

臺中市議會第4屆第2次定期會  
敬老愛心卡計程車補助進度、  
未來規劃暨復康巴士營運服務  
專案報告



報告人：

臺中市政府社會局：局長 廖靜芝

臺中市政府交通局：局長 葉昭甫

中華民國 112 年 10 月



## 目錄

壹、敬老愛心卡計程車補助進度、未來規劃	1
一、前言	1
二、服務項目及量能	1
三、補助搭乘計程車服務	2
四、六都敬老愛心卡計程車補助狀況	3
五、補助計程車經費支出及服務狀況	4
六、112 年整體交通運輸補助情形	6
七、計程車撥款作業說明	7
八、敬老愛心卡未來展望	8
貳、復康巴士營運服務	9
一、前言	9
二、服務內容	9
三、服務績效	11
四、精進服務品質	13
五、結語	16



## 壹、敬老愛心卡計程車補助進度、未來規劃

### 一、前言

本市自 94 年起訂定老人及身心障礙者敬老愛心卡乘車及各項補助要點，補助點數搭乘市區公車，以鼓勵本市長輩及身障者社會參與，提升外出活動頻率；縣市合併後，持續積極辦理，於 103 年 10 月起補助範圍增加國道客運合約路線，107 年 7 月起陸續擴大至就醫診療、運動健康及搭乘合約計程車隊等用途，期積極延緩失智失能、預防老化。

嗣後本府衡量整體財政紀律及施政永續，108 年 2 月 15 日調整搭乘計程車補助額度為每趟次 50 點，訂定配套措施；依財政滾動式評估，110 年 1 月 1 日起將每趟車資補助提高至起跳價 85 點，為六都最優補助，並配合市民限定公車優惠政策，持敬老愛心卡搭乘市區公車享前 10 公里免費，超過 10 公里最高扣 10 點，屬全國獨有服務；110 年 4 月 25 日本市捷運通車後車資全額補助；112 年 7 月 1 日起新增臺鐵列車車資補助，交通運輸服務全面升級，滿足本市各區長者及身障者外出轉乘交通運輸工具之需求。

### 二、整體服務項目及量能

本市敬老愛心卡每月補助 1,000 元點數，提供設籍本市年滿 65 歲老人(原住民為年滿 55 歲)及領有身心障礙證明者，提供交通、就醫及運動等多元補助，截至 112 年 8 月底止，累計發卡數為 62 萬 5,138 張(不含愛心陪伴卡)。

敬老愛心卡經費由本府預算支應，因應老人及身心障礙者人口逐年增加、服務範圍逐步擴增，經費支出亦不斷提高，112 年預算為 7.6 億元。目前整體福利為六都最優，其服務項目及服務量能如下：

#### (一) 交通補助

1. 臺中市區公車享有雙十公車優惠，即搭乘 10 公里內不扣點，超過 10 公里最高扣 10 點。
2. 搭乘苗栗縣、彰化縣、雲林縣及南投縣等中部 4 縣市公車或公路

客運全額補助半票票價；含臺中市市區公車，共計 23 家公車業者提供服務。

3. 搭乘簽約國道客運路線全額補助半票票價；共計 6 家客運業者提供服務。
4. 搭乘合約計程車每趟次車資補助 85 點；共計 9 家合約車隊，逾 4,800 輛車提供服務。
5. 搭乘本市捷運全額補助半票票價。
6. 搭乘臺灣鐵路列車由臺中市 23 個車站進站或出站，每趟車資最高補助 30 點。

(二)醫療補助：補助本市衛生所及合約診所就醫費用每次就醫門診基本部分負擔費用 50 點；目前已有 30 家衛生所及 349 家診所提供服務。

(三)使用運動設施補助：全額補助本市 6 家國民運動中心及運動公園使用運動設施費用(各類球場租借、游泳池及健身房單次門票)。

### 三、補助搭乘計程車服務

為使長者及身心障礙朋友增進社會參與，提供更便利運輸服務，本市敬老愛心卡自 107 年 9 月起增加補助搭乘計程車；惟全額補助搭乘，造成市府財政沉重負荷。為使有限財政資源達到最大效益，於 108 年 2 月 15 日起調整計程車每趟次補助 50 點，期藉由政府補助部分金額，帶動本市計程車產業永續經營，並透過持卡人自行負擔部分費用，以達到珍惜資源之目的。110 年 1 月 1 日起，依本府財政狀況滾動檢討，將計程車每趟次補助提高至 85 點。

目前與本府交通局簽約合作並建置敬老愛心卡刷卡設備之計程車隊有：大都會衛星車隊、台中衛星車隊、台灣大車隊、怡美無線車隊、飛狗無線車隊、國通無線車隊、永隆無線車隊、中華大車隊及 yoxi 車隊，總計 9 家，合計超過 4,800 輛計程車可提供敬老愛心卡乘車扣點服務。

持敬老愛心卡搭乘計程車可先撥打業者叫車電話或下載車隊APP進行叫車，縮短等候時間。此外，為擴大敬老愛心卡搭乘計程車的服務量能，讓長輩搭車更方便，本府交通局已商請 5 家合作車隊(大都會衛星車隊、台中衛星車隊、台灣大車隊、國通無線車隊、永隆無線車隊)共同協助尚未加入計程車派遣車隊的小黃駕駛，也可以透過租用敬老愛心卡刷卡設備，一起參與服務行列。

敬老愛心卡搭乘計程車補助之車資，是依照本府公告費率跳表計費，每趟次補助 85 點；若敬老愛心卡點數餘額不足以支付車資時，由敬老愛心卡自行儲值金額支付；若敬老愛心卡自行儲值金額亦不足以支付車資時，則由乘客以現金支付不足之車資。該趟次僅限持卡本人使用敬老愛心卡補助 1 次，不能同時使用多張卡片合併補助。

倘民眾遇到有張貼敬老愛心車隊貼紙，卻因車輛設備故障或無法連線完成扣點或遭駕駛拒絕載客，除可直接致電給合作車隊客服立即處理，也可以記下乘車日期、時間、地點、車隊名稱及車號等資訊向 1999 臺中市民一碼通或本府交通局反映，本府交通局將會查明後請計程車車隊處理並依照契約罰則辦理，也將持續要求合作車隊做好設備維護管理及駕駛教育訓練，以維護持卡人乘車權益。

#### **四、六都敬老愛心卡計程車補助狀況**

自 110 年 1 月 1 日起本市敬老愛心卡補助搭乘計程車依起跳價每趟次補助 85 點，為六都最優補助，各縣市補助狀況不同，整理如表 1。

表 1、六都敬老愛心卡計程車補助一覽表

縣市別	起跳運價	補助額度	每月補助點數
臺北市	85 元	補助車資 65 點	480 點
新北市	85 元	無	480 點
桃園市	90 元	車資 100 元以下：36 點 車資 101 元以上：72 點	800 點 (復興鄉 1,000 點)
臺中市	85 元	補助車資 85 點	1,000 點 (原住民 1,500 點)
臺南市	85 元	無	無點數
高雄市	85 元	僅愛心卡補助 車資 100 元以下：扣 2 段次 (即 36 元) 車資 101 元至 200 元以上：扣 3 段次(即 54 元) 車資 201 元以上：扣 4 段次 (即 72 元)	1、敬老卡無 點數(免費公 車船卡) 2、博愛卡 100 段次

## 五、補助搭乘計程車經費支出及服務狀況

本市敬老愛心卡自 107 年 9 月起增加補助搭乘計程車，茲將 107 年 9 月至 112 年 7 月本市敬老愛心卡補助搭乘計程車經費支出、服務人次、合約車隊與車輛數彙整如表 2。

經統計 111 年單月平均支出約為 2,488 萬元，單月平均使用人次約為 29.5 萬人次；112 年單月平均支出約為 2,878 萬元，單月平均使用人次約為 34.1 萬人次。

另今(112)年 1-7 月經費支出已達 2 億 139 萬 5,711 元，已逼近去(111)年全年經費支出 2 億 9,847 萬 4,575 元；再以今年 1-7 月經費支



出與去(111)年同期比較，使用金額及人次分別增加 26.5%、26.1%，雙雙創下新高，顯示疫情解封後，敬老愛心卡補助計程車支出大幅攀升。

此外，和 107 年相較，敬老愛心卡服務車隊已由當初 1 家擴增為 9 家，服務車輛數也由 1,500 輛成長為 4,800 餘輛，服務量能 3 倍增，同時 112 年 7 月使用人次已高達 36.7 萬人，補助金額已高達 3,093 萬元，讓更多市民方便使用。

表 2、計程車補助經費支出及服務狀況彙整表

年度	經費支出	服務人次	合約車隊 車輛數	備註
107 年 9-12 月	1 億 1,934 萬 431 元	56 萬 6,771 人次	1 家車隊 約 1,500 輛	107 年 9 月 25 日起 乘車費用全額補助
108 年	1 億 7,391 萬 7,161 元	201 萬 7,278 人次	8 家車隊 約 4,020 輛	108 年 1 月 1 日至 2 月 14 日乘車費用全 額補助，自 2 月 15 日 起每趟補助 50 點
109 年	8,960 萬 5,610 元	179 萬 3,819 人次	8 家車隊 約 4,020 輛	乘車費用每趟補助 50 點
110 年	2 億 1,341 萬 0,587 元	253 萬 4,175 人次	9 家車隊 約 4,393 輛	110 年 1 月 1 日起乘 車費用每趟補助 85 點
111 年	2 億 9,847 萬 4,575 元	354 萬 3,638 人次	9 家車隊 約 4,812 輛	乘車費用每趟補助 85 點
112 年 1-7 月	2 億 139 萬 5,711 元	238 萬 5,815 人次	9 家車隊 約 4,812 輛	乘車費用每趟補助 85 點

進一步分析自 107 年 9 月 25 日至 112 年 7 月 31 日三種不同乘車費用補助模式之經費支出及使用人次如下(如表 3)：

- (一)107 年 9 月 25 日起開放點數全額折抵計程車車資，補助金額自 107 年 10 月起逐月上升，單月平均支出約為 4,683 萬元，單月平均使用人次約為 22 萬人次。
- (二)108 年 2 月 15 日起調整補助為每趟次 50 點，109 年 12 月份當月最高補助金額約為 919 萬元，使用人次約為 18.4 萬人次。
- (三)110 年 1 月 1 日起補助提高至每趟次 85 點，112 年 7 月份當月最高補助金額約為 3,093 萬元，使用人次約為 36.7 萬人次。

表 3、三種經費補助模式搭乘補助金額與人次

乘車經費 補助模式	車輛數 (輛)	補助金額 (萬元)	補助人 次 (萬人 次)	補助期間 補助最高當月
全額補助	1,500	4,683	22	107 年 9 月 25 日~ 108 年 2 月 14 日
每趟次 補助 50 點	4,020	919	18.4	109 年 12 月
每趟次 補助 85 點	4,812	3,093	36.7	112 年 7 月

## 六、112 年整體交通運輸補助情形

112 年敬老愛心卡預算為 7.6 億元，目前交通運輸相關經費撥付情形，以計程車 2 億 139 萬 5,711 元(54.5%)為最多，其次為公車客運 1 億 5,651 萬 5,635 元(42.3%)，然後為臺中捷運 1,053 萬 616 元(2.8%)及 112 年 7 月 1 日納入臺鐵列車 141 萬 3,855 元(0.4%)，整理如表 4。

表 4、112 年敬老愛心卡補助交通運輸執行情形

服務項目		計程車	公車客運	捷運	臺鐵	合計
112 年	撥付 期間	112 年 1-7 月	112 年 1-7 月	112 年 1-7 月	112 年 7 月	3 億 6,985 萬 5,817 元
	撥付 金額	2 億 139 萬 5,711 元	1 億 5,651 萬 5,635 元	1,053 萬 616 元	141 萬 3,855 元	
	比例	54.5%	42.3%	2.8%	0.4%	100%

### 七、計程車撥款作業說明

為辦理敬老愛心卡運用於交通工具方面，本府交通局分別與客運、捷運、臺鐵及計程車等業者簽訂契約，與客運等業者契約係採每月檢核 1 次方式辦理撥款作業，考量計程車駕駛多以自營為主，為讓計程車駕駛儘早收到敬老愛心卡乘車補助款項，已採每半個月請款核撥 1 次，各合作計程車車隊依據行政契約於當月計算區間結束終了之 2 週內將交易資料送請本府交通局請款。

目前本市 9 家簽約車隊，本府交通局均以公平為原則，車隊若於請款期間內提前整理請款資料送交本府交通局，將依送件先後順序，採先送先辦方式接續辦理查核；如經抽查遇有不合理款項，會先請車隊釐清說明補正，如查證屬不合格交易，將予以剔除後，再續辦請撥款項等作業，以善盡款項核撥把關之責。

另在款項撥付給合作車隊後，為維護駕駛權益，本府交通局已於 112 年 4 月 20 日函請車隊於收到補助款款項後儘速撥付駕駛，以維護駕駛權益。

## 八、敬老愛心卡服務未來展望

本市敬老愛心卡服務自開辦至今，在市府整體財政允許下，以提升社會參與度、預防失智失能及延緩老化等目標為前提，逐步擴充多元服務範圍，目前每月補助點數、計程車每趟次補助額度及補助項目等皆達六都最優，其中醫療補助及雙十公車優惠更為全國首創；另為滿足各區民眾不同交通運具需求，積極與交通部臺灣鐵路管理局研商，於今年7月1日正式將搭乘臺鐵列車車資補助納入補助範圍，讓本市長者及身心障礙者在一日生活圈範圍山海屯市區走透透，一卡在手樂遊臺中。

本市敬老愛心卡計程車車資補助依整體財政情形自110年1月1日起提高至起跳價85點，使長者及身障者短程距離無須部分負擔，為六都最優。再綜觀各縣市補助情形，多採民眾部分負擔機制，僅有新竹縣市與南投縣與本市一致，補助至起跳價，減輕民眾負擔。

在計程車服務量能部分，除持續要求合作車隊加強管理及駕駛人教育訓練，維護長者及身心障礙者乘車權益外，另增加合約計程車並納入個體戶駕駛投入服務，積極擴充服務量能，使車輛裝設扣點設備比例達六都之最普及服務使用率；同時，依長者生理特性設計並張貼計程車識別標誌於合約車輛顯眼處，提升民眾搭乘便利性及識別度。透過鼓勵長者善用敬老愛心卡提高社會參與，進而延緩失智失能的時間。

在補助評估部分，110年補助計程車車資提高至85點後，占敬老愛心卡各項服務經費支出比例及使用比例最高；依交通局112年4月預估，交通優惠之計程車補助提高至100點，每年預算至少增加3億元；再依本市人口統計資料，老年人口數每年至少成長6%，所需預算龐大，恐造成財政負擔，排擠其他福利服務經費，本府仍持續評估財政情形滾動式修正，積極研議辦理。

## 貳、復康巴士營運服務

### 一、前言

有那麼一群人光是移動一小步，就非常吃力，更別提要出門去想去的  
地方，臺中市復康巴士為所有身心障礙者提供免費無障礙交通接送服  
務，讓身心障礙者平常就醫或參與各項社會活動不受交通限制。

復康巴士是一種無障礙交通運輸工具，與一般車輛最大不同的是車  
尾備有輪椅升降設備，讓乘坐輪椅的身障朋友更方便上下車和外出。

目前臺中市政府社會局投入營運的復康巴士有 276 輛，每天不論  
風雨、上山下海跑遍大街小巷，接送身心障礙者就醫、復建、社會參與  
（包含求職、職業訓練、日間照顧機構、小作所、洽公及政府社會團體  
機構辦理之各項社會活動等），滿足就醫復健需求，促進社會參與機會  
豐富生活，同時不收費的政策也減輕家屬的經濟負擔。

### 二、服務內容

本市復康巴士依身心障礙者權益保障法及身心障礙者個人照顧辦  
法第 72 條、第 73 條規定，提供領有身心障礙證明者，不受設籍限制，  
並以乘坐輪椅之身心障礙者為優先，皆可預約搭乘，爰本府社會局為妥  
善運用復康巴士資源及符合搭乘之公平正義原則，明訂「臺中市身心障  
礙者小型復康巴士搭乘及服務須知」，摘要規定如下：

（一）優先序位等級：依搭乘需求度、身心障礙類別、等級將服務對象  
分為 A、B、C 三級，並依序位等級規範預約方式，優先提供輪椅  
使用者之 A、B 級身障者使用，於預約時間及可搭乘趟次有所差  
異，以期達公平性及合理性，維護社會資源有效分配。

1. A 級：領有身心障礙手冊者為肢障重度以上、含肢障之多重障礙  
重度以上、視障重度以上或植物人、呼吸器依賴（可乘坐輪椅者）；  
領有身心障礙證明者為第七類（肢體障礙）重度以上（第七類包  
含上下肢或下肢）、多重障礙重度以上（包含第七類肢體障礙上  
下肢或下肢）、第二類（視覺障礙）重度以上，第一類（植物人）

及第四類(呼吸器依賴)，且經需求評估判定需求為 A 級；每月乘坐總趟次數上限為來回 36 趟次；於每次第 1 天用車日前 7 日至前 1 日止預約。

2. B 級：領有身心障礙手冊者為視障中度以上或肢障中度以上；領有身心障礙證明者為第七類(肢體障礙)中度(包含上下肢或下肢障礙)、多重障礙中度(包含第七類肢體障礙上下肢或下肢，但第七類為中度以上)，且經需求評估判定需求為 B 級；每月乘坐總趟次數上限為來回 30 趟次；於每次第 1 天用車日前 6 日至前 1 日止預約。

3. C 級：A 級及 B 級序位等級以外之身心障礙者；每月乘坐總趟次數上限為來回 24 趟次；於每次第 1 天用車日前 5 日至前 1 日止預約。

(二)服務區域：依本市身心障礙者的人口分布、接送需求熱點、城鄉資源均衡、平均里程數等因素，劃分成為 5 區預約中心，讓山海屯及市區民眾都有平等的使用服務的機會，可透過電話和網路預約，行政區劃分資訊如下(圖 1)：

1. 第一區：大安、大甲、外埔、清水、沙鹿、梧棲及神岡等 7 區，計 50 輛。
2. 第二區：龍井、大肚、西屯、南屯及烏日等 5 區，計 56 輛。
3. 第三區：豐原、石岡、新社、東勢、和平、潭子、大雅及后里等 8 區，計 57 輛。
4. 第四區：北屯、北區及太平等 3 區，計 56 輛。
5. 第五區：東區、大里、霧峰、西區、南區及中區等 6 區，計 57 輛。

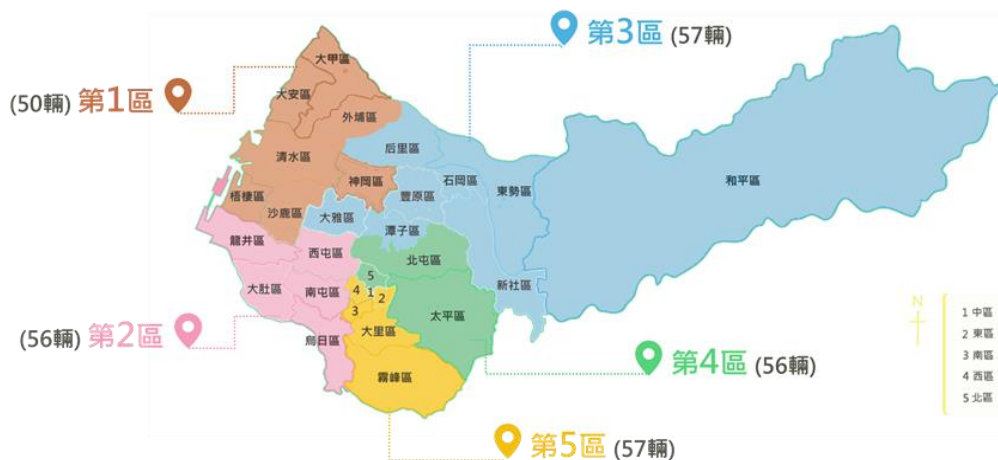


圖 1、復康巴士服務區域

### 三、服務績效

服務經費由本府編列營運經費預算由本市公彩盈餘分配基金支應，隨著邁入高齡社會，老年失能或身心障礙者的人數不斷攀升，對於無障礙交通設施之需求，持續增加，本府社會局每年檢討各區域服務使用人次，調整營運車輛數，以符合各區域實際需求，逐年增編經費，110年至112年預算編列及執行情形如表5：

表5、110年至112年預算編列及執行情形

年度	原編列預算 (營運車輛數)	決算 (執行率)	備註
110	1億9,700萬元 (275輛)	1億8,658萬5,000元 (94.38%)	申請中央補助 266萬7,000元
111	2億1,330萬元 (275輛)	2億529萬4,000元 (96.24%)	申請中央補助 230萬7,000元
112	2億2,325萬元 (276輛)	服務辦理中	申請中央補助 238萬8,000元

#### (一)疫情解封，搭乘需求漸增：

110年服務身障者67萬2,712人次，陪同者計48萬6,326人次，總服務人次為115萬9,038人次；111年服務身障者74萬8,896人次，陪同者計51萬340人次，總服務人次為125萬9,236人次；112年1至8月服務身障者55萬2,432人次，陪同者計36萬9,028人次，總服務人次為92萬1,460人次。

相較108年疫情前，統計服務身障者人次每年成長7%，原本每年平均運量為80多萬人次；惟自109年受疫情影響，3-5月預約就醫人次較同期減少20%，而110年5-7月又受疫情三級警戒期間影響，民眾因醫療院所減開門診、避免外出群聚，以及要求廠商排班減少共乘方式載送乘客，避免車內群聚之傳染風險等防疫措施，導致較109年同期減少45%，總體服務量明顯下降。

隨著112年疫情解封，長照社區據點的拓展及身障社區日

照小作所的布建，身障者每天外出社會參與及就醫復健的需求增多，預估 112 年服務人次將恢復疫情前之服務量。

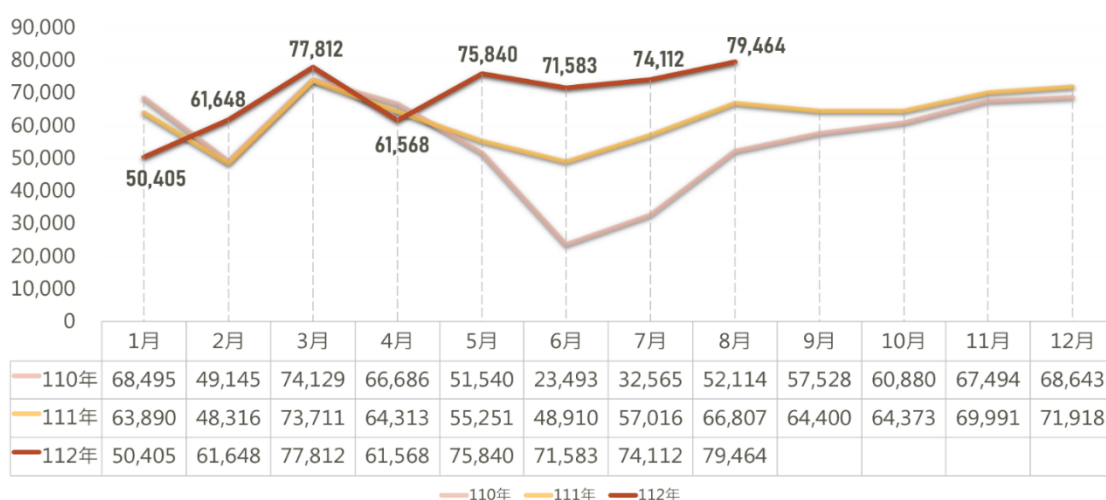


圖 2、小型復康巴士每月服務人次

(二)六都唯一免費搭乘，服務人次居冠：

本市復康巴士是六都唯一可免費搭乘，盧市長特別於 112 年 5 月 16 日主持市政會議指示，考量部分身障朋友為經濟弱勢，復康巴士若採付費制恐降低出門意願，進而導致身障者不願就醫或參與復健，失去復康巴士原有美意，故為鼓勵身心障礙者勇於出門，滿足復健、就醫及社會參與等需求，任內仍維持免費制度。相較其他直轄市，本市營運車輛為 276 輛，營運車輛數僅次於新北市 492 輛及臺北市 328 輛，但服務績效為六都第一。

統計 112 年截至 8 月直轄市復康巴士服務人次，如表 6：

表 6、112 年直轄市復康巴士服務人次

直轄市	車輛數	服務人次
新北市	492	427,102
臺北市	328	388,257
桃園市	183	240,701
臺中市	276	552,432
臺南市	155	179,592
高雄市	156	187,656



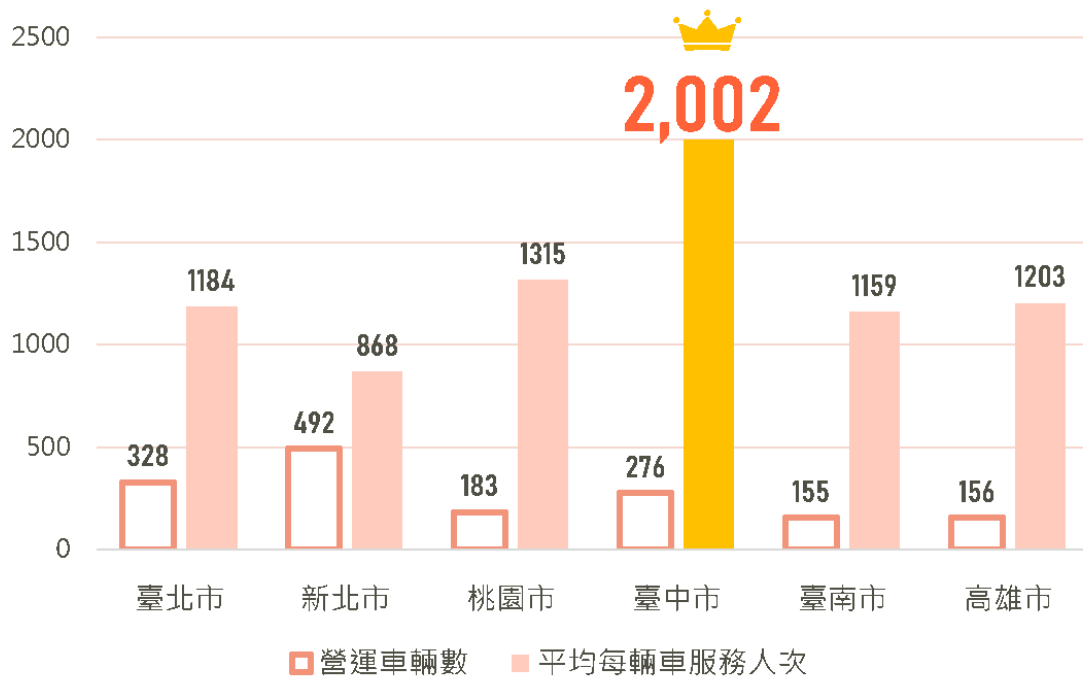


圖 3、112 年直轄市復康巴士營運車輛及平均服務人次

綜上，本市復康巴士平均每輛車服務人次為 2,002 人次，透過共乘、相同路線接送及協調時間等方式接送乘客，儘量滿足搭乘需求，因此，與其他直轄市相較營運服務效益，本市復康巴士運轉效益為全國之冠。

#### 四、精進服務品質

為確保小型復康巴士之服務品質，本府社會局組成身心障礙者小型復康巴士服務品質監督小組，邀集身障團體代表、交通或身障背景之專家學者代表及交通局、公捷處等，針對營運績效、服務品質相關陳情、稽查情形及提案事項進行討論與檢討改善，以兼顧乘客及駕駛員之權益，並持續提升服務品質。其中攸關復康巴士服務效率與車輛安全，相關作法摘述如下：

##### (一)復康巴士預約系統優化，提升民眾預約便利性

因應現今資安要求，為確保乘客個人資料之安全，並建置乘客使用端查詢預約車輛位置等多項功能，以提升便利性及服務品質。系統自 108 年建置完成，並於 109 年全面上線，109 年度持

續辦理新系統功能增修優化案，期更符合民眾預約端之使用介面需求。

#### 1. 加強民眾預約便利性，網頁符合無障礙等級認證

依據身障使用者實際使用經驗與建議，網頁修改為更簡易且視覺化操作，另增加個人訂車樣版維護、半點預約機制，系統網頁取得無障礙 AA 等級認證。

民眾透過設定常用訂車資訊，套用樣板，一鍵搞定每週來回訂車，另運用 GPS 車隊監控系統，民眾於預約時間前後 30 分鐘，即時追蹤車輛位置，以減少在外候車時間。

#### 2. 數據化管理，強化排班效率，提升總體運量

營運中心人員使用系統智慧排班功能，縮減人工作業時間，規劃最適合班表，以提升每輛車的每日服務趟次及共乘率、降低訂不到車人次，並運用 GPS 車隊監控系統，可以隨時掌握車輛即時位置與動態資訊，並記錄車輛軌跡及相關警示偵測，以利營運中心稽查車輛狀況；司機利用 APP 取得任務班表，回報記錄每天勤務出收車里程數、載客里程數及油耗等統計數據，本府社會局亦可掌握各式報表查詢服務績效，以定期檢討精進。

### (二) 建立車輛稽查機制，持續精進服務品質

本府社會局辦理不定期復康巴士服務實地稽查，包含外部及中心據點內部稽查，並對車輛維修保養進行分階段查核工作，稽查結果倘有違反契約規範，則依契約約定「品質監督扣點機制」之項目計點基準扣罰廠商，以即時檢討確保服務品質。

#### 1. 辦理不定期實地稽查：

本府社會局不定期至各大醫院接送熱點、維修據點及車輛停車場等實地稽查，並針對應改善事項，立即輔導改善，每年對委外單位稽查至少 50 次，111 年外部稽查車輛合計 547 輛次，外部稽查對司機包括車輛整潔消毒、升降機操作 SOP、個人服裝儀容及駕駛行為的品質等重點稽核，內部稽查則針對預約中心資

料管理規範及預約程序及接聽電話服務禮儀等，並督導及規範委外單位對司機進行自主稽查工作

## 2. 訂定「復康巴士維修保養查核工作計畫」：

本府社會局訂有復康巴士維修保養查核工作計畫，針對車輛維修保養之前、中、後階段，分別進行維修保養期程與項目妥適性之事前檢核，以及維修保養品項之事後複檢。另委託第三公正單位針對零件更換之維修項目，擇維修金額較高或維修品項特殊之車輛進行事後拆檢，確認申報之維修品項符實等，以確保維修及保養符合規範內容，達成降低維修成本效益，保障車輛安全性。

### (三)車輛汰舊換新，確保行車安全

依車輛管理手冊第 39 點及「112 年度臺中市總預算各機關共同費用編列基準表」規定，公務車輛滿 10 年且行駛里程數逾 12 萬 5,000 公里，且不堪使用者，始得辦理汰換。

因應 100 年本市擴大復康巴士服務，透過捐贈及購買復康巴士將近 130 輛，本府社會局為保障復康巴士執行公務行車安全及服務運能，逐年汰換當年屆齡之車輛，以汰舊換新為目標，訂定自 110 年起平均每年需募集約 40 輛復康巴士，3 年內逐年汰舊現階段屆滿 10 年之車輛數，113 年後則恢復逐步汰舊換新當年屆滿之車輛，募集目標及達成數如表 7：

表 7、復康巴士募集目標及達成數

年度	110 年	111 年	112 年	113 年	114 年
目標數	40	40	40	25	25
達成數	54	57	32	-	-

為減少財政負擔，本府社會局倡導公益團體、企業投入無障礙環境改善，結合民間公益團體及善心企業人士捐贈復康巴士，110、

111 年分別受捐贈小型復康巴士計 54 及 57 輛，已達成募集目標，112 年截至 9 月受捐贈計 32 輛，將持續辦理捐贈事宜，以提供身心障礙市民更優質的接送服務。

## 五、結語

小型復康巴士係無障礙交通網絡之補充交通工具，需搭配長照交通接送、低地板公車、通用計程車與捷運等各項運具相輔相成，對於其他外出用途及非屬輪椅使用者的 C 級乘客，將持續宣導多運用火車、捷運、低地板公車及計程車等大眾運輸工具，並鼓勵使用敬老愛心卡及視障者搭乘計程車補助，讓復康巴士資源做更有效之運用，以符合身權公約明定身障者無障礙使用交通工具之交通權益。

進步城市努力追求的目標，是讓無障礙交通運輸網絡更臻完備，未來更期待交通主管機關整體規劃並落實無障礙公共運輸服務之無縫接駁網絡，期以完善全面無障礙運輸環境之目標，以符合身權公約明定身障者無障礙使用交通工具之交通權益，共同打造臺中友善好行城市。