辦理第二階段評選事宜，期繼續與中央及民間組織共同合作投入行銷及決選再創佳績，除景點硬體升級、觀光體驗活動軟實力提升之印象外，更致力全面打響本市國旅新亮點的知名度，吸引更多遊客慕名前來參與本市精彩的旅遊體驗，生態、文化、樂活旅遊首選臺中。

## 肆、未來規劃願景

### 一、推動永續觀光，倡議負責任的旅行

根據國際知名網站 Booking.com 公布「2023 年永續旅遊報告」顯示，我國有超過七成的遊客希望用更永續的方式旅遊，留給後代乾淨的環境。近年本局已順應永續旅遊趨勢，持續串聯綠色景點、推動低碳旅館認證及觀光公車路網，以及整備優化登山步道和自行車道，逐漸取得階段性的成果，並於 6 月 28 日舉辦「永續觀光推動說明會」協同本市各大旅遊業者、公協會，共同推動永續旅遊。未來將進一步接軌國際，逐步爭取「綠色旅遊目的地」及產業「綠色旅行標章」等全球永續認證，2 場「綠色旅行標章」認證申請說明會已分別於 8 月 18 日及 9 月 19 日辦理完竣，以提升本市於國際綠色旅遊市場的能見度與競爭力。

### 二、拓展國際入境旅遊市場

推動臺中國際機場航線拓展吸引國際觀光客，爭取包機或增闢新航線，除了正式行文交通部協助加強中臺灣航線開闢相關事宜、商請中央民意代表協助推動外，並獲交通部承諾 1 年內會復飛臺中國際機場達

到 14 條定期航線，行政院長亦於視察臺中國際機場既有航廈整體改善工程時，提出儘快恢復 14 條航線，為疫後入境觀光的重大進展。

本局將持續積極參與國際旅展及推廣會，佈局開拓國際客源市場，期透過城市交流與觀光友好締結，交流合作備忘錄簽訂，雙方加強主題旅遊、節慶活動、體育觀光及修學旅行等緊密合作方式，增進國際城市觀光交流及友善互惠、互相送客，創造雙贏。

## 伍、結語

臺中 2022 年經網友票選為最宜居的城市之冠，交通便利、氣候舒適、機能方便以及完善公共設施，具有非常優質的先天條件，隨著旅遊市場回復至疫情前水準，面對觀光旅遊型態的新趨勢，除了持續做好各項觀光建設築底工作外，本局將持續推動「永續觀光」及「智慧觀光」策略，讓臺中隨著世界潮流轉型，輔導觀光產業提升各項觀光旅遊品質及服務，並開拓國際客源，讓國內外旅客對臺中耳目一新。期盼議會及各位議員鼎力支持及指導，讓產業及市民共享觀光發展榮景。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第2次定期會

臺中市政府  
地政局  
業務工作報告

報告人：局長 吳存金

中 華 民 國 1 1 2 年 1 0 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢 貴會第 4 屆第 2 次定期會開議，存金應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

本局掌理本市不動產管理、用地取得及土地開發等業務，為所有市政建設之重要基礎，與經濟發展、公共服務、財產權益及財稅議題皆息息相關。本局以「智慧地政・地利共生」為施政願景，除穩固地籍、地價、測量及非都市土地使用管制等基本業務外，推出各項優化創新、跨域合作、公私協力及資訊便捷等服務措施，重視土地管理及永續發展利用，多項土地開發及重大建設陸續啟動或完工，地政團隊不鬆懈，讓市民享受「富市臺中・新好地政」。

存金在此提出 112 年 4 月至 112 年 9 月重要工作執行情形與施政重點，扼要報告如後，敬請 指教！

## 貳、112 年 4 月至 112 年 9 月重要施政成果

### 一、土地開發業務

地政業務是市政建設重要基礎，本局積極運用土地重劃與區段徵收等開發手段，執行本市各項土地開發業務，提升土地整體利用價值。

#### (一) 土地重劃業務

辦理公、自辦市地重劃，刻進行中之各案辦理情形如下表：

表 1 公辦市地重劃辦理情形表

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
1	第十三期重劃區(單元 6、7)	229.57	一、行政作業辦理情形：截至 112 年 8 月底止已完成 9 批累計 1,410 筆土地登記，占全區總筆數(1,853 筆)比例 76.1%，私有土地登記占私有土地筆數(1,331 筆)比例 85.3%；已完成土地點交累計 734 筆。 二、異議案件處理情形：異議案件計有 50 案，其中經本府查處(協調)後計有 32 案無異議，應預為調處計 18 案皆已召開預為調處會議，10 案成立，2 案撤回異議，6 案不成



編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
			立，不成立案件待召開市地重劃委員會調處。
2	第十四期重劃區(單元 9、10、11)	403.89	<p>一、行政作業辦理情形：截至 112 年 8 月底止已完成 14 批累計 3,123 筆土地登記，占全區總筆數(4,042 筆)比例 77.26%，私有土地登記占私有土地筆數(3,181 筆)比例 93.62%；已完成土地點交累計 2,759 筆。</p> <p>二、異議案件處理情形：異議案件計 321 案，其中針對土地分配者計 248 案已全數完成查處，經查處協調後已解決 175 件，查處後仍提異議案件計 73 案，皆已召開預為調處會議(成立 57 案，不成立 15 案及 1 案部分成立)，需移請市地重劃委員會調處。前述預為調處不成立及部分成立案件中，目前市地重劃委員會已進行調處案件計 6 案，其結果不成立，其中 1 案不成立案件地主未於會議紀錄送達 15 日內提出再異議，將依該會議決議辦理後續土地登記程序，另 5 案不成立案件待送內政部裁決。</p>
3	第十五期重劃區	6.96	<p>一、行政作業辦理情形：截至 112 年 8 月底止，補償費已發放總數約 3,813 萬元，占應發總數比例約 86.53%(私人部分)。</p> <p>二、重劃範圍內公兒 15 用地部分土地所有權人(亦為建築改良物所有權人)拒絕拆遷及主張剔除重劃範圍，其中剔除重劃範圍訴求涉及都市計畫變更作業，故本局前於 110 年 11 月 3 日將地主之陳情意見轉送本府都市發展局辦理之大里區都市計畫變更通盤檢討審議參考。嗣後本市都市計畫委員會專案小組召開第 9 次聽取簡報會議，決議不予採納陳情人意見，後續提送本市都市計畫委員會大會審議。</p> <p>三、重劃工程於 109 年 8 月 25 日開工，已於 112 年 6 月 13 日完工。</p>
4	第十六期重劃區	4.13	<p>一、本府於 112 年 4 月 28 日召開本市都市計畫委員會第 139 次會議第 3 案審議本案，會議結論修正後通過。</p> <p>二、本府於 112 年 6 月 19 日召開本市都市計畫委員會第 140 次會議，經討論本案都市計畫細部計畫須辦理再公展。</p>

表 2 整體開發區自辦市地重劃辦理情形表

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
1	新八自辦市地重劃區重劃會(單元 4)	62.71	<p>一、截至 112 年 8 月底重劃工程進度約 92.58%。</p> <p>二、本府於 112 年 1 月 19 日辦理重劃工程會同部分驗收及點交接管會勘，重劃會於 112 年 3 月 22 日函送改善完成，於 112 年 4 月 7 日辦理複驗，因尚有部分未改善，另於 112 年 5 月 28 日辦理再次複驗，重劃會已依各工程主管機關意見改善，並於 112 年 8 月 8 日辦理再次複驗，因尚有部分仍未改善，重劃會刻依各工程主管機關意見改善中。</p>

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
			<p>三、公告期間異議案件計 19 件。重劃會於 112 年 2 月 3 日申請第 1 批土地登記(筆數 438 筆，面積約 48.88 公頃，占全區面積比例 77.89%)，本府於 112 年 3 月 3 日函請中興地所辦理地籍測量及登記，已完成登記。</p> <p>四、重劃會於 112 年 7 月 24 日申請第 2 批土地登記(筆數 5 筆，面積約 0.8481 公頃)，本府於 112 年 8 月 25 日函請中興地所辦理地籍測量及登記。</p>
2	新興自辦市地重劃區重劃會 (單元 13)	102.33	<p>一、截至 112 年 8 月底重劃工程進度約 20.913%。</p> <p>二、重劃會函報鄭周阿麵、蕭龍楨、林國賢及鄭東和等 4 人應行拆遷之土地改良物補償調處案，刻依程序辦理中。其中鄭周阿麵案本府前於 112 年 2 月 22 日召開市地重劃委員會調處，因鄭君未到場，調處不成立。</p> <p>三、賴欽標等人提告新成立重劃會不成立民事訴訟案，經臺灣臺中地方法院判決提案一、提案二不成立，其餘之訴(提案三、提案四)駁回，經洽重劃會表示將上訴，爰全案將俟法院判決確定後依法辦理。</p>

表 3 一般自辦市地重劃辦理情形表

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
1	烏日區中和紡織自辦市地重劃區重劃會	6.35	<p>一、重劃工程已完工驗收，目前保固中。</p> <p>二、本府於 111 年 12 月 29 日核定計算負擔總計表。</p>
2	東勢區新盛自辦市地重劃區重劃會	4.49	<p>一、本府於 111 年 8 月 14 日召開修正重劃計畫書草案聽證會，並於 111 年 11 月 29 日核准重劃計畫書修正案。</p> <p>二、重劃會於 111 年 12 月 20 日檢送重劃前後地價估價報告書供本府審核，本府於 111 年 12 月 23 日函復重劃會依據審查意見修正並繕製前後對照表後再送本府。後本府於 112 年 2 月 18 日退回重劃會地價估價報告書(第一次修正版)，請重劃會再行修正。</p> <p>三、本府於 112 年 1 月 7 日核定工程剩餘土石方處理計畫。</p> <p>四、重劃會於 112 年 7 月 31 日檢送修正後重劃前後地價估價報告書，已排入 112 年第 7 次地價及標準地價評議委員會預審小組會議。</p>
3	東勢區慶東自辦市地重劃區重劃會	0.71	<p>一、重劃會於 111 年 9 月 30 日檢送修正後重劃計畫書草案，本府於 111 年 11 月 24 日召開市地重劃委員會專案小組第 6 次預審會議，會議結論請重劃會依委員及業務單位意見修正後送業務單位審視再提送委員會審議。</p> <p>二、本府於 112 年 5 月 8 日召開本市市地重劃委員會審議修正後重劃計畫書草案，會議結論修正後通過。本府於 112 年 6 月 26 日函請重劃會續行報本府辦理都市計畫公告發布實施等事宜，並於 112 年 7 月 27 日報請內政部核定變</p>

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
			更都市計畫。
4	神岡區大夫第 自辦市地重劃 區重劃會	1.72	一、重劃工程暫緩施工，刻辦理妨礙工程應行拆遷地上物(共計9件)之調處程序，5件已完成預為調處待提市地重劃委員會，4件已完成協調小組待提預為調處。 二、反對參加重劃地主針對重劃會不成立之民事訴訟，高等法院臺中分院111年8月17日判決重劃會勝訴，目前上訴到最高法院。 三、自救會於112年4月10日向本府陳請解散重劃會，本府以112年4月19日府授地劃一字第1120096721號函復俟法院判決確定後依法辦理。自救會復於112年6月19日向本府提起訴願，已於112年7月5日檢送訴願答辯書予內政部。
5	豐原區大湳自 辦市地重劃區 重劃會	4.34	一、重劃會申請核定重劃範圍，本府於111年8月11日召開市地重劃委員會專案小組預審會議，決議重劃會應持續向土地所有權人溝通及提供溝通過程之書面佐證資料。 二、重劃會於111年12月2日申請核定重劃範圍，經審查後本府於111年12月26日檢還重劃會申請資料，並請重劃會本權責向地主溝通。
6	西屯區葳格自 辦市地重劃區 重劃會	1.87	重劃會於107年7月30日申請暫緩辦理核定重劃範圍作業，目前持續與土地所有權人溝通協調重劃業務。
7	清水區銀聯自 辦市地重劃區 重劃會	6.34	一、重劃會於112年5月15日檢送修正後重劃計畫書草案申請核准實施市地重劃，本府於112年6月19日召開本市市地重劃委員會專案小組112年第1次預審會議審查(本案第2次專案小組審查)，並於112年7月10日函請重劃會依專案小組決議事項辦理後，重新提送修正後重劃計畫書草案。 二、重劃會於112年7月27日檢送修正後重劃計畫書草案申請核准實施市地重劃，本府刻正依本市市地重劃委員會專案小組112年第1次預審會議審查(本案第2次專案小組審查)決議及獎辦相關規定審查中。
8	龍井區藝術自 辦市地重劃區 重劃會	3.22	一、本府水利局於110年5月31日核定本區水土保持計畫第三次變更，惟第三次變更與都市計畫審議時內容有異，本府於111年1月21日提送本市都市計畫委員會第132次會議審議，會議決議請本府都市發展局與規劃單位釐清相關疑義後再續提專案小組審議。 二、本府於111年8月10日召開第7、8次都市計畫專案小組聽取簡報會議。
9	東勢區山城科 技園區自辦市	15.5	本府於112年6月17日函請重劃會說明目前辦理進度及相關對策，重劃會於112年6月21日函復本府表示因本區部分地

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
	地重劃區重劃會		主不願配合重劃程序且多次陳情，擬停止重劃開發，爰本府已於112年7月7日簽奉核可解散重劃會。
10	大肚區福山自辦市地重劃區重劃會	6.4	一、本府於111年9月22日核定工程預算書圖，並於111年12月12日備查監造計畫書。 二、重劃會於111年12月26日申報開工。 三、重劃會於112年6月19日召開理事會審議重劃前後地價，本府於112年7月7日備查理事會議紀錄。 四、重劃會於112年8月1日檢送重劃前後地價查估報告書，本局業於112年8月7日函復重劃會依相關審查意見修正後再送本局。
11	西屯、南屯區辰億自辦市地重劃區重劃會	15.14	一、截至112年8月底重劃工程進度約97.71%。 二、本府於111年10月11日核定計算負擔總計表。 三、重劃會於112年4月19日召開第2次會員大會(審議土地分配結果草案等議案)，112年4月26日檢送會議紀錄報請本府備查，已於112年5月29日准予備查。 四、重劃會公告第2次會員大會會議紀錄，公告期間自112年6月1日至112年6月30日止。重劃會公告土地分配成果相關圖冊，公告期間自112年6月5日至112年7月4日止。
12	霧峰區育和自辦市地重劃區重劃會	5.27	一、截至112年8月底重劃工程進度約75.025%。 二、本府於112年1月12日召開本市地評會112年第1次會議評定重劃前後地價。
13	西屯區福林自辦市地重劃區重劃會	4.79	108年11月14日成立重劃會，重劃會擬定細部計畫中。
14	太平區承泰自辦市地重劃區重劃會	2.79	一、重劃會於111年7月12日函請退回申請核定重劃範圍案件，本府111年7月18日同意所請。 二、重劃會於112年3月28日召開第二次會員大會，通過擬修正重劃範圍之提案，並於112年3月30日檢送會議紀錄，本府於112年5月23日准予備查。重劃會於112年6月1日公告會議紀錄。 三、重劃會於112年6月5日申請核定重劃範圍，本府公告陳述意見自112年7月10日起至112年7月25日止，陳述意見期間無人陳述。

## (二) 區段徵收業務

辦理水湳機場原址區段徵收案等5案，辦理情形如下：

表4 區段徵收辦理情形表

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
1	水湳機場原址區段徵收	250.57	一、行政作業辦理情形：水湳機場原址北側、南側區段徵收抵價地分配作業已完成並發狀，抵價地點交作業部分，

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
			水湳機場原址北側及南側區段徵收土地點交，已陸續配合土地所有權人陳述意見進行改善作業，截至112年8月7日已完成272筆土地點交作業，完成比例92.52%。 二、工程作業辦理情形：中央公園區內各標工程均已驗收完成，並辦理啟用活動。
2	捷運文心北屯線機廠及車站區段徵收	103.41	一、行政作業辦理情形： (一)本區抵價地分配公告已完成並發狀。全區土地皆已辦理土地點交作業，惟部分土地上仍有電桿未移除或整地未完善致未能完成點交程序，將於改善後完成點交程序。 (二)本案已完成財務結算。 二、工程作業辦理情形： (一)第1、2、3、4工區驗收完成，區內計畫道路均通車啟用。 (二)第5工區業於111年7月7日完成驗收。
3	豐富專案區段徵收	5.51	一、行政作業辦理情形： (一)本府取得可供建築土地(配餘地)面積約為3.221432公頃，住宅區及商業區土地為1.261208公頃，金融服務專用區為1.960224公頃，其中金融服務專用區土地設定地上權案，業經本府經濟發展局於112年6月5日召開規格評選會議，由亞洲大學得標，地上權設定70年，本府並於112年8月2日與亞洲大學簽訂契約。 (二)配餘地標售價格因需更新價格日期，經調整估價報告書內容後，並於112年9月6日經本市區段徵收委員會審議通過。 二、工程作業辦理情形：本區各項工程皆已完工並驗收完成，區內計畫道路均通車啟用。
4	烏日前竹地區區段徵收	110.71	一、行政作業辦理情形： (一)本案已完成發放土地及土地改良物徵收補償費。 (二)本案地上物所有權人已陸續完成搬遷作業，並於111年11月22日發布「臺中市烏日前竹地區區段徵收安置土地抽籤暨分配作業要點」，後續依規辦理安置街廓抽籤及配地作業。 (三)本案已於112年8月研擬完成烏日前竹地區區段徵收案抵價地分配街廓及分配方向線。 二、工程作業辦理情形： (一)第一標工程已完工且驗收合格。 (二)第二及第四標合併工程預定114年中完工，截至112年8月底止，預定進度29.96%，施工進度30.43%。 (三)第三標工程預定113年中完工，截至112年8月底止，預定進度70.73%，施工進度70.84%。
5	烏日九德地區區段徵收	29.87	一、行政作業辦理情形：本案於111年10月21日經內政部准予區段徵收，並於111年11月7日至12月6日公告區段徵收，業於111年12月12日至14日發放補償費完

編號	名稱	面積 (公頃)	辦理情形
			竣，已完成用地取得程序，賡續受理民眾自行拆除建築改良物審查、自拆獎勵金及房租補助費發放。 二、工程作業辦理情形：區段徵收工程預計113年1月開工。

## 二、地價業務

### (一) 合理調整112年公告土地現值

本市捷運文心北屯機廠區段徵收、第13期大慶市地重劃、第14期美和庄市地重劃、高鐵新市鎮自辦市地重劃及長春自辦市地重劃等土地開發區陸續配地完成，建商積極推案，不動產市場價格持續成長，為貫徹漲價歸公目標，公告土地現值採逐年均衡調整方式，合理反映新興開發區建設投資挹注。經分析實價登錄資訊，除開發區外，其餘行政區市價尚無顯著波動，112年公告土地現值上漲3.26%，全市多為持平或微幅上漲，尚屬均衡。

### (二) 實價登錄作業

112年4月至112年8月現有資料，總申報件數為34,761件，對外揭露件數為33,758件，排除申報價格為0之件數為342件，揭露比率為98.08%  
〔33,758/(34,761-342)〕。

### (三) 土地徵收補償市價查估作業

本市112年4月至112年8月土地徵收補償市價查估案件提送本市地評會評議共計4件。為讓徵收補償市價查估能夠達到更客觀公正，前述徵收案全數委託民間不動產估價師查估，委外比率達100%。

### (四) 不動產消費爭議協調作業

為保護消費者權益，迅速處理不動產消費爭議，發文妥處或主動召開協調會方式協助調解。112年4月至112年8月共受理169案，和解案件計82件，協商不成立案件計87件，和解比率達48%。

### (五) 臺中市業務交流及法令宣導活動

- 1、為「平均地權條例」及「租賃住宅市場發展及管理條例」修正案分別於112年1月10、12日三讀通過，

其中「平均地權條例」於112年7月1日正式實施，本局於112年5月26日、7月7日舉辦相關教育訓練課程，提供本局同仁參加，亦邀請本市不動產相關業者參與，宣導本次修法重點，以免違反規定受罰。

- 2、受邀出席本府住宅發展工程處舉辦112年度台中樂居堂(原公寓大廈法令說明會)，分別於112年7月2日、7月9日、7月16日、7月23日、8月6日之場次由本局派員參與宣導租賃住宅相關條例。
- 3、本局於112年4月18日至21日與本府法制局消保官及都市發展局共同辦理112年度預售屋定型化契約聯合稽查。
- 4、本局於112年7月24日、7月25日、8月4日與本府法制局消保官共同辦理112年度成屋定型化契約聯合稽查。

#### (六) 預售屋資訊及買賣定型化契約申報備查

為精進實價登錄制度，使不動產交易資訊更為透明正確，同時防杜預售屋投機炒作，並採取以下相關措施以促進不動產交易資訊透明。

- 1、實價登錄2.0新制奉行政院核定自110年7月1日起施行，實施後至112年8月本局受理預售屋資訊及買賣定型化契約備查案件數為811件，已備查件數為685件，備查率為84.46%。
- 2、於本局網站設置「預售屋買賣定型化契約系統」，提供民眾正確、便利的預售屋買賣契約書線上產製服務。截至112年9月6日止造訪人次共計5,334人。
- 3、112年5月26日、112年7月7日舉辦預售屋契約相關法令教育訓練，邀請不動產開發業者參加，由行政院消費者保護處諮議針對「預售屋買賣定型化契約法令與實務」等議題進行剖析，維護購屋民眾權益及預售屋市場交易安全。

### 三、地籍業務

#### (一) 土地建物登記服務成果

截至112年8月底止，本市已完成登記土地計

159萬7,127筆，建物計112萬7,452棟。111年度受理土地建物登記案件數計34萬9,506件，地政規費收入計16億3,500萬84元。112年1月至8月，受理土地建物登記案件數計21萬3,350件，地政規費收入計9億7,846萬289元。

(二) 健全地籍清理

- 1、地籍清理統一編號為流水編之登記名義人截至112年8月止，已通知權利人辦理統一編號更正計5萬1,739筆。依土地法第73條之1規定列冊管理者計1萬7,177筆，其中完成統一編號更正或繼承登記4萬2,739筆。
- 2、地籍清理112年第1批代為標售作業，總計20標20筆土地，於112年8月25日開標，決標金額共計4,740餘萬元。

(三) 逾期未辦繼承列冊管理業務

- 1、截至112年7月底止，本市因逾期未辦繼承列冊管理之土地計4萬3,037筆、建物2,213棟。
- 2、112年度公告期滿辦理列冊管理，本市件數計2,314件、土地4,856筆、建物427棟。

四、測量業務

(一) 中央補助地籍圖重測計畫

112年度辦理大安區田心子段、下大安段、北汕段、海墘厝段海墘厝小段、海墘厝段大安港小段、海墘厝段塹寮小段、霧峰區霧峰段北溝小段、東勢區東勢段石角小段、豐原區車路墘段車路墘小段、社皮段等10地段，計6,444筆土地，面積598公頃，刻正辦理地籍調查及協助指界作業，目前工作進度符合計畫期程。

(二) 臺中港特定區地籍圖重測委外計畫

本計畫為規劃辦理港區地籍圖重測委外之10年(自102年起至111年)計畫，111年度重測區已如期於112年5月8日公告，10年計畫已全數辦竣，共計辦理6萬4,488筆土地，面積2,897公頃。經統計本計畫範



圍土地再鑑界量逐年下降，近3年無再鑑界等糾紛案件發生，地籍釐整成效顯著，同時帶動地區建設發展讓市民有感。

(三) 大臺中地籍圖重測委外計畫

112年度辦理東勢區大茅埔段、新伯公段番社小段、新伯公段伯公小段及新伯公段上城小段等4段，合計6,570筆土地，面積943公頃，已於112年6月8日決標，刻正由廠商展辦重測作業中。

(四) 臺中市圖解地籍地區地籍整理計畫

111年度辦理大雅區自立段計1,052筆土地、面積57公頃，已於112年4月10日公告。112年度辦理大雅區自立段、神岡區社南段、建國段等3段，計2,500筆土地、面積161公頃，刻正辦理加密控制測量作業，及委外辦理大雅區馬岡段3340筆土地、面積164公頃，已於112年6月21日決標，刻正由廠商展辦重測作業中。

(五) 圖解數化地籍圖整合建置及都市計畫地形圖套疊計畫

112年度辦理北屯區長安段、南屯區田心段、太平區忠平段、南區下橋子頭段、霧峰區峰東段及豐原區豐原段等6段，計11,692筆土地，面積227公頃，刻正辦理現況測量及套圖面積分析，目前工作進度超前計畫期程。

(六) 三維地籍建物建置計畫

112年度辦理三維地籍建物建置計畫，截至112年8月已完成新成屋三維地籍產權空間圖資建置計10,396筆，及完成既有成屋建號資料與三維國家底圖接合計132,706筆。

五、土地徵收撥用業務

(一) 推動公共建設用地市價徵收，落實土地合理補償

本府各機關112年4月至112年8月期間推動公共建設用地計8案，統計全數協議價購計5案，核准公告徵收用地取得計3案，經多方溝通，協議價

購比率達 98.05%。

(二) 完成撥用取得之公有土地管理權

挹注市政建設用地需要，本府各機關需用取得建設範圍內公有土地管理權，自 112 年 4 月起至 112 年 8 月期間取得公有土地計 92 筆。其中交通事業用地 65 筆、公用事業用地 2 筆、水利事業 1 筆、教育慈善事業 8 筆、公共建築 13 筆、其他事業用地 3 筆。

六、地權業務

(一) 市有耕地放租業務

本局經管市有耕地計 2,515 筆，面積 515.46 公頃。已放租市有耕地計 1,869 筆，面積計 397.73 公頃。112 年度歲入預算編列租金收入 720 萬元，112 年 1 月開徵市有耕地佃租金額為 745 萬 8,387 元，截至 112 年 7 月底止，含使用補償金已實收 786 萬 4,583 元，預算執行進度 100%。

(二) 外國人地權業務

外國人在本市取得(移轉)土地及建物權利案件，自 112 年 4 月至 112 年 7 月 31 日，取得 32 件、移轉 57 件，合計 89 件，土地由馬來西亞人取得 16 筆最多，建物由馬來西亞人 12 棟為最多。大陸地區人民(法人、團體、或陸資公司)在臺灣地區取得(移轉)不動產物權申請案件，自 112 年 4 月至 112 年 7 月 31 日申請取得 3 件。

(三) 公地放領業務

持續輔導太平及霧峰地區示範林場專案放領未完成產權移轉案件，目前餘 107 件，並請承領人儘速申辦水土保持合格檢查，自 112 年 4 月至 112 年 7 月 31 日止放領土地所有權移轉案件 2 件。

七、土地編定業務

(一) 編定及管制業務

1、112 年 4 月至 9 月核准變更編定共 28 件，計 290 筆，面積約 28.317450 公頃，以變更編定為建築及特定目的事業用地居多。核准地政事務所報送更正

編定案件共 30 件，計 34 筆土地，面積約 6.542106 公頃，以舊有合法建物更正為建築用地居多。

2、112 年 4 月至 9 月違規使用裁處，違反區域計畫法裁處案件共 124 件，罰鍰金額新臺幣 816 萬元整，以農地違規為大宗。

(二) 配合中央政策辦理公告特定地區之農業區檢討變更

依「全國區域計畫」及行政院核定「輔導未登記工廠合法經營方案」規定，將本市劃設公告特定地區，其中原位於非都市土地「特定農業區」無法變更用地之 21 處特定地區，合理檢討變更為「一般農業區」，本府經發局已核准興辦事業計畫部分，賡續受理變更編定為丁種建築用地等，以利未登記工廠合法經營及有效利用土地。

(三) 國土計畫國土功能分區圖繪製及使用地編定作業

1、按國土計畫法第45條期程規定，本市國土計畫已由本府都市發展局擬定，並於110年4月30日公告實施。本局依規繪製本市國土功能分區圖(草案)，已於112年1月4日辦竣公開展覽及各行政轄區30場次公聽會，持續彙整相關局處及民眾意見納入本市國土計畫審議會審議，並於112年7月5日召開本市國土計畫審議會進行報告。另透過每月國土工作會議追蹤各項工作進度，並訂於9月份召開本市國土計畫審議會專案小組會議。

2、依據內政部「非都市土地一定規模以上特定目的事業用地及遊憩用地檢討變更為特定專用區作業工作手冊」，請各地政事務所按本局排定期程提報清查(未來該等土地之容許使用項目是否得於國土功能分區分類項下使用及現況使用)情形，各所皆依限提報，本局檢核修正後，後續將提報營建署核備。

(四) 召開「本市非都市土地使用分區檢討變更及劃定專案審議小組」會議

依據區域計畫法第15條及「製定非都市土地使

用分區圖及編定各種使用地作業須知」等規定，就第一次劃定使用分區及使用地類別編定暨分區檢討、變更者(陳報內政部核定者計59筆、委辦直轄市、縣(市)政府核定者計362筆)，於112年5月18日提報本市審議小組審議。需陳報內政部案件業於112年7月31日准予備查，自112年8月9日至9月8日辦理公告；委辦直轄市、縣(市)政府核定案件業於112年7月12日公告完畢，除5筆土地因管理機關提出更正申請等原因，餘已公告期滿並囑託地政事務所完成異動登記。

## 參、創新措施

### 一、不動產移轉一站式服務升級 免附完稅紙本文件

111年7月1日起，民眾透過地方稅網路申報系統申報土地增值稅及契稅，完成網路申報地方稅作業後，申請不動產移轉登記時，得免檢附完稅紙本文件，由地政機關主動以線上方式查詢。臺中市更率先全國完成不動產移轉一站式介接國稅(遺產稅與贈與稅)之試辦作業，獲得良好成效，於112年4月起全國試辦6個月。

### 二、158+房訊網，資訊創顛峰

本局持續推動建置「158PLUS 空間資訊網」地政應用服務，以文字數據結合地理資訊，提供簡淺易懂的圖形化介面，讓市民朋友可方便快捷地查找生活周邊地政相關資訊，輕鬆又便利；其所提供的地政相關資訊，內容豐富又完整，已逐漸成為市民朋友買房起家、經商置產不可或缺的重要資訊來源。本服務於111年度已達216萬人次，並依112年1月至8月之月均使用人次約21萬7,254人次，推估至112年底使用人次有望突破250萬人次。

### 三、地籍釐整雙軌行 差額找補最安心

辦理圖解地籍整理區地籍圖重測計畫，結合重測及重劃相關法規，面積差異進行差額地價找補，並滾

動式檢討及優化作業流程，透過地籍整理，提升圖籍精度，增加土地複丈的準確性和公信力，消弭經界糾紛。

#### 四、更正編定應備文件一點通

自行製作圖卡，提供民眾更為詳盡之文件取得管道及相關範例，避免其無所適從，遺漏申請重要文件或浪費太多時間申辦多餘文件，同時降低承辦員逐項說明及通知補正之行政成本，增進辦理案件流暢度。

#### 五、重劃完成線上查，快速查詢真 EASY

全國首創於本府 158 空間資訊網建置重劃完成日期之查詢功能，提供民眾及各機關同仁可直接線上查詢重劃區土地之重劃完成日期，不僅節省民眾函詢之等待時間，各機關同仁業務上如有需求亦可快速查得所需資訊。

### 肆、未來規劃願景

- 一、賡續辦理第13期、第14期市地重劃區土地登記及交接作業；積極推動第15期市地重劃區，預計於113年辦理土地分配成果公告，攜手共好開發，迎接宜居臺中。
- 二、訂定烏日九德地區區段徵收及烏日前竹地區區段徵收抵價地分配作業要點，積極辦理都市空間開發，提高土地使用效率。
- 三、推辦地籍釐整計畫，建置國家地籍空間底圖資料，提升圖籍精度及多元圖資整合，提供政府決策加值應用。
- 四、推動數位櫃臺雲端網路申辦土地登記，賡續推動跨直轄市、縣(市)收辦登記案件服務，並精進跨域便民服務，節省民眾時間及交通成本。
- 五、積極辦理地籍清理作業及執行逾期未辦繼承登記土地及建築改良物列冊管理事項，並積極協助申辦登記，以促進本市不動產市場健全發展、土地有效利用，及維護民眾財產權利。
- 六、依循全國國土計畫及本市國土計畫指導，妥善規劃本市國土功能分區圖說劃設作業，並配合政策預定於114年4

月30日公告實施，落實土地永續利用。

- 七、建置跨縣市地籍謄本櫃員機，112年底前提供跨縣市申領地籍謄本服務，有效縮短民眾申請地籍謄本的等待時間，並提供多元支付之便利性。

## 伍、結語

本局遵循市政主軸，實踐守護友善、活力、便捷、共享、宜居、均衡、智慧及永續等8大核心價值。地政服務以優化創新的概念持續升級；地政資訊即時透明，保障民眾權益；產官學界跨域合作，健全房市環境，為城市的蛻變奠定里程碑，帶給市民便利且高效能之政府服務，穩步實踐「富市臺中·新好地政」。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第2次定期會

臺中市政府  
教育局  
業務工作報告

報告人：局長 蔣偉民

中 華 民 國 1 1 2 年 1 0 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第2次定期會開議，偉民應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

臺中教育優先，以行動實踐！為了讓孩子在安全舒適的環境學習，本市挹注最多預算在教育軟硬體建設，今年校園建設評比再鍍金，「2023年國家卓越建設獎」，本市提報8所校園建築工程參賽全數獲獎，抱回3座最高獎項「卓越獎」、2座「金質獎」和3座「優質獎」，為臺中歷年最佳成績。

用心扎根技職教育，幫助學子探索自我，學以致用。本市國中全面開辦技藝教育，技藝專班數全國第一；高中階段配合在地產業聚落開設相關職業類科及產學合作班，連續6年獲中央評鑑技職教育成效「優等」最高殊榮，本市學子在「全國技能競賽」表現出色，抱回9金4銀6銅，臺中高工選手更囊括8面金牌高居全國之冠！未來將持續結合豐沛的在地企業及大學資源，讓選讀技職的孩子好好讀、有前途。

積極深耕閱讀教育，本市於教育部評選112年全國閱讀績優學校，勇奪17個獎項，5所學校榮獲「閱讀磐石學校獎」、7位國中小教師榮獲「閱讀推手個人獎」、5個團體獲得「閱讀推手團體獎」，獲獎率、獲獎數再度蟬聯全國第一！

本市學校在112年全中運榮獲95金、110銀、117銅、13座第1名團體錦標。111學年度學生運動聯賽，在籃球、排球、足球、壘球共獲得4冠軍、4亞軍、1殿軍。中山國中獲華南金控盃全國青少棒錦標賽冠軍，勇奪2023年第11屆亞洲青少棒錦標賽冠軍。雙十國中組訓U16亞洲女子排球錦標賽奪銅牌，取得2024年U17女子排球世界錦標賽亞洲區代表權。另五權國中在2023第6屆臺灣學校午餐大賽勇奪冠軍，北區賴厝國小拿下食育教學卓越獎。

最後，偉民在此提出112年4月至112年9月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！



## 貳、112年4月至112年9月重要施政成果

### 一、教學創新、建立進修新模式

#### (一)擴大辦理臺中市首創教師全時進修計畫

本市 109 年全國首創推動獎勵績優市立中小學教師國內外全時帶職帶薪進修研究教育政策，鼓勵教師專業分享，提升專業成長。每年評選 6 位獲獎教師可以一學期帶職帶薪方式在國內外進行學術或教學實務相關活動，以激勵教師創新教學。

首屆(109 學年度)獲獎 6 位績優教師，已於 111 年 12 月底前完成 18 場次成果分享工作坊。第 1 屆獲獎教師更自發組成教師社群，設計跨域、跨學制及跨國界的教案《戲進空氣》，並於 2022 親子天下創意教案比賽榮獲「評審團首獎」肯定，展現教師進修後創新教學動能。

112 學年度本市擴大辦理增加錄取 1 位，每年評選 7 位績優教師，期望透過教師增能，帶給學子更多的學習收穫，提升學習競爭力。

#### (二)推動疫後時代創新教學模式計畫

本市配合教育部辦理「推動中小學數位學習精進方案」，結合行動載具及線上學習平臺融入各領域教學，提升教師數位教學知能，鼓勵學校及相關人員推動並落實數位學習，培訓教師應用數位科技進行教學。所有教師均須完成「A1 數位學習工作坊(一)」及「A2 數位學習工作坊(二)」各 3 小時，共計 6 小時之研習培訓。另為利校際間交流方便，依行政區遠近規劃 15 個「臺中市推動中小學數位學習精進方案跨校聯盟」，邀請 15 所數位學習推動經驗豐富之學校擔任聯盟各群領導學校。

本局集結國民教育輔導團 22 輔導小組每年出版國中小素養導向教學設計參考手冊，提供第一線教師參考運用。另 112 年製作 34 部生動活潑的教學影片，內容涵蓋國中小各領域/議題，並將影片整合至「臺中市線上教學資源專區」，提供本市師生免費運用且

持續更新。

(三)深耕教師專業發展計畫

持續推動校長專業成長社群與教師專業學習社群、專業回饋人才培訓與認證、規劃並辦理教育部初任教師導入輔導方案、教學輔導教師方案及地方輔導群客製化到校輔導機制。112學年度校長專業成長社群採分級方式進行申請，共計31群通過審查，總計264位校長參與社群。另112學年度教師專業學習社群持續採分級方式進行申請，社群另可跨校組成，期能透過社群共備增加專業對話，提升教師專業成長，促進學生學習成效。112學年度教師專業學習社群總計246校/778群通過申請，共計：國小174校/517群，國中47校/133群，高中職25校/128群通過審查。

112學年持續辦理專業回饋三類人才培訓課程，預計辦理初階培訓5場、進階培訓6場、教學輔導教師培訓3場。透過培訓與認證機制，期使校長及教師能具備公開授課與專業回饋的基本知能，協助學校現場有效完成公開授課與專業回饋。

二、推動科技教育、增進學生創新實作能力

(一)科技領航創客飛翔-推動中小學科技暨自造教育

- 1、為推廣深化科技領域課程及精神，使本市山、海、屯、中各區均能有效推動科技教育，設置8所自造教育及科技中心(豐原區富春國小、大甲國中、立新國中、北新國中、沙鹿國中、潭秀國中、成功國中及西苑高中)，111學年度共辦理567場教師研習、學生營隊活動及親子活動，總人次達2萬3,000人。
- 2、112年4月12日於太平區運動場舉辦111學年度「手擲機飛行競賽」，吸引全市國中小合計189隊、約300名學生同場競技，手擲機比賽主要由學生設計出可在空中盤旋的無動力飛行器，參賽學生為能讓手作飛機能夠延長滯空時間，在機身及機翼的外型、重量、角度上融入飛行科學原理，並發揮創意，訓練學生設計、思考及解決問題的能力。

- 3、112年7月6日及7日於臺中市清新溫泉飯店與關懷臺灣文教基金會共同辦理第2屆「衝吧！AI小Hero跨縣市交流」活動，提供偏鄉孩子機器人、AI等最新的科技教育資源。為期兩天的實體交流活動，有來自新北市、彰化縣、臺南市、屏東縣、臺中市共5縣市23所國中小、250位師生參與，現場請專家教學AI變臉及ChatGPT實際操作，與學習正確的使用態度等，還有學生們製作的機器人競賽，內容豐富有趣又充實。
- 4、與財團法人翔谷慈善基金會共同辦理「翔谷號行動學習車」服務計畫，讓偏鄉的孩子們在學習過程中，接觸更多科技新知識，提供更多元的學習機會。「翔谷號行動學習車」搭載各式各樣的科技教材，包括STEAM相關知識、數位學習遊戲、3D列印、AR與VR新興科技等。112學年度於112年8月10日正式啟程，以外埔區鐵山國小為第一站，辦理半天的科技營隊，來自該校二至六年級學生共計35名同學，學習AI動畫生成與停格動畫影片製作，讓科技教育能落實扎根在本市各學校。

#### (二)STEAM教育扎根，規劃成立STEAM中心

本市校園STEAM教育實施計畫，由大墩國中、豐原區翁子國小及西區忠明國小附設幼兒園為示範學校，以示範學校為主規劃辦理種子師資培訓、發展「STEAM教師社群」、推動STEAM主題式課程，後續將規劃成立「STEAM中心」，以示範學校為模板輔導各校辦理STEAM人才扎根計畫。

#### (三)持續推動資訊教育市本課程計畫

為培訓資訊教育與科技領域師資，培育E世代人才，本市發展資訊教育市本課程，並率全國之先，發展出完備的國小資訊教育參考教材，且跨縣市合作，分別於109、110年度與彰化縣、南投縣簽訂合作意向書，授權課程導入並協助其師資增能培訓，共同奠定中區資訊教育良好的基礎。

資訊教育市本課程配合新課綱邀集專家學者及現場教師，發展出國小 113 個、國中 84 個基礎課程及 57 件特色課程及課程驗證 40 個教學活動內容包含教學說明、教學素材、評量規準，為程式教育奠定良好基礎。教育部更肯定本市推動資訊教育，特別委託本局以資訊教育市本課程為基礎，發展適合全國學生使用的「國小資訊教育參考教材」、「國中資訊科技領域學習影片」，建置相關數位學習影片，為全國資訊教育貢獻心力。

### 三、技職三聯制、加強國際交流合作

#### (一)推動技職向下扎根，校校辦理國三技藝教育課程

為協助國三學生認識職業與工作世界，提供學生職業試探與興趣探索機會，以利未來生涯發展，本市 81 所市立國中皆開辦技藝教育課程，採抽離式及專案編班方式辦理，抽離式技藝課程每學期至少開辦 1-2 職群，讓國三學生依興趣選習，112 學年度第 1 學期國中技藝教育課程(抽離式)開辦班數計 13 職群，162 班，4,246 位學生選修；另潭子國中等 15 校與高職合作開辦技藝教育專班，開班數全國第一。本市技藝課程開辦職群有動力機械、設計、商業與管理、電機與電子、機械、餐旅、家政、食品、化工、農業、土木與建築、藝術、醫護等 13 職群，職群以實作為主，加深職業試探。

#### (二)提昇跨域及實務能力，培育國際技職人才

因應產業變化快速，技職人才需具備跨域及實務應用能力，爰持續加強高級中等學校跨科專業領域合作與職群統整，強化技職國際技能，培育具跨國際專業技術之青年人才。

透過金手學生跨校交流暨指導教師研習實施計畫，由技藝表現良好的學校辦理交流競賽，邀請各校師生以賽促學，除可作為全國技藝競賽的賽前暖身外，亦可藉此精進學生技藝表現；另舉辦指導教師增能研習，促進各校自發、互動、共好的實際交流與學

習，增進本市技藝(能)競賽選手之指導教師實力並精進技能教學。

於技能競賽選手培訓上，由本市智慧製造技術教學中心辦理全國智慧製造應用競賽，選拔優秀選手，並與勞動部勞動力發展署中彰投分署共同合作，培育選手參加全國及國際技能競賽，促進校際及國際交流。

### (三)消弭學用落差，強化產學合作

為加強教師與學生之實務技能，減少學用落差並促進業界專家與專任教師教學相長，提升技職教育價值，引進產業優秀學者、技術人才入校進行協同教學。辦理模式採「協同教學」制，以原任課教師授課為主，業界專家協同教學為輔；本市 111 學年度共 21 校辦理旨揭計畫，包括 7 所公校及 14 所私校。

### (四)推動產學訓用多元合作，整合產官學培育能量

為推動本市產學訓用人才培育目標，整合各級學校及培訓機構之能量、求職者與在地產業人才需求，並結合社會創新創業之發展趨勢，本市設有契合式人才培育專班及跨校式專班，提供學生更多元的實務體驗。

契合式人才培育專班，係透過整合職業訓練與技術型高中及業界資源，發展產學訓合作新模式，並提升畢業生職場應用能力，112 學年度由臺中高工、大甲高工、霧峰農工、東勢高工及神岡高工開設 7 班契合式人才培育專班。

跨校式專班，是學生利用假日時間至大學上課，修習大專校院為高三生開設的 120 小時先修課程，以探索職群，目前本市與嶺東科技大學合作跨校式專班，開設產品設計實務培訓專班及智慧產業數位轉型培訓專班共 2 專班，以培育務實致用在地人才。

## 四、接軌國際、培養學生全球移動力

### (一)外師入校協同教學營造英語學習環境

打造雙語學習城市，本市自籌經費持續增聘外

師，並積極爭取中央補助，外師人數到 112 學年度可望突破 200 人，讓更多學校享受外師資源；並透過親子共讀及社區走讀等創新活動，持續深化雙語教學。

為擴大外師資源，本局於學期間推動雙語營隊及英語希望傳愛專車、英語愛閱專車服務，開放尚無外師資源的學校或偏鄉學校優先參與，截至 111 學年度已辦理 1,067 場次，其中偏鄉學校巡迴場次數破百，逾 3,000 人次偏鄉孩童受惠。

另寒暑假期間，為提供孩子持續英語學習的資源，本局多年來亦辦理各項營隊及課程活動，透過多元化主題及不同形式提高學生學習興趣及生活應用，如英語國際生活營、外師暑假 Online 線上課程、雙語探索教育營隊、親子共讀、Youtuber 影片剪輯、社區走讀等，讓孩子不只是在上英文課時才能說英文，而是隨時都能開口說英語、與外師溝通交流。

#### (二) 質量俱昇，構築雙語樂學環境

臺中推動雙語教學以學生學習為中心，學科學習內容為主，英語為樂學溝通工具，讓學生在雙語學習中樂意說英語，引發學生主動學習。

雙語教學教師分階專業成長研習首創雙軌（英語和雙語）三階研習辦理已逾 50 場次，超過 2,000 名教師完成研習認證，自 108 年迄今共甄選 17 名教師雙語教師；112 年參與推動雙語教學國中小學校數共 226 校，另外 111 年成立雙語教學領航團，以確保雙語教育推動與品質，提升教師教學知能，使學生能沈浸於自然英語學習環境中，質量俱昇，構築樂學雙語環境。

#### (三) 結合虛擬網路，在家學習英語

本市雲端英語學堂課程內容採用線上方式進行，提供學生課餘後更豐富的選擇，教師採小班教學，依學生程度調整課程難易，學生在家即可以視訊設備進行課程。111 年起，雲端英語學堂進一步納入高中教師進行課程實踐，結合雙語教學，豐富學生課程內容。108 至 111 年度，計約 2 萬 7,300 人次學生

受益，111 年度更首度開放名額讓老師可以報名研習，為教師增能，112 年度計約 8,600 人次學生受益。

(四)積極簽訂國際合作備忘錄，深化學生學習進路

本局與美國緬因中央中學、美國加州峽谷大學簽訂合作備忘錄，合作內容包含師生互訪、暑期營隊課程、雙聯文憑、雙方課程交流等，深化本市高中生國際交流及學習進路。本市惠文高中、臺中二中、臺中女中及文華高中分別與加拿大及美國學校合作辦理雙聯學制合作計畫，學生免出國於校內修課，並於完成雙方指定學分及條件後，即可獲得本地及國外學校兩張畢業文憑，對於未來赴國外升學助益良多。其中臺中二中開設之大學先修課程(AP 課程)，獲美國大學理事會認證。112 學年度國教署補助本市公立高級中等學校實施雙聯學制或國際課程計畫，本市共計文華高中、臺中女中、臺中一中及惠文高中通過補助。

(五)厚植雙語能力，提升國際移動力

配合國教署推動部分領域課程雙語教學計畫、全英語授課計畫、國際教育旅行計畫，本局積極鼓勵各校申請相關計畫經費補助。112 學年度部分領域課程雙語教學計畫本市共計 34 校通過補助，全英語授課計畫共計 26 校通過補助，國際教育旅行計畫共計 13 校通過補助。

五、建構樂居、樂學、樂活支持系統，營造教育宜居城市

(一)校園無礙學習有愛

為建立「有愛無礙」之校園環境，補助學校新建校舍、場館符合無障礙規範，並改善原有校舍廁所盥洗室、室外通路、樓梯、坡道及扶手及昇降設備等無障礙項目，完善校園中平面及垂直之通達，以提供行動不便學生安全且便利之就學環境。112 年核定補助大里區益民國民小學等 13 校改善無障礙校園環境，改善及興建 2 處室外通路、4 處坡道及扶手、8 處廁所盥洗室、8 處昇降設備，補助經費計 4,600 萬元。

(二)公私協力推動美學城市

深耕美感藝術教育，本市以「藝術播種·美感奠基」為政策主軸，積極配合教育部辦理藝術與美感深耕計畫，包含「整體推動小組計畫」、「學校藝術深耕教學計畫」、「藝起來尋美—推動國民中小學辦理美感體驗教育計畫」、「幼兒園美感教育扎根計畫」、「美感與設計創新計畫」等 10 項子計畫，採校際結盟、跨域、跨科等多元方式，結合校內外資源，鼓勵學校與藝術家合作，導入藝術家專長，形塑具特色的藝文美感展演活動，協力讓學校成為美感浸潤的場域，營造學校成為社區藝術教育園地。

另為提升學校推展藝術與美感教育之廣度，112 年與國立臺中科技大學合作辦理「提升美感教育品質城鄉藝術饗宴—大手攜小手實施計畫」，引入大學端藝術教學資源，邀請專業藝術、工藝團體及藝術工作者進入校園進行藝術創作體驗活動，於 3 月至 6 月辦理「金、木、水、火、土」等 5 場次系列課程活動，透過藝術創作，豐富學校師生美感體驗，精進學校美感課程與活動，延伸學生藝術學習觸角。

為落實美感教育政策，本市積極串聯及整合各界藝術資源，自 105 至 112 學年度與廣達文教基金會合作，共同辦理《游於藝》同盟展計畫，由「廣達基金會」提供藝術展品，並由本市補助各校辦理校園巡迴展，累計已達 113 場次，每一年度參與巡迴展學校的師生及家長總人數達上萬人。

同時為讓偏鄉學子感受藝文氣息、體驗美感活動，本市結合展覽主題，於 112 年 5 月 2 日至 6 月 2 日間，安排《巡演列車》皮影戲至和平區白冷國小等 12 校進行巡迴演出，開放師生、家長、社區人士參與，共計有 1,200 餘位師生受惠，大大豐厚了偏鄉學生的美感體驗。另 9 月 1 日及 9 月 25 日，接續辦理新一學年之《游於藝》巡迴展。

(三)公幼再加量，家長送托無負擔



- 1、為減輕本市家長育兒經濟負擔，提供幼兒平價、優質與近便之教保服務，本局以增設公立幼兒園及非營利幼兒園雙軌並行方式，擴增本市公共化教保服務量，滿足家長送托需求。
- 2、另為增加本市幼兒園 2 歲專班供應量，配合本市幸福政見「公幼再加量」，本局持續透過盤點公有建物、學校餘裕空間與土地及配合老舊校舍重建等，將設 2 歲專班所需設施設備納入公立及非營利幼兒園增班設園整體規劃，並持續鼓勵私立幼兒園招收 2 歲幼兒，以滿足家長托育需求，透過公私協力方式增設 2 歲專班，預計 112 至 115 學年度本市至少可再增設達 200 班之 2 歲專班。
- 3、112 學年度已新增公共化幼兒園 2 歲專班 37 班，現階段全市公共化幼兒園 2 歲專班已達 122 班。

(四)推動家庭共學共融，拓展家庭教育網絡合作

- 1、因應後疫情時代社會變化及推動家庭共融學習，配合各項節慶辦理多元活動及課程，以「親職教育-理解與溝通」為主軸辦理多元對象親職教育課程，融入社會關注之性平議題辦理多場實體及線上親職教育活動及講座。配合國際家庭日規劃系列「親子童歡樂派對」活動，透過前導親子溝通講座，於後續親子互動活動中協力完成任務，約計 2,200 人次參與，拉近家庭成員間的距離，培養家庭共學成長。
- 2、針對家庭教育推展相關人員辦理各項教育訓練，以性平議題及家庭成員間溝通與理解為關注點，強化志工及專業人員家庭教育知能，將家庭學習及服務資源外送到社區，增益家庭教育服務可及性。
- 3、另為推展優先接受家庭教育服務，針對小一新生等進入不同人生階段之家長拍攝開學季宣導短片，提供「我和我的孩子」親職教育電子資源，透過本市高中以下學校將相關資源提供家長外，亦於網路社群媒體辦理開學季活動，將相關電子資源送至數位時代之家長手中，也針對不同對象別印製家庭教育

資源單張，並結合衛生單位、民政單位、學校發放，透過不同介面網絡合作提高家庭教育資源普及率。

- 4、為完善家庭教育推廣網絡，提供各式貼近民眾生活的多元活動及課程，透過社區、圖書館、學校等地點，結合地方特色、節慶日等，推動各項親職、婚姻、倫理等主題之家庭教育活動。此外，建立完善家庭教育諮詢專線系統，協助市民解決有關親職、婚姻、家庭關係等問題，幫助民眾調適日常生活中各式壓力源，並尋求適當的家庭問題因應之道。

#### (五)公共空間及設施轉型活化

為提供市民便捷之休閒生活，並避免公有預定地有閒置情形，本局刻正辦理西屯區文中 42 風雨籃球場及南屯區文中 49 用地興建簡易籃球場工程，另南屯區文中 46 用地風雨球場目前已竣工，刻正辦理使用執照申請程序。

#### (六)終身學習樂無憂

本市 11 所社區大學於 112 年度春季班開設課程達 1,455 門，修課人次達到 1 萬 8,019 人次；而秋季班刻正招生中。各社區大學為推展辦學理念及目標，積極與在地團體合作，並結合地方資源，培育社區人才以推動各種公共議題，例如：甲安埔社區大學致力於在地傳統藝術的推廣與協助地方芋農提倡友善生態農業，文山社區大學關注大肚山環境與生態議題，北屯社區大學辦理「大坑自然生態與深度之旅」、「大坑生態解說導覽」等相關課程，促使社區民眾關心在地文化及環境保護相關議題，活化社區特色及發展。

本市亦設 29 區樂齡學習中心，以社區據點式，提供學習資源，推動活到老、學到老的終身學習精神，用學習協助 55 歲以上長者，達到樂活學習，減緩老化目標。透過終身學習成為充滿健康活力、獨立自主、積極參與社會的樂齡族，達到「活躍老化」的核心目標，並持續營造高齡友善社會。112 年截至 9 月各中心辦理樂齡核心、自主規劃及奉獻服務課程可開

設 3,800 場次，參與總人次逾 11 萬 1,000 人次，將持續提供多元課程，讓樂齡族樂而忘齡、學習不中斷。

為活化學校與社區之連結，帶動社區學習風氣，本局積極爭取教育部補助本市學校設置社區共讀站，近年已打造 96 座社區共讀站，112 年將持續設置。未來本局將持續厚植閱讀基礎建設，鼓勵學校增置圖書教師、辦理教師增能研習，並積極爭取教育部閱讀磐石榮譽，持續充實學校圖書館藏書量，打造舒適的閱讀環境，營造書香社區。

#### (七)優化運動風氣強競技

本局持續編列預算改善體育教學及運動訓練環境，112 年已核定補助大肚區永順國小等 4 校 1,644 萬餘元及接受教育部補助立人國中等 8 校經費 5,472 萬餘元，改善校園運動操場；另核定補助神岡區神岡國小等 22 校充實學校體育器材及設備計 2,083 萬餘元；核定補助大里區永隆國小等 6 校「112 年度學校設置樂活運動站」計 360 萬元；並補助潭子區頭家國小及東勢區新盛國小之游泳池設備改善。

111 學年度辦理高國中小各項普及化運動賽事，國小已辦理躲避球、籃球、大跑步、跳繩、健身操、游泳競賽；國中辦理大隊接力、排球及籃球競賽，提升校園運動風氣並養成學生規律運動好習慣。

全力支持基層選手培訓工作，營造校園運動風氣，並增加專任運動教練，提供培訓經費，充實設備器材，成為選手們的強力後盾。111 學年度成績斐然，豐原高商、東山高中及雙十國中排球隊，惠文高中、黎明及五權國中足球隊，中山國中棒球隊、東山高中女壘隊共奪下 4 冠軍、4 亞軍、1 殿軍的好成績。

#### (八)優化午餐管理機制，食安把關最用心

結合教育局、衛生局及農業局共同組成「臺中市跨局處校園午餐食品安全聯合稽查小組」及跨局處食安聯絡平臺，除了針對全市學校校園廚房、食材供應商、團膳工廠，進行跨局處稽查與抽驗，以不定時、

不定期、不知點稽查方式之外，並於第一時間掌握資訊，即時因應處理校園食安事件，為校園食品安全層層把關，確保學童校園食品安全之品質與衛生。

另外，由本局每學年彙整全市學校午餐供應商名冊，提供予衛生局、農業局，由衛生局派員抽驗學校午餐加工品、半成品及熟食，另農業局負責校園生鮮食材抽驗工作，相關檢驗結果主動公告，檢驗結果不合格者，由衛生局、農業局依規查處及輔導改善，本局則督導學校依契約條款內容辦理違約記點，並暫停使用至安全無虞為止，以加強食材的源頭管理。

## 六、改善學校環境設施，達成健康、智慧、永續校園

### (一)安心通學校園周邊人行道改善計畫

為加強本市各級學校校園周邊環境維護，本局援例編列 2,000 萬元經費，以改善學校周邊人行道，並委由本府建設局代辦執行，目前總計核定 25 校工程，刻正進場施作中，以完善校園及周邊人行環境。

### (二)營造學校人本交通，規劃合宜通學路徑

為營造校園人本交通文化，尊重、保護行人，規劃人與車公平合宜通學路徑，以「人本」精神，檢視校園周邊人行、車流動線等面向進行改善，並逐年透過「交通安全教育訪視及輔導」，由學校自我檢視及外聘委員訪視、輔導，促進學校妥善規劃家長接送區及校園交通動線。受訪視學校倘有交通動線人車空間分隔改善需求納本府通盤檢討，並爭取內政部營建署補助，打造安全、合宜的家長接送區與上下學動線。

### (三)班班有網路，推動中小學校園智慧環境建置計畫

為完善校園無線網路環境，本市以充分支援教師及學生有線與無線應用資訊科技融入數位教學的需要為目標，以教育部前瞻基礎建設計畫-國民中小學校園數位建設-校園智慧網路建置成果為基礎，全面優化升級中小學校園無線網路。112 年度已完成建置本市國中小 6,128 顆 AP 並配合遷移 1,472 顆 AP，達成班班教室可同步進行線上教學活動，支援教師導入數位

學習之課程及教學活動。

(四)午餐補助，營養加值

為讓本市學子吃的營養健康，本局挹注營養午餐預算不遺餘力。其中，針對弱勢學生提供學期中全額營養午餐補助及寒暑假例假日安心午餐券補助，且為讓弱勢家庭減輕通膨壓力，例假日及寒暑假安心午餐券已自 111 年 4 月 1 日起面額從原本 50 元提高至 65 元，實際兌餐金額可達 74 至 75 元左右，已有 2 萬多名學生受惠。另安心午餐券於 112 年 10 月起調整為數位化領餐政策，結合數位學生證讓學童兌餐，不僅環保便利，還能進行大數據管理，並省去印製、發放及核銷紙本餐券流程及人力，有效掌握學生領餐狀況，作為日後政策擬定依據。

同時，本局持續補助市立國中小學生每生每週 10 元午餐水果費用，各校可配合午餐採購招標期程，統籌調度及運用經費，以確保午餐水果供應之品質。並加強學校午餐供應與本市農業之聯結，賡續推動「營養午餐 5 元加碼政策」及「學校午餐採用國產可溯源獎勵金方案」，5 元加碼鼓勵學校午餐使用在地食材、有機蔬菜，每週至少應有 1 道有機蔬果及每週至少 1 次臺中市在地蔬果或生鮮農漁產品為午餐食材，並納入學校午餐契約規範；國產可溯源獎勵金方案則鼓勵學校午餐供應商使用之各項食材具有國產可溯源之標章，藉以提高全市學校午餐使用有機及在地蔬果農漁產品食材之頻率，宣導地產地銷、低碳飲食、永續發展的精神。

(五)兒安防護再升級，加倍安心護幼童

- 1、本局為提升幼兒園之競爭力及改善教學環境設備，每年針對各公私立幼兒園教學環境、環境衛生、園舍安全及設施設備等改善需求，按必要性及迫切性排列優先順序，逐年補助幼兒園改善經費並爭取中央補助，辦理成果說明如下：

(1)公立幼兒園：111 年度教育部核定本市公立幼兒園

共 38 校(園)充實及改善教學環境設施設備經費，核定金額 2,138 萬 9,700 元。

(2)準公共幼兒園：111 學年度準公共幼兒園改善設施設備經費共補助 168 園，核定金額 4,560 萬 9,900 元。

(3)112 學年度賡續彙整各園設施設備改善需求並爭取中央補助。

2、為積極維護幼兒就學環境安全、提供適齡適性教學內容及保障教職員工就業權益等面向，本局配合國教署辦理基礎評鑑及強化幼兒園各項公安稽查，檢視幼兒園園務管理及加強正向管教能力，辦理成果說明如下：

(1)111 學年度已完成 203 所幼兒園基礎評鑑，並賡續辦理 112 學年度基礎評鑑計畫。

(2)加強辦理幼兒園公安稽查、幼童專用車稽查及收費查核，截至 112 年 8 月底已完成公安稽查 250 園，幼童專用車稽查 118 園，收費查核 135 園，共計到園訪視 503 家次。

(3)為提升本市教保服務人員正向管教之能力，維護幼兒受教權、學習權及身體自主權，本局分別就教室裡的正向管教、校安通報及不當管教法律責任等議題製作線上教材，供教保服務人員上網學習，提升教保服務人員正向管教實務知能。

#### (六)新興人口成長區新設校計畫

針對本市部分新興地區，因人口大量移入，造成學齡人口數超出學區內學校所能負荷之容量，影響學生就學權益之問題，新設學校以因應學生就近入學之需求，分述如下：

1、南區樹德國小：設立樹德國小以紓解南區樹義國小、和平國小學生就學壓力；其中一期工程經費 1 億 9,980 萬元，規劃 12 班規模，興建 36.5 間建築空間，並已於 111 學年度正式招生。

2、北屯區文中小 5 設校第一期工程(北屯區松強國小)：

編列一期工程經費 2 億 1,600 萬元於北屯區文中小 5 學校用地新設國小，以緩解仁美國小學區內學生飽和及未來 14 期重劃區人口移入造成學生無法就近入學之問題，本案已完成規劃設計，工程刻正進行中，預計 114 學年度招生。

3、沙鹿區文九 52 設校第一期工程(沙鹿區鹿陽國小)：編列一期工程經費 2 億 1,600 萬元於沙鹿區文九 52 學校用地新設國小，以緩解北勢國小學區內學生飽和之問題，本案已完成規劃設計，工程刻正進行中，預計 114 學年度招生。

4、另規劃於北屯區文小 5、文中 5、文中小 3 分別新設南興國小、南興國中及廊子國中，並規劃於南屯區文中 52 新設國中，相關案件皆已完成建築師遴選，刻正辦理規劃設計中。

#### (七)給孩子一個禮堂計畫

為完善本市教育環境品質，為校園注入充沛及嶄新的生命力，本年度市府特別追加經費辦理禮堂興建工程，執行「給孩子一個禮堂計畫」，將優先針對普通班達 250 人以上且尚有足夠校地空間之 25 所國中小規劃辦理，合計共籌編 24 億 1,220 萬元，期許給孩子們開心，家長也更安心的優質教育環境。

#### (八)推動老舊校舍整建，提供安全學習環境

為持續維護學校校舍安全，本市積極盤點須辦理整建之老舊校舍，112 至 114 年度預計編列 15 億 9,264 萬 6,000 元辦理 9 校 14 棟拆除改建及 2 校拆除整地。

1、神岡區社口國小新校舍 112 年 5 月 17 日落成，營造溫馨校園，提供師生優質及舒適的學習環境。

2、大甲區東陽國小晨曦樓 112 年 5 月 22 日落成，讓師生都能有更安全、友善的學習環境品質。

#### (九)提高校園建築基地綠覆率計畫

為使各樓層學生都能親近樹木，4 所新設校建築工程：北屯區文中 5 設校工程、北屯區文小 5 設校工程、北屯區文中小 3 設校工程及南屯區文中 52 新設

國中第一期工程，校舍規劃設計單位運用「宜居建築」、「垂直綠化」與「複層式露臺」的設計，將學校規劃成立體空中花園，及美學融入校園環境中。

## 七、重視教育公平與多元，增進在地特色連結

### (一)結合在地資源、SDGs 融入學校本位課程計畫

12 年國教課綱總綱之願景為「成就每一個孩子——適性揚才、終身學習」，學校教育應積極規劃促進學生學習的優質課程。本市在地資源豐富，積極鼓勵各校以地方特色融入教學課程，近年致力跨校選修課程發展，高中階段開設「優遊臺中學」跨校選修，課程受眾由高中擴大至國三學生；廣納在地資源，開課單位由本市各高中職拓展至大學及本市特色場館與地方機構，包括臺中歌劇院、眷村博物館、國家公共圖書館等。111 學年度第 2 學期，提供 147 堂，多達 563 小時的課程選擇。

從學校課程教學為出發點，本市國中小階段自 111 學年度起每學期辦理國中 4 場、國小 10 場的國中小課程發展委員會工作坊，並由校本課程領導講師協助學校盤點資源、反思學校願景、連結學生圖像進行課程的系統性思考的之思維。另外根據學校屬性之需求，提供到校輔導申請，由講師到校進行課程發展之協助，另有國民教育輔導團、高中職學群科輔導團，協助教師領域/議題課程研發、教師增能等服務，以協助第一線教師發展相關知能，使學校課程教學由在地出發與永續發展目標 SDGs 相輔相成。本市亦提供「臺中市立國民中小學亮點發展實施計畫」，補助學校依學校願景發展校本課程經費，並鼓勵學校將 SDGs 融入校本課程。

### (二)扎根本土傳承母語，閩客原族群多元融合

本土語文課程自 111 學年度起於各教育階段全面納入課綱，國小及國中 7-8 年級列為每周一節的部定必修課程，高中則列為 2 學分部定必修，112 學年度本市各教育階段總計將開設 1 萬 2,100 班本土語文



課程(閩南語 8,830 班、客語 1,150 班、原住民族語 2,120 班)，為因應 112 學年度本土語文課程全面開課之需求，本市積極充實合格本土語文課程教師數量，除積極培訓教學支援工作人員外，亦辦理多場次語言能力認證輔導班，協助教師考取本土語言能力認證，現本市各教育階段目前合計有 2,500 餘名合格之本土語文課程師資。另針對教學支援工作人員及專職族語教師規劃巡迴共聘機制、亦辦理直播共學計畫協助偏遠地區或學生選修少數語別的學校能夠順利聘任師資，滿足 112 學年度之開課需求。

為使本市師生除部定本土語文課程外，能認同本土文化價值、將本土語言的使用語學習融入環境與生活，本市每學年度持續辦理「臺中市本土教育整體推動計畫」，從行政支援、學生展能、教師增能及教材研創等四大面向推動本土教育，跨科室合作實踐 12 年國教精神，112 學年度將辦理本土語文教師增能研習 18 場、學生多元比賽及活動 8 場、補助 150 校次辦理本土教育相關課程活動，112 學年度本土教育整體方案已向教育部申請經費補助，並爭取 700 萬元計畫執行經費，為本市本土教育挹注資源。

### (三)鼓勵新住民子女教育持續揚才，促進多元內涵發展

本市將全市學校劃分為 11 分區，並請分區中心承辦學校辦理新住民語文課程師資聯合共聘作業，以滿足 108 新課綱納入新住民語文課程後新住民語文師資需求，本市 111 學年度新住民語文課程計 1,194 名學生選修，共開設 584 班(國小 537 班、國中 47 班)，另偏遠地區或選修少數語種而無法聘任師資之學校，本市亦協助 30 校申請遠距直播計畫，並持續辦理實體及線上說明會，以利學校瞭解相關資訊。

本市每年持續辦理新住民語文教學支援人員培訓班(資格班、進階班及回流班)，透過聘任專業講師及適當的課程安排，讓新住民語文教學支援人員之教學能力更加精進。111 學年度本市培訓合格之新住民

語文教學支援人員已達 286 名以上，其中以越南語、印尼語及菲律賓語之師資數為最多。

112 年度共計 198 所高中、國中小學校申請辦理國教署之教師多元文化研習、華語補救課程、編印或購買多元文化教材或繪本、諮詢輔導、親職教育研習、多元文化國際日等多項新住民子女教育輔導措施，期以認識差異、欣賞理解、尊重接納與實踐力行的跨文化觀，增進學生多元文化視野。

本市 112 年度共計 23 校(含專案課程)申請辦理國教署之華語補救課程，透過聘任新住民語文教支人員及學校華語教師共同協助學生華語能力提升及提供各項最友善學習服務。112 年亦持續推動新住民教育活動，本市 4 所新住民學習中心，分別設置於大道國中、大甲區德化國小、東勢區中山國小及太平區東平國小，提供本市山、海、屯、中各區新住民及其子女多元學習課程，112 年度截至 7 月底共辦理新住民及其子女多元學習課程共計 106 場次，參與人次計 4,060 人次。並於臺中市新住民教育資源網(<http://www.tcniew.org.tw/>)提供最新消息、相關課程介紹及資源分享等主題，方便新住民尋求相關資源。

本市在山、海、屯、中區共設立 4 所新住民學習中心，秉持「揚才、展能、共融」理念規劃辦理一系列語文學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識、增能培力等學習課程，讓新住民朋友可以走出家庭、接觸人群，進而培養自己的多元能力。

#### (四)強化族語教師培育，全民原教尊重多元文化

本市原教中心持續辦理原住民族教學材研發、培育族語老師，以推動全民原教為目標，112 學年度除國教署補助經費外，本局另挹注經費，透過辦理各教育階段教材研發、主題課程教師研習、教學設計及資訊科技應用增能工作坊、全民原教暨消弭歧視系列研習、原住民族學子升學講座、原住民族文化體驗活動，認識原住民族文化及智慧，尊重多元族群。

為發展族語老師多元知能，推廣原住民族文學創作，提高原住民文學欣賞與寫作能力，本市 112 年度結合南投縣、新竹縣、苗栗縣及嘉義縣(市)，共同辦理「原創力文學營及族語文學彙編」研習，藉由產出型研習，提供文學創作、創新研發，增進本土語言教學人員文學創作技巧，亦可促進各縣市文化及族語教學資源交流，精進本市原住民族教育發展。

(五)實驗教育創新多元，發掘天賦，發揮所長

本市實驗教育豐富多元，為持續推動實驗教育，尊重家長教育選擇權，成立實驗教育中心，以協助各類型實驗教育發展，因材施教，適性揚才，本市實驗教育學生人數自 107 學年度 1,745 人成長至 111 學年度 2,318 人，增加 575 人，其中有自學生 512 名、團體 10 所、機構 8 所、私立實驗教育學校 2 所、公立實驗教育學校 5 所，另為協助各類型實驗教育型態有良好的學習環境，保障學生學習權益及減輕家長及辦學主體之負擔，訂定「臺中市高級中等以下教育階段實驗教育獎補助辦法」，針對辦學或自學績優的單位、個人，本局給予補助及獎勵措施；同時每年透過辦理實驗教育成果展、說明會等活動，除了提供各辦學單位交流學習的機會，亦提升大眾對實驗教育的認識。

(六)展現偏鄉教育創新特色，發展學生多元展能活動

為增加學生接觸及體驗藝文活動的機會，提升藝文教學成效，112 年度共計補助 5 校辦理「高級中等以下偏遠地區學校藝文教學設備補助計畫」，依學校實際需求，改善偏鄉學生藝文展演及學習空間，提供學生展示舞臺及進行成果發表。

另為啟發學生多元展能，強化其適性發展，同時精進教師教學專業能力養成，112 年度辦理「策略聯盟資源整合中心計畫」主要包括「資源整合」、「適性教學」及「跨校學習聯盟」三大項，使本市偏鄉學校緊密結合課程、師資及教學，協調共同增能研

習、校本課程等之辦理時程，成為校際教師專業互動共同行事曆，解決偏鄉教育資源不足的問題。

112 年度補助 25 所學校辦理「偏遠地區學校及非山非市學校設施設備計畫」，依學校實際需求，補助購置教學用教材設備、建置或修繕老舊教學環境，確保學習場域安全，並優化整體教學及辦公品質。

(七)玩出食農生活力，培養飲食好習慣

本局推動臺中市校園食農教育總體計畫至今已邁入第 6 年，因應食農教育法三讀通過，本局已訂定 112-114 年「臺中市校園食農教育總體計畫」，以「環境教育、農事教育、飲食教育」3 大主軸發展 8 項目標，延伸 6 項推動方針，在「行政支持、增能培力、專業支援、攜手協作、課程深化、標竿學習、輔導獎勵」等七項推展策略之下，發展 20 項行動方案，統整相關教材及資源，並鼓勵學校優先利用在地食材供應午餐膳食，期提升師生實踐「地產地消」、「均衡飲食」、「愛物惜物」、「食品安全」的良好健康生活態度。112 年度補助 90 校推動食農教育。

(八)新世代環境教育，環境永續校園扎根

本市所屬學校教職員生皆依環境教育法第 19 條規定：「機關、公營事業機構、高級中等以下學校，……所有員工、教師、學生均應參加 4 小時以上環境教育。」於每年安排環境保護相關課程 4 小時。

另教育部於 2020 年提出「新世代環境教育發展 (NEED)」學習理念，本局環境教育輔導團於 112 年度獲教育部核定補助「環境教育輔導小組計畫」經費 150 萬 8,000 元整，計畫內以強化環境、社會、經濟三面向的新世代環境教育學習，將一系列以生態永續、植物保育、能源、空氣品質、水資源、循環經濟及氣候變遷等議題納入，增強師生相關環境素養，期能讓環境永續理念融入於教學向下扎根。

(九)特殊教育適性支持與服務計畫

1、身心障礙學生課後照顧服務：為提供國小身心障礙

- 學生課後照顧，延續平時教學效果，促進身心障礙學生健康成長，持續補助學校辦理課後照顧服務，減輕家長照顧身心障礙子女身心負擔及經濟壓力，讓特殊孩子的家長可安心工作。本局每學年度補助學校辦理身心障礙學生課後照顧專班，112年度計有41所學校申請辦理，共計服務600名特殊學童。
- 2、特殊教育學校交通服務：為提供本市3所特殊教育學校學生每日上下學交通接送服務，協助其順利到校就學，本局112年度共編列經費1,179萬4,000元補助交通車租金經費，以維持教學生就學權益。
  - 3、特殊教育教師助理員暨特教學生助理人員服務：為協助身心障礙學生在校之學習及生活自理，讓學生在行動、溝通、情緒及人際互動上滿足個別需求，使得特教教師、學生、家長能得到最大支持，本局每學年均提供6階段助理人員服務申請，依學生需求核定適當之服務時數。112年共計3,000人以上通過審查，核定經費總計1億500萬元以上。
  - 4、學前教育階段入園支持工作：為督導本市學前教育階段特殊教育行政工作及集中式特殊教育班辦理現況，鼓勵學校建立自我精進檢核機制，本局邀請專家學者及教育行政人員代表等組成入園支持工作小組。規劃以本市公立國民小學附設幼兒園設有學前集中式特教班之學校及市立特殊教育學校幼兒部為實施對象，預計於112年10月底實地到校檢閱入園支持項目相關資料，以提升教育服務品質。

## 八、守護學生，臺中校園揪幸福

### (一)好學有品、友善校園

- 1、有效預防校園霸凌，完善事件處理機制：近年因本局積極辦理各項研習，透過教育宣導方式提升第一線教職員敏感度，學校教職員工生對於知悉霸凌、不當管教等案件，依規定落實通報制度，除透過學校落實「校園霸凌防制準則」及「學校訂定教師輔

導與管教學生辦法注意事項」外，本局致力於三級防治工作如下：

- (1)教育宣導：推動幸福校園守護計畫，每學期透過學校辦理友善校園宣導活動、防制霸凌處遇研習、推動校園修復式正義及辦理本府主管學校學務主任暨生教組長傳承會議，建立校園霸凌及不當管教預防機制；112年8月16至18日在大里高中舉辦推動兒童權利公約-導師 CRC 知能研習暨校園安全-防制校園霸凌處遇研習工作坊，參訓人員預計724人次，培訓對象為各校承辦人、業務主管及校長等，以提升教師處理校園霸凌能力。
  - (2)發現處置：設置反霸凌申訴專線0800-580995、局長信箱、市長信箱及1999臺中市民一碼通等多元管道，協助家長或學生發現疑似霸凌及不當管教個案。本局均錄案管制並逐案檢視，並負指導、監督與糾正之責，保障完備各級程序作業。
  - (3)輔導介入：經學校調查確認校園霸凌或不當管教事件，應立即啟動輔導機制，必要時轉介本市學生輔導諮商中心專業輔導人員提供三級輔導處遇措施。倘情節嚴重個案，學校應請求警政及社政機關協處及專業諮詢，以維護當事人權益。
- 2、強化童軍教育、樂學童軍計畫：112年4月至9月，本局辦理童軍相關活動(國民中學童軍全能晉級考驗營、國民小學幼童軍聯團活動、童軍暨行義童軍服務員木章基本訓練(國中主任班)、童軍服務員輔導木章訓練(候用校長班)、稚齡童軍暨幼童軍服務員木章基本訓練(國小主任班)、童軍慶祝大會暨進程考驗、幼童軍服務員木章訓練、2023全國國民中小學童軍大露營等)共計逾10場次、2,500人次參加，扎根幼童及國中小童軍教育，推動成效卓著。
- 3、推廣戶外教育與海洋教育課程，教學體驗豐富化
- (1)本市戶外教育與海洋教育中心設置於神岡區豐洲國小，透過任務分組，研議本市戶外教育推動內

容，將戶外教育與海洋教育學習概念擴大，以達到學生全方位的發展。

(2)為完善推動各項業務，本市戶外教育與海洋教育中心組成「戶外教育與海洋教育工作小組」，其工作組織業務分為五大面向，分別為：「健全組織運作」、「課程教學」、「教師專業」、「資源應用」及「行政支援」，透過各項教師研習、學生體驗活動、建構資源網絡及彙整本市戶外與海洋教育資源及亮點，讓親師生親近自然認識鄉土文化，並發揮在地資源的價值，豐富學生學習經驗並增進學習成效，延伸學校教育學習效益，共同提昇教育品質。

(3)本市申請國教署補助實施戶外教育計畫，並鼓勵市內各校申請，充分運用資源。112學年度共計核定41校、79案，並建置31所戶外教育與海洋教育基地學校，接待外校學生體驗特色課程，結合學校鄰近之環境學習、產業特色、山川景觀、自然生態、人文遺產等資源，提供優質化課程發展素材，逐步形成以戶外教育、動手操作與反省思考為導向的學習理念，落實戶外教育。

4、培育未來優質公民的品德素養，落實友善校園建構安全防線：

(1)依據教育部「品德教育促進方案」，將品德教育課程納入「學校總體課程計畫」，鼓勵各校結合品德教育核心價值融入課程教學，每學期開學第2週訂為「品德教育週」，落實品德教育扎根。另持續配合教育部辦理「品德教育推廣與深耕學校計畫」，協助學校爭取補助經費，111學年度計有臺中一中等34校獲國教署補助經費，112年度計推薦臺中家商等38所學校。

(2)推動「友善校園」甄選品德教育之具體做法與案例計畫，鼓勵本市教師創新教學，俾利全面提升本市推動品德教育成效，並舉辦頒獎及成果發表會，以鼓勵獲獎教師。另協助辦理公益信託星雲大師教育

基金推動「三好校園」甄選，以及辦理教育部品德教育特色學校觀摩及表揚，112年由「公益信託星雲大師教育基金」主辦的第13屆「三好校園實踐學校」選拔活動，臺中市朝陽科大及61所高中以下學校計62校獲獎，創下全國四連霸成績。

5、建置防災校園，強化學生防災意識：

- (1)本市防災教育輔導團全面盤點高級中等以下學校防災校園建置情形並進行防災教育人才增能培育研習，積極輔導各級學校申辦教育部補助高級中等以下學校防災校園建置計畫，112年獲補助基礎建置防災校園計43校，特教學校4校，進階推廣案原住民特色防災校園和平區德芙蘭國小1校。
- (2)本局連續兩年榮獲教育部頒發全國防災教育「人才精進獎」，除積極推動學校防災課程，將防災議題融入日常學習，並致力辦理防災教育培訓活動，精進教師防災教育知能，落實人才培育及課程推廣。
- (3)全面輔導學校撰寫校園防救災計畫書(含幼兒園)，成立校園災害防救應變組織，訂定因應不同災害的校園疏散避難地圖，並公告張貼於校園中。推廣學生隨身攜帶家庭防災卡，強化家庭防災功能。每校每學期均辦理全校性疏散路線避難演練，深化防災意識，確保學生安全；積極鼓勵學校教職人員參加防災士培訓，建構韌性防災校園。

(二)關懷輔導、幸福校園

1、強化關懷資源網絡、給予孩子有效支持系統：

- (1)為協助中輟學生重新找回學習樂趣、發掘個人天賦價值，本市學生輔導諮商中心辦理多項個案輔導及高關懷課程，透過生活化課程內容培養學生一技之長與肯定自我。另本局定期邀集國中、小學、社政、警政、司法及本市學生輔導諮商中心，召開跨網絡專案研商會議及辦理強迫入學委員會暨中輟學生復學輔導督導會報，共商中輟學生復學輔導策略。
- (2)持續辦理中介教育措施，提供就學不穩定學生多元



學習機會，111學年度補助69所學校、112學年度申請補助68所開辦高關懷課程及彈性適性課程，並於雙十國中、五權國中、育英國中及大德國中開辦資源式中途班。另針對因家庭功能不彰或對學習不感興趣之中輟學生提供生活照顧及適性教育課程，設置善水國中小及合作式中途班-創路學園，落實中輟復學輔導，使每位孩子都能穩定就學。

(3)為鼓勵教師研發教材，創造多元教學方法，將性別平等教育相關議題融入各學習領域，持續推動友善校園學生事務與輔導工作計畫-性別平等教育議題教案與影片設計甄選，落實性別平等教育。

2、有效處理性平事件，落實程序正義：

(1)為完善本市各級學校處理校園性別事件程序正義、避免程序瑕疵，本局籌組校園性別事件調查處理諮詢輔導小組及防治調查小組，協助本市高級中等以下學校完備性平案件處理流程。

(2)為強化本市高級中等下學校教育人員性別平等教育意識、精進教學品質與充實各校校園性侵害、性騷擾或性霸凌事件調查專業素養人才庫，本局於112年8月1日至3日、8月8日至11日、8月15日至17日辦理112年度校園性侵害、性騷擾或性霸凌事件調查專業人員、初、進、高階培訓，計300人次參與。

(三)全時守護、安全校園

1、拒菸、反毒向前行，建立純淨校園：

(1)本局112年度校園反毒守門員方案規劃，結合公益團體、家長志工、律師及警政單位辦理師資培訓；培訓各校教師及志工家長入班宣導種子人員，提升入班宣導效益，落實全面入班宣導目標，112年度開設2梯次均已辦理完畢，共培訓講師計736員。另針對國小高年級以上至高級中等學校學生，每年實施反毒入班宣導一次，提升學生對於新興毒品的警覺性以及強化拒毒知能，避免發生誤觸或是誤用

毒品而造成憾事，以建立溫馨和諧無毒健康校園，112年迄今已實施6,077場次入班宣導，約17萬156人次參與。

(2)為全面防止菸品及類菸品危害進入校園，本局規劃以下三個層面策進作為，以強化校園反菸品及類菸品、禁菸品及類菸品之教育宣導工作：

A、禁菸品及類菸品層面：本局業將菸品及類菸品防制納入本市學校推動健康促進學校健康議題之一，並依據教育部修正「校園菸害防制實施計畫」，要求本市高級中等以下學校依計畫落實菸品及類菸品防制相關宣導事項，並加強落實無菸品及類菸品校園。要求本市各級學校落實無菸品及類菸品校園，納入校規規範禁止菸品及類菸品進入校園，及鼓勵學校教師將菸品及類菸品防制議題融入教學，加強校園師生菸品及類菸品防制教育相關知能，及結合衛生與醫療等機構之相關資源，對吸菸學生實施戒菸教育活動，包括戒菸教育團體課程及個別輔導等。

B、戒菸品及類菸品層面：依據戒菸教育實施辦法規定，學校倘發現學生攜帶或吸食菸品及類菸品進入校園，須要求學生接受戒菸教育，包括菸害之認識、反菸或拒菸之方法、戒菸意識之加強及其他戒菸有關事項。

C、緝菸品及類菸品層面：本局業已函文要求學校應協助追查該電子煙來源，將獲知電子煙來源的資料，提供予本府衛生局追查成分及來源，以維護學生健康。

2、守護學生，校園安全零死角：為落實校園環境安全自主檢核，各級學校每學期必須依據校園安全維護工作自我檢核表進行校園環境安全自主檢核(包括自我防護與保護、科技防衛及警監系統、門禁管理、安全巡查、聯繫合作、緊急應變、其他等7項應有當責作為)，另運用資訊科技技術建置相關校安設

備，本局已於 111 年 9 月 22 日核定補助警監設備 2,696 萬餘元，依各級學校實際所需，計西苑高中等 81 校獲得改善，有助提升學校校園安全。

- 3、珍愛孩子，建立高關懷課程：本市學生輔導諮商中心建置輔導諮商服務 e 化系統 ([https://scc.tc.edu.tw/CS\\_TaiChung/](https://scc.tc.edu.tw/CS_TaiChung/))，受理學校轉介需三級輔導諮商資源處遇服務之高關懷學生，受案後 3 日內派案予專業輔導員至學校或案家進行初評工作，了解個案問題需求，並擬定輔導諮商計畫及處遇策略，提供即時性、深入性之輔導諮商服務，112 年 1 月至 8 月提供三級輔導計 178 案，服務計 8,618 人次、中輟輔導案計 69 案，服務計 3,424 人次、目睹家暴高危機計案 16 案，服務計 300 人次。
- 4、兒童課後照顧服務，提供以生活照顧等多元服務：
  - (1)本局辦理兒童課後照顧服務班以來，以多元活潑及兼顧作業輔導之原則，提供學童學藝、音樂、康樂及體能等多項活動課程，且優先服務弱勢學童，提高其學習效能及建立自信心，並藉此協助家長照顧子女，使其安心就業。
  - (2)本市 111 學年度第 2 學期共計 225 所國民小學辦理兒童課後照顧服務班（其中 220 校自辦，5 校委外協助校內辦理），開辦 1,440 班，招收學生人數共計 2 萬 9,976 人次，其中補助低收入戶、身心障礙及原住民學生共計 4,685 人次免費參加。

## 參、創新措施

### 一、接軌國際培育智慧製造技術人才

智慧製造產業是以數據化為基礎，建構智慧化的生產、設備與管理的製程，串聯設計、生產到服務，進而達到降低成本、提高製造效率與優化品質及體驗。臺中作為臺灣機械產業的重鎮，在行政院相關資源的挹注下，目前也正朝向「全球智慧機械之都」的方向努力。

為順應產業需求，「臺中市智慧製造技術教學中心」於 111 年 11 月揭牌並建置於臺中高工，透過與達明機器人股份有限公司、菲尼克斯公司及飛斯妥公司等單位進行產學合作，使該教學中心可從師資培訓、產學接軌、學生研習課程、全國性競賽與自動化專業證照等面向，由點到面進行跨域的人才培育，以培育產業所需的跨領域系統整合人才。

智慧製造技術教學中心除提供國小親子共學、國中產業技術概論到高中階段的初中階智慧製造課程，讓不同教育階段的學生都有學習智慧製造相關課程的機會外，也辦理全國智慧製造應用研習與營隊，藉由產業界生產線的實際案例，讓學生驗證所學。

另透過與工研院及勞動部中彰投分署合作，培育選手參加全國技能競賽、國際技能競賽，以期與國際接軌。

## 二、研發雙語在地教材，開啟地方特色文化

《臺中學·雙語》教材研發，以學生學習為中心，跨領域主題統整素養導向教學設計，結合在地特色，以日常食衣住行育樂情境帶入生活化對話，讓學生在特色文化學習中樂意說英語，引發學生主動探索並能進行深入探究，結合生活情境學習。

雙語在地教材研發推廣與實施為期四年計畫，內容分為悠遊山城（山區）、海的故鄉（海區）、人文印象（屯區）、歷史漫步（中區），逐步建置介紹各區在地特色文化課程，並能實際應用於真實情境。

未來將加強教師運用教材知能，透過雙語領航員和教師有效使用和推廣此教材，讓更多學生受益於這套教材的學習，進而能與世界不同文化師生分享在地特色文化。

## 三、厚植世界公民素養，締結姐妹校，提升國際移動力

為提升本市學生對於世界文化的國際理解以及厚植國際移動力，本市積極配合教育部國民及學前教育署推動辦理公立國民中小學校與國外姊妹校簽訂互惠

機制。藉由國際文化交流、國際筆友、SDGs 主題探討及參與國際 PBL 專案計畫等方式，讓學生不出國也能打開國際視野，接軌全世界，成為優質的世界公民。

申辦學校與外交部公告之 63 個英語為官方語言或通用語言國家之公私立國中或國小簽訂合作備忘錄（MOU）或締結姊妹校。藉由「線上合作教學」、「線上文化交流」或「線上彈性學習課程」等模式，與簽訂 MOU 之國外姐妹學校進行線上共學、文化交流及國際互動。本市辦理說明會以及提供諮詢輔導，使姊妹校校際間交流更加順暢。

112 學年度續辦學校計有立人國中、至善國中、惠文高中、大甲國中、崇倫國中、北新國中、光明國中、日南國中、石岡國中、梧棲區永寧國小及北屯區新興國小共 11 校，新辦學校計有清水區糠榔國小、大雅區文雅國小、西區忠信國小、東區臺中國小、南屯區惠文國小、西屯區重慶國小、西屯區東海國小共 7 校參與本計畫，約有 1 萬 4,736 位學生受惠，有效提升學生英語溝通能力、國際理解力及國際移動力。

#### 四、友善提供多元生理用品及推動月經教育，守護女孩健康成長

本局配合中央政策之推動，向教育部爭取經費，補助全市 361 所高級中等以下學校，由各校自行購置多元生理用品定點置放，以利校內女學生們有緊急需求時可取用；針對就讀於本市公私立高中職至國小高年級教育階段弱勢女學生，則透過提供兌換券及聯合招標之作業模式，讓其每月可依需求持面額 100 元多元生理用品兌換券 2 張，至 7-ELEVEN、全家、萊爾富、OK 超商及臺灣楓康超市等合約通路於市內約 1,300 家門市兌換所需生理用品，藉以增加領用的方便性並符合個別需求。

此外，為推動月經教育及性別平等教育，本局將持續結合健康促進、多元文化、性別平等、人權教育等，實施跨領域(學科)、議題融入之性別平等、月經

教育教學與校園活動，並運用適齡、適切之月經教育教學資源(如：教科書、繪本、多媒體影音、網站等)，落實教導學生認識、使用生理用品、月經處理及保健，避免性別偏見與區隔；另透過學校健康中心護理師、輔導老師等針對有需求學生，提供經期健康指導、諮詢或輔導，加強親師以尊重、友善態度協助學生，消除性別歧視，營造關懷與友善校園氣氛。

#### 五、公幼延長照顧服務，協助家長育兒無空窗

(一)為協助本市雙薪家庭父母安心就業及減輕弱勢家庭經濟負擔，本市公立幼兒園辦理延長照顧服務，112年度暑假起，本市全面延長幼兒園課後照顧時間至下午6時，預計本府每年將挹注6,900萬元經費，提升公立幼兒園延長照顧服務開辦率至100%，所轄公幼延長照顧服務將以「5人即成班，並配合家長上班時間平日由下午4時至6時、寒暑假自上午8時至下午6時」方式開辦延長照顧服務。

(二)本市公立幼兒園開辦112年度暑假期間延長照顧服務計131園，參加幼兒總人數計3,400人，較去年同時期開辦園增加66園，參加幼生人數增加1,096人。

#### 六、公私協力共同推動，家庭教育走入民眾生活

(一)首次結合民間親子友善商場，如：臺中港三井Outlet Park、麗寶Outlet Mall及臺中三井LaLaport，於暑期規劃辦理親子繪本共讀活動，將家庭教育資源導入民間親子友善空間，透過公、私部門協力，深入民眾日常生活場域，普及家庭教育。

(二)首次結合本市特色觀光工廠，於暑期辦理10場次「快樂Fun暑假·觀光工廠親子Go」親子共學活動，提供如媒體識讀及親子溝通等各類親職教育講座，並以素養導向學習方式融合STEAM教育理念，讓孩子以輕鬆的方式進行職業試探初體驗。

(三)為增進祖孫間的情感交流，本市家庭教育中心規劃祖父母節慶祝系列活動，包括「我的阿公阿嬤怎麼那麼可愛」祖孫影片甄選及祖孫廣播營，並於112年9月

16日首次以泡泡野餐派對形式移師本市北屯區南興公園辦理戶外祖父母節慶祝活動，計約500個家庭參與。

## 肆、未來規劃願景

### 一、鏈結外部資源，拓展國際交流進路

本局與美國緬因中央中學、加州峽谷大學簽訂合作備忘錄，合作內容包含課程交流、雙方師生交流、雙聯文憑、文化交流等，透過與國外學院簽訂合作備忘錄，嘉惠本市學子，拓展國際交流及視野。本市配合國教署提升英語文成效、提升職場英語文能力、全英語授課計畫、部分領域雙語教學計畫、國外校際合作推動線上教學計畫，並辦理臺中市雲端英語學堂計畫，積極推動國際及雙語教育，並成立國際教育資源中心、國際教育行政資源窗口、國際教育地方培力團3所任務學校，負責協助本市學校本位國際教育計畫(SIEP)申請及彙整、本市教師國際教育增能研習及媒合國際友校等事宜。

### 二、結合職探中心及技術教學中心加強學生實務能力，多元管道扎根產學人才培育

本市多年深耕技職教育，為使國中學生認識職業與工作世界，已設置清水國中、安和國中及石岡國中等3座職探中心，刻正規劃於霧峰國中設立第4座職探中心，以達成山海屯中4區皆有職探中心的目标，提供學生職業試探與興趣探索機會，培育正確職業價值觀。

另結合高職群科輔導團協辦國中群科職涯宣導，輔導學生依性向適性發展；或結合本市智慧製造技術教學中心、電動車技術教學中心辦理職業探索活動，加強學生職業試探，積極媒合人才進入智慧製造及電動車技術的職場。

本市刻正規劃於海區成立一座技術教學中心，希冀能藉由產學媒合，將業界設備及專業資源即時挹注學校，提供學子最新硬體設施及技術，以解決業界目

前面臨嚴重學用落差之問題。藉由透過各職探中心及各技術教學中心推動與本市產業的在地鏈結，透過學用接軌理念，結合學校發展在地產業特色課程及產業資源，共同培養在地人才及具有未來產業發展趨勢的優勢人才，共同攜手幸福未來。

### 三、逐年降低公共化幼兒園師生比，提升教保服務品質

(一)依行政院 112 年 3 月 30 日第 3849 次院會決議，幼兒園降低師生比應以不影響家長選擇平價教保服務之機會，並採逐年、循序方式，達到師生比 1:12 的目標。教育部業與各縣市逐園盤點公立及非營利幼兒園 112 學年度調整師生比的策略，將以 3 學年為期程，並於 114 學年度達成調整師生比至 1:12 為目標，以充分發揮公共資源，提供符應家長之教保服務需求。

(二)教育部擬定幼兒園調降師生比之規劃方案，以「不影響家長選擇平價教保服務機會」、「依各地區公共化供應量、各園各年齡幼兒現況等情形，分年逐步達成」、「一般私立幼兒園，以獎勵取代強制」的方式推動。本局將配合中央規劃以逐年輔導調降公立及非營利幼兒園師生比之方式，提升教保服務品質。

### 四、逐年降低特教師生比，持續提升特教服務品質

為降低每位特殊教育教師服務人數，提升教師教學品質，本局逐年規劃增設與調整本市高級中等以下學校身心障礙類特殊教育班設置情形，俾提供身心障礙學生適性且多元之教育環境。112 學年度已增設身心障礙類特殊教育班共計 11 班，未來將視身心障礙學生數量及各行政區設班規劃，以循序漸進之方式，逐年降低師生比。

### 五、持續補助各級學校建置活動中心及教學大樓

(一)長億高中圖書館資訊暨教學大樓新建工程：國教署核定全案總經費 2 億 2,373 萬 0,197 元，並部分補助 6,500 萬元，餘經費由本市逐年編列經費支應。目前本案業於 111 年 5 月 12 日舉辦動土典禮，整體工程預計於 113 年 1 月竣工。



- (二)西苑高中老舊校舍改建暨校園新建計畫(第二期)：第二期工程預算 3 億 2,189 萬 2,134 元，由本市第十二期市地重劃基金支應。目前本案業於 111 年 10 月 20 日決標，112 年 3 月正式開工，並依期程積極趕辦，整體工程預計於 114 年完工。
- (三)立新國中學生活動中心暨地下停車場興建工程：本案為學生活動中心與地下停車場共構之興建工程，總計核列所需經費 2 億 9,852 萬元，其中活動中心核定經費 4,840 萬元；另地下停車場部分則由本府交通局協助爭取前瞻基礎建設補助經費。工程已於 111 年 9 月開工，並依期程積極趕辦，預計 113 年底完工。
- (四)成功國中老舊校舍整建及活動中心暨公有地下停車場新建工程：結合地下停車場辦理興建工程，總經費計 2 億 5,134 萬 2,000 元，其中活動中心興建經費 6,096 萬元；老舊校舍整建經費為 5,597 萬 2,000 元；地下停車場經費為 1 億 5,134 萬 2,000 元。工程已於 111 年 9 月開工，並依期程積極趕辦，預計 113 年底完工。
- (五)大甲國中活動中心暨手球館興建工程：本案原核定總經費 1 億 1,264 萬元，其中 5,038 萬 4,000 元由市庫分年編列，另於 112 年再追加 4,849 萬 1,982 元，總計 1 億 6,113 萬 1,982 元。工程業於 111 年 10 月 18 日辦理動土典禮，並依期程積極趕辦，預計 113 年底完工。
- (六)順天國中新建活動中心工程：本案總經費 8,279 萬 42 元，其中 4,741 萬 8,507 元由市庫分年編列經費，目前工程已發包，並於 112 年 9 月 25 日辦理動土典禮。
- (七)福科國中校舍增建工程：本案總經費 7,200 萬元，其中 3,655 萬 7,915 元由市府逐年編列支應，目前工程業於 111 年 11 月 9 日辦理動土典禮，並於 112 年 2 月 1 日正式開工，預計 113 年底完工。
- (八)后里國中綜合活動中心興建工程：本案工程業於 111 年 7 月竣工，本局持續補助經費辦理內部設備建置，完成後將儘速辦理啟用典禮。
- (九)梧棲區大德國小多功能活動中心興建工程：總經費

9,720萬元，中央補助3,097萬5,000元，本府自籌6,622萬5,000元，工程刻正進行中。

(十)北屯區陳平國小體育館暨多功能市民活動中心興建工程：總經費6,000萬元，市府全額補助，工程刻正進行中。

(十一)大肚區追分國小多功能活動中心興建工程：總經費9,700萬元，市府全額補助，工程刻正進行中。

#### 六、活化暫時未開闢學校用地，短期轉型為開放空間

為提供本市市民便捷之休閒生活，目前本局經管之學校預定地，於尚未興闢為學校前，除持續評估規劃設置簡易球場使用外(如西屯區文中42、南屯區文46及文中49)，亦有部分提供本府運動局、交通局等機關建置公共設施使用。

#### 七、設置太陽光電設施及風雨光電球場，展現綠能校園減碳好空氣的目標

(一)屋頂型：本市所屬學校目前已設置太陽光電計有272校，總設置容量約85百萬瓦，每年可發電約1億度，並由標租廠商回饋一定比例回饋金予學校。

(二)光電球場：本市規劃施作光電球場之學校目前計有豐原區豐田國小等33校，總設置容量約10百萬瓦，新社高中等16校光電球場已完成。

### 伍、結語

秉持市長「守護臺中 堅持幸福」的城市願景，本局將持續推動「思用型教育」，落實「思、用、樂、學」4大核心指標，「思」是培養學生創新思考的能力；「用」是學以致用，期許臺中市學子能在技職教育及雙語教育扎下根基；「樂」代表寓教於樂，學習態度積極而勤勉不怠；適性「學習」，重視原住民教育、新住民教育、實驗教育及特殊教育，讓每個孩子發揮潛能並重視品德教育。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第2次定期會

臺中市政府  
文化局  
業務工作報告

報告人：局長 陳佳君

中 華 民 國 1 1 2 年 1 0 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第2次定期會開議，佳君應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

「藝術即生活」，文化局推動多元的大型盛典與多點小型展演活動，落實藝術教育，支持文學、文化創作，並積極進行各類跨域合作，優化公共圖書館軟體及硬體設備，活化歷史建築及老屋，出版特色專書推廣文史知識，建立城市品牌；期能在行銷臺中的同時，也讓市民每日生活在藝術中。

承上，佳君在此提出112年4月至112年9月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

## 貳、112年4月至112年9月重要施政成果

### 一、節慶活動融合多元表演，拓展市民藝術生活潮流

#### (一) 臺中媽祖國際觀光文化節

自112年1月26日至5月21日止，結合本市富具歷史的12間宮廟舉辦14場活動及1場講座，邀請超過30組優質表演團隊接力演出，其中臺中市立案演藝團隊、學校或街頭藝人逾6成。112年除特別安排本市視覺類街頭藝人至宮廟為民眾進行速寫的活動外，也辦理1場「我的媽呀臺中林小姐《大仙拚小仙》講座」，由媽祖專家林茂賢副教授和Youtuber香蕉與民眾交流互動，並在媽祖起駕日，邀請林茂賢副教授講解媽祖的起源及歷史故事，藉此讓更多年輕世代能了解媽祖文化，總計參與人次逾12萬人次。

#### (二) 臺中兒童藝術節

配合聯合國SDGs永續發展核心目標，以「環保永續」為主題，連結文化藝術遍地開花的精神，於112年4月1日至5月27日在本市校園、公所

或是藝文場館辦理，邀請 18 個優質團隊如紙風車劇團、大開劇團、小青蛙劇團、妙璇舞蹈團、台中木偶劇團、妙璇舞蹈團、台中室內合唱團、臺灣青年管樂團、聲五洲掌中劇團、極至體能舞蹈團等演出 30 場次適合親子觀看的藝文節目，以增進親子共同參與，並啟發孩子的想像力及創造力，落實藝文活動向下扎根，總計共有 1 萬 7,820 人次參與。

(三) 臺中街頭藝術嘉年華

為了推廣街頭藝術，文化局於 112 年 5 月 13、14 日分別在綠空鐵道、清水眷村文化園區辦理街藝匯演，並於 5 月 20、21 日在中央公園遊客中心旁舉辦「2023 臺中街頭藝術嘉年華」，5 月連續兩週舉辦街頭藝術匯演及嘉年華活動，一共邀請 56 組街頭藝人，規劃 24 場的動態演出及 32 場靜態展演，展現臺中街頭藝人精湛的表演及手作絕技，計約 1 萬人次參與。

(四) 臺中市逍遙音樂町

文化局與各區公所聯手舉辦「臺中市逍遙音樂町」系列音樂盛會已邁入第 20 年，112 年特別響應臺中爵士音樂文創產業發展，多場音樂會安排爵士樂或薩克斯風演出，共邀請超過 130 組表演團隊，從 112 年 6 月 9 日起，一直持續至 10 月 14 日，在臺中市各行政區廣場、公園等公共空間辦理 29 場音樂會，為市民朋友帶來一連串洋溢夏日浪漫風情的音樂盛宴！其中在地團隊超過 7 成，包括本市立案演藝團隊、街頭藝人、學校社團及社區團體等，藉由音樂、舞蹈等多種形式的演出呈現文化軟實力，提供優秀團隊展演平臺，也讓民眾可就近欣賞優質的表演活動。

二、28 屆大墩美展徵件啟用數位評審

大墩美展於 112 年 4 月 1 日至 15 日向全世界徵件，共收到來自 18 個國家或地區，共計 1,760 件作品參賽，收件數創下歷年第二高，匯聚全球藝術能量；本屆首度

使用數位評審系統，評審委員以平板審閱作品並以系統執行計分程序，大幅減少評審過程紙張使用，經評審委員於4月27日至28日辦理初審，共評選出212件作品入圍；6月27日辦理複審，共有194件得獎作品脫穎而出，訂於10月14日頒獎典禮現場公布大墩獎名單。

### 三、辦理公共藝術教育推廣，讓文化藝術扎根

為促進文化平權，文化局以公共藝術為媒介，進入本市公共藝術設置數量較少的行政區域進行藝術教育推廣。於112年9至11月在大肚區大肚國小及龍井區龍港國小舉辦6場工作坊及設置2件臨時性公共藝術作品，透過藝術資源的介入，培養學童藝術美感，讓藝術向下扎根。此外，亦針對本市各機關、學校以及對公共藝術有興趣之民眾辦理1場研習活動，並透過實地參訪，培育公共藝術人才，共同打造臺中城市美學。

### 四、籌設臺中市立美術館

#### (一) 美術館暖身展梳理臺中藝術發展

文化局自108年起逐年辦理美術館開館暖身展，112年策辦第五檔暖身展「藝潮·匯流大臺中—走進現代藝術的豐原班特展」及推廣活動，展覽訂於112年9月16日至10月11日在本市大墩文化中心大墩藝廊展出，並於展期內辦理教育推廣活動(含座談、專題講座、開幕導覽、志工培訓)，並與豐原國小辦理館校合作等活動。

#### (二) 辦理多元面向座談，豐富民眾藝術觀點

配合市立美術館的設立，112年4月至8月辦理「美術館敘事下的城市與地方脈絡」、「從宋瓷到甘露水—藝術品的攝影」、「一起『做』展覽」及「藝術探索途徑中之五感及想像」等4場座談，邀請國美館前館長廖仁義、嘉美館賴依欣館長、資深文物攝影師及藝術教育工作者等分享，提供市民大眾認識美術館不同面向的機會。

### 五、推動彩墨新語境接軌國際，辦理臺中彩墨藝術節

第二十二屆臺中彩墨藝術節以「行旅·記憶」為主

題，於 112 年 9 月 23 日至 10 月 15 日在港區藝術中心舉辦，其中國際彩墨藝術大展有來自 21 國、約 128 位國內外藝術家共襄盛舉；彩墨新人賞展出精采得獎作品 26 件，鼓勵年輕族群投入彩墨創作；彩墨藝術講座藉由國際藝術交流及市民親身體驗方式，塑造臺中彩墨藝術特色，亦獲得民眾熱烈參與。

#### 六、支持視覺藝術創作，補助視覺藝術多元發展

文化局於 112 年 1 月至 7 月期間，共計補助 25 個藝文團體及 5 名藝術家在本市藝文空間辦理視覺藝術活動，並補助 2 個藝文團體辦理視覺藝術創作國際交流；另為鼓勵本市藝文團體辦理全國性徵件比賽，補助臺灣國際藝術協會於 112 年 7 月 8 日至 7 月 19 日於大墩文化中心辦理「第 23 屆-臺灣國際藝術協會 2023 美展」，提供市民多元豐富的展覽，強化藝術創作軟實力，使本市藝術發展更蓬勃。

#### 七、市府藝術廊道展覽，增添機關藝術氣息

臺中市政府藝術廊道自 105 年起開放各項平面或立體美術類作品展覽，展現臺中市豐沛藝術能量，112 年 4 月至 9 月共辦理 9 檔展覽，分別為「縱橫寰宇風雅頌—林文凱個展」、「臺灣銀行藝術祭」、「精瓷風華—鄧淑珍釉上瓷器彩繪師生展」、「眾藝雲集—工藝創作聯展」、「青溪風彩—2023 嘉義市青溪新文藝學會會員聯展」、「IS FOR ART 魔幻動物園創作聯展」、「就是愛線—張雪鳳師生金屬線編飾品成果展」、「浮世若夢—許信道創作展」、「巧手傳藝—手作職人聯展」等媒材多樣、風格各異的展覽作品。

#### 八、臺中市塗鴉示範區創作情形踴躍

為造就城市多元藝術樣貌，鼓勵創作風氣，本市目前共設立 2 處合法的塗鴉示範區，分別位於西屯區中科路廣福陸橋橋墩，及大里區環中東路五段防洪牆，開放予塗鴉愛好者自由創作。截至 112 年 7 月底止 2 處塗鴉示範區共計逾 60 組圖像，所有空間皆已佈滿作品，創作情形相當踴躍，也充分呈現本市市民的創意與藝術底

蘊。塗鴉示範區採每季定期巡查方式進行低度管理，若遇違反善良風俗或不雅圖文之創作，將立即予以粉刷清除，以維護視覺美觀及環境品質。

## 九、臺中文創 BRAVO SING!

### (一) 臺中文創輔導計畫

文化局 112 年以「工藝培力，創意轉譯」為發展主軸，輔導本市文化创意產業發展，透過文創輔導機制，盤整政府相關資源，辦理 2 場文創資源說明會，並透過 4 堂工藝文創知識講堂及 2 場工坊見學等培育課程，分享傳統工藝跨領域應用方式，透過設計轉化，增進視野與專業知能，扶植臺中工藝創作者與文創業者，協助臺中在地傳統工藝轉譯為當代設計樣貌，使工藝產品更具市場吸引力。

### (二) 幸福臺中-創意台中及鐵道 217 活動

112 年「創意台中」將持續結合鐵道 217 活動於 10 月 27 日至 11 月 5 日串聯臺中綠空鐵道南段及周邊，透過展覽、藝術裝置、文創市集、音樂表演、周邊活動及體驗活動，於生活中營造創意的氛圍，創造一個屬於臺中創意生活的節日品牌。

112 年「創意台中」主軸聚焦於「幸福臺中 儀式感」，幸福是感受到藏在生活細節的體貼關照，而每日例行的「生活儀式」，就是將幸福感具體化的過程，本次「幸福臺中 儀式感」，將呈現在臺中特有的生活魅力及優勢產業，並將綠空鐵道塑造成戶外綠色文創會展交流平臺，進行跨域合作，創造商業產值，呈現臺中善於共創幸福的價值。

## 十、「TCOD 台中原創」品牌計畫

本市自 110 年起首度推動「TCOD 台中原創」品牌計畫，希望引導文創業者能更深層連結臺中在地的文化脈絡，進而形塑城市共同品牌，並提升臺中文創品牌價值與競爭力。

112 年第 3 屆「TCOD 台中原創」品牌計畫共 149 家業者報名，計 281 組，總件數 622 件，創下歷年新



高。經專家學者審查，嚴選出工藝品、視覺及包裝設計暨創意生活類共 30 組充滿在地特色的商品，涵蓋多元文化創意和生活風格，除了活動官網提供線上導購服務之外，8 月 6 日至 8 月 19 日在 TSUTAYA BOOKSTORE 臺中市政店、10 月 6 日至 10 月 15 日於臺北松菸原創生活市集「松市」現場展售。

所有 TCOB 認證商品皆在「台中原創 在地文創」網站上進行導購，透過導購、型錄推介及快閃店等多元方式，在一整年的輔導協助之下，為業者增加超過一千六百多萬元的銷售額。

#### 十一、臺中亮點之星閃耀藝術據點

「藝術亮點計畫」至 112 年邁入第 19 年，亮點夥伴累積至 112 年共計有 120 家，為鼓勵民間藝文結盟能量，文化局於 112 年首度辦理亮點之星甄選活動，於 7 月 27 日辦理審查，選出極具亮點、辦理藝文活動最有創意、積極推動藝文活動之單位，落實藝術亮点的核心精神，並於 8 月 17 日邀請嘉賓及藝術亮點夥伴們共同參與「2023 新增藝術亮點記者會」，同步頒獎鼓勵亮點之星業者，向市民傳達推廣藝術亮点的理念。

#### 十二、推動市民博物館，文化走入日常生活

112 年積極協助 12 個博物館與地方文化館規劃年度活動與展覽，參與本市串聯文化生活圈的藝文場館數量也逐年提升，並與社區營造相互結合，使得博物館與地方文化館深入社區居民的生活中。112 年「518 國際博物館月」更配合藝點通軟體，串聯各館舍，讓民眾走訪館舍、完成任務的同時，也能集點換好禮。

為使臺中市博物館與地方文化場館更深入市民生活，112 年除鼓勵 6 館舍開設 24 堂「優遊臺中學」課程外，也與社區大學（后豐社區大學及大屯社區大學）規劃辦理「文博學院」，與衛生局合作規劃高齡友善計畫，以期在市民自主參訪文化館舍之外，也能

讓文化館舍「走出場館」，成為市民生活圈中不可或缺的一環。

112年持續辦理在地特色教案撰寫，為館舍量身打造合適的教案，增加館舍教育功能，此外，也辦理「手帳創作」系列活動，持續與地文館宣傳品牌「藝點通」相互合作，並舉辦「手帳馬拉松」活動，鼓勵民眾至臺中各大博物館與地方文化館旅遊、收集限定紀念品。

### 十三、文學雙館傳承文學記憶

#### (一) 臺中文學館

##### 1、「食。市—當市場遇見文學特展主題特展」

於112年4月15日至12月10日展出。市場，是庶民的生活藏寶箱，也是承載眾人記憶的博物館。它不只提供人們日常生活的方便，更啟發了許多文學家延伸出地方飲食、歷史、人文的文學情懷，引領讀者更多不同的思維想像。本展藉由互動體驗裝置等多元手法體驗屬於臺中的文字美學。

##### 2、臺中文學季

112年臺中文學季於9至11月擴大舉辦，共辦理28場活動，為歷屆場次及串聯館舍數量最多。本年度邀集了6位來自北中南各地的重磅作家，共聚臺中文學館，以自身的閱讀啟蒙、創作經歷為題，無私分享各自的文學生命經驗。

本次又以臺中文學館為原點，向外擴大辦理館外結盟，藉此建構臺中文化同心圓，串連成為臺中生活博物館；同時透過異業合作模式及校園推廣，促進不同年齡層市民對臺中文學的認識。

#### (二) 臺中作家典藏館

##### 1、老派文青的文史時空旅行—廖振富教授特展

自112年5月6日至9月3日展出，以豐富的圖書著作、照片及手稿等文物，介紹廖振富教授的生平與對臺灣文史研究的貢獻，並傳達其關懷本土文學的熱情和理念；由廖教授化身為時空旅行嚮

導，邀請民眾一起重返 1920 年代的臺中，來場文學時空之旅。

## 2、典藏現況

臺中作家典藏館以典藏作家為基礎進行蒐藏。藏品包括書籍、手稿、照片、器物、剪報、多媒體影音資料等，豐富呈現臺中作家們的生命故事。庫房空間約 12 坪，典藏設備包括電子防潮櫃、博物館專用人類學抽屜櫃等；藏品皆以符合文物級標準之無酸材料包裝保護，避免造成紙質文物的黃化及脆化，以利文物保存維護。另成立「臺中文學館典藏審議委員會」，訂定臺中文學館典藏管理相關作業程序，並就文物入藏進行審議作業，確立典藏發展規劃。

## 十四、第十二屆臺中文學獎

為鼓勵文學多元創作，發掘、獎掖優秀創作人才，開放世界華文創作者參與，不限題材和地域，顯現臺中文學獎多元與開放之格局，徵文類別為小說、散文、新詩、童話、古典詩、臺語詩、客語詩、國高中職生散文等 8 類。徵件期間自 112 年 6 月 1 日至 7 月 31 日止，本屆徵得千餘件投稿，總獎金 149 萬元，單項獎金最高 15 萬元。

## 十五、「書寫臺中城」系列活動

為記錄本市歷史文化、生活脈動、環境變遷和社會議題，並促進民眾對在地知識的關懷、瞭解、認同和文化參與，透過「報導文學徵件」，徵選獎勵以本市為主題之優秀作品，並藉由舉辦「非虛構寫作」、「田野調查及訪談實作」工作坊等活動，引領民眾建立地方觀察的方式，發掘在地故事，帶動市民參與地方書寫的風氣，豐厚臺中的文化底蘊和時代記憶。112 年度以「筆尖上的城事線」為主題，活動期間自 112 年 6 月至 9 月，辦理非虛構寫作工作坊共 6 場、田野調查及訪談實作工作坊共 4 場，報導文學徵件總獎金共 16 萬元。

## 十六、山海屯城文化生活圈

### (一) 葫蘆墩文化中心

#### 1、臺中市美術家接力展

112年4至8月共辦理「如歌行旅—陳麗娟油畫創作展」、「石語的軌跡—張吉龍石雕創作展」、「想—張振仁油畫創作展」等3檔接力展，共1萬5,369人次參觀。除了展出作品之外，另為藝術家出版專輯，以及拍攝創作紀錄片和展場紀錄片，以豐實展覽內容；亦舉辦藝術家現場導覽，透過藝術家親自解說作品推廣給民眾認識。

#### 2、葫蘆墩文化中心40周年館慶系列活動

40周年是一個別具意義的里程碑，葫蘆墩文化中心規劃一系列「豐采再現」的經典展覽，包括「慶·讚·祝·禱—典藏暨美術家接力展作品展」、人間國寶劉千韶師生「巧繡花緣—藝術學苑刺繡成果展」、「藝文風華四十年」出版品特展及「茶香飄藝·幸葫滿人間-空間美學展」，以及「共饗時光」的動態演出，包括《青春狂想》山城校園學生音樂匯演、優人神鼓《乘光而行》、大開劇團《魔法學院神秘事件》新作首演、志工隊藝享視界《志遊藝視》等適合親子共享的表演、慶賀典禮與「饗市集」文創市集等館慶活動，舉辦50場豐富的性能、展覽與文創市集等藝文活動，讓民眾參與並感受臺中藝文能量，一起邁向50周年。

#### 3、葫蘆墩藝術節

112年4月至11月間辦理，以「兒童·音樂·劇」為主題，演出內容結合文化平權、多元文化、藝術教育理念，帶來正向、積極且充滿活力的藝術慶典。本次匯集柏林愛樂巴洛克獨奏家室內樂團及臺中在地傑出劇團大開劇團等優質演出團隊，共計19場次適合全家共享的精緻演出與15場次藝術推廣活動，為本市民眾提供了歡笑和感

動。

除了演出以外，「葫蘆墩藝術節」亦規劃 6 場次演奏廳劇場導覽，6 場兒童及青少年藝術教育活動和 3 場為在地演藝團隊與學校規劃之增能研習工作坊。

葫蘆墩藝術節今年已累積 7,000 人次參與，並持續以多元、創新的面貌，深入在地社區，展現一個持續向上提升、向下扎根的藝術節。

#### 4、全國兒童聯想創作畫比賽

「全國兒童聯想創作畫比賽」透過遊戲式繪畫競賽啟發兒童的聯想創造力，讓創意植入學童生涯，成為成長的資產。

第 31 屆賽事初賽徵件 112 年 9 月 1 日起至 10 月 11 日止辦理，並於 8 月 22 日辦理「聯想工廠 X 創意再生-集體創作工坊」活動，為接下來的初複賽系列活動暖身，讓聯想畫不只是展示學童創意的場域，更是提供多樣化資源，帶領培養體察生活事物的眼光、刺激培養親子聯想創造力的學習管道。

### (二) 港區藝術中心

#### 1、清眷森活藝術節

於 112 年 4 月 22 日至 5 月 14 日辦理，以植物為主題妝點出生機盎然的空間氛圍，並特別響應環保議題，邀請「不廢跨村實驗室」楊芳宜及「鐵絲捲捲」林俊作共同創作《森塑「野」自然：瓢蟲蒲公英》；藝術家林資芬創作《微物森林：地衣》；藝術家柯頌葳也創作《兔植廊》作品，透過環保媒材，結合藝術與清眷歷史文化，塑造「轉廢為用」的森活再生風景。4 月 22、23 日也舉辦特色市集、街藝演出，並邀請進駐清風樓的陳育汝、張美翎老師及清眷駐地社團開設多場綠手作課程。活動及展出期間共 8,861 人次參與。

## 2、迎媽祖HOT陣頭

於112年5月13日以「陣頭霹靂匯」為主題，由九天民俗技藝團、創造焦點、霹靂布袋戲、妙璇舞蹈團等4組不同領域專精的優秀團隊各自輪番上陣演出外，同時規劃跨界聯演的橋段，呈現陣頭獨有的「落地掃」文化。舞臺方面也注入了西方圓形劇場的概念，觀眾環繞舞臺四周觀賞演出，將傳統文化結合劇場思維，創造東方與西方的文化交流，展現屬於臺灣的文化慶典，約1,800人次參與。

## 3、藝起進劇場-青少年劇場體驗

邀請李靜芳歌仔戲團於112年4月7日演出2場，透過劇場實地參與及示範演出的整體規劃，配合劇場禮儀宣導、學習單及節目冊設計，讓學生能從抵達劇場開始，逐步建立對表演藝術的認識，培養主動參與的興趣。參與學校包含中港高中、大甲國中等，實際參與活動人數969人。

## 4、行動表演藝術列車

邀請駐館團隊—小青蛙劇團辦理校園巡迴演出，亦與苗北藝術中心合作，商借場地並由苗北藝文中心特邀苗栗縣學童，於112年4月21日一同進劇場看戲，5月2日至5月18日則巡迴海線8所小學，演出劇碼—「賣香屁」，改編經典民間故事，透過現代新視角，將幻想、引人發笑的原典，化成具特色的現代故事，為故事增添現代元素，讓傳統故事重現新生命，更加親近小朋友，共巡迴1中心及8所校園，共4,012人次參與活動。

## 5、臺灣美術新貌獎

「臺灣美術新貌獎」大展112年7月15日起至8月13日止，在臺中市港區藝術中心展覽室A展出。新貌獎舉辦至112年已邁入第23屆，每年參展的作品，都吸引著國內外新創藝術家關注的眼光。在不限媒材、不分類別、不限年齡的藝術競技場上，如

何以自由、新創、新思維的藝術創作，獲得評審團的青睞，參賽者們無不絞盡腦汁、解放思維，力求以不同向度來創造臺灣美術的新潮流，希望在藝術領域裡開闢出各種可能的新面貌。

#### 6、全國百號油畫大展

「第二十二屆全國百號油畫大展」於112年8月19日起至9月17日止，在臺中市港區藝術中心展覽室A展出，展期30天，並於8月19日舉辦開幕式及頒獎典禮。本市所辦理的全國百號油畫大展自民國91年開辦以來，已成為全國展出場地及規模最大的展覽盛會，穩定提供國內傑出藝術家相互交流、展現新藝的優質平臺。

### (三) 屯區藝文中心

#### 1、轉角遇見大師

為帶來「藝術即生活」的氛圍，屯區藝文中心邀請深耕臺中的藝術家於民眾往來必經之中心電梯外牆辦理「轉角遇見大師」系列展。112年1月7日至4月30日邀請藝術家張淑美老師，展出以女性特有溫柔筆觸的油畫作品，共4萬4,334人次參觀；5月6日到9月3日邀請藝術家蔡慶彰展出以「上善若水」為主題的系列抽象作品及鐵鑄雕塑；9月9日至113年1月7日邀請藝術家曾伯祿展出意象生動、別有清新韻味的水墨作品。

#### 2、親子藝術節

112年5月20日至7月2日舉辦「2023親子藝術節」，以「藝世界實境秀」為主題，由Taiwan Top演藝團隊「如果兒童劇團」領軍，共結合5團優秀團隊並融入科技元素，辦理11場演出及1檔XR科技互動體驗遊戲，活動期間共計3萬2,192人次參與。

#### 4、屯區科藝落地計畫

於112年8月26日至10月28日舉辦，結合青年藝

術家、駐館及臺中在地團隊，並特邀臺中國家歌劇院第4屆駐館藝術家葉廷皓，規劃科技跨域藝術相關展覽、工作坊、講座與演出活動，打造全臺中體驗科技跨藝驚奇的最佳藝文場所，共計推出7場工作坊、2場演出、1檔展覽及1場講座活動。

#### (四) 大墩文化中心

##### 1、展現跨世代女力：2023臺中市女性藝術家邀請展

作為專屬於本市籍女性藝術家的年度大型聯展，透過展覽的策辦，忠實呈現女性創造力、思考及細膩的一面，期望能破除傳統性別框架，進一步實現性別平等，打造出性別平權、性別友善的社會，實踐「富市臺中、新好生活」的美好願景。

112年展覽集結129位本市女性藝術家，藝術家們以多樣的媒材進行創作，主題內容豐富多元，無論是具象或抽象的藝術表現，都讓觀者所見所思，不只充滿藝術家個人獨到的魅力，也呈現女性特有的思維情感、溫柔和堅毅。

##### 2、臺中市當代藝術家邀請展

112年共有多達350位藝術家齊聚爭豔，其中首次參加的有17位，參展年齡從23歲(墨彩類林酉融)跨越到高齡95歲(版畫類楊允模)，足以看見臺中市藝術創作充沛豐盈的動能。25年來參展藝術家近5,000人次，歷年參觀民眾累積超過50萬人次，已成每年夏季本市最盛大的藝術饗宴。

##### 3、藝術創作申請展

大墩文化中心為本市最受歡迎的藝文場館之一，112年4月至9月共計展出「蘇連陣70創作展」、「第五屆台灣書畫百人大展」、「藝成布染—植染展」等53檔藝術創作申請展。

##### 4、「大墩大師講堂」開闢全新視界

為促進藝文活動的在地與親民，大墩文化中心每月辦理「大墩大師講堂」，邀請各領域大師級講



者，涵蓋文化、藝術、文學、財經、健康等議題，讓市民有更多能與各領域大師面對面接觸的機會。112年邀請講者包含知名財經專家夏韻芬、哈佛心理學家劉軒、音樂製作人許常德、金馬影后陳淑芳、臺大中文系副教授蔡璧名及實力戲王樊光耀等眾多知名各界菁英。透過演講者親臨現場開講，與民眾互動分享自身創作、研究與生活經歷、夢想追求等各式議題，讓臺中市民在文化中心即能享受專業級演講。

#### (五) 纖維工藝展演中心

##### 1、主題展覽厚植纖維知識體系

##### (1)承織啟後—2023 纖維學院師生聯展

由纖維工藝博物館開辦之纖維學院，開設繡畫、棒槌蕾絲、藍染、織布趣、創意繩結與首飾設計、緯絲、竹編及藺草編等各類課程，本次邀集課程講師與學員聯展，展現纖維學院的研習成果。自 112 年 2 月 11 日展至 4 月 23 日，約 1 萬 1,500 人次參觀。

##### (2)翻浪經緯線-文化工藝的美學實踐：臺中推動纖維工藝發展 28 年風華特展

策展人顏名宏老師梳理臺中推動纖維工藝發展的脈絡，展現來自臺灣各角落、從事不同行業的參展者，透過共同語言-「纖維」作為自身與外界對話的介面，呈現各自關注的議題，包含地域性藺草、苧麻纖維、常民海洋信仰、高山原民符碼、當代藝術複媒創作，來自身體維度測量的苧絲對照生活中的小物翻轉，集結了跨域「生活」、「自然」、「文化」、「纖維」等不同議題的省思。自 112 年 6 月至 8 月展期，約 3 萬 8,900 人次參觀。

##### 2、雅俗共賞的纖維藝術推廣活動

##### (1)臺中市第六屆纖維創作獎

為鼓勵各種纖維材質之開發及設計應用，活絡生活運用與藝術創作，持續舉辦纖維創作獎徵件比賽，包括設計類、藝術類。112年總計273件作品參賽，共52件得獎作品，自9月2日至12月3日辦理作品展。

(2)新纖玩藝假日小學堂

以推廣纖維工藝美學為目標，提供孩童與家長學習纖維運用等相關知識之機會，辦理主題包含皮編麻花手環、養生拍打棒、構樹皮吊盆等。112年4月至8月共舉辦17場次，計174人次參與。

(3)纖維學院

為培養專業人才，傳承纖維工藝技藝，辦理春秋二季研習課程，於112年4月至6月辦理春季研習，課程包含繡畫、棒槌蕾絲、藍染、織布趣、創意繩結與首飾設計、緋絲、竹編及藺草編等8班，參與學員共計102人次。

十七、優化圖書館環境

(一)公共圖書館閱讀環境新建與改善

1、文英溪東圖書館興建工程

為民間捐贈經費，機關執行之興建安，已於112年3月取得建照，112年動工，預計114年完工啟用。

2、許良宇圖書館興建工程

為民間人士捐建圖書館主體，機關另編經費辦理室內裝修及停車場工程。建築工程已完成細部設計，刻正申請建照，預計114年完工啟用。

(二)公共圖書館閱讀環境升級

1、沙鹿深波分館閱讀環境改善工程

業於112年4月26日完工、6月3日重新開館。優化閱讀空間，汰換老舊空調、書櫃及桌椅等設備，增加館舍面積約50坪，擴增使用

率高之期刊報紙區及兒童閱讀區空間，新設本市首座影音艙，享受個人專屬的影音服務，增設親子廁所，以及符合男女廁間 1:4 比例的性別友善設計。

### 2、龍井分館閱讀環境改善工程

建築物耐震補強、廁所整建及各樓層館舍空間裝修等工程施工進行中，預計 113 年 6 月完工。

### 3、北屯分館閱讀環境改善工程

進行建築物耐震補強、廁所整建及內部裝修工程，委由建築師進行規劃設計作業中，預計 113 年完工。

## 十八、充實公共圖書館館藏，滿足民眾閱讀需求

(一)為鼓勵民眾閱讀，增加公共圖書館藏書豐富度與深度，112 年仍編列購書經費 1 億元充實館藏資源，持續廣泛徵集得獎及優質圖書，並落實「月月有新書」的館藏政策，且配合市民線上圖書薦購與熱門預約圖書增購等選書機制，讓閱讀成為臺中市民生活中不可或缺的好習慣。

(二)因應資訊社會的需求，也積極採購電子書及電子雜誌等讀者喜愛之數位圖書資源，同時採購親子教養及語言學習等類型的影音庫，另新增「HyRead ebook 電子書暨電子雜誌平臺計次服務」，市民每月可借閱之館藏冊數與種類更多，且熱門預約圖書可運用計次服務立即借閱，不須等待，提供市民更多元便利化的紙本及數位閱讀體驗。

(三)截至 112 年 7 月底，本市圖書館館藏量已逾 635 萬冊，擁書率達每人 2.24 冊，其中也包含了近 30 萬冊/件電子資源館藏(含電子書、雜誌、影音庫等)，滿足民眾閱讀需求。

## 十九、以多元服務 帶動閱讀便捷化

(一)行動圖書車駐點服務

市立圖書館 7 部行動圖書車服務全市 29 個行政區距離圖書館較遠的國小，亦主動深入社區、公共空間，跨域與廟埕、里辦、景點、公園、超商、大學等多元據點合作推廣閱讀，讓圖書館資源主動走入市民生活，並結合數位發展部 T 大使計畫到小學指導學童使用電子書，也深入梨山辦理多場電子書閱讀活動。112 年 1 至 7 月共服務 1,093 場次，借書冊數達 22 萬 4,711 冊，較 111 年成長 28%，深受市民肯定。

## (二) 圖書跨館通閱及延伸服務

市立圖書館自 100 年起實施通閱服務，提供本市民眾線上預約書籍，享有甲地借乙地還的便捷，縮短本市公共圖書資源城鄉差距，也增進資源共享利用。本服務結合簡訊通知及專業物流分揀、整合圖書館自動化系統，112 年 1-7 月運送冊數達 281 萬冊，較 111 年同期成長 14.7%，顯現民眾對圖書通閱服務的需求，也讓圖書館書籍能獲得充分的應用。

## 二十、閱讀活動多元，深耕城市閱讀文化

- (一) 112 年 4 至 6 月辦理「2023 世界閱讀日」系列活動，本次以「讀享 Taichung 閱讀平權」為主題，將推廣閱讀結合 SDG s 議題、守護母語等元素，辦理「守護我們的海洋書展」、「生態走讀微旅行」、「跑酷行動圖書車海洋日快閃活動」、「說臺灣話念臺灣味書展」、「臺語繪本分享會」、「家家有個小書房」，並為促進城鄉交流、共享閱讀資源，特別與偏鄉國小合作，辦理「守護平權·夜宿圖書館」活動，邀請學童到大雅市區夜宿上楓圖書館，為推廣市民閱讀力，於中市圖各分館辦理「讓 BOOK 傳出去」，借書送繪本活動，讓市民家中藏書更豐富，總計辦理 107 場，共 10 萬 5,582 人次參與。
- (二) 112 年 7 至 9 月辦理「2023 臺中市閱讀起步走」系列活動，112 年以「親子勇闖故事國」為主題，

舉辦志工培訓、書展、說故事、線上圖書館、父母成長講座、親子共讀・好宅飄書香、行動故事劇及親子閱讀創意闖關等。並與教育局家庭教育中心合作，整合 0-5 歲的育兒相關資訊，併同閱讀禮袋一起發送給幼兒家長們。系列活動總計辦理 300 場次、6 萬人次參與，發送 1 萬 2,000 個閱讀禮袋。

(三)112 年 9 月 25 日辦理「故事志工總動員 說書人相遇在臺中」，此活動為全國故事志工觀摩與交流的平臺，已是第六年辦理，112 年並融入臺語元素於志工劇團示範演出、戲劇工作坊等，促進志工用臺語說演故事。共計有全臺各縣市圖書館、學校、機關之志工共 300 人參與。

#### 二十一、臺中市文化城中城歷史空間再造計畫成果發表

臺中市文化城中城歷史空間再造計畫已陸續完成修復，為讓市民一同探索舊城文化獨特的歷史風貌，文化局於 112 年 4 月 28 日至 5 月 21 日期間，在臺中刑務所官舍群舉辦「市民・共創・城中城」成果展覽活動，搭配延伸至府後街的現場導覽、特色市集等活動，回歸再造歷史現場計畫的初衷，以「市民與文資」作為主題，將市民帶進文資現場，一同分享再造歷史現場的成果。

本展覽搭配現場導覽、爵士音樂會讓民眾以不同的方式體驗剛完成修復的歷史建築。4 月 22 日辦理之「速寫畫聚，日式宿舍搶先畫！」活動，除了可以體驗寫生繪畫文化，還能欣賞臺灣少有的日式建築風格。4 月 30 日及 5 月 13 日辦理 2 場「探索府後街，認識刑務所官舍群」活動，透過專業導覽帶領市民深入府後街，認識刑務所官舍群的歷史背景。5 月 20 日下午辦理「爵士音樂會」，邀請扎根本市的臺中中西爵士大樂團 Midwest Jazz Orchestra，帶領市民感受爵士樂隊現場演出的魅力。

為讓民眾體驗傳統日式生活空間，特別規劃於5月20日夜間舉辦「夜宿典獄長舊官邸」活動，參與之民眾提鈴蘭燈夜遊園區、認識官舍群，並有薩瑪地音波療育工坊團體頌鉢音療活動，提供舒適和寧靜的住宿體驗，於典獄官舍渡過一個美好的夜晚。

## 二十二、國定古蹟「臺中州廳」再利用計畫說明會

國定古蹟「臺中州廳」獲文化部「再造歷史現場專案計畫」補助辦理修復工程，歷經108年至112年完成古蹟本體修復後，112年辦理再利用計畫，並於7月7日下午在本市文化資產處舉辦說明會，由研究團隊說明目前彙整歸納之州廳再利用規劃方向及階段性成果，藉由說明會集思廣益，參考大眾意見以做為未來州廳再利用發展的基本原則。

此次說明會由計畫主持人郭俊沛建築師針對臺中州廳的周邊區位分析，就建築再利用原則等進行說明，與會者有諸多建設性建言與對州廳帶動舊城發展之期待，各方意見後續將納入再利用計畫內容作為參考。

臺中州廳再利用計畫後續將依程序送國定古蹟主管機關文化部審議，並依再利用原則進行建物內部設計裝修。臺中州廳除維持一定的辦公機能外，有相當比例的空間將提供市民公益使用，導入藝文活化等活動，成為舊城美學的核心，並兼具復興舊城區的策略發展使命。

## 二十三、臺中市文化城中城擴張復甦及再造計畫

111年至113年辦理包含「歷史建築臺中地方法院舊宿舍群修復規劃設計」、「歷史建築西區四維街日式招待所修復規劃設計」、「歷史建築臺中刑務所官舍群(擴大範圍)修復規劃設計」及「歷史建築大屯郡守官舍修復工程」等4大子計畫，3案規劃設計皆辦理設計審查階段，除刑務所擴大案因配合文化部國漫館預計於113年底辦理完成，四維街及

法院宿舍案預計 112 年底辦理完成，「歷史建築大屯郡守官舍修復工程」業於 111 年 4 月 29 日開工，持續施工中，預計 113 年初完工。

112 年至 114 年接續辦理延續計畫，包含自舊市府核心區域延伸至林森路，「歷史建築林森路 75 號日式宿舍修復工程」、「歷史建築朝陽街日式宿舍群修復工程」、「歷史建築臺中市警察局第一分局修復規劃設計」及「臺中再造歷史現場第二期整合推廣計畫-串遊季」等 4 大子計畫。林森路 75 號日式宿舍修復工程已於 112 年 7 月 31 日辦理工程廠商評選；朝陽街修復工程刻正辦理招標中，以利文化資產修復。「歷史建築臺中市警察局第一分局修復規劃設計」於 112 年 4 月簽約，預計 113 年可完成修復規劃設計。

#### 二十四、其他文化資產修復工程

臺中市市定古蹟大甲瑞蓮堂梁宅修復相關工程於 111 年 9 月 30 日簽約，為近年較大規模之傳統合院建築修復案件，於 111 年 11 月 23 日開工，持續施工中。臺中市市定古蹟暨歷史建築臺中驛第一貨物倉庫群(新民街倉庫群)修復工程委託規劃設計案於 112 年 7 月 17 日辦理評選，將提出再利用計畫供市府評估後續整體活化事宜。

另辦理「市定古蹟張家祖廟」、「歷史建築輔之居」、「市定古蹟外埔劉秀才屋」、「市定古蹟南屯水碓繩繼堂」、「臺中支局葉菸草再乾燥場建築群(7 棟歷史建築)」、「國定古蹟臺中州廳再利用暨周邊景觀」、「市定古蹟清水黃家瀨園第二期」、「臺中市歷史建築萬選居」、「歷史建築臺灣省糧食局中市西屯一號穀倉」以及「臺中市市定古蹟龍井林宅」等 10 案文資修復工程，規劃設計相關作業辦理中。

#### 二十五、持續督導文化資產修復工程施工作業

除了上述修復工程外，文化局尚有「市定古蹟潭子農會穀倉修復暨再利用工程」及「考古遺址出

土遺物典存庫房修復再利用工程及空間建置(大里菸葉廠 9 號棟倉庫)」等 2 案工程案刻正施工中，且「市定古蹟臺中西屯張廖家廟修復及再利用工程」、「市定古蹟中山公園湖心亭(含中山橋)修復工程」2 案已陸續完工驗收中，文化資產處持續依契約督導監造單位及施工廠商執行相關作業，以確保工程如質如實完成，以維文化資產之保存及活化。

## 二十六、文化建設獲「2023 國家卓越建設獎」及「2023 建築園冶獎」

近年本市陸續新建及優化圖書館舍空間，提供市民完善優質的圖書館資源及閱讀環境；有「外埔小白宮」美譽的外埔圖書館，以綠色永續營造新舊共融的價值，並於戶外重新打造通學路，讓鄰近外埔國小學童有一條安全直通圖書館的道路，獲最佳施工品質類卓越獎；111 年重新啟用的興安圖書館、后里圖書館，分別獲得最佳規劃設計類金質及優質獎；北屯區「溪東圖書館新建工程」獲最佳規劃設計類金質獎，興建完工後將為臺中市圖書資源再添生力軍。

文資修復工程「清水眷村診療所」工程座落基地為全國唯一同時具有文化資產聚落建築群及市定遺址法定文資身分，須兼顧遺址保護與聚落建築脈絡保存，榮獲最佳規劃設計類金質獎；而獲中央選定為國漫館新址的「歷史建築臺中刑務所官舍群」，以及「歷史建築潭子國小日式校舍」修復工程亦雙雙拿下最佳環境文化類金質獎。

「外埔圖書館」除獲「2023 國家卓越建設獎」，亦獲得「2023 建築園冶獎」公共建築景觀類大獎；文化局輔導的中區「吳眼科診所」老屋修復再生，榮獲「2023 建築園冶獎」舊建築景觀營造類大獎，為老建築注入新的經營與創意，在典雅的百年老屋中繼續書寫更多屬於臺中的故事。



## 參、創新措施

### 一、臺中文學館文學私塾，貼近名家琢磨寫作技法

112年6至8月首度辦理「文學私塾」創作工作坊，辦理「文學週末」10場講座及「寫作星期天」3梯次12場工作坊，邀請作家擔任講師，以文學創作為起點，激發有志文學創作者的寫作欲望，市民可與知名作家近距離接觸，並透過系統性的課程安排，學習寫作技巧，輔以相互切磋琢磨，讓臺中文學館成為文學創作成果孵化的最佳場域，培育臺中文學創作人才，提升臺中文學創作能量。

### 二、活化歷史老屋，保留歷史記憶

為保存維護本市歷史老屋，希望透過鼓勵及補助，針對民國六十年以前興建，雖未具文資身分但具保存活化潛力與永續經營之建築物（距112年約五十年以上）挹注活水，以補助鼓勵方式取代強制約束，期冀運用有限資源達到實質振興的效益，藉以活化老屋促進城市文化美學。補助內容含括建物整修、文化經營類及其他等三類，自111年8月執行迄112年9月已成功輔導媒合完成2件建物整修類、7件文化經營類及2件其他類案件，共11件補助申請案件。透過量身打造歷史老屋保存的相關法令，保留活化再利用的彈性，延續老屋的歷史文化風貌。

### 三、十年有成藝術全新篇章：媒合藝術新秀前進在地畫廊展活力

作為全國最具指標性及跨地域性的當代新銳藝術盛宴，串連臺灣北、中、南藝術相關學系，總計13校系參與，149位參展者。

112年邁入第10個年頭，首次媒合藝術新秀至臺中在地畫廊展出，從參展者中推薦11位藝術新秀進入「ART TAICHUNG 台中藝術博覽會」展間參與展出，規劃「藝術星勢力 Art Star 合作計畫」藝術地圖活動，將展場從文化中心擴散至本市在地畫廊，為新生代藝術家提供媒介平臺，協助年輕創作者與藝術產業接軌，帶動臺中在地畫廊的探索，共同提升藝術產業的活力。

#### 四、結合 AI 科技，開創展演新奇藝術體驗

隨著科技深入民眾生活，3C 科技產品、AI 科技應用等成為生活的一部分，對社會脈動觀察入微的藝術家便開始將創作與科技做結合，科技藝術成為不斷發展及更迭的領域。本局逐年引進臺灣優秀科技藝術作品展現「臺中文化城」的多元樣貌。

112 年 6 月 3 日至 7 月 16 日辦理「宇宙·無極—科技藝術特展」，由蔡子瑋教授及陳韻如教授擔任策展人，以「宇宙·無極」做為策展理念，展區從室內延伸至戶外，由 9 位藝術家帶來 8 件科技藝術作品，結合圓頂沉浸式投影、擴增實境、互動科技、光影裝置、機械裝置等技術，以「元宇宙」科技整合，演繹「宇宙」各種概念，展覽期間並辦理 2 場專家導覽活動、2 場圓頂沉浸投影系列工作坊，共吸引約 4 萬 7,300 人次參觀體驗。

另一方面也於藝術節活動導入科技元素，將藝術的種子向下扎根，2023 親子藝術節除精彩演出外，推出 1 場融入擴增實境的 AR 互動劇場，創造演出中的觀眾參與，並結合公視原創動畫規劃 1 檔 XR 科技互動體驗遊戲區，讓親子感受科技結合藝文的新奇與娛樂，帶給大小朋友不一樣的藝術體驗。

#### 五、跨域合作新思維，社造專班 FUN 學去

本局培力公所、陪伴社區推動社區總體營造多年，全市 112 年度共 23 所區公所成立「區公所社造中心」，並輔導 105 個社造點於地方推動社區營造；除了落實行政社造化並深耕在地，本市更積極促進跨域合作，透過辦理市層級的跨局處會議，促成文化局與教育局之社區大學合作（后豐社區大學及大屯社區大學），於 112 年度開辦「社區營造專班」，讓社區營造的學習日常化，也透過社區大學發掘更多公民種子，透過學習進而從生活中發掘議題，並形成行動方案，深耕在地文化。

為激發新思維，促進更多跨域合作方案，112 年度市層級的跨局處會議，首度創新採行動會議方式辦理，藉由實地走訪地方館舍，讓各局處認識本市推動社造及

地文館業務成果外，也更能了解現行各單位推動社區文化的量能，希冀達到拋磚引玉的效果，也凝聚共識擘劃臺中未來發展藍圖。

## 肆、未來規劃願景

### 一、出版臺中文化特色專書推廣文史知識

配合國定古蹟臺中州廳及其附屬建築群修復工程即將完工，規劃出版以「臺中州廳」為主題之「典藏臺中」系列專書及圖文書，介紹其歷史脈絡、建築美學及文化價值，並藉此回顧臺中舊城區的時空變遷、街廓發展和文化資產保存活化願景，呈現臺中現代化城市發展歷程，促進市民對本市歷史文化的認識與傳承。

### 二、臺中文創 BRAVO SING!

為強化政策連貫性，沿用「文創 BRAVO!」推動架構，除了 Brand(城市品牌建立)、Reborn(文創融入生活)、Advance(產業軟硬優化)、Value(行銷創造價值)、Organization(創意設計導入市政)之外，依據 SDGs 永續發展目標與市長政見，新增「S」為 Sustainability(綠色永續城市)及「ING」為 Integration(整合創新未來)之概念，以七大推動策略，持續奏鳴 BRAVO SING! 本局將透過文創輔導機制，加強人才培育，扶植臺中在地文創工作者，持續辦理「創意台中」活動，呈現在地特有的生活魅力與善於共創幸福的價值，並提供創作者產業發展與交流機會，建立臺中城市節慶特色活動。同時持續推動「TCOD 台中原創」城市品牌計畫，加深與臺中在地文創的連結與脈絡，進而提升臺中文創品牌價值與競爭力。

### 三、落實文化資產普查、推動文資活化多元性

預計於 113 年辦理「臺中市大甲區、大安區、外埔區及后里區有形文化資產普查計畫」、考古遺址普查計畫第 1 期(普查範圍：臺中市中區、東區、西區、南區、北區、西屯區、南屯區、北屯區等 8 個行政區)、文化景觀普查第 1 期、日治時期創校中小學校文物普查建檔第 3 期計畫(普查範圍：東勢區、新社區、石岡區、豐原區、潭子區、后里區、神岡區、大雅區、太平區等 9

個行政區內之日治時期創立之中小學校)、針對本市全區慶典、祭祀及風俗等民俗活動辦理民俗普查計畫以推動文化資產之調查及保存等工作，未來亦持續積極爭取中央補助辦理本市各項文化資產普查，提升文化資產現況之保存、維護，並加強與民眾之溝通、對話，提升民眾對文化資產之認知，落實文化資產保存法立法精神及文化資產保存維護工作。

預計於歷史建築大屯郡役所及臺中州廳附屬建築群引進民間機構產業發展動能與資金，降低政府維護館舍成本，創造公私協力及在地居民三贏之推動目標。將園區打造為本市文化創意與城市設計領域之重要據點，並與周邊文化資產館舍或區域進行串聯，作為本市舊城區之觀光及藝術文化培植基地，發揮文化資產活化再利用率，期望提供市民優質文化生活及提升生活休憩品質，以達城市行銷與文化資產延續之功能。

#### 四、建立臺中爵士音樂節品牌

持續行銷臺中爵士音樂節為本市累積近 20 年的重要節慶品牌，「爵士音樂」，文化局規劃於 113 年執行爵士音樂推廣計畫，希望讓爵士不只是音樂演奏，更期望利用臺中爵士音樂節累積的品牌，結合演出、教學、樂器生產、觀光旅遊、交通運輸、特產銷售、品牌聯名等面向，落實「文化產業化、產業文化化」的理念，進一步深化發展在地爵士產業特色，連結文創產業鏈，行銷臺中爵士之都的國際品牌。

#### 五、綠美圖的創新經營

因應未來圖書館新總館綠美圖的開館，除了持續充實館藏，提供更多元多種類之數位閱讀資源，並深化藝術館藏收藏與館藏推廣行銷，規劃分齡分眾特色服務，籌備跨域主題書展及講座、異業合作、數位亮點服務等前置作業，提供民眾創新閱讀體驗與知識交流、專業學習場域，體現臺中市之深厚城市文化底蘊。

### 伍、結語

文化局除重視各類文化表演、推廣閱讀及創作活動，也

致力推動各類文化建設。於「2023國家卓越建設獎」共獲得7座獎項肯定，包含「外埔圖書館」、「興安圖書館」、「后里圖書館」、「溪東圖書館」、「清水眷村診療所」、「臺中刑務所官舍群」及「潭子國小日式校舍」；另「外埔圖書館」及「吳眼科診所老屋」亦雙雙榮獲「2023建築園冶獎」。文化局積極創造文化場域新價值，提供更多市民喜愛的藝文休閒據點，邀民眾一同閱讀臺中豐沛的人文歷史，打造幸福城市。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。



臺中市議會第4屆第2次定期會

臺中市政府  
新聞局  
業務工作報告

報告人：局長 鄭照新

中華民國 1 1 2 年 1 0 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第2次定期會開議，照新應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對本局工作的關切與鼓勵，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

為型塑友善多元流行文化環境，本局積極輔導及獎勵在地臺中影視、流行音樂、動漫等產業。針對專業族群，與在地學校合作專班課程，達成更多產學合作；對於一般民眾，深入各區辦理多元影視音活動，拓展在地服務及向下紮根。藉由催生更多「臺中製造」的影視音作品，持續推動臺中發展為國際電影、流行音樂、動漫產業的活力城市。

照新在此提出112年4月至112年9月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

## 貳、112年4月至9月重要施政成果

### 一、打造友善影視環境，持續提升影視文化能量

包含霧峰中臺灣影視基地和水湳臺中流行影音中心，串聯影視產業鏈的上下游，滿足影視拍攝、製作到放映、展演多面向的需求，帶動在地影視產業發展。

#### (一)中臺灣影視基地

為全臺首座政府公辦民間經營之專業製片場，由中影八德股份有限公司依促參法營運，近期使用劇組包含電影《我心我行》、《做工的人 電影版》及蔡岳勳、馮凱、陳冠仲共同執導之電視劇《永生密碼一九七》等。

112年5月中旬基地內更舉辦造浪池打浪演示，邀請國際及國內多個劇組、大專院校師生團體前往觀摩；今年下半年，持續針對國內外重要影視作品招商洽談，吸引優秀作品及劇組進駐，提升基地使用率。

在產學合作及人才培育方面，影視基地營運團隊與朝陽科技大學、亞洲大學簽訂產學合作契約，今年上



半年合作辦理收音、剪接、調光、表演、特效化妝等實務課程；更再度邀請金馬質感師陳新發及美術指導黃美清等知名專業電影工作者於暑假授課開辦「電影美術置景與質感實作工作坊」，透過業界專業導師手把手帶領，培養電影美術專才。

此外，營運團隊更積極拓展在地服務及向下紮根，與霧峰區在地小學辦理「逐格動畫協作教學」及「空中攝影專業研習」等營隊。影視基地辦理影視人才教育課程，至 112 年 8 月已累計開設 49 梯次、1,241 小時課程、總人數達 4,130 人，厚植在地影視人才實力。

## (二) 臺中流行影音中心（原：中臺灣電影中心）

為地下 3 層地上 7 層之建物，規劃有放映、展演、商業和流行影音等機能。前次招商因疫情衝擊，無申請人遞件；今年疫情解封，電影院票房、休閒旅遊產業、周邊文創活動呈現復甦榮景，水湳經貿園區周邊大型公共建設穩健推動。在此條件下，本局同步擴大訪商、檢討並調整招商文件，以原有的電影主題為核心，擴大至影視音流行文化為推動方向，並從善如流參考產業建議調整促參案件名稱為「臺中流行影音中心」營運移轉(OT)案，於 112 年 9 月 4 日公告招商，力謀公私部門雙贏。



圖 1、2 臺中流行影音中心

## 二、拍片取景補助及獎勵影視產業執行成果

(一) 112 年第一梯次拍片取景徵件案，審議核定作品 6 部，包含電影《雙打》、《周處除三害》、《山的那一邊》，有

鬼》、《樹人》、短片《夏夜晚風》，以及動畫長片《魔法阿媽 2：魔法小荳苗》。112 年第二梯次拍片取景案於 6 月 14 日至 7 月 20 日公告徵件，合計徵得 15 件作品，經初審計有 9 件作品入選，預計 10 月召開複審會議。

- (二)112 年至 8 月底，影視推廣活動補助 10 件，包含各項電影特映會、巡演計畫及電影專業訓練課程等，諸如：電影《查無此心》全臺首映會、社團法人美力台灣 3D 協會申辦「美力台灣 3D 行動電影院臺中巡演計畫」、臺中紀錄片導演李佳懷申辦「臺中環境教育影展巡演計畫」及「2023 電影美術與置景質感實作課程」等，積極支持民間影視單位深入社區或學校等場域，推動臺中在地影視教育；住宿補助核定 2 件，有動畫長片《小蟲蟲大冒險》及電視劇《打怪任務》等作品。



圖 3 市長盧秀燕出席電影《查無此心》全臺首映會

- (三)本局補助、獎勵及協拍之作品，除拍攝期間創造可觀的在地食衣住行消費外，亦在國內外影展屢創佳績。電影《本日公休》、《做工的人 電影版》、《疫起》，於上半年接連上映，獲得影迷口碑盛讚及票房肯定。第 25 屆臺北電影節，電影《本日公休》獲得最佳女主

角與最佳男配角獎、《疫起》獲得最佳導演與最佳男主角等 5 項大獎，8 月上映的《查無此心》則獲最佳配樂與最佳造型設計，去年金馬強片《一家子兒咕咕叫》則獲最佳女配角以及最佳聲音設計，4 部作品共獲得 11 座獎項；加上電視劇《百味小廚神 中元大餐》參與世界首映的傑出表現，更讓觀眾看到不一樣的臺中，從金馬獎到臺北電影獎之亮眼表現，足證「臺中製造」之作品，已逐漸占據影迷目光，深獲影展評審肯定。

### 三、辦理校園巡演及臺中影像拍攝計畫

#### (一) 持續辦理本市校園影視教育活動

本局自 100 年起即前進校園巡迴放映電影，108 年至 111 年間，每年平均巡迴至少 20 所國中小學校，累計參與人次超過 1 萬 2,690 人次。今年仍賡續辦理，並自 9 月 5 日起至 11 月 24 日前往 28 所國中、國小巡迴放映，透過映後座談講師對影片的解說及觀影心情的互動，深耕同學的影視教育。

#### (二) 執行臺中動畫製作及大臺中記事紀錄片拍攝計畫

1、2023 臺中動畫製作計畫遴選出 3 家廠商，分別為飛豬影業有限公司（片名暫定：回味無窮）、光電音造社（片名暫定：童謠大天團）、春沐國際有限公司（片名暫定：欸），刻正進行製作中。2022 臺中動畫製作計畫作品《Summertime》（製作公司：咕啞設計有限公司）、《骨牌物語》（製作公司：魔特創意有限公司）、《高美幻想曲—小芳的拖鞋》（製作者：卓文欽），已完成履約驗收，後續將透過本局線上平臺播出宣傳。

2、2023 大臺中記事紀錄片拍攝計畫已遴選出 4 家廠商，分別為：以 360VR 攝影方式記錄臺中地貌歷史文化的《飛閱台中 360》、記錄原住民女歌手所在「原火樂團」的《臺中·音樂部落》、以機車特技表演團體「神風特技隊」為紀錄主體的《神風再現》，以及拍攝臺中大雅區軍眷村落忠

義新村的《這個村 那些人 有些事》。該 4 部作品預計於 112 年下半年拍製完成，後續將安排透過本局線上平臺等管道廣為宣傳。

2022 大臺中記事紀錄片拍攝計畫共 4 件作品，一般組《漆遇》、《繪有希望的》，及原住民組《畫說織藝》、《太陽的子民 Sa' icelen》皆已完成，陸續透過本局線上平臺等管道廣為宣傳。

### 三、輔導補助財團法人臺中市影視發展基金會

#### (一) 中山 73 影視藝文空間

112 年 4 月至 8 月規劃主題放映，包括焦點主題、首輪藝術電影院、臺中拍及 WOW！動畫單元等優質作品，累計放映影片 229 場，並舉辦電影講堂與座談活動，邀請多位導演與資深影評人親臨講座帶領影迷解析電影作品，更持續辦理校園社區導覽服務及臺中電影故事展等，總計觀影及服務參觀人次達 1 萬 667 人次。

其中 5 月與金馬執委會合作辦理「金穗獎 45」巡迴影展放映活動、6 月與國家電影及視聽文化中心合作辦理「臺灣國際紀錄片影展」巡迴放映活動，持續精進營運與推廣中山 73 影視藝文空間。

#### (二) 臺中電影節

今年臺中電影節持續以「金馬經典影展」、「臺中國際動畫影展」雙影展方式展開。「金馬經典影展」以「奇士勞斯基導演全集」為題，於 8 月 2 日至 8 月 13 日假本市大魯閣新時代威秀影城舉辦，放映 43 部作品及延伸紀錄片《記得奇士勞斯基》，影癡套票火速完銷，影展期間累積售出 4,015 張電影票。今年第九屆臺中國際動畫影展國際短片徵件競賽收到來自全球 113 個國家及地區共計 2,858 部作品參賽，更首度與社團法人動畫特效協會合作，於「臺灣學生短片競賽組」增設三項技術類獎項，總獎金高達新臺幣 135 萬元創下歷屆新高；至於深獲國內動畫創作者及動畫影迷青睞的觀摩影展，今年將以「光



影之間」為主題，並特選雙開幕片，由世界首映的臺灣動畫《妖怪森林》(LUDA)及臺灣首映的法國動畫《琳達想吃雞!》(Chicken for Linda!)共同揭開序幕，閉幕片則邀來同為世界首映的日本動畫《火之鳥：回憶中的花》(PHOENIX: Reminiscence of Flower)，更網羅來自日本、法國、美國、匈牙利及墨西哥等國奇幻多變、風格各異的12部動畫長片及121部國際短片，影展活動也於9月起陸續起跑，並於10月13日至21日假大魯閣新時代威秀影城辦理。

### (三) 在地場景與協拍服務

112年4月至8月共服務53部影視作品，包括電視劇《誰是被害者2》、《化外之醫》；電影《白衣蒼狗》、《餘燼》、《雙打》；動畫長片《小蟲蟲大冒險》；日本樂團Cody·Lee(李)《在夜市再見》以及眾多知名品牌廣告；此段期間總計協拍服務達303次，隨著112年疫情解封，影視產業脈動日漸復甦，持續提供更專業、更細緻的友善協拍服務，期能吸引劇組於本市長期駐點拍攝取景，擴增相關產業周邊營運效益，讓「臺中拍」成為影視劇組的日常。



圖4 電影《雙打》於本市康茵行旅舉行開鏡儀式

### (四) 影視產業推廣

112年度邀請瞿友寧導演擔綱「從影像創作經營人生創意」講座，吸引超過200位市民朋友參與，另亦與嶺東科技大學合作，邀請曾參與劇集《華燈初

上》、電影《月老》、《刺心切骨》等作品之製片劉旻泓與師生分享拍攝製作心路歷程，透過持續辦理講座及校園影視活動，提升本市多元影視內容，並豐富學子視野。



圖 5 瞿友寧導演主講「從影像創作經營人生創意」，分享在臺中的影視創作經驗

#### (五) 獎勵及扶植電影事業

110 年獎勵作品《失能少年》及 111 年獎勵作品《周處除三害》預計下半年登上大銀幕，備受影迷矚目，期待能夠再度入圍金馬並獲得亮眼票房。有關 112 年度獎勵電影事業徵選作業，已於 6 月完成徵件，刻正進入評審作業，廣邀國內影視專家協助評審及擇定優秀作品，戮力提升臺中拍作品之能見度。



圖 6 金馬影帝阮經天主演電影《周處除三害》即將登上大銀幕

#### 四、運用多元管道行銷宣導市政建設

##### (一) 運用多元媒體宣傳市政

透過報紙、雜誌、廣播、電視、網路等多元媒體管道，辦理市政有關政策及業務宣導，內容包含建設、交通、社會福祉、活動資訊等城市行銷宣傳。透過網站連結、刊登廣編稿及網路廣告及機關社群媒體(如臉書、Youtube)平臺加強宣傳，即時宣導本市相關市政及建設成果，提升市民對本市重要政策之瞭解。

##### (二) 漾台中臉書粉專

提供民眾本府最新活動訊息、市政建設、重大公共政策及地方軟性議題等，如國慶焰火活動、社宅申請及臺中景點步道等多元資訊，截至 112 年 9 月 7 日計 17 萬 5561 人追蹤，粉絲數穩定成長中。

##### (三) 發行市政刊物

###### 1、漾台中雙月刊

每兩個月出刊，每期發行 5 萬本，封面故事呼應時事，介紹運動、社福、交通、教育等主題，規劃市政建設及生活化單元，提供豐富精彩的在地訊息。另搭配數位閱讀需求，市府官網設有電子書提供線上閱覽，並將當期精華內容轉置數位圖文廣編，刊登於網路平台。

###### 2、臺中新聞雙月報

每 2 個月發行，每期 3 萬份。112 年 5 月與 7 月分別發行第 54、55 期，宣傳本府防澇抗旱工作、公私協力東大溪整治、筏子溪與軟埤仔溪整治工程、臺中污水處理、臺中市影視基金會「一條龍」協拍服務與「台中拍」電影城市行銷、台中市民 299 公共運輸定期票、彩繪公車、公共自行車全面升級 Youbike 2.0、台中鍋烤節、彩虹村重新開放、臺中城市吉祥物見面會、東區尚武好宅 8 月開放申請等相關內容。全文同步發布於本府官網及聯合新聞網專區，提供線上閱讀。





圖 7-9 漾台中臉書粉專(上)、漾台中雙月刊(左下)及臺中新聞雙月報(右下)

#### (四) 市政願景館經營

願景館運用數位內容、互動多媒體機台介紹本市施政計畫、歷史文化、景觀風貌等特點，112年與網紅合作，透過 Instagram、Youtube 等社群媒體推廣願景館，相關影片自 112 年 7 月發布後，帶動入館人次持續提升，相關影片自 112 年 7 月發布後，帶動入館人次持續提升，經統計，7 月至 8 月總入館人次 1 萬 6,765 人，相較 111 年 7、8 月同期總人次 1,846 人，成長 8 倍(808%)，成效良好，未來將持續辦理行銷活動，吸引更多民眾參訪體驗。

#### (五) 臺中城市吉祥物經營

城市吉祥物石虎家族及歐米馬整合網路及實體活動與民眾互動：

##### 1、石虎家族 Love & Life 臉書粉絲專頁

透過有趣角色個性經營及圖卡，加強與民眾互動，宣傳性平、民生措施及鍋烤節等重要市政活動，也包含文化資產景點、當季農特產品、防災宣導等主題，臉書粉絲追蹤數持續上升，截至 112 年 9 月 7 日計 7 萬 3,117 人追蹤。



## 2、城市吉祥物見面會

112年暑假期間安排兩場見面會，分別於太平區坪林森林公園及西屯區市政公園舉行，活動邀請YOYO家族哥哥姐姐一起唱跳、小青蛙劇團演出交通道安宣導短劇，還有小農與青創市集、親子館闖關遊戲、衛生和交通安全宣導攤位，與小朋友共度歡樂暑假時光。石虎家族亦配合各局處宣傳，出席TPASS北中南三大生活圈公共運輸通勤月票宣傳記者會、2023旅展台北國際夏季旅展、農業特產展售活動等活動，宣傳臺中特色、與民眾直接互動。



圖 10-11 石虎家族見面會見面會吸引約 2,500 位粉絲參與

### (六) 市政新聞發布

針對本府市政行程及各局處政策，持續發布新聞稿及照片，112年4月至9月7日間，發布市政新聞計2,133則，並即時上傳本府全球資訊網供媒體、民眾閱覽，另主動以電子郵件發送新聞稿、照片、錄音及影像等新聞素材，供媒體記者參採，藉此擴大市政訊息之宣傳，俾使民眾瞭解本府施政方向。

### (七) 經營本府 LINE 官方帳號

截至112年8月7日止，好友數計有553萬3,710人，為六都第一。以文字、圖片、影片等形式發布訊息，不定期公告重大政策、活動、便民服務與防颱、防汛須知等資訊。此外，本府LINE置底框亦設計連結供民眾快速查閱所需資訊，例如活動行事曆、空品

提醒、台中通、謠言澄清等，提供空品預報與多功能查詢項目，便利民眾一鍵按下即可開啟畫面，掌握生活資訊。

#### 六、辦理流行音樂活動行銷推廣補助

透過委員會評選機制擇選優質音樂演出計畫，鼓勵音樂愛好者於本市舉辦多元音樂活動。112年核定補助12件，活動類型多元，音樂祭+市集、龐克音樂節、新生樂團推廣演出計畫、淨灘結合流行音樂演出計畫、學生參與規劃的音樂祭等演出活動，創造民眾感受多元音樂的機會並培養付費聆賞習慣，帶動本市流行音樂產業發展並行銷臺中。

#### 七、積極推動動漫產業

##### (一) 擔任「2023 臺中國際動漫節」指導單位

繼第1屆臺中國際動漫節圓滿成功後，中華動漫出版同業協進會再度邀市府協辦「第2屆臺中國際動漫節」，自4月1日至4月4日在烏日臺中國際展覽館舉辦，為期四天，共有69家業者、逾200個攤位聯合展出，內容涵蓋漫畫、動畫、輕小說、文創商品等，四日活動共吸引25萬人次參與。

##### (二) 舉辦2023臺中國際動漫博覽會

於8月26日至9月3日在文化部文化資產園區舉辦，今年已邁入第7屆，以「漫條思力 漫畫閱讀新時代」為主題，精選臺、日、韓等地知名的條漫作品，運用實體和虛擬沉浸式的展出手法，為觀展者呈現專屬於條漫的神奇魅力。

同時展示臺中在地動漫推廣的成果，並陳列超過百本榮獲金漫獎及其他國內外大獎的臺灣漫畫作品，帶領觀展者沉浸在充滿魅力的二次元世界；同時邀請日本知名聲優牧野由依舉辦國際動漫名家見面會及親子工作坊、動漫講座、動漫音樂活動及職人文創市集等系列活動，受到廣大漫迷支持。

##### (三) 舉辦「漫畫跨域運用實作工作坊」

今年以「當動漫 feat.教育，共啟教案新未來！」為

主題，規劃 16 個小時專業課程，內容涵蓋漫畫、動畫、遊戲、模型(公仔)、AI 算圖及 Vtuber(虛擬實況主)等多元領域的基本知識，邀請專業講師傳授創作入門技巧，讓學員腦力激盪製作出多領域、跨產業且富有特色的漫畫元素教案，並於 2023 臺中國際動漫博覽會展出，培養漫畫相關產業創作人才。

## 參、創新措施

### 一、推廣動漫深獲肯定，國家漫畫博物館落腳台中

市府近年來積極推動動漫產業，除舉辦相關活動外，並透過一系列措施鼓勵原創動漫創作，促進動漫產業發展。自 108 年起開辦「臺中動畫製作計畫」、109 年率先制定「臺中市原創漫畫創作補助辦法」，透過補助金給予實質支持，讓有志於動漫者持續創作，並結合「臺中國際動漫博覽會」、「臺中國際動畫影展」兩大活動，讓各界看見臺中動畫產業的活力與魅力。

今年 4 月 1 日盧秀燕市長陪同行政院副院長鄭文燦與文化部長史哲等人會勘臺中刑務所官舍群時，鄭副院長當場宣布國家漫畫博物館確定以臺中刑務所官舍群為基地，且經費由文化部全數支應，市府持續依文化部設置國漫館設置進程提供相關行政協助；並為年底開展暖身宣傳，於端午連假搶先帶領民眾一探典獄長官舍、浴場、九重葛花屋、樹屋、演武場等 5 大打卡熱點，透過中央地方合作力拚年底開展，期待藉由國家漫畫博物館的設立，進一步推動臺中成為動漫之都。



圖 12-13 今年 4 月 1 日盧秀燕市長陪同行政院與文化部會勘，宣布國家漫畫博物館確定落腳臺中刑務所官舍群

## 二、首屆「不插电音樂會」為臺中流行音樂量能注入新氣息

臺中首屆「玩！安普拉格！」不插电音樂會於 5 月 20、21 日圓滿落幕，活動邀請知名創作歌手及歷經嚴格選拔、脫穎而出的 20 組臺中在地學生樂團輪番演出，除了提供學生樂團交流舞台，展現自我的機會，並且累積演出經驗與台風，透過扶植在地優秀新生代樂團，為臺中的流行音樂量能注入新血。

不插电音樂會係為「搖滾台中」的暖身活動，兩日的人氣王票選活動由「安眠計畫」和「集夢所 Dreamoresoul」獲得殊榮，即將登上 10 月份舉辦之「搖滾台中」舞台演出，期待他們未來在音樂舞台上繼續發光發熱。

## 三、「2023 臺中電影 Fun-In 季」活動重返山海屯各區

109-111 年因疫情影響停辦，今年恢復舉辦。精選 15 部國內外動畫，自 6 月 30 日至 9 月 2 日每周五、六、日周末假日，前往 29 區舉辦電影放映活動，偕同各區公所及相關局處合作推廣，累積超過 1 萬人次參與。





圖 14「2023 臺中電影 Fun-In 季」活動宣傳記者會 圖 15 Fun-In 季豐原區開幕場觀影盛況

## 肆、未來規劃願景

- 一、輔導臺中市影視發展基金會辦理 112 年臺中電影節 2023 臺中國際動畫影展動畫短片徵件競賽獎項，將於「臺灣學生短片競賽組」增設三項技術類獎項，包括最佳技術獎、最佳美術獎及最佳故事劇情獎，由動畫特效協會提供獎金各 5 萬，共計 15 萬元，期鼓勵臺灣學生作品投件，積累學界創作能量。影展預計放映 132 部作品（長片 12 部、短片 120 部）及週邊豐富多元之推廣活動，藉此鼓勵原創動畫創作者，提升臺灣動畫國際視野及本市之國際能見度。
- 二、2024 臺中市跨年晚會  
為迎接 2024 新年到來，以結合流行音樂脈動及別出心裁之創新展演活動，並配合電視及網路媒體轉播，營造歡樂與希望的節慶氛圍，與民眾共同展望未來願景，並透過多元媒體整合行銷，展現臺中市充滿活力之城市形象。
- 三、2023 臺中親子音樂季  
2023 臺中親子音樂季今年邁入第六屆，將自 11 月 4 日至 5 日於北屯南興公園辦理，舞台共規劃 14 組演出團體，還有 YOYO 家族成員陪伴小朋友唱跳，透過音樂表演、親子遊戲設施，並規劃農產品及文創攤位，讓市民家人一同享受溫馨的親時光，促進本市音樂量能持續向下扎根。

#### 四、2023 搖滾臺中邀請國際樂團演出

10月7日、8日在文心森林公園舉辦，邀請20多組樂團，包含臺、泰、日、韓四國樂團登臺飆唱，讓國際音樂造訪臺中。活動卡司陣容堅強，邀請金曲最佳樂團滅火器、金曲最佳新人持修以及高人氣樂團老王樂隊等優秀音樂人演出，提供民眾欣賞優質演出內容、多元曲風，一同體驗搖滾音樂的熱情及活力！

#### 五、與日本國際交流基金會合辦「Manga·北齋·漫畫-從現代日本漫畫看『北齋漫畫』展」

北齋漫畫展由日本國際交流基金、日本臺灣交流協會臺北事務所以及本市共同合作，展覽將於112年12月16日至113年1月14日在歷史建築帝國製糖廠臺中營業所舉行；展覽將以日本江戶時代葛飾北齋所繪之「北齋漫畫」以及現代日本漫畫的異同為切入點，深入介紹日本漫畫的發展與特色，同時促進本市與日本之間的國際交流；同時為年底即將開展的國家漫畫博物館暖身，共同為本市的動漫產業注入更多能量。

### 伍、結語

臺中是座宜居城市，位處南北樞紐中心，本局將善用臺中的怡人氣候、地理優勢，注入行政資源能量，吸引影視產業投資、培植動漫與流行音樂產業聚落，串連中臺灣各縣市，擴展至全國乃至國際社會，與市民朋友協力打造幸福臺中，推動中臺灣邁向共好共榮的願景。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。

臺中市議會第4屆第2次定期會

臺中市政府  
運動局  
業務工作報告

報告人：局長 李昱叡

中 華 民 國 1 1 2 年 1 0 月

議長、副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第4屆第2次定期會開議，爰應邀列席提出工作報告，至感榮幸。承蒙各位議員女士、先生對各項工作的策勵與支持，使本局各項業務均能順利推展，謹此敬致誠摯謝忱！

## 壹、前言

本局以打造本市成為「酷運動、酷城市」為目標，規劃多項運動政策，培育運動人才、提升全民運動與產業發展。近年多項大型運動建設陸續啟用、動工，並積極爭取國際性及全國性運動賽會與盛事在本市舉行，在地職業運動隊伍持續於本市蓬勃發展，成功帶動城市運動風氣，於109年及111年兩度榮獲教育部體育署肯定頒發全國體育績優機關獎。

本局積極扎根基層，鼓勵多元全民運動，連年辦理上千場次體育活動，從幼兒至樂齡，力推全齡運動，並注重運動平權，推廣特殊族群運動。此外，重要運動建設也依整體計畫期程賡續執行，包括全臺首座國際壘球園區啟用、全臺首座BOT二信游泳池啟用、國際足球運動休閒園區開工、烏日全民運動館開工等，期透過軟硬體建設的共同推動，達成提升規律運動人口之目標。

繼「2023第5屆世界棒球經典賽」於臺中洲際棒球場成功舉辦後，「職棒中信兄弟開幕戰」及「2023中華職棒明星對抗賽」再度吸引全國各地支持者到訪臺中，成功延續棒球運動熱潮，市民對於職業賽事的關注及支持度提升，有助於帶動本市運動風氣；多項國際矚目的賽事亦接續登場，包括「2023臺中市國際帕拉桌球公開賽」、「2023臺灣盃自由車國際場地經典賽」及「2023年第31屆世界盃U-18青棒錦標賽」等，將結合國際運動賽事行銷臺中。

最後，爰在此提出112年4月至112年9月重要工作執行情形與未來施政重點，扼要報告如後，敬請指教！

## 貳、112年4月至112年9月重要施政成果

### 一、結合本市各項資源，推展全民運動風氣



### (一)廣續推動運動 i 臺灣 2.0 計畫

配合教育部體育署「運動 i 臺灣 2.0 計畫」，持續提升本市規律運動人口，並透過「全民參與」、「通路結合」、「專案串聯」等 3 項策略主軸，推動女性、親子、銀髮族、身障及原住民等各個族群與年齡層之體育運動，擴展運動參與人口，鼓勵全民參與運動。

112 年執行運動 i 臺灣計畫，共推動 231 個專案，預估參與人次可突破 18 萬人次，補助額度及執行案件數皆位居全國第 1，參與對象多元，包括銀髮族、兒童、女性、身心障礙者及原住民族等，更推廣特色活動與專案，如冰壺、獨木舟、龍舟、街舞、自行車及足球運動熱區等項目，截至 112 年 9 月辦理 680 場次活動，參與人數累計達 59,136 人次。

### (二)2023 年臺中國際帕拉桌球公開賽圓滿落幕

臺中國際帕拉桌球公開賽於 7 月 21 日至 24 日在本市靜宜大學盛大舉行，來自 16 國共計 239 名選手及隊職員均盛讚此次提供 5 大賽事服務，包括設有無障礙轉播服務、手語翻譯、同步聽打員、無障礙接駁服務，並於現場設有輔具維修站等，貼心溫暖的賽會服務讓外隊選手稱讚，表達對臺中舉辦國際賽事的肯定，再一次成功讓世界看見臺灣、看見臺中。

### (三)2023 世界國標舞臺灣大獎賽

本局力推全民運動發展，並帶動城市籌辦體育活動的質與量，近年運動舞蹈蔚為風潮，「2023 世界國標舞臺灣大獎賽」於 8 月 19 日首度移師臺中舉辦，吸引 15 個國家地區，多國好手參賽，同時也推展臺中藝術與舞蹈運動文化，建構國際交流舞臺，透過本賽事以舞會友並帶動本市與國際接軌。

### (四)推動路跑及單車運動

近年路跑和單車風氣盛行，臺中更有「自行車重鎮」之美名，本局常年指導各路跑團體辦理各項特色及大型路跑賽事，如舒跑盃、萬人健行、全國半程馬拉松、萬眾騎 bike 及時代騎輪節等。

112 年度預計辦理 40 場次路跑及單車活動，預估參與人次可達 19 萬人次。截至 112 年 9 月辦理 17 場次活動，累計 7.5 萬人次參與，包括：2023 國道四號豐原潭子段通車運動嘉年華、2023 萬眾騎 bike、2023 大甲媽 BOBI RUN 路跑、2023 羅布森臺中伴城路跑、2023-4117 中央公園馬拉松、萬人健行、櫻桃小丸子路跑等；下半年度將接續辦理時代騎輪節、舒跑杯路跑、統一發票路跑及臺中城市半程馬拉松等。

#### (五)輔導身心障礙活動及賽事運動推展

112 年辦理多項身障體育活動，包含臺中市身心障礙全市運動大會、身心障礙球類運動訓練營、身心障礙輕艇競賽參與暨訓練營、特奧滾球大集合、身心障礙運動健力 C 級教練講習會等多元體育活動，期望透過重視運動平權之理念，公私合力提供身心障礙者多元運動參與之機會，進而帶動身心障礙者的運動風氣，112 年預計辦理 1,402 場次，參與人數預估可達 2 萬 8,000 人次。

#### (六)積極辦理本市原民運動賽事

積極配合教育部體育署推動「運動 i 臺灣 2.0 計畫」原住民樂活專案，並補助本市各原住民族體育團體舉辦多元活動，包含原住民傳統射箭、原住民族綜合運動會、阿美族祈雨祭典活動等，以鼓勵本市原住民族運動團體參與原住民族傳統活動，也讓本市市民更認識原住民傳統文化。

此外，為了發展原住民族傳統射箭運動，除了舉辦原住民射箭運動賽事，也增加傳統弓製作的學習課程，以強化原住民族對族群的認同及傳統文化的了解。

#### (七)積極辦理水域活動，推廣防溺與水上安全觀念

本局重視水域運動安全，並響應中央將 7 月 25 日訂為「世界預防溺水日」之政策，於今年 7 月 22 日舉辦「水域安全嘉年華」加強推廣安全知識，呼籲重視水域安全，亦連年在大里康橋水域、豐原葫蘆墩公園、大里及長春國民暨兒童運動中心等處辦理多項水域運動，

包括獨木舟、輕艇以及 SUP 立槳、防溺、自救觀摩宣導等體驗活動，加強宣導水域防溺觀念，讓參與民眾擁有正確安全的知識，也能享受臺中的水域運動，截至 112 年 9 月辦理 32 場次，均吸引市民踴躍參加。

## 二、積極培育運動人才，厚植競技運動實力

### (一)培育競技運動人才，全力備戰全國運

全國運動會為我國競賽層級、規模最大之綜合性運動賽會。本市 110 年全國運以 45 金、70 銀、52 銅佳績，總成績獲頒全國第 3 名，自由車競賽獲得 9 金、11 銀、5 銅為最多，男子足球代表隊蟬聯冠軍，奪得 2 連霸；馬術代表隊則自臺中縣市合併以來，首度奪得團體賽第 1 金；男子籃球代表隊首度獲得金牌；而比賽首次納入電子競技，臺中市即包辦個人及團體賽金牌榮耀，接連創造歷史佳績，表現十分亮眼。

112 年全國運動會將於臺南市辦理，本局將積極協助相關運動團體、選手及教練各項行政協助，全力支持本市代表隊於 112 年再創佳績。

### (二)打造臺中特色活動，積極申辦國際賽事

#### 1、2023 臺中電競嘉年華

電競為亞運正式競賽項目，為提升市民對「電子競技運動」認知，規劃辦理 2023 臺中電競嘉年華活動，活動包括「校園盃、市民盃及交流賽精彩賽事」、「親子互動交流活動」與「運動電競遊戲」及「電競名人校園講座」等主題，配合校園周邊市集、媒體轉播等宣傳綜效，形塑嘉年華氛圍。

活動除結合大專院校相關科系合作外，亦將以融入臺中特色為規劃主題，達到行銷臺中之目標，同時盼能打造臺中電競品牌，表達本局對於電競整體相關產業的大力支持與推動的決心；此外，將結合親身體驗的方式，透過設置有實際接觸的互動區域拉近一般民眾與電競遊戲間的距離，鼓勵市民參與電競活動。

#### 2、職棒中信兄弟主場開幕戰

臺中洲際棒球場是職棒中信兄弟主場，中華職棒 34 年例行賽於 112 年 4 月 1 日在臺中洲際棒球場開打，球場湧入 18,395 位球迷進場，寫下史上開幕戰第 4 多、中信隊史最多觀眾人數紀錄。

### 3、2023 中華職棒明星對抗賽

2023 中華職棒明星對抗賽於今年 7 月 29、30 日在臺中洲際棒球場盛大登場，由球迷票選出的中華職棒明星隊與中華隊進行兩場對抗賽。現場也安排受球迷喜愛的戰技賽，包括「趣味接力賽」、「全壘打大賽」及「野手速球王」。明星賽期間臺中洲際棒球場打造成棒球派對樂園風，總計吸引逾 2 萬 5,000 人次進場，讓球迷一起感受棒球嘉年華的快樂氛圍。

### 4、2023 臺灣盃國際自由車場地經典賽

本賽事由國際自由車總會(UCI)認證，係今年唯一一場在臺灣舉辦的 Class 1 一級的場地賽事，在疫情過後首度移師臺中舉行，吸引來自泰國、印度、印尼、澳門、香港及臺灣地主隊計 126 名菁英，在 8 月 13 日至 15 日於臺中市立自由車場舉行，各國好手極力爭取國際積分，以期勇奪通往奧運資格、亞錦賽、世界盃等更高層級賽事的參賽門票。

臺中好手康世峰、蕭世鑫、楊勝凱、張誌盛、蕭美玉、曾可妍、王慈均、陳靖云等人即將參加 112 年全國運動會及杭州亞運，現正處於重點備戰階段，透過這次國際賽在臺中舉辦，讓地主隊免於舟車勞頓，有助於選手調整備戰狀態，增加在全國運及亞運奪金的準備。

臺灣選手在本屆賽事勇奪 17 金、14 銀、11 銅佳績稱霸國際，其中臺灣「衝刺王」康世峰個人包辦爭先賽、競輪賽及團隊競速賽兩場共計 5 金，成為賽事最多金得主。

### 5、2023 年第 31 屆世界盃 U-18 青棒錦標賽

「2023 年第 31 屆世界盃 U-18 青棒錦標賽」為

世界最高等級青棒賽事，並具有正式國際積分，於112年8月31日起至9月10日在臺灣舉辦，是睽違10年再度於臺灣舉辦此賽事，有來自世界12國(隊)參加，自9月1日起至9月9日為止，在臺中進行一連串賽程。

### (三)積極與相關企業、民間團隊合作推動在地職業運動

#### 1、職籃觀賽人數大幅成長，帶動城市籃球運動風氣

「T1 League (T1 聯盟)」賽事自臺中在地職業籃球隊加入，2022-23 賽季臺中主場賽單日最高吸引逾 6,000 位球迷到場，同時在線最高人數更突破 3 萬人次觀看。

另「P. LEAGUE+」聯盟也有夢想家職業籃球隊在臺中，2022-23 賽季夢想家在例行賽中曾創下主場 5 連勝，主場門票也達成全完售紀錄，現場及線上觀賽累計達數 10 萬以上人次。

#### 2、企業女子壘球聯賽，促進臺中女子壘球發展

中華民國壘球協會到臺中辦理「企業女子壘球聯賽」，藉由社會企業資源投入支持企業球隊，有「臺中兆基穿山甲」參賽，本季有 5 週主場賽事在臺中萬壽棒球場及臺中國際壘球園區進行。

本局長期深耕女壘運動，連年支持中華民國壘球協會辦理「理事長盃」及「協會盃」等全國性錦標賽，去年共同主辦「U12 壘球世界盃」，今年也陸續在臺中辦理「2023 亞洲盃女壘 U18 選拔賽」、「2023 亞洲盃男壘選拔賽」等重點賽事，並支持中華民國大專院校體育總會辦理「大專校院女子壘球聯賽及慢速壘球錦標賽」，積極推動壘球發展。

#### 3、職棒「中信兄弟」營造洲際主場

職棒「中信兄弟」以臺中洲際棒球場為主場，108 年市府與球隊共同宣布以「發展五級棒球」、「臺中在地經營」及「帶動城市行銷」為合作主軸，深耕本市棒球運動產業。111 年中信兄弟再度封王贏得 2 連霸，也是以本市為主場以來第 2 座總冠軍，

市府與球團共同舉辦逾 10 萬人封王大遊行，展現本市運動城市形象，中信兄弟持續推動新球季凝聚市民熱情的力量。

#### 4、企業足球「臺中藍鯨」，發展臺中女子足球運動特色

「臺中藍鯨女子足球隊」代表本市出征「臺灣木蘭足球聯賽」，創造 106 年至 108 年連續 3 年奪得年度總冠軍佳績，110 年再度抱回總冠軍寶座。

「2022 臺灣木蘭足球聯賽」有 9 場主場賽事，「2023 臺灣木蘭足球聯賽」有 8 場主場賽事，未來將持續宣傳在地女子足球隊，結合相關產業資源，辦理本市特色主場賽事。

#### (四)優化績優選手獎勵，積極栽培優秀選手

為扎根培育臺中基層運動人才，獎勵運動成績表現績優選手，輔導與支持持續代表臺中參加國內外運動賽事，爭取最佳成績，108 年訂定「臺中市績優運動選手培訓獎助金發給辦法」，並於 110 年優化運動獎勵機制，提高月領獎助金額度，藉由實施績優運動選手培訓獎助金制度，進而提升臺中整體競技運動實力。

### 三、營造友善運動環境，充實運動建設與設施

#### (一)積極建設大型運動場館

##### 1、臺中巨蛋體育館

為提供市民運動休閒空間，積極扎根運動文化，結合在地企業資源投入，市府加速推動興建臺中巨蛋體育館，以滿足大型藝文展演、集會及民眾運動休憩所需。

園區內將包含多元化的功能性場地：主場館舉辦運動賽事時，約可容納 15,500 觀眾席，並可符合籃球、排球、羽球、網球、五人制足球及技擊類運動之國際級、專業標準型之運動賽事場地標準；副場館以彈性使用規劃為原則，擁有 3,000 席以上的觀眾席位，供多種體育賽事熱身、預賽場地使用或小型展演活動等多功能用途；而戶外廣場可作為主題市集、展覽及戶外運動空間。

巨蛋體育館已完成基本設計及細部設計，刻正推動工程採購程序當中，未來將積極爭取辦理賽事活動、國際展覽、演唱會等活動，繁榮經濟發展、帶動本市觀光、休閒、商業及區域發展。

## 2、臺中市國際足球運動休閒園區

為推動足球運動，規劃足球競技主球場、練習場、球員休息室及附屬設施等，教育部體育署於110年3月同意核定，現已完成工程發包，於112年4月動工，為利場館完工後順利接軌營運，同步遴選優質營運團隊，刻正辦理促參可行性評估作業，俾後續辦理招商事宜。

## 3、臺中國際壘球運動園區

為推動壘球運動，規劃主球場、練習場及壘球場，於112年7月3日正式啟用。園區內有壘球場及練習場，並設有投打練習區、觀賽看臺及夜間照明，室內有專屬主、客隊球員休息室、行政服務空間、媒體室、轉播室等賽事空間，重要的壘球賽事都可在這座專用場地舉辦。

### (二)持續興闢國民暨兒童運動中心

為打造全齡友善運動環境，累計規劃興建10座國民暨兒童運動中心及1座全民運動館，其中朝馬、北區、南屯等3座國民運動中心及長春、大里、潭子等3座國民暨兒童運動中心，皆已開放營運。另外豐原、清水、太平及北屯等4座國民暨兒童運動中心皆按預定期程相繼於111年動工，烏日全民運動館於112年5月動工，以提供符合都會市民健康運動與生活需求之運動空間。

興建中國民暨兒童運動中心及全民運動館之辦理進度說明如下：

#### 1、豐原國民暨兒童運動中心

於111年1月動工，建築物規模為地上4層及地下3層，除規劃6大核心運動設施，另設置親子體適能中心、兒童多功能空間、兒童韻律教室、兒

童律動室等多項設施，目前為施工階段，為利場館完工後順利接軌營運，同步遴選優質營運團隊，已辦理促參可行性評估及先期規劃作業。

## 2、清水國民暨兒童運動中心

於 111 年 1 月動工，建築物規模為地上 4 層，規劃兒童專屬運動空間、體適能中心、游泳池、球類設施、運動教室等核心設施，並保留可彈性使用的競技運動中心及多功能空間，目前為施工階段，為利場館完工後順利接軌營運，同步遴選優質營運團隊，已辦理促參可行性評估作業。

## 3、太平國民暨兒童運動中心

於 111 年 10 月動工，建築物規模為地上 4 層，除提供親子運動外，建物特色也將連結在地景觀，善用基地高低地形規劃廣場、半戶外空間提供遊客使用，結合運動休閒與遊憩，目前為施工階段，為利場館完工後順利接軌營運，同步遴選優質營運團隊，已辦理促參可行性評估作業。

## 4、北屯國民暨兒童運動中心

於 111 年 3 月動工，建物規模為地上 4 層及地下 1 層，是一個集運動、休閒、教育於一體的綜合性場館，內部空間規劃包括體適能中心、韻律、飛輪教室、綜合球場、游泳池等核心運動設施及兒童專屬運動空間，並打造一座符合競賽規格的滑冰場，目前為施工階段，為利場館完工後順利接軌營運，同步遴選優質營運團隊，已辦理促參可行性評估作業。

## 5、烏日全民運動館

於 112 年 5 月動工，規劃地上 3 層空間、平面停車場，可提供籃球、羽球使用的綜合球場，及全齡體能訓練場、新型態健身房、韻律教室、瑜珈教室等多項運動空間；另為滿足親子及兒童使用需求，也規劃兒童運動中心等多項設施，目前為施工階段，為利場館完工後順利接軌營運，同步遴選優質營運



團隊，刻正辦理促參可行性評估作業。

### (三) 逐步設置區域型運動場地

#### 1、設置風雨運動場地

近年陸續完成烏日區南里里風雨球場、大肚區多功能運動場、大肚區足球場、大雅區三和公園風雨球場、沙鹿區運 19 棒壘球場風雨打擊練習場及大甲區大甲體育場風雨球場等 6 處運動空間之興建；另有 5 處興建中風雨球場，辦理進度如下：

##### (1) 北屯區極限風雨球場

位於北屯區極限運動場內，增設 2 座全場風雨球場，目前為施工階段，預計 112 年完工。

##### (2) 大里區中投橋下籃球場

位於大里區中投橋下，增設籃球全場 1 座，預計 113 年完工。

##### (3) 烏日區活動中心風雨球場

位於烏日區烏日里活動中心旁，增設 2 座全場光電風雨球場，預計 112 年 8 月開工。

##### (4) 龍井區拍瀑拉公園風雨球場

位於龍井區拍瀑拉公園，增設 2 座全場風雨球場，目前為工程推動階段，預計 112 年底前完成工程採購招標作業。

##### (5) 大肚運動公園風雨球場

位於大肚運動公園，設置 3 座全場球場加蓋太陽能光電設施，預計 112 年開工。

#### 2、豐原區文高一網球場

於 112 年 2 月開工，將興建 4 面網球場。

#### 3、北屯區文中 10 棒球場

於 112 年 1 月開工，位於臺中洲際棒球場正對面，規劃興建風雨打擊練習場及既有設施改善等設施，提供學生、民眾及各級賽事比賽場地使用。

#### 4、西屯區 11 人制足球場

於 111 年 11 月開工，規劃設置 1 座標準 11 人制人工草皮足球場及球員休息室等其他附屬設施，

預計 112 年底前完工。

#### 四、積極引進民間資源，促進運動產業發展

##### (一)公有運動場館營運與管理

本市國民（暨兒童）運動中心、兒童運動中心、全民運動館、國際足球運動休閒園區等大型運動建設陸續興建及落成，本局以促參鼓勵民間投資推動公共建設方式，規劃場館招商及營運，整合民間商業資源、專業營運經驗、多元行銷創意等，不僅在設施、服務、課程規劃、營運及行銷等面向，提供市民更完善、優質的運動空間與服務，亦將提升在地就業機會、留住專業人才，帶動本市運動產業蓬勃發展。

##### (二)民間運動場館輔導管理

本市運動風氣興盛、場館數日益增加，為維護消費者安全，了解運動場館業者所用定型化契約等相關法規適用情形，輔導民間業者「健身中心招募定型化契約」、「健身教練服務定型化契約」及「運動場館業者發行商品（服務）禮券定型化契約」符合教育部體育署之規範，保障民眾權益。

### 參、創新措施

#### 一、全國首座 BOT「二信游泳池」

臺中市二信游泳池採促參模式推動，於 112 年 8 月 2 日正式啟用，由民間機構投資 2.5 億元辦理規劃設計及興建作業，打造地下 1 層、地上 3 層複合型運動館，館內設有 25 公尺室內外游泳池、SPA 池、兒童池、滑水道設施、體適能中心及韻律教室等設施設備，期盼成為全臺中最受歡迎的游泳環境。

#### 二、中央球場

籃球運動在臺中蓬勃發展，為鼓勵市民養成良好運動習慣及促進基層籃球運動發展，本局積極推動籃球運動建設，於西屯內打造「中央球場」，場內設有 10 座具夜間照明的籃排球場及多功能活動廣場，提供市民優質的運動場所，期帶動全民籃球運動熱潮。

### 三、打造臺中首座水域運動管理中心

為打造臺中首座「水域運動管理中心」及「複合式艇庫」等運動設施，並興建具運動元素的橡皮壩工程，增加溪流河水調節，積極推動「改善臺中市南區康橋水域運動環境設施興建計畫」，以提供運動選手更適合的訓練場域，培育奧亞運輕艇運動人才，已於 111 年 4 月開工，目前工程推動中。

### 四、力推兒童專屬運動空間

重視兒童運動發展，規劃孩童專屬室內運動空間，讓下一代有高品質的室內運動環境，自 109 年起於各區規劃建置兒童運動中心，沙鹿、北屯東峰及西大墩等 3 處兒童運動中心於 111 年陸續啟用；未來將增設大甲及西區等 2 處兒童運動中心，目前為工程推動階段。

## 肆、未來規劃願景

### 一、持續推動各項全民運動，提升質與量

持續推廣普及性運動，達到讓市民隨時隨地有參與運動的機會，除了發展棒球、籃球、排球、游泳等亞奧運運動競賽項目，也積極推廣飛盤、滾球、拔河等非亞奧運運動種類，更鼓勵發展新興運動項目，滿足各年齡層及不同族群的運動需求。

### 二、打造多元運動賽事，扎根運動人才培育

為加強運動人才培育，持續結合臺中體育總會辦理議長盃及市長盃等各項賽事，並購置運動器材設備，提供相關運動防護員及運動防護裝備，輔導優秀選手參加國際賽，透過培訓系統資源整合，強化重點優勢運動培訓項目，充實訓練設備，以提升選手培訓環境，並輔以獎勵制度，扎根人才培育。

### 三、優化全民運動休閒空間，建造全齡友善運動環境

為兼顧競技、休閒運動及基層培養，持續推動各區既有運動場館增建、修繕與再活化，更推動大型運動場館興建，完善本市運動休閒空間，除辦理各項特

色賽事、全國性賽事及作為本市選手訓練之重要基地外，平時更是作為在地居民日常運動之場所，提高公共運動設施使用效能。

#### 四、營造友善投資環境，創造運動產業價值

運動是城市發展的重要項目之一，本局重視市民運動與健康，並營造友善的投資環境，促成企業共同帶動本市運動產業發展，包括：引進漢神百貨投資臺中洲際棒球場附屬事業娛樂商城及今年 8 月成功啟用的全國首座 BOT 案「臺中市二信游泳池」，均是政府與民間合作的成功典範，未來將持續藉由公私合作帶動本市運動產業與區域發展。

#### 伍、結語

綜上，本局落實執行 15 項守護臺中幸福政見，並以「營造友善運動環境」、「提升全民運動風氣」、「厚植競技運動實力」及「促進運動產業發展」等政策作為主要核心價值主張，精進各項運動業務，據以研擬相關施政策略，並配合施政重點進行滾動式修正。

本局將以打造活力陽光運動城為願景，持續推動重大運動建設，並積極結合國內外體育組織辦理各項活動與賽事，採競技運動與全民運動併行推廣，吸引更多市民加入運動的行列，培育各級運動人才，形塑運動城市品牌。

最後敬祝

各位議員女士、先生身體健康、萬事如意。